

Informe tècnic sobre l'expedient 08075384/2026/001 de la contractació del servei de neteja dels espais de l'Institut Escola La Mina (Institut)

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja dels espais de l'Institut Escola La Mina (Institut) s'han presentat quatre empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluables en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:

Criteri 1: Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici.

Subcriteri 1. Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball.

Subcriteri 2. Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari..

Subcriteri 3. Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei.

Subcriteri 4. Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei.

Subcriteri 5. Descripció detallada que especifiqui, en funció del nivell d'aportació, els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.

Criteri 2. Procediment de resolució d'incidències.

Criteri 3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei.

3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

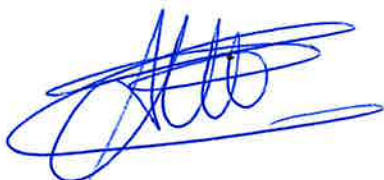
Licitador/a	Criteri 1: 25 PUNTS	Subcriteri 1 6 PUNTS	Subcriteri 2 1 PUNTS	Subcriteri 3 6 PUNTS	Subcriteri 4 6 PUNTS	Subcriteri 5 6 PUNTS	Criteri 2: 10 PUNTS	Criteri 3: 5 PUNTS	Total tècniques
ACRONET NETEJA SL	18	5	1	4	3	5	6	2	26
CLANSER SA	19	5	1	5	3	5	7	4	30
IDECAS SL	14	4	1	2	2	5	5	2	21
HIGSERGUISS SL	21	5	1	6	4	5	8	5	34

Comentaris sobre la puntuació:

Totes les empreses han presentat una memòria que descriu com prestarien el servei. Tanmateix l'empresa número 4 té més punts per la proposta d'incorporació de solucions innovadores, pel procés de resolució d'incidències i per l'establiment d'un mètode de verificació efectiu.

Sant Adrià de Besòs, 19 de gener de 2026

La Cap d'Estudis



Anna Pérez Comes



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Institut Escola La Mina