

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ LCSP

SERVEI / UNITAT: Direcció de Sistemes de Circulació – Unitat de Monitorització i suport tècnic CCM

TIPUS: SERVEIS

NÚM. EXPEDIENT : 16110297

DATA: 08/08/2025

VEC: 250.000,00€

PBL: 302.500,00€ (IVA inclòs)

Subvenció **NO** **SI**

CPV: 72590000 – Serveis informàtics professionals

PODER ADJUDICADOR: Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

Descripció del servei

Es sol·licita el servei de subministrament, instal·lació i configuració d'una plataforma de còpies de seguretat pel sistemes operacionals de FMB.

La plataforma disposarà d'un aplicatiu que permetrà s'integrarà als sistemes operacionals per tal d'executar una còpia de les dades per poder recuperar-les en cas d'incència. L'aplicatiu disposarà d'un catàleg de les còpies realitzades i les eines per tal de realitzar la recuperació de les dades.

Es sol·licita un repositori per les dades, que tindrà característiques descrites al plec tècnic, on es destaca el rendiment, l'eficiència i les característiques de ciberseguretat.

Es sol·licita la configuració de tot l'equipament subministrat, tenint en compte que es desplegarà a una plataforma de virtualització ja existent. Es realitzaran les tasques per tal que la plataforma es pugui integrar a cada sistema operacional.

El sistema s'entregarà amb formació per tal d'operar i mantenir, així com suport tècnic durant 3 anys tant de l'aplicatiu com de l'equipament físic subministrat.

Període d'Execució/Termini de durada

El termini de durada del contracte serà de 3 anys des de la formalització del contracte.

Data Inici prevista: **09/03/2026** Data Fi prevista (sense pròrrogues): **08/03/2029**

Descripció i justificació de la necessitat -Art. 116. 4 e)-

Dins de l'àmbit de la millora de la disponibilitat i la resiliència dels sistemes operacionals de FMB, davant d'incidències es proposa desplegar una plataforma de còpies de seguretat. La plataforma donarà resposta a les següents necessitats i/o millores:

- Gestió centralitzada de còpies de seguretat dels sistemes
- Automatització de les còpies de seguretat
- Monitorització del procés de còpies de seguretat
- Procés de restauració automàtic o semi-automàtic

- Resiliència davant de possibles incidències de ransomware (captura de dades i/o sistemes per elements externs)

La plataforma haurà de disposar d'un aplicatiu que doni resposta a aquestes funcionalitats bàsiques i a les característiques tècniques descrites al plec tècnic. A més es proporcionarà un repositori que permetrà disposar d'una zona de treball on-line i una zona de treball segura off-line, donant resposta a la mitigació d'atacs de tipus ransomware.

Es proporcionarà suport tècnic per la instal·lació, configuració i integració de la plataforma als sistemes operacionals.

També es donarà suport tècnic durant el cicle de vida de la plataforma, amb serveis experts tant de nivell 2 com de nivell 3, així com donant solució a les avaries dels equips subministrats com a part de la plataforma. El suport tècnic començarà en el moment en què la plataforma de còpies estigui disponible.

La implementació d'aquesta plataforma és necessària per donar resposta a una millor disponibilitat dels sistemes en cas d'incidència. La disponibilitat d'una eina dedicada hauria de millorar el temps de resposta en cas d'incident, com a millora dels processos de continuïtat de negoci. Els sistemes operacionals de FMB són crítics per al correcte funcionament del Servei de Circulació i com a part fonamental de la operativa del Centre de Control.

També és necessària la plataforma per donar resposta a requeriments de ciberseguretat. A banda del requeriment implícit de la disponibilitat de processos de restauració del servei, un dels requeriments és la disponibilitat de les dades de còpies de seguretat en un entorn que tingui capacitats per mitigar o resistir atacs o incidents en què es poden comprometre aquestes dades.

Justificació procediment d'adjudicació - Art. 116. 4.a)-

Considerant l'import del contracte, la durada i les prestacions que en constitueixen l'objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a l'adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest **Contracte** mitjançant el procediment **Obert**.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter **ordinari**

Lots:

Hi ha lots?

SI

NO

Justificació -Art 99.3-

Degut a l'objecte del contracte la licitació no pot ser dividida en lots, ja que la plataforma es considera una unitat en si mateixa. L'aplicatiu i el repositori han de ser compatibles entre ells i la configuració dels mateix hauria de ser realitzat pel mateix personal per evitar posar en risc tant la funcionalitat completa sol·licitada com possibles impediments en l'execució de la configuració.

Justificació criteris de solvència econòmica i tècnica – Art. 116. 4. c) – Procediments oberts, Negociats sense publicitats amb concurrència i negociats amb publicitat.

De conformitat amb el que disposa l'article 87 de la Llei 9/2017 (LCSP), s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica de conformitat amb els criteris, requisits i mitjans recollits a l'article 87.3 apartat a) de la LCSP o b) per als casos específicament de serveis professionals, sense concretar, atès l'objecte del contracte.

Es consideren proporcionals i congruents a l'objecte del contracte i alhora es donen garanties per a la correcta execució, una aptitud suficient per part dels possibles licitadors i un accés no restrictiu a la licitació sense excloure de manera injustificada a licitadors capaços de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte.

