

Informe d'anàlisi i valoració de les ofertes

Expedient: CEO-2025-29. Acord marc de serveis per a la realització d'estudis d'opinió d'interès de la Generalitat de Catalunya

La Mesa de contractació, en la sessió del dia 17 de desembre de 2025, ha obert el sobre B de l'oferta dels licitadors admesos i ha acordat demanar a l'Àrea d'Enquestes, Estudis i Treballs que revisi les ofertes, apliqui els criteris d'adjudicació i faci una proposta de valoració.

En aquest informe, en el primer punt, s'informa del contingut de les ofertes rebudes (taules 1 a 6); en el segon, s'indica què es valora en aplicació del que disposa la clàusula 15.2 del plec de clàusules administratives particulars (PCAP) (taules 7 a 12); en el tercer, s'indica la puntuació que es proposa atorgar a les ofertes (taules 13 a 18), i, en el quart, la classificació de les ofertes (taules 19 a 24).

En les taules d'aquest informe s'identifica els licitadors amb els següents codis:

- 1 Opinòmetre, SL
- 2 Gabinet Ceres, SLU
- 3 Psyma Iberica Marketing Research, SL
- 4 Instituto DYM, SA
- 5 Análisis e Investigación, SL
- 6 GESOP, Gabinet d'Estudis socials i Opinió Pública, SL
- 7 Sigmados, SL
- 8 GAPS Política i Societat, SL
- 9 UTE FDW_GRP MDK
- 10 OPEXLEAN, SL
- 11 ODEC, Centro de Cálculo y Aplicaciones Informáticas, SA
- 12 More Than Research, SLU
- 13 Sonicon systems, SL
- 14 YouGov Spain, SI
- 15 Soluciones Netquest de Investigación, SLU
- 16 Ideria Insights, SL

1. Contingut del sobre B. Ofertes

Taula 1

Lot 1	Empresa licitadora						
	1	2	3	4	5	6	7
a. Contractació indefinida del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats.							
1. Personal tècnic responsable d'enquestes.	1	1	2	1	1	2	1
2. Personal codificador.	1	1	3	1	1	2	1
3. Personal responsable dels controls de qualitat i la depuració de la base de dades.	1	1	2	1	1	1	1
4. Personal tabulador per realitzar l'explotació estadística dels resultats.	1	1	4	1	1	1	1
5. Personal supervisor que realitzi les inspeccions de les entrevistes realitzades.	1	1	4	1	1	2	1
6. Personal coordinador de camp presencial.	1	1	3	1	1	2	1

7. Personal programador dels dispositius CAPI.	1	1	4	1	1	1	1
8. Personal enquestador.	10	1	14	10	15	15	10
b. Ampliació de posicions CAPI que s'adscriuin a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats.	40	0	25	25	15	15	50
c. Connexió a Internet de totes les posicions CAPI.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
d. Programari que permet un disseny responsiu del qüestionari.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
e. Programari que permet l'edició i programació de qüestionaris multilingües.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
f. Programari que permet incorporar vídeos i àudios en el cos del qüestionari.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
g. Sistema de control de geolocalització d'entrevistes.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
h. Paritat del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats.	11	6	24	10	13	15	12

Taula 2

Lot 2	Empresa licitadora							
	1	4	5	6	7	8	9	10
a. Contractació indefinida del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats.								
1. Personal tècnic responsable d'enquestes.	1	1	1	2	1	1	1	2
2. Personal codificador.	1	1	1	2	1	1	1	2
3. Personal responsable dels controls de qualitat i la depuració de la base de dades.	1	1	1	1	1	2	1	2
4. Personal tabulador per realitzar l'explotació estadística dels resultats.	1	1	1	1	1	1	1	2
5. Personal supervisor que realitzi les inspeccions de les entrevistes realitzades.	1	1	1	2	1	2	2	2
6. Personal coordinador de camp telefònic.	1	1	1	2	1	1	1	2
7. Personal programador dels dispositius CATI.	1	1	1	1	1	1	1	2
8. Personal enquestador.	12	11	92	26	10	10	12	12
b. Ampliació de posicions CATI que s'adscriuin a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats.	33	60	200	25	65	25	20	12
c. Programari que permet un sistema de marcació aleatòria de números mòbils.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
d. Programari que permet un disseny responsiu del qüestionari.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
e. Programari que permet l'edició i programació de qüestionaris multilingües.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
f. Paritat del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats.	15	15	76	28	13	14	11	12

