

INFORME TÈCNIC DE DOCUMENTACIÓ AVALUABLE MITJANÇANT JUDICI DE VALOR

Havent procedit en data 12 de desembre de 2025 a l'obertura del Sobre únic del procediment amb codi d'expedient CSAPG PN 2025/09 relatiu al servei de suport i manteniment d' una plataforma de registre, avaluació i seguiment de la formació especialitzada MIR i IIR de residents i alumnes en pràctiques (en endavant CSAPG), es va fer entrega als tècnics de referència de la documentació aportada al sobre B per l'única empresa licitadora convidada per tal de procedir a la valoració dels criteris avaluables mitjançant judici de valor, del que s'extreuen les següents conclusions.

La valoració s'ha efectuat per part del Cap d'Estudis i Responsable de Docència de CSAPG.

1. Licitadors admesos a valorar

Els licitadors als que fa referència el present informe, en relació amb les seves ofertes, són els següents:

Empresa:
COSTAISA S.A

2. Criteris de Valoració

Els criteris subjectius basats en judici de valor i apreciació tècnica, són els indicats en l'apartat H del Quadre de Característiques del concurs objecte d'aquest informe, i son el següents:

CRITERI	DESCRIPCIÓ	PUNTUACIÓ MÀXIMA
Qualitat i adequació del servei de suport i manteniment	<i>Avaluar la proposta de suport tècnic, manteniment correctiu, adaptatiu i evolutiu, així com la formació continuada. Es valorarà: Detall i adequació de les tasques de suport (canals de contacte, SLA, temps de resposta i resolució). Traçabilitat i transparència en la gestió d'incidències i canvis. Propostes de millora proactiva en el manteniment evolutiu (bossa d'hores, gestió de canvis, integració amb sistemes corporatius). Formació continuada: adequació dels materials, sessions, i actualitzacions per a nous usuaris i canvis normatius.</i>	12 punts
Capacitat d'adaptació a canvis normatius i tècnics	<i>Avaluar com la proposta garanteix l'adaptació de la plataforma a nous requeriments legals (ex: LOPD-GDD, Decret 165/2015) i tècnics (ex: integració amb Moodle, Intranet, Portal del Treballador). Detall del procés per incorporar canvis normatius i actualitzacions funcionals. Immediatesa i facilitat en la implementació d'eines docents estandarditzades (ex: MNI-CEX, Simulació, Test de Concordança</i>	8 punts

	<i>Script). Compatibilitat i escalabilitat amb els sistemes existents del CSAPG.</i>	
<i>Millores funcionals i qualitat tecnològica proposades</i>	<i>Avaluar les propostes de millora en funcionalitats, usabilitat, generació d'informes, exportació de dades, notificacions, i mòduls de gestió docent. Valor afegit de les millores proposades (ex: automatització de processos, noves funcionalitats per a tutors/residents). Justificació tècnica i operativa de les millores, alineades amb les necessitats del CSAPG. Ampliació de llicències (si s'escau), per garantir la cobertura de nous usuaris.</i>	<i>8 punts</i>
<i>Seguretat, protecció de dades i compliment normatiu</i>	<i>Avaluar el compliment estricte de la LOPD-GDD, RGPD, i normatives de seguretat: Detall de les mesures de seguretat (xifratge, còpies de seguretat, auditories, certificats SSL). Protocol de contingència per a la recuperació de dades i garantia de disponibilitat (SLA del 99%). Traçabilitat de les accions realitzades i notificacions al CSAPG.</i>	<i>6 punt</i>
<i>Gestió del canvi i col·laboració amb el CSAPG</i>	<i>Avaluar com es garanteix la col·laboració i comunicació amb el CSAPG: Mecanismes de coordinació amb l'equip de seguiment del CSAPG. Notificacions avançades de manteniments o canvis. Flexibilitat per adaptar-se a noves necessitats organitzatives o formatives.</i>	<i>6 punts</i>
<i>Pla de formació</i>	<i>Es valorarà que el pla de formació inclogui tant una formació inicial per a nous usuaris, com una formació continuada formalitzada, amb millores i novetats tant tècniques com funcionals, així com una formació de noves incorporacions de nivells d'accés. Es valorarà l'adequació del contingut i del suport de la formació a les necessitats del CSAPG. No es valorarà aquella informació que no sigui rellevant i que no aportï contingut a la finalitat detallada al PPT.</i>	<i>5 punts</i>

Per la valoració de l'oferta del present concurs, s'ha tingut en compte la documentació aportada pel licitador, en els seu respectiu sobres únic.

3. Valoració de les ofertes d'acord als criteris de valoració mitjançant judici de valor

Els criteris subjectius basats en judici de valor i apreciació tècnica, són els indicats en l'apartat H del Quadre de Característiques del concurs objecte d'aquest informe.

Qualitat i adequació del servei de suport i manteniment (fins a 12 punts)

El servei de suport i manteniment està ben detallat: canals de contacte, temps de resposta, etc. No obstant això, les accions de formació personalitzada només queden referenciades, i tampoc apareix descripció de les activitats de seguiment.

Per aquests motius, donat que el sistema de seguiment contempla tots els apartats requerits per un funcionament òptim, es determina una puntuació de 10 punts.

Capacitat d'adaptació a canvis normatius i tècnics (fins a 8 punts)

Els canvis legals i normatius estan inclosos i ben descrits. Però el detall tècnic per fer efectiva la integració amb altres sistemes (Moodle, Portal, etc.) no apareix a la proposta.

I la implementació d'eines docents d'avaluació estandarditzades com MINI-CEX, tampoc queden reflectides a la proposta.

Per tot això es determina una valoració de 5 punts.

Milliores funcionals i qualitat tecnològica proposades (fins a 8 punts)

Apreciem que les propostes de millora en funcionalitats de Docentis no apareixen descrites.

Sí que s'estableix el procediment per les millores funcionals a demanda del CSAPG on es destaca que aniran a càrrec de la bossa d'hores.

L'ampliació de llicències no apareix, tema cabdal per l'ampliació d'Unitats Docents en els pròxims anys. I les millores en l'anàlisi de dades, com ara el mòdul d'extracció de dades per indicadors de qualitat docent adaptat al nostre entorn, tampoc.

La puntuació en aquest apartat és de 4 punts.

Seguretat, protecció de dades i compliment normatiu (fins a 6 punts)

El grau de seguretat detallat a la proposta es considera correcte, principalment per les certificacions de seguretat de les que disposa el licitador (ISO 27001, ISO 22301 i ENS Mitjà). No s'indica cap informació sobre l'RGPD ni la LOPD-GDD. Pel fet que no entra en alguns aspectes que es va indicar que es valoren, com el detall de les còpies de seguretat o el protocol de contingència per a la recuperació de dades.

La puntuació en aquest apartat és de 3 punts.

Gestió del canvi i col·laboració amb el CSAPG (fins a 6 punts)

Detalla molt bé el procediment per implantar l'evolució que reculli tant les millores funcionals o no normatives, com les noves necessitats sol·licitades pel CSAPG. Però s'explicita que aquest desenvolupament sempre anirà a càrrec de la bossa d'hores. Caldria clarificar la diferència entre millora de producte i millores funcionals a demanda, per no generar controvèrsia respecte de la bossa d'hores.

Les activitats o reunions de seguiment i millora no queden concretades.
La puntuació en aquest apartat és de 5 punts.

Pla de formació (fins a 5 punts)

A la proposta tècnica apareix una descripció conceptual dels beneficis de la formació, però el pla només es concreta en 2 cursos multimèdia estàndard (Docentis per a tutors i Docentis per a Residents + Infografies). No contempla formació per nivells, ni sessions de formació continuada sobre millores i novetats.

Per tot això es determina una valoració de 4 punts.

En conclusió, el responsable que subscriu el present informe consideren que la puntuació relativa als criteris de valoració subjectes a judici de valor ha de ser la que segueix:

EMPRESA	PUNTUACIÓ
COSTAISA S.A	31 punts

Per tot l'exposat, la tècnica sota-signant eleva el present informe a la Mesa de contractació, tot detallant la valoració exposada, amb el fi de que procedeixi d'acord amb la legislació vigent.

Vilafranca del Penedès, a la data de la signatura digital.

Dra. Maria Glòria Torras
Directora de l'Àrea de Docència, Recerca i Innovació
Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf