

**Memòria justificativa del contracte relatiu al servei d'implementació, migració, desenvolupaments i manteniment per l'ERP Dynamics 365 F&O per a L'Energètica**

**Número d'expedient ERPC-2026-7**

Nuria Sicart Barceló, en la seva qualitat de Directora de Finances i de Serveis Transversals d'Energies Renovables Públiques de Catalunya SAU, endavant L'Energètica, emet la present memòria previ a l'aprovació de l'expedient de contractació de referència.

**0. Dades bàsiques de l'expedient de contractació**

**Denominació del contracte:** Contracte relatiu al servei d'implementació, migració i desenvolupaments per l'ERP Finances a Dynamics 365 F&O per a L'Energètica.

**Codi de l'expedient:** ERPC-2026-7.

**Tramitació:** Ordinària.

**Tipus de contracte:** Serveis.

**Procediment:** Obert (art. 156 LCSP).

**Regulació:** Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (a partir d'ara LCSP).

**Regulació harmonitzada:** Sí.

**Valor estimat del contracte:** 1.287.600,00.-€ (IVA exclòs).

**Pressupost de licitació:** 858.000,00.-€ (IVA exclòs).

**Durada del contracte:** 2 anys, amb possibilitat de pròrroga.

**Codi CPV:** 72220000-3 Serveis de consultoria en sistemes i consultoria tècnica; 72263000 Serveis d'implementació de software

**Expedient anticipat:** No

**Expedient pluriennal:** Si

**Sistema de racionalització:** no procedeix.

**Unitat promotora:** Direcció de Finances i Serveis Transversals

**Lots:** No      **Total lots:** 0

## **1. Antecedents**

### **1.1. Introducció**

Energies Renovables Públiques de Catalunya, SAU (d'ara endavant, L'Energètica) és una societat mercantil anònima i unipersonal, participada de forma íntegra per l'Administració de la Generalitat de Catalunya i adscrita al Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica. Va ser constituïda el 13 de desembre de 2022, en virtut de l'ACORD GOV/199/2022, de 4 d'octubre, amb l'objectiu d'esdevenir una eina clau per accelerar la transició energètica a Catalunya i reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle en un 55% l'any 2030, arribant a la neutralitat d'emissions de carboni l'any 2050.

L'Energètica vol fomentar un model energètic distribuït, democràtic, amb cohesió territorial i participat per la ciutadania, esdevenint un instrument públic amb capacitat inversora en la generació elèctrica, la distribució, els serveis de recàrrega del cotxe elèctric, els serveis d'emmagatzematge, els serveis d'agregació de demanda flexible i els serveis de comercialització lligats a aquests nous models econòmics.

Actualment, L'Energètica ostenta una participació minoritària en