



CONTRACTE

Exp.2025/006874

D'una part, l'alcalde Marc Serradó Mestres, actuant en nom i representació de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat, amb NIF núm. P0814600C i amb domicili fiscal a la Plaça Fèlix Figueras i Aragay s/n d'Olesa de Montserrat, assistit del secretari de la Corporació, Bernat Moreno Torroglosa, que dona fe de l'acte.

D'altra part el Sr. Pedro Escalona de La Fuente, com a representant de l'empresa Audifilm Consulting, SLU amb NIF B83998740 domiciliada a Carretera Comarcal C 250, Km. 4,3 - Planta 2, i amb prou poder segons consta l'escriptura pública amb número de protocol 1.013, atorgada davant la notaria Antonio Chaves Rivas del Col·legi de Notaris d'Andalusia, de data 26 de novembre de 2020.

Manifestant tenir plena capacitat per a contractar i no estar sotmesos a cap de les causes d'incompatibilitat i incapacitat que determinen les disposicions vigents en aquesta matèria, i reconeixent-se mútuament capacitat legal per obligar-se, diuen:

ANTECEDENTS

Primer. La Junta de Govern Local, en sessió ordinària de data 16 de setembre de 2025, va incoar l'expedient de contractació i aprovar el quadre de característiques del plec tipus i el plec de prescripcions tècniques, que juntament amb el Plec de clàusules generals aprovat pel Ple, han de regir l'adjudicació i execució del contracte pels serveis de migració de l'aplicació Genesys des de la infraestructura local de l'ajuntament d'Olesa de Montserrat a la infraestructura al núvol, així com el seu allotjament i manteniment en modalitat Saas (Software as a Service), que es va tramitar mitjançant procediment negociat sense publicitat d'acord amb l'article 168 a) 2n) de la LCSP.

Segon. La Junta de Govern Local, en sessió ordinària de data 4 de novembre de 2025, va adoptar, entre altres, l'acord que es transcriu literalment a continuació:

"PRIMER. Ratificar els acords de la Mesa de contractació i ADJUDICAR el contracte pels serveis de migració de l'aplicació Genesys des de la infraestructura local de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat a la infraestructura al núvol, així com el seu allotjament i manteniment en modalitat SaaS (Software as a Service), tramitat mitjançant procediment negociat sense publicitat per exclusivitat, amb les dades següents:

- **Adjudicatari:** Audifilm Consulting, SLU
- **NIF:** B83998740
- **Preu base adjudicació:** 67.032,60€
- **IVA 21%:** 14.076,85€
- **TOTAL:** 81.109,45 €

SEGON. Aprovar el reajustament de les anualitats de la despesa i en conseqüència aprovar la disposició (D) i autorització i disposició (AD) de la despesa per un import total de VUITANTA-UN MIL CENT NOU EUROS AMB QUARANTA-CINC CÈNTIMS (81.109,45 €), amb la distribució següent:

Codi Segur de Verificació:
9e763f8d-c30a-4a03-a310-98b993ba89a9
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081477_2025_3548321
Data d'impressió: 21/01/2026 20:30:20
Pàgina 2 de 9

SIGNATURES
1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740) (Representant empresa), 27/11/2025 11:05
2.- BERNARDO MORENO TORROGLOSA (TCAT) (Secretari), 27/11/2025 12:15
3.- Marc Serradó Mestres (TCAT) (Alcalde), 01/12/2025 07:54



	Base imposable	IVA	Import total
2025 (des)	15.165,00	3.184,65	18.349,65
2026 (gener-desembre)	22.934,50	4.816,25	27.750,75
2027 (gener-nov)	28.933,10	6.075,95	35.009,05
	TOTAL		81.109,45