Taula 3

Lot 3	Empresa licitadora											
	1	2	3	4	6	7	8	10	11	12	13	
a. Contractació indefinida del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats.												
1. Personal tècnic responsable d'enquestes.	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	
2. Personal codificador.	1	1	3	1	2	1	1	1	2	1	1	
3. Personal responsable dels controls de qualitat i la depuració de la base de dades.	1	1	3	1	1	1	1	1	2	1	1	
4. Personal tabulador per realitzar l'explotació estadística dels resultats.	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	
5. Personal programador de qüestionaris CAWI.	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	
b. Programari que permet un disseny responsiu del qüestionari.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	
c. Programari que permet l'edició i programació de qüestionaris multilingües.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	
d. Programari que permet incorporar vídeos i àudios en el cos del qüestionari.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	
e. Paritat del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats.	4	5	7	3	4	3	3	2	6	0	1	

Taula 4

Lot 4	Empresa licitadora							
	4	6	7	8	11	12	14	15
a. Contractació indefinida del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats.								
1. Personal tècnic responsable d'enquestes.	1	2	1	1	2	1	2	8
2. Personal codificador.	1	2	1	1	2	1	2	4
3. Personal responsable dels controls de qualitat i la depuració de la base de dades.	1	1	1	1	2	1	2	8
4. Personal tabulador per realitzar l'explotació estadística dels resultats.	1	1	1	1	2	1	1	4
5. Personal programador de qüestionaris CAWI.	1	1	1	1	2	1	1	9
b. Programari que permet un disseny responsiu del qüestionari.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
c. Programari que permet l'edició i programació de qüestionaris multilingües.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
d. Programari que permet incorporar vídeos i àudios en el cos del qüestionari.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
e. Paritat del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats.	3	4	3	3	6	0	5	21

Taula 5

Lot 5	Empresa licitadora							
	1	2	3	4	6	7	12	16
a. Contractació indefinida del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats.								
1. Personal tècnic responsable d'estudis qualitius.	1	2	3	2	2	1	1	3
2. Personal captador.	1	2	5	3	2	1	1	1
b. Gravació de la captació de les persones en les reunions de grup.	1	1	1	1	1	1	1	1
c. Sales de reunions pròpies.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
d. Programari per a anàlisi.	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí
e. Sistema de control de participants.	Sí	Sí	No	Sí	No	Sí	Sí	No
f. Paritat del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats.	2	3	7	5	3	1	1	4

Taula 6

Lot 6	Empresa licitadora			
	1	6	7	11
a. Contractació indefinida del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats.				
1. Personal tècnic responsable d'enquestes.	1	2	1	2
2. Personal codificador.	1	2	1	2
3. Personal responsable dels controls de qualitat i la depuració de la base de dades.	1	1	1	2
4. Personal tabulador per realitzar l'explotació estadística dels resultats.	1	1	1	2
5. Personal programador de qüestionaris CAWI.	1	1	1	2
6. Personal encarregat de gravar els qüestionaris.	2	4	2	8
7. Personal teleoperador.	2	6	2	8
b. Programari que permet un disseny responsiu del qüestionari.	Sí	Sí	Sí	Sí
c. Programari que permet l'edició i programació de qüestionaris multilingües.	Sí	Sí	Sí	Sí
d. Maquinària d'impressió i ensobrament de cartes millor que la requerida a l'apartat de solvència que garanteixi la gestió de 10.000 cartes simples en un termini inferior a 5 dies hàbils.	2	0	3	3
e. Ampliació de la plantilla de persones teleoperadores respecte al mínim previst a l'apartat de solvència (màxim 8).	8	4	8	8
f. Ampliació de la plantilla de persones encarregades de gravar qüestionaris respecte al mínim previst a l'apartat de solvència (màxim 8).	8	2	8	8
g. Paritat del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats.	8	11	5	22

