

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ

SERVEI / UNITAT: **Solucions Corporatives – BigData i Analítica de Dades**

TIPUS: **SERVEIS** NÚM. EXPEDIENT : **15013448** DATA: **14/07/2025**

VEC: **336.000€** PBL: **135.520€** Subvenció NO ☒ SI ☐

CPV: 72212461

PODER ADJUDICADOR: **Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA i Transports de Barcelona SA (en conjunt TMB)**

Descripció de l'obra, servei o subministrament

Es sol·licita el suport, manteniment i llicències de la plataforma Analítica de Businnes Intelligence CLiCK'N DECiDE i Power BI i de les aplicacions desenvolupades en aquestes plataformes.

Les aplicacions més importants desenvolupades actualment són les següents:

- Estadístiques Indicadors Sistemes Embarcats de BUS (INDISIE).
- Estadístiques SAE
- Estadístiques qualitat previsions IBUS
- Indicadors de velocitat comercial i temps d'aturada entre parades de bus
- Estadístiques Trucades CCM
- Estadístiques Trucades Serveis Generals
- Analítica trucades SOS i INFO Metro
- TMBCommerce (Sistema de Gestió de Vendes i Estocs de Títols de transports).
- Reporting Gestió Efectiu Das
- Analítica Sistema Ticketing
- Analítica Detall SAE Centre de Control
- Analítica Gestio de Recursos al carrer (GRCA)
- Analítica Sistemes Inspecció
- Sistema de Gestió i Qualitat.
- Monitor rampes bus online i Indicador de disponibilitat de rampes
- Anàlisis de dades de tickets Redmine
- Analítica de Transports a la demanda de Bus
- Analítica vehicle Fotomultes carril Bus.
- Analítica tickets Zendesk
- Estadístiques Oferta Vs Demanda
- Indicadors MPS / UNE
- Bitlletatge
- Bescanvis de TB

S'estima una dedicació de 1.500 hores any de Tècnics especialitzats en aquests entorns.

També es sol·licita 20 llicències d'usuaris concurrents per la plataforma C&D.

Període d'Execució/Termini de durada

El termini de durada del contracte serà d'un any des de la formalització del contracte.

Hi han 2 possibles prorrogues.

Descripció i justificació de la necessitat -Art. 116. 4 e)-

Aquesta contractació es necessària per el manteniment de la plataforma i les aplicacions esmentades (més de 30 aprox).

Aquestes aplicacions analítiques son utilitzades per diferents perfils i departaments de la nostre companyia.

Els perfils més operatius, les utilitzen per poder fer seguiment, control i gestió de les dades que ofereixen aquests productes.

Els perfils més directius, les utilitzen per poder conèixer resultats i son un suport per a la presa de decisions.

La no contractació d'aquesta licitació deixaria sense servei aquest entorn, donat que a mes del servei es contracte les llicències que donen dret a la utilització de la plataforma.

Justificació procediment d'adjudicació - Art. 116. 4.a)-

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueixen el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest **Contracte** mitjançant el procediment **Obert**.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter **ordinari**

Lots:

Hi ha lots?

SI ☐

NO ☒

Justificació -Art 99.3-

A causa del risc que suposaria per a la correcta execució d'aquesta licitació a causa de la naturalesa de l'objecte del mateix. L'evolució tecnològica dels diferents components de la solució ha de tenir una mateixa línia d'evolució i una màxima coordinació en l'execució, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferents. El motiu és donat per les dependències que tenen els diferents components ja que cal assegurar que la seva evolució estigui sincronitzada i, així mateix, assegurar que la metodologia a aplicar sigui la mateixa en tots els components de la solució. Resulta fonamental per a l'èxit en l'execució que tots els actors que hi participaran estiguin alineats en temps i en abast.

Justificació criteris de solvència econòmica i tècnica - Art. 116. 4.c)-

De conformitat amb el que disposa l'article 87 de la Llei 9/2017 (LCSP), s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica de conformitat amb els criteris, requisits i mitjans recollits a l'article 87/3 apartat a) de la LCSP o b) per als casos específicament de serveis professionals, sense concretar, donat l'objecte del contracte.

Es consideren proporcionals i congruents a l'objecte del contracte i alhora es donen garanties per a la seva correcta execució, una aptitud suficient per part dels possibles licitadors i un accés no restrictiu a la licitació sense excloure de manera injustificada a licitadors capaços de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte.

Mentre que per la solvència tècnica de conformitat amb l'indicat a l'art **90 per a Serveis** s'ha decidit exigir els requeriments de solvència tècnica o professional establerts al Plec de condicions administratives.

Aquests requeriments es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació.

Requisit 1: Es justifica per garantir que el proveïdor té la suficient experiència en el serveis de consultoria funcional i tècnica sobre tecnologia analítica amb la plataforma Click&Decide.

Requisit 2: Es justifica per garantir que el proveïdor té la suficient experiència en el serveis de consultoria funcional i tècnica sobre tecnologia analítica sobre la plataforma Microsoft Fabric.

És absolutament necessari que en disposin d'aquestes experiències en aquestes tecnologies atesa l'especificitat d'ambdues que no és comparable amb d'altres de la mateixa categoria.

ENS

En aquesta licitació s'ha optat per exigir bé l'aportació de la certificació ENS, bé la certificació d'un sistema de gestió de la seguretat de la informació bé disposar d'un SGSI propi amb el compromís d'iniciar formalment l'obtenció del Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) amb categoria mitjana, bé un SGSI propi, atès l'estat del mercat en relació amb aquest requisit.

Respecte l'adscripció de mitjans personals s'ha decidit exigir l'indicat al PCP, aquests requeriments es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat, formació i experiència.

Mitjans personals:

Es sol·liciten una sèrie de certificats que ens donin garanties de que els recursos adscrits al contracte disposen i poden certificar uns coneixements experts sobre les plataformes sol·licitades.

A més, per veure que l'empresa pot donar una bona resposta enfront problemes de rotacions de recursos, es sol·licita que com a mínim disposin de dos recursos amb una experiència en la tecnologia sol·licitada.

Respecte l'adscripció de mitjans materials s'ha decidit exigir l'indicat al PCP, aquests requeriments es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix.

Justificació Condicions especial d'execució

De caràcter social:

De conformitat amb els articles 202.1 i 202.2 s'ha optat per incloure com a condició especial d'execució de caràcter social el manteniment i garantia de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte, establertes als convenis d'aplicació.

De protecció de dades:

De conformitat amb l'article 202.1 quan l'execució del contracte impliqui la cessió de dades, serà obligatori incorporar la condició especial d'execució de sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

ENS

D'acord amb el que preveu l'article 2.1 i 2.3 del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, l'empresa adjudicatària ha de garantir l'aplicació de les mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades i prestacions objecte del contracte. El nivell de risc i les mesures de seguretat exigides per TMB per aquest contracte, són les corresponents a la categoria mitjana tal com es descriu a l'Annex II de l'Esquema Nacional de Seguretat.

Justificació criteris de valoració del contracte.

Considerant l'objecte del contracte i a fi d'obtenir l'oferta més avantatjosa s'ha considerat valorar els criteris d'adjudicació indicats al PCP que es justifiquen amb els següents motius:

Estructura segons sobre:

Sobre	Criteri	Puntuació màxima
2	Criteris avaluables mitjançant un judici de valor	10
3	Criteris avaluables mitjançant fórmules automàtiques	90

Els criteris del sobre 2 s'han escollit per tal de conèixer en profunditat la proposta del licitador i per veure quin és l'enfoc metodològic que utilitzarà durant l'execució del projecte així com quin serà el model de relació que tindrà amb TMB.

Per altre part, els criteris de sobre 3 busquen avaluar el grau de coneixements i experiències del perfils assignats al projecte en les tecnologies demanades, a banda dels criteris econòmics, per tal de trobar l'oferta amb millor relació qualitat-preu.

Justificació classificació - Art. 116. 4.b)-

Per als contractes de serveis no és exigible la classificació de l'empresari.

Justificació Valor estimat del Contracte - Art. 116. 4.d)-

El valor estimat del contracte s'ha calculat en base als diferents contractes anàlegs anteriors adjudicats, ajustat en funció dels preus de mercat, amb una indicació de tots els conceptes que l'integren.

S'han considerat les possibles pròrrogues i l'import de possibles modificacions previstes amb el següent detall:

Concepte	Descr. Unitats	Unitats	Cost unitari màxim	Any 1	1ª Prorroga	2ª Prorroga	Total
Bossa Jornades desenvolupament	hores	1.500	60,00 €	90.000,00 €	90.000,00 €	90.000,00 €	270.000,00 €
Llicències C&D	Concurrents	20	1.100,00 €	22.000,00 €	22.000,00 €	22.000,00 €	66.000,00 €
TOTAL				112.000,00 €	112.000,00 €	112.000,00 €	336.000,00 €
PBL (Inclou IVA)				135.520,00 €			
VEC (No inclou IVA)							336.000,00 €

L'import total del VEC és: **336.000€**

Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis) - Art. 116. 4.f)-

La insuficiència de mitjans personals i materials perquè el contractant pugui prestar directament el servei es deu als següents motius:

Degut a les característiques tècniques i d'especialització d'aquest tipus de serveis és fa necessari disposar d'uns serveis que el personal de TMB no té capacitat de prestar, ni per la dedicació que exigeix ni pels coneixements necessaris a l'objecte.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat del contractant de procedir a la contractació del servei descrit a l'encapçalament, mitjançant el procediment corresponent, perquè sigui prestat externament, als efectes de donar compliment al que preveu l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017.

Protecció Dades Personals

NO ☐

SI ☒

Antonio Fernandez Almeda

Responsable Unitat BigData i Analítica de dades