Anualitat	Aplicació pressupostària	Import
2025	22Y01 9203 64100 - SERV. TIC - DESPESES EN APLICACIONS INFORMÀTIQUES	16.940,00€
	33 9207 21601 - INNOVACIÓ I QUALITAT-EQUIPAMENT PER PROCESSOS D'INFORMACIÓ	1.409,65€
2026	33 9207 21601 - INNOVACIÓ I QUALITAT-EQUIPAMENT PER PROCESSOS D'INFORMACIÓ	27.750,75€
2027	33 9207 21601 - INNOVACIÓ I QUALITAT-EQUIPAMENT PER PROCESSOS D'INFORMACIÓ	35.009,05€
	TOTAL	81.109,45€

L'execució del contracte resta sotmès a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per a finançar les obligacions derivades del contracte en els exercicis posteriors corresponents, adoptant-se el compromís de consignar en els pressupostos futurs les partides adequades per fer front a les obligacions derivades del present contracte, tot d'acord amb el que estableix l'article 174 del Text Refós de la llei Reguladora de les Hisendes Locals aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març (TRLRHL) i sense perjudici d'aplicació del principi de vinculació jurídica dels crèdits recollits a l'article 172.2 (TRLRHL) i l'article 117.2 de la LCSP."

Tercer. Conforme la Carta de Pagament, INP núm. 320250005032, l'adjudicatari ha constituït la garantia definitiva d'import de TRES MIL TRES-CENTS CINQUANTA-UN EUROS AMB SEIXANTA-TRES CÈNTIMS (3.351,63€) que no serà retornada o cancel·lada fins que hagi vençut el termini de garantia i complert satisfactòriament el contracte o es resolgui sense responsabilitat del contractista (s'adjunta al contracte el resguard de la garantia definitiva).

En base a aquests antecedents, ambdues parts ho formalitzen en aquest document administratiu, regit per les següents

CLÀUSULES

Primera. OBJECTE DEL CONTRACTE: aquest contracte té per objecte la prestació dels serveis de migració de l'aplicació Genesys des de la infraestructura local de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat a la infraestructura al núvol, així com el seu allotjament i manteniment en modalitat SaaS (Software as a Service).

Segona. PREU DEL CONTRACTE: el preu total del contracte és de SEIXANTA-SET MIL TRENTA-DOS EUROS AMB SEIXANTA CÈNTIMS (67.032,60€) més CATORZE MIL SETANTA-SIS EUROS AMB VUITANTA-CINC CÈNTIMS (14.076,85€) corresponent al 21% d'IVA.

Tercera. TERMINI DEL CONTRACTE: la durada del contracte serà de dos anys i començarà el dia 1 de desembre de 2025. Es contempla la possibilitat de prorrogar anualment amb un màxim de 4 anys.

Codi Segur de Verificació:
9e763f8d-c30a-4a03-a310-98b993ba89a9
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081477_2025_3548321
Data d'impressió: 21/01/2026 20:30:20
Pàgina 3 de 9

SIGNATURES
1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740) (Representant empresa), 27/11/2025 11:05
2.- BERNARDO MORENO TORROGLOSA (TCAT) (Secretari), 27/11/2025 12:15
3.- Marc Serradó Mestres (TCAT) (Alcalde), 01/12/2025 07:54



Quarta. CONDICIONS D'EXECUCIÓ: d'acord amb l'oferta presentada, l'adjudicatari es compromet a complir amb totes i cadascuna de les millores proposades en la seva oferta econòmica.

Cinquena. REVISIÓ DE PREUS: no hi ha revisió de preus.

Sisena. RESPONSABLE DEL CONTRACTE: nomenar com a responsable del contracte a la Sra. Silvia Cocinero Teruel, cap del departament d'Innovació i Qualitat.

Setena. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE: són causes de resolució del contracte:

1. La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
2. La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
3. El mutu acord entre l'Administració i el contractista.
4. La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
5. La demora en el pagament per part de l'Administració per un termini superior a sis mesos.
6. L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.
7. L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, dinant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
8. La demora injustificada en la comprovació del replantejament.
9. La suspensió de la iniciació de les obres per un termini superior a quatre mesos.
10. La suspensió de les obres per un termini superior a vuit mesos per part de l'Administració.
11. El desistiment.
12. L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.
13. L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en compliment de l'article 202 LCSP que tinguin la consideració d'obligació contractual essencial.