2. Ofertes que es valoren

La clàusula 15.2 del PCAP estableix els criteris d'adjudicació de cada lot. En cada criteri es detalla què es valora, com es valora i com s'ha d'acreditar aquell aspecte. En aplicació del que estableix dita clàusula, les ofertes que es proposa valorar són les següents:

Taula 7

Lot 1	Empresa licitadora							Observacions
	1	2	3	4	5	6	7	
a. Contractació indefinida del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats								
1. Personal tècnic responsable d'enquestes	1	1	2	1	1	2	1	
2. Personal codificador	1	1	3	1	1	2	1	
3. Personal responsable dels controls de qualitat i la depuració de la base de dades	1	1	2	1	1	1	1	
4. Personal tabulador per realitzar l'explotació estadística dels resultats	1	1	2	1	1	1	1	Les persones repetides s'han comptat una sola vegada
5. Personal supervisor que realitzi les inspeccions de les entrevistes realitzades	1	1	4	1	1	2	1	
6. Personal coordinador de camp presencial.	1	1	3	1	1	2	1	
7. Personal programador dels dispositius CAPI	1	1	2	1	1	1	1	Les persones repetides s'han comptat una sola vegada
8. Personal enquestador	10	1	14	10	0	15	10	No aporta ni noms ni DNI
b. Ampliació de posicions CAPI que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats	40	0	25	25	15	15	50	
c. Connexió a Internet de totes les posicions CAPI	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	
d. Programari que permet un disseny responsiu del qüestionari	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	
e. Programari que permet l'edició i programació de qüestionaris multilingües	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	
f. Programari que permet incorporar vídeos i àudios en el cos del qüestionari	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	
g. Sistema de control de geolocalització d'entrevistes	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	
h. Paritat del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats	11	0	0	10	0	0	12	Nombre total incorrecte s/cl. 12 PCAP

En els aspectes dels apartats a) 4 i 7 s'ha aplicat el que estableix la clàusula 15.2.1 a) del PCAP en el sentit que quan una mateixa persona s'encarregui d'una o més tasques, es compta únicament una vegada.

En l'apartat a) 8, no es valora aquella oferta en la qual no s'indiquen els noms, cognoms i DNI tal com estableix la clàusula 15.2.1 a) del PCAP i l'annex 3.1.

En l'apartat h) no es valoren aquelles ofertes que pel que fa al nombre total del personal adscrit indiquen un nombre de persones que no és el que estableix la clàusula dotzena del PCAP.