Pel que fa a per la solvència tècnica de conformitat amb allò indicat a l'art **90 per a serveis** s'ha decidit exigir els requisits de solvència tècnica o professional establerts al Plec de condicions administratives.

Aquests requisits es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació.

Es sol·licita experiència mínima en treballs similars en un entorn empresarial similar per tal d'assegurar la correcta execució del subministrament i configuració dels equips.

Es sol·licita que l'empresa compleixi amb els requeriments de ciberseguretat de TMB per tal de complir amb un marc legal. En aquesta licitació s'ha optat per exigir bé l'aportació de la certificació ENS, bé la certificació d'un sistema de gestió de la seguretat de la informació amb el compromís d'iniciar formalment l'obtenció del Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) amb categoria Alta, atès l'estat del mercat en relació amb aquest requisit

Respecte l'adscripció de mitjans personals s'ha decidit exigir allò indicat al PCP, aquests requisits consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat, formació i experiència.

Es sol·licita un coordinador de projecte per tal de disposar d'un contacte únic per tal de resoldre els temes administratius, financers o bé que faci la correcta coordinació del subministrament o configuració dels equips per part dels tècnics. Aquest requeriment és necessari per tal de disposar d'una comunicació fluida i necessària amb el proveïdor que farà que el projecte funcioni de forma adequada.

Es sol·licita personal que estigui correctament certificat i format en l'equipament subministrat per tal que l'execució dels treballs sigui correcta tant en temps com en forma i que el resultat sigui òptim.

Respecte l'adscripció de mitjans materials s'ha decidit exigir allò indicat al PCP, aquests requisits consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix que el proveïdor disposi dels equips tecnològics adequats tant per realitzar la configuració com per a poder comunicar-se adequadament tant internament com amb personal de FMB.

Justificació Condicions especial d'execució

De caràcter social:

De conformitat amb els articles 202.1 i 202.2 s'ha optat per incloure com a condició especial d'execució de caràcter social el manteniment i garantia de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte, establertes als convenis d'aplicació.

De protecció de dades:

De conformitat amb l'article 202.1 quan l'execució del contracte impliqui la cessió de dades, serà obligatori incorporar la condició especial d'execució de sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

De polítiques de Ciberseguretat:

D'acord amb el que preveu l'article 2.1 i 2.3 del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, l'empresa adjudicatària ha de garantir l'aplicació de les mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades i prestacions objecte del contracte. El nivell de risc i les mesures de seguretat exigides per TMB per aquest contracte, són les corresponents a la categoria Alta, tal com es descriu a l'Annex II de l'Esquema Nacional de Seguretat.

En aquesta licitació s'ha optat per exigir bé l'aportació de la certificació ENS, bé la certificació d'un sistema de gestió de la seguretat de la informació amb el compromís d'iniciar formalment l'obtenció del Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) amb categoria Alta, atès l'estat del mercat en relació amb aquest requisit.

Justificació criteris de valoració del contracte.

Considerant l'objecte del contracte i a fi d'obtenir l'oferta amb millor relació qualitat-preu, s'ha considerat valorar els criteris d'adjudicació indicats al PCP que es justifiquen amb els següents motius:

Es valora exclusivament l'oferta econòmica atès que tenint en compte la solvència exigida i altres requisits demanats, la valoració del preu suposa arribar a la millor oferta relació qualitat preu

Justificació classificació - Art. 116. 4.b)-

En aquest contracte no és d'aplicació la classificació empresarial per no trobar-se l'objecte del contracte inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents d'acord amb l'article 77.1.b).

Justificació Valor estimat del Contracte - Art. 116. 4.d)-

El valor estimat del contracte s'ha calculat en base als diferents contractes anàlegs anteriors adjudicats, ajustat en funció dels preus de mercat, amb una indicació de tots els conceptes que l'integren, amb el següent detall

L'import total del VEC és: 250.000,00€.

VEC 1er any contracte: Equipament, instal·lació i llicències: 200.000,00€, IVA exclòs

VEC 2on any contracte: Llicència anual, 25.000,00€, IVA exclòs

VEC 3er any contracte: Llicència anual, 25.000,00€, IVA exclòs

Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis) - Art. 116. 4.f)-

La insuficiència de mitjans personals i materials perquè el contractant pugui prestar directament el servei es deu als següents motius:

El servei sol·licitat requereix d'un coneixement expert tant en l'equipament subministrat com en l'aplicatiu imprescindible per tal de realitzar les tasques. La realització d'aquestes tasques per personal que no està disponible o no està format implica que existeix un risc en la correcta execució del projecte. Tanmateix es requereix un suport expert per tal de diagnosticar possibles problemàtiques amb la plataforma que només des d'una perspectiva que pugui facilitar el proveïdor podrien ser resoltes.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat del contractant de procedir a la contractació del servei descrit a l'encapçalament, mitjançant el procediment corresponent, perquè sigui prestat externament.

Protecció Dades Personals NO SI

Albert Martinez Sanchez

Responsable Monitorització i Suport tècnic CCM