L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 246 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 212 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

Vuitena. NATURALESA, RÈGIM JURÍDIC I JURISDICCIÓ COMPETENT: aquest contracte té naturalesa jurídica administrativa d'acord amb el que estableix la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

L'adjudicatari se sotmet a tot allò establert en els plecs de clàusules administratives generals i particulars, als preceptes de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, del Reial Decret 1098/2001, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, del Reial Decret 817/2009 de 8 de maig, i demés disposicions concordants de legal aplicació.

Les qüestions litigioses sorgides sobre la interpretació, modificació, resolució i efectes d'aquest contracte seran resoltes per l'òrgan de contractació, els acords del qual posaran fi a la via administrativa i seran immediatament executius. En contra d'ells, es podrà interposar el recurs potestatiu de reposició o el contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la normativa d'aplicació.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT

Codi Segur de Verificació:
9e763f8d-c30a-4a03-a310-98b993ba89a9
Origen: Administració
Identificador documento: ES_L01081477_2025_3548321
Data d'impressió: 21/01/2026 20:30:20
Pàgina 5 de 9

SIGNATURES
1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740) (Representant empresa), 27/11/2025 11:05
2.- BERNARDO MORENO TORROGLOSA (TCAT) (Secretari), 27/11/2025 12:15
3.- Marc Serradó Mestres (TCAT) (Alcalde), 01/12/2025 07:54

DOCUMENT
DOC_COMP - DOCUMENTACIÓ COMPTABLE

ÒRGAN
Serveis Centrals

EXPEDIENT
2025/006874

Codi Segur de Verificació:
49e60212-df61-4896-bc82-6938f188eccc
Origen: Administració
Identificador documento: ES_L01081477_2025_3506071
Data d'impressió: 26/11/2025 14:34:06
Pàgina 1 de 2

SIGNATURES
1.- Asunción Visitación Moreno López (TCAT) (Tresorera accidental), 21/10/2025 13:15
2.- Francesc Cid Sierra (TCAT) (Interventor / Presa de raó en comptabilitat), 21/10/2025 14:23

Ajuntament d'Olesa de Montserrat

Clau operació **710**
Signe **0**

COMPTABILITAT DE VALORS
DE DIPÒSIT

ORDRE DE CONSTITUCIÓ DE
DIPÒSITS

N. expedient: **2025/006874**

Àrea origen de la despesa **1**

CARTA DE PAG.

Exercici: **2025**

Orgànica	Econòmica:	Referència	Import EUROS	PGCP
	70300	32025003522	3.351,63	

ALTRES VALORS EN DEPÒSIT

Codi de Despesa/Projecte:

Codi	Nom o raó social
B83998740	AUDIFILM CONSULTING, SLU
Adreça	Ctra. Comarcal C-250 Km. 4,3 2a planta
Població	Quart (GIRONA)
Ordinal bancari	Codi postal 17241

Avalista **A28264034** **COMP.ESPAÑOLA DE SEGUROS DE CRÉDITO A LA EXPORTACIÓN, SA**

Centre Gestor

Text lliure

Exp. 2025/006874. Presentació aval telemàtic cobrament garantia def. contracte serveis migració del Genesys al núvol web

He rebut i em cargo en compte, en les classes de valors que s'indiquen més amunt, la quantitat de	Import EUROS
TRES MIL TRES-CENTS CINQUANTA-UN EUROS AMB SEIXANTA-TRES CÈNTIMS .	3.351,63

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT

N. operació: **320250005032**

N. rel. compt.: **/**

Assentat al llibre de diari de comptabilitat pressupostària amb
Data **17/10/2025**



CONTRACTE ENCARREGAT DEL TRACTAMENT

REUNITS

D'una part, l'alcalde Marc Serradó Mestres, actuant en nom i representació de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat, amb NIF núm. P0814600C i amb domicili fiscal la Plaça Félix Figueras i Aragay s/n d'Olesa de Montserrat, assistit del secretari de la Corporació, Bernat Moreno Torroglosa, que dona fe de l'acte.

D'altra part el senyor Pedro Escalona de la Fuente amb DNI 35071848E com a representant de l'empresa AUDIFILM CONSULTING, S.L.U, amb NIF B83998740 i domiciliada a Ctra. Comarcal C-250, Km. 4,3 - Planta 2a, 17241 Quart (Girona).

MANIFESTEN

L'Ajuntament té la necessitat de contractar, mitjançant resolució de l'òrgan competent el servei de migració, allotjament, manteniment i suport del gestor d'expedients Genesys, i per tal de poder-lo prestar és necessari que l'adjudicatari tingui accés a determinades dades de caràcter personal.

En compliment de l'article 33 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals es celebra el present contracte, el qual estableix que l'accés per part de l'encarregat del tractament a les dades personals que resultin necessàries per a la prestació d'un servei al responsable no es considerarà comunicació de dades sempre que es compleixi allò establert al Reglament UE 2016/679, en la llei orgànica i en les seves normes de desenvolupament, l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat i l'empresa Audifilm Consulting acorden les següents:

CLÀUSULES

1. IDENTIFICACIÓ DE LES PARTS I FITXER AFECTAT

- **Responsable del tractament:** Ajuntament d'Olesa de Montserrat
- **Encarregat del tractament:** Audifilm Consulting SLU - B83998740
- **Fitxer afectat:** Gestor d'expedients

2. NATURALESA I FINALITAT DEL TRACTAMENT

L'empresa adjudicatària haurà de garantir el correcte funcionament i suport tècnic de tota la infraestructura que garanteixi la correcta operativitat i funcionament dels diferents mòduls de Genesys (Nucli, Registre entrada i sortida, Gestor documental, Gestor d'expedients, Gestió d'òrgans col·legiats, Portasignatures, Notificacions electròniques, carpeta ciutadana, carpeta del regidors, catàleg de tràmits, gestor de tasques, mòduls d'interoperabilitat, integracions AOC).



3.DURACIÓ DEL CONTRACTE

La duració d'aquest contracte està supeditada a la duració de l'esmentat contracte de serveis, per tant, la vigència del present serà de 24 mesos, a comptar des del 1 de desembre de 2025.

En el cas de pròrroga de l'esmentat, també s'entendrà prorrogat el present per un termini igual al de la pròrroga del contracte principal.

4.OBLIGACIONS DEL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

El responsable del tractament determinarà els fins i mitjans del tractament, per aquest motiu, vetllarà, controlarà i supervisarà que l'encarregat del tractament compleixi la normativa sobre protecció de dades personals i implementi les mesures i procediments tècnics i organitzatius de seguretat adequats.

Amb aquesta finalitat, el responsable del tractament podrà, entre altres, dictar les instruccions necessàries amb al finalitat d'assegurar la correcta realització del tractament.

5.OBLIGACIONS DE L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT

1.Utilitzar les dades personals amb la única i exclusiva finalitat de prestar els serveis encarregats en l'execució del contracte i a no aplicar-les o utilitzar-les per una finalitat diferent o incompatible.

2.No difondre ni permetre l'accés ni comunicar-les ni cedir-les, ni per la seva conservació, a terceres persones sense autorització del responsable del tractament.

3.Tractar les dades personals únicament seguint instruccions documentades del responsable, inclòs pel que fa a les transferències de dades personals a un tercer país o una organització internacional, excepte que hi estigui obligat, en aquest cas, l'encarregat informarà al responsable del tractament d'aquesta exigència legal, prèvia al tractament, excepte que el dret ho prohibeixi per raons d'interès públic.

4.L'encarregat del tractament queda expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i a guardar estricte secret sobre tota aquella informació referida a dades de caràcter personal que pogués conèixer com a conseqüència del compliment del contracte principal. Aquestes obligacions subsistiran fins i tot després de finalitzar i extinguir-se aquest contracte.