Taula 8

Lot 2	Empresa licitadora								Observacions
	1	4	5	6	7	8	9	10	
a. Contractació indefinida del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats									
1. Personal tècnic responsable d'enquestes	1	1	1	2	1	1	1	1	
2. Personal codificador	1	1	1	2	1	1	1	1	
3. Personal responsable dels controls de qualitat i la depuració de la base de dades	1	1	1	1	1	2	1	0	Les persones repetides s'han comptat una sola vegada
4. Personal tabulador per realitzar l'explotació estadística dels resultats	1	1	1	1	1	1	1	0	Les persones repetides s'han comptat una sola vegada
5. Personal supervisor que realitzi les inspeccions de les entrevistes realitzades.	1	1	1	2	1	2	2	0	Les persones repetides s'han comptat una sola vegada
6. Personal coordinador de camp telefònic	1	1	1	2	1	1	1	0	Les persones repetides s'han comptat una sola vegada
7. Personal programador dels dispositius CATI	1	1	1	1	1	1	1	0	Les persones repetides s'han comptat una sola vegada
8. Personal enquestador	12	11	0	26	10	10	12	11	No aporta ni noms ni DNI / Les persones repetides s'han comptat una sola vegada
b. Ampliació de posicions CATI que s'adscriguin a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats	33	60	200	25	65	25	20	12	
c. Programari que permet un sistema de marcació aleatòria de números mòbils	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	
d. Programari que permet un disseny responsiu del qüestionari	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	
e. Programari que permet l'edició i programació de qüestionaris multilingües	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	
f. Paritat del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats	0	0	0	0	13	0	0	0	Nombre total incorrecte s/cl. 12 PCAP

En els aspectes dels apartats a) 3, 4, 5, 6, 7 i 8 s'ha aplicat el que estableix la clàusula 15.2.2 a) del PCAP en el sentit que quan una mateixa persona s'encarregui d'una o més tasques, es compta únicament una vegada.

En l'apartat a) 8, no es valora aquella oferta en la qual no s'indiquen els noms, cognoms i DNI tal com estableix la clàusula 15.2.2 a) del PCAP i l'annex 3.2.

En l'apartat f) no es valoren aquelles ofertes que pel que fa al nombre total del personal adscrit indiquen un nombre de persones que no és el que estableix la clàusula dotzena del PCAP.

Taula 9

Lot 3	Empresa licitadora											Observacions
	1	2	3	4	6	7	8	10	11	12	13	
a. Contractació indefinida del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats												
1. Personal tècnic responsable d'enquestes	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	
2. Personal codificador	1	1	3	1	2	1	1	1	2	1	1	
3. Personal responsable dels controls de qualitat i la depuració de la base de dades	1	1	3	1	1	1	1	1	2	0	1	Les persones repetides s'han comptat una sola vegada
4. Personal tabulador per realitzar l'explotació estadística dels resultats	1	1	2	1	1	1	1	1	2	0	1	Les persones repetides s'han comptat una sola vegada
5. Personal programador de qüestionaris CAWI	1	1	2	1	1	1	1	1	2	0	1	Les persones repetides s'han comptat una sola vegada
b. Programari que permet un disseny responsiu del qüestionari	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	
c. Programari que permet l'edició i programació de qüestionaris multilingües	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	El programa no té llengües il·limitades
d. Programari que permet incorporar vídeos i àudios en el cos del qüestionari	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	
e. Paritat del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats	4	5	0	3	0	3	3	0	0	0	1	Nombre total incorrecte s/cl. 12 PCAP

En els aspectes dels apartats a) 3, 4 i 5 s'ha aplicat el que estableix la clàusula 15.2.3 a) del PCAP en el sentit que quan una mateixa persona s'encarregui d'una o més tasques, es compta únicament una vegada.

En l'apartat c) no es valora aquell programari que no té el requisit que estableix la clàusula 15.2.3 c) del PCAP de què ha de permetre la programació en un nombre il·limitat de llengües.

En l'apartat e) no es valoren aquelles ofertes que pel que fa al nombre total del personal adscrit indiquen un nombre de persones que no és el que estableix la clàusula dotzena del PCAP.

Taula 10

Lot 4	Empresa licitadora								Observacions
	4	6	7	8	11	12	14	15	
a. Contractació indefinida del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats									
1. Personal tècnic responsable d'enquestes	1	2	1	1	2	1	2	8	
2. Personal codificador	1	2	1	1	2	1	2	4	
3. Personal responsable dels controls de qualitat i la depuració de la base de dades	1	1	1	1	2	0	2	8	Les persones repetides s'han comptat una sola vegada
4. Personal tabulador per realitzar l'explotació estadística dels resultats	1	1	1	1	2	0	1	4	Les persones repetides s'han comptat una sola vegada
5. Personal programador de qüestionaris CAWI	1	1	1	1	2	0	1	9	Les persones repetides s'han comptat una sola vegada
b. Programari que permet un disseny responsiu del qüestionari	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	
c. Programari que permet l'edició i programació de qüestionaris multilingües	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	El programa no té llengües il·limitades
d. Programari que permet incorporar vídeos i àudios en el cos del qüestionari	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	
e. Paritat del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats	0	0	0	0	0	0	0	0	Nombre total incorrecte s/cl. 12 PCAP

En els aspectes dels apartats a) 3, 4 i 5 s'ha aplicat el que estableix la clàusula 15.2.4 a) del PCAP en el sentit que quan una mateixa persona s'encarregui d'una o més tasques, es compta únicament una vegada.

En l'apartat c) no es valora aquell programari que no té els requisits que estableix la clàusula 15.2.4 c) del PCAP de què ha de permetre la programació en un nombre il·limitat de llengües.

En l'apartat e) no es valoren aquelles ofertes que pel que fa al nombre total del personal adscrit indiquen un nombre de persones que no és el que estableix la clàusula dotzena del PCAP.

Taula 11

Lot 5	Empresa licitadora								Observacions
	1	2	3	4	6	7	12	16	
a. Contractació indefinida del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats									
1. Personal tècnic responsable d'estudis qualitatius	1	2	3	2	2	1	1	3	
2. Personal captador	1	2	5	3	2	1	0	1	Les persones repetides s'han comptat una sola vegada
b. Gravació de la captació de les persones en les reunions de grup	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	
c. Sales de reunions pròpies	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	
d. Programari per a anàlisi	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	
e. Sistema de control de participants	Sí	Sí	No	Sí	No	Sí	Sí	No	
f. Paritat del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats	2	0	0	0	0	1	0	0	Nombre total incorrecte s/cl. 12 PCAP

En l'aspecte de l'apartat a) 2 s'ha aplicat el que estableix la clàusula 15.2.5 a) del PCAP en el sentit que quan una mateixa persona s'encarregui d'una o més tasques, es compta únicament una vegada.

En l'apartat f) no es valoren aquelles ofertes que pel que fa al nombre total del personal adscrit indiquen un nombre de persones que no és el que estableix la clàusula dotzena del PCAP.

Taula 12

Lot 6	Empresa licitadora				Observacions
	1	6	7	11	
a. Contractació indefinida del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats					
1. Personal tècnic responsable d'enquestes	1	2	1	2	
2. Personal codificador	1	2	1	2	
3. Personal responsable dels controls de qualitat i la depuració de la base de dades	1	1	1	2	
4. Personal tabulador per realitzar l'explotació estadística dels resultats	1	1	1	2	
5. Personal programador de qüestionaris CAWI	1	1	1	2	
6. Personal encarregat de gravar els qüestionaris	2	2	2	8	Les persones repetides s'han comptat una sola vegada
7. Personal teleoperador	2	2	2	8	Les persones repetides s'han comptat una sola vegada

b. Programari que permet un disseny responsiu del qüestionari	Sí	Sí	Sí	Sí	
c. Programari que permet l'edició i programació de qüestionaris multilingües	Sí	Sí	Sí	Sí	
d. Maquinària d'impressió i ensobrament de cartes millor que la requerida a l'apartat de solvència que garanteixi la gestió de 10.000 cartes simples en un termini inferior a 5 dies hàbils	2	0	3	3	
e. Ampliació de la plantilla de persones teleoperadores respecte al mínim previst a l'apartat de solvència (màxim 8)	8	4	8	8	
f. Ampliació de la plantilla de persones encarregades de gravar qüestionaris respecte al mínim previst a l'apartat de solvència (màxim 8)	8	2	8	8	
g. Paritat del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats	8	0	5	0	Nombre total incorrecte s/cl. 12 PCAP

En els aspectes dels apartats a) 6 i 7 s'ha aplicat el que estableix la clàusula 15.2.6 a) del PCAP en el sentit que quan una mateixa persona s'encarregui d'una o més tasques, es compta únicament una vegada.

En l'apartat g) no es valoren aquelles ofertes que pel que fa al nombre total del personal adscrit indiquen un nombre de persones que no és el que estableix la clàusula dotzena del PCAP.

3. Puntuació de les ofertes

Taula 13

Lot 1	Punt màx	Empresa licitadora						
		1	2	3	4	5	6	7
a. Contractació indefinida del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats.								
1. Personal tècnic responsable d'enquestes	2	2	2	2	2	2	2	2
2. Personal codificador	1	1	1	1	1	1	1	1
3. Personal responsable dels controls de qualitat i la depuració de la base de dades	2	2	2	2	2	2	2	2
4. Personal tabulador per realitzar l'explotació estadística dels resultats.	1	1	1	1	1	1	1	1
5. Personal supervisor que realitzi les inspeccions de les entrevistes realitzades	1	1	1	1	1	1	1	1
6. Personal coordinador de camp presencial	2	2	2	2	2	2	2	2
7. Personal programador dels dispositius CAPI	1	1	1	1	1	1	1	1
8. Personal enquestador	10	10	1	10	10	0	10	10
b. Ampliació de posicions CAPI que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats	20	16	0	10	10	6	6	20

c. Connexió a Internet de totes les posicions CAPI	15	15	15	15	15	15	15	15
d. Programari que permet un disseny responsiu del qüestionari	15	15	15	15	15	15	15	15
e. Programari que permet l'edició i programació de qüestionaris multilingües	10	10	10	10	10	10	10	10
f. Programari que permet incorporar vídeos i àudios en el cos del qüestionari	10	10	10	10	10	10	10	10
g. Sistema de control de geolocalització d'entrevistes	5	5	5	5	5	5	5	5
h. Paritat del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats	5	5	0	0	5	0	0	5
Total	100	96	66	85	90	71	81	100

Totes les ofertes obtenen la puntuació mínima de 60 punts que estableix la clàusula 15.2 del PCAP.

Taula 14

Lot 2	Punt màx	Empresa licitadora							
		1	4	5	6	7	8	9	10
a. Contractació indefinida del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats									
1. Personal tècnic responsable d'enquestes	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2. Personal codificador	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3. Personal responsable dels controls de qualitat i la depuració de la base de dades	2	2	2	2	2	2	2	2	0
4. Personal tabulador per realitzar l'explotació estadística dels resultats.	1	1	1	1	1	1	1	1	0
5. Personal supervisor que realitzi les inspeccions de les entrevistes realitzades	1	1	1	1	1	1	1	1	0
6. Personal coordinador de camp telefònic	1	1	1	1	1	1	1	1	0
7. Personal programador dels dispositius CATI	2	2	2	2	2	2	2	2	0
8. Personal enquestador	15	15	15	0	15	15	15	15	15
b. Ampliació de posicions CATI que s'adscriuin a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats	25	4,125	7,5	25	3,125	8,125	3,125	2,5	1,5
c. Programari que permet un sistema de	25	25	25	25	25	25	25	25	25

marcació aleatòria de números mòbils									
d. Programari que permet un disseny responsiu del qüestionari	10	10	10	10	10	10	10	10	10
e. Programari que permet l'edició i programació de qüestionaris multilingües	10	10	10	10	10	10	10	10	10
f. Paritat del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats	5	0	0	0	0	5	0	0	0
Total	100	74,125	77,5	80	73,125	83,125	73,125	72,5	64,5

Totes les ofertes obtenen la puntuació mínima de 60 punts que estableix la clàusula 15.2 del PCAP.

Taula 15

Lot 3	Punt. màx.	Empreses licitadores											
		1	2	3	4	6	7	8	10	11	12	13	
a. Contractació indefinida del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats													
1. Personal tècnic responsable d'enquestes	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
2. Personal codificador	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3. Personal responsable dels controls de qualitat i la depuració de la base de dades	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5	
4. Personal tabulador per realitzar l'explotació estadística dels resultats	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5	
5. Personal programador de qüestionaris CAWI	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5	
b. Programari que permet un disseny responsiu del qüestionari	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	
c. Programari que permet l'edició i programació de qüestionaris multilingües	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	0	20	
d. Programari que permet incorporar vídeos i àudios en el cos del qüestionari	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	
e. Paritat del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats	5	5	5	0	5	0	5	5	0	0	0	0	
Total	100	100	100	95	100	95	100	100	95	95	60	95	

Totes les ofertes obtenen la puntuació mínima de 60 punts que estableix la clàusula 15.2 del PCAP.

Taula 16

Lot 4	Punt. màx.	Empresa licitadora							
		4	6	7	8	11	12	14	15
a. Contractació indefinida del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats									
1. Personal tècnic responsable d'enquestes	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2. Personal codificador	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3. Personal responsable dels controls de qualitat i la depuració de la base de dades	5	5	5	5	5	5	0	5	5
4. Personal tabulador per realitzar l'explotació estadística dels resultats	5	5	5	5	5	5	0	5	5
5. Personal programador de qüestionaris CAWI	5	5	5	5	5	5	0	5	5
b. Programari que permet un disseny responsiu del qüestionari	25	25	25	25	25	25	25	25	25
c. Programari que permet l'edició i programació de qüestionaris multilingües	20	20	20	20	20	20	0	20	20
d. Programari que permet incorporar vídeos i àudios en el cos del qüestionari	25	25	25	25	25	25	25	25	25
e. Paritat del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	100	95	95	95	95	95	60	95	95

Totes les ofertes obtenen la puntuació mínima de 60 punts que estableix la clàusula 15.2 del PCAP.

Taula 17

Lot 5	Punt. màx.	Empresa licitadora							
		1	2	3	4	6	7	12	16
a. Contractació indefinida del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats									
1. Personal tècnic responsable d'estudis qualitatius	15	15	15	15	15	15	15	15	15
2. Personal captador	10	10	10	10	10	10	10	0	10
b. Gravació de la captació de les persones en les reunions de grup	20	20	20	20	20	20	20	20	20
c. Sales de reunions pròpies	20	20	20	20	20	20	20	20	20
d. Programari per a anàlisi	20	20	20	20	0	20	20	20	20
e. Sistema de control de participants	10	10	10	0	10	0	10	10	0
f. Paritat del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats	5	5	0	0	0	0	5	0	0
Total	100	100	95	85	75	85	100	85	85

Totes les ofertes obtenen la puntuació mínima de 60 punts que estableix la clàusula 15.2 del PCAP.

Taula 18

Lot 6	Punt. màx.	Empresa licitadora			
		1	6	7	11
a. Contractació indefinida del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats					
1. Personal tècnic responsable d'enquestes	2	2	2	2	2
2. Personal codificador	2	2	2	2	2
3. Personal responsable dels controls de qualitat i la depuració de la base de dades	2	2	2	2	2
4. Personal tabulador per realitzar l'explotació estadística dels resultats	2	2	2	2	2
5. Personal programador de qüestionaris CAWI	2	2	2	2	2
6. Personal encarregat de gravar els qüestionaris	5	5	5	5	5
7. Personal teleoperador	5	5	5	5	5
b. Programari que permet un disseny responsiu del qüestionari	15	15	15	15	15
c. Programari que permet l'edició i programació de qüestionaris multilingües	15	15	15	15	15
d. Maquinària d'impressió i ensobrament de cartes millor que la requerida a l'apartat de solvència que garanteixi la gestió de 10.000 cartes simples en un termini inferior a 5 dies hàbils.	15	10	0	15	15
e. Ampliació de la plantilla de persones teleoperadores respecte al mínim previst a l'apartat de solvència (màxim 8)	15	15	7,5	15	15
f. Ampliació de la plantilla de persones encarregades de gravar qüestionaris respecte al mínim previst a l'apartat de solvència (màxim 8)	15	15	3,75	15	15
g. Paritat del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats	5	5	0	5	0
Total	100	95	61,25	100	95

Totes les ofertes obtenen la puntuació mínima de 60 punts que estableix la clàusula 15.2 del PCAP.

4. Classificació de les ofertes

Lot 1. Enquestes presencials

Taula 19

Licitador	Denominació social	Puntuació total
7	Sigmados, SL	100
1	Opinòmetre, SL	96
4	Instituto DYM, SA	90
3	Psyma Iberica Marketing Research, SL	85
6	GESOP, Gabinet d'Estudis socials i Opinió Pública, SL	81
5	Análisis e Investigación, SL	71
2	Gabinet Ceres, SLU	66

Lot 2. Enquestes telefòniques

Taula 20

Licitador	Denominació social	Puntuació total
7	Sigmados, SL	83,13
5	Análisis e Investigación, SL	80,00
4	Instituto DYM, SA	77,50
1	Opinòmetre, SL	74,13
6	GESOP, Gabinet d'Estudis socials i Opinió Pública, SL	73,13
8	GAPS Política i Societat, SL	73,13
9	UTE FDW GRUP MDK	72,50
10	OPEXLEAN, SL	64,50

Lot 3. Enquestes per internet/en línia amb marc mostral

Taula 21

Licitador	Denominació social	Puntuació total
1	Opinòmetre, SL	100
2	Gabinet Ceres, SLU	100
4	Instituto DYM, SA	100
7	Sigmados, SL	100
8	GAPS Política i Societat, SL	100
3	Psyma Iberica Marketing Research, SL	95
6	GESOP, Gabinet d'Estudis socials i Opinió Pública, SL	95
10	OPEXLEAN, SL	95
11	ODEC, Centro de Cálculo y Aplicaciones Informáticas, SA	95
13	Sonicon systems, SL	95
12	More Than Research, SLU	60

Lot 4. Enquestes per internet/en línia amb panels d'accés (Access panels)

Taula 22

Licitador	Denominació social	Puntuació total
4	Instituto DYM, SA	95
6	GESOP, Gabinet d'Estudis socials i Opinió Pública, SL	95
7	Sigmados, SL	95
8	GAPS Política i Societat, SL	95
11	ODEC, Centro de Cálculo y Aplicaciones Informáticas, SA	95
14	YouGov Spain, SI	95
15	Soluciones Netquest de Investigación, SLU	95
12	More Than Research, SLU	60

Lot 5. Reunions de grup

Taula 23

Licitador	Denominació social	Puntuació total
1	Opinòmetre, SL	100
7	Sigmados, SL	100
2	Gabinet Ceres, SLU	95
3	Psyma Iberica Marketing Research, SL	85
6	GESOP, Gabinet d'Estudis socials i Opinió Pública, SL	85
12	More Than Research, SLU	85
16	Ideria Insights, SL	85
4	Instituto DYM, SA	75

Lot 6. Serveis de gestió, manteniment i refresc del Panel Ciutadà i de suport per a la gestió d'enquestes amb metodologia autoadministrada

Taula 24

Licitador	Denominació social	Puntuació total
7	Sigmados, SL	100
1	Opinòmetre, SL	95
11	ODEC, Centro de Cálculo y Aplicaciones Informáticas, SA	95
6	GESOP, Gabinet d'Estudis socials i Opinió Pública, SL	61,25

Signat electrònicament per la responsable d'Enquestes, Estudis i Treballs.