

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ

Expedient: 25-26.CD.028 Contracte Basat en l'SDA 23/43 (CSUC)

Núm Expedient: 25-26.CD.028

Objecte: Serveis de manteniment i suport de la plataforma web corporativa de la Fundació UdG: Innovació i Formació.

1. OBJECTE I ABAST DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és la prestació de serveis de manteniment integral de la plataforma web corporativa www.fundacioudg.org. Els serveis a contractar inclouen:

- **Manteniment correctiu:** Resolució d'incidències i *bugs*.
- **Manteniment preventiu:** Actualitzacions de seguretat, revisió de logs, monitoratge i verificació de còpies de seguretat (*backups*).
- **Manteniment evolutiu:** Petites i mitjanes millores funcionals i d'usabilitat, amb control de versions.
- **Suport tècnic:** Atenció de canals de suport, triatge d'incidències i elaboració d'informes periòdics.

L'abast inclou el gestor de continguts (CMS) i els mòduls funcionals crítics per a l'activitat de la Fundació, com ara la gestió de l'oferta formativa, els processos de matriculació i cobrament (TPV), l'àrea privada d'usuaris i les integracions amb sistemes externs de gestió acadèmica i econòmica.

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

La plataforma web és l'eina principal de negoci i gestió de la Fundació UdG. La seva disponibilitat i correcte funcionament són crítics per garantir:

- La publicació de l'oferta formativa (cursos, diplomes, màsters).
- El flux d'ingressos de l'entitat a través de la passarel·la de pagament i el procés de matrícula *online*.
- La integritat de les dades acadèmiques i la seva sincronització amb els sistemes de gestió (ERP).

La Fundació no disposa de mitjans propis suficients ni del perfil tècnic especialitzat en l'arquitectura *legacy* d'aquest programari per assumir internament aquestes tasques. Per tant, és imprescindible la contractació externa per assegurar la continuïtat del servei i evitar riscos operatius greus.

3. IDONEÏTAT DEL PROCEDIMENT (SDA 23/43) Per a la contractació d'aquests serveis, es considera idoni fer ús del Sistema Dinàmic d'Adquisició

(SDA) d'Expedient 23/43 del CSUC, concretament en la categoria de "Serveis de desenvolupament de programari". Aquest sistema garanteix l'accés a proveïdors ja homologats amb solvència tècnica acreditada, permetent una tramitació administrativa àgil i eficient.

4. JUSTIFICACIÓ DE LA INVITACIÓ A UNA ÚNICA EMPRESA

D'acord amb el que estableix el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) que regeix l'SDA 23/43, en el seu apartat relatiu a l'establiment de contractes específics (Pàgina 58), es determina que:

"Fins a 50.000 € caldrà convidar a un mínim d'una empresa seleccionada."

Atès que el Valor Estimat del Contracte és inferior a 50.000,00 € (IVA exclòs), l'òrgan de contractació farà ús d'aquesta facultat per convidar a una única empresa.

Així mateix, es selecciona l'empresa **Eventis web & App & Tickets SL** per raons tècniques i de protecció de drets exclusius (art. 168 LCSP), basant-se en els següents motius:

1. **Propietat i coneixement del codi:** La solució actual es basa en un CMS i mòduls funcionals implantats per LaMantis Disseny i Internet SL el 2017, empresa col·laboradora de **Eventis web & App & Tickets SL**. L'empresa ostenta el coneixement profund i exclusiu de l'arquitectura del programari, essencial per a realitzar intervencions sense risc de pèrdua de dades o caiguda del servei a l'hora que a dia d'avui és la responsable del allotjament de la nostra pàgina web.
2. **Integracions Legacy:** La plataforma manté connexions complexes (processos *batch*, codificacions antigues) amb sistemes externs de la Fundació. Eventis és l'únic proveïdor amb experiència demostrada en aquest entorn específic, garantint una continuïtat immediata que cap altre proveïdor podria oferir sense un llarg i costós període d'aprenentatge i reenginyeria.

5. DURADA DEL CONTRACTE

La durada inicial del contracte serà d'**UN (1) ANY** a comptar des de la data de la seva formalització. El contracte podrà ser prorrogat per períodes anuals successius fins a un màxim de **TRES (3)** pròrrogues addicionals. La durada total del contracte, incloses les pròrrogues, no excedirà els **QUATRE (4)** anys.

L'execució de les pròrrogues anuals restarà condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient en els pressupostos corresponents aprovats pel Patronat de la Fundació per als exercicis futurs.

6. DADES ECONÒMIQUES I SISTEMA DE DETERMINACIÓ DEL PREU

El pressupost es calcula en base a una estimació de **250 hores** per a la primera anualitat (200 hores de manteniment ordinari + 50 hores de suport a la implantació de l'ERP) i **200 hores** per a les pròrrogues successives, a un preu unitari màxim de **43,00 €/hora**.

El pressupost màxim de licitació per a la durada inicial (1r any) es fixa en:

- **Import Net (sense IVA):** 10.750,00 €
- **IVA (21%):** 2.257,50 €
- **Import Total:** 13.007,50 €

El **Valor Estimat del Contracte (VEC)**, tenint en compte la durada inicial i les possibles pròrrogues, ascendeix a **36.550,00 € (IVA exclòs)**.

Imputació Pressupostària: La despesa de la primera anualitat (13.007,50 € IVA inclòs) es finançarà amb càrrec a les partides 20600000 i 62300003, existint crèdit suficient.

Condicions de facturació (Pagament per ús):

Aquest contracte es configura en la modalitat de **preus unitaris**. L'import d'adjudicació té caràcter de **pressupost màxim estimatiu**.

- La facturació es realitzarà mensualment o per actuació, aplicant el preu hora ofert a les hores **efectivament prestades i validades** pel responsable del contracte.
- La Fundació **no està obligada a exhaurir** el total d'hores pressupostades ni l'import màxim del contracte.
- L'empresa no tindrà dret a cap indemnització ni reclamació si el consum real d'hores és inferior a l'estimat.

Imputació Pressupostària (Origen dels fons):

La despesa derivada d'aquest contracte (10.406,00 € IVA inclòs per a la primera anualitat) es finançarà amb càrrec a les següents aplicacions pressupostàries, existint la següent disponibilitat de crèdit reservada per a aquest expedient:

1. **Partida 20600000 (Aplicacions informàtiques - Web):** 5.000,00 € (IVA inclòs).

2. **Partida 62300003 (Manteniment d'aplicacions informàtiques):**
8.000,00 € (IVA inclòs).

La suma d'ambdues partides (13.000,00 €) cobreix la totalitat del pressupost màxim de licitació de la primera anualitat.

Hi ha crèdit suficient per a l'anualitat corrent a la partida pressupostària corresponent.

7. RESPONSABLES DEL CONTRACTE

Per al correcte seguiment i execució del contracte, es designen les següents figures responsables:

- **Responsable del Contracte (seguiment tècnic i operatiu):**
 - Nom: **Sra. Sandra Boher Mayolas**
 - Càrrec: Tècnica de Programació (Àrea de programació d'estudis)
 - Funcions: Supervisió de l'execució tècnica, validació de treballs realitzats, interlocució amb l'empresa adjudicatària i conformitat de factures.
- **Responsable Econòmica:**
 - Nom: **Sra. Ana del Pozo Ortiz**
 - Càrrec: Tècnica de Compres (Àrea de Gestió Econòmica i Contractació)
 - Funcions: Supervisió dels aspectes econòmics, control pressupostari i gestió de la facturació.

8. CONCLUSIÓ

Per tot l'exposat, es proposa l'inici de l'expedient de contractació basat en l'SDA 23/43, convidant exclusivament a l'empresa **Eventis web & App & Tickets SL**, per ser l'opció més eficient i l'única que garanteix la viabilitat tècnica i la seguretat del servei, amb subjecció als límits pressupostaris i terminis indicats.

Sandra Boher Mayolas	Ana del Pozo Ortiz
Tècnica de Programació	Tècnica de Compres