5.Adoptar les mesures de seguretat corresponent d'acord amb la clàusula sis del present contracte

6.L'encarregat del tractament no recorrerà a un altre encarregat sense l'autorització prèvia i per escrit del responsable del tractament. L'encarregat haurà d'informar al



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

responsable de qualsevol canvi previst en la incorporació o substitució d'altres encarregats, donant així al responsable la possibilitat d'oposar-se a aquests canvis.

Quan un encarregat del tractament recorri a un altre encarregat per dur a terme activitats de tractament per compte del responsable, s'imposaran a aquest altre encarregat, mitjançant un contracte o un acte jurídic, les mateixes obligacions de protecció de dades que les estipulades en el present contracte. Si aquest altre encarregat incomplís les seves obligacions, l'encarregat inicial seguirà sent plenament responsable davant el responsable del tractament pel que respecta al compliment de les obligacions per part de l'altre encarregat.

7. Assistir al responsable, tenint en compte la naturalesa del tractament, a través de mesures tècniques i organitzatives apropiades, sempre que sigui possible, perquè aquest pugui complir amb les seves obligacions de respondre a les sol·licituds que tinguin per objecte l'exercici dels drets dels interessats.

8. Ajudar al responsable a garantir el compliment de les obligacions legalment establertes, tenint en compte la naturalesa del tractament i la informació a disposició de l'encarregat.

9. Suprimir o retornar, segons determini el responsable del tractament, totes les dades personals un cop finalitzada la prestació del servei de tractament.

En el supòsit de que una norma legal prevegi la seva conservació, la destrucció de les dades personals i dels suports o documents en els que constin no procedirà; s'haurà de procedir a la devolució de les dades personals i dels suports o documents en els que constin al responsable del tractament, el qual garantirà la conservació en el compliment de la norma legal de referència.

10. Posar a disposició del responsable del tractament tota la informació necessària per demostrar el compliment de les obligacions establertes en el present contracte, així com per permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable del tractament o d'un auditor autoritzat.

11. Comunicar al responsable del tractament qualsevol incidència que hi pugui haver durant el tractament de les dades personals.

6. MESURES DE SEGURETAT A APLICAR

L'encarregat del tractament està obligat a adoptar les mesures de seguretat tècniques i organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc al que estan exposades les dades, tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació, la naturalesa, l'abast, el context i la finalitat del tractament, així com els riscos de probabilitat i gravetat variables pels drets i llibertats de les persones físiques.

Entre altres, s'hauran d'adoptar les següents mesures de seguretat:



FITXER	Gestor d'expedients Genesys
NIVELL DE SEGURETAT	MIG
MESURES DE SEGURETAT	<p>L'encarregat del tractament aplicarà les mesures de seguretat de nivell bàsic previstes als articles 89 a 94 RLOPD així com les següents corresponent al nivell mig (Art.95 a 100 RLOPD):</p> <ul style="list-style-type: none">- S'haurà de designar a un responsable de seguretat encarregat de controlar i coordinar les mesures de seguretat- Els sistemes d'informació i instal·lacions del tractament i emmagatzematge de dades es sotmetran, almenys cada dos anys, a una auditoria interna o externa que verifiqui el compliment de les mesures de seguretat, d'acord amb l'article 96 RLOPD.- S'establirà un registre d'entrada de suports que permeti, directa o indirectament, conèixer el tipus de document o suport, la data i hora, l'emissor, el número de documents o suport inclosos en l'enviament, el tipus d'informació que conté, la forma d'enviament i la persona responsable de la recepció degudament autoritzada.- S'establirà un mecanisme que limiti la possibilitat d'intentar reiteradament l'accés no autoritzat al sistema d'informació.- Només el personal autoritzat podrà tenir accés als llocs on es trobin instal·lats els equips físics que donin suport als sistemes d'informació.- En el registre d'incidències si haurà de consignar a més, els procediments realitzats de recuperació de dades, indicant la persona que va executar el procés i les dades restaurades. Serà necessària l'autorització del responsable del fitxer per a l'execució dels procediments de recuperació de dades.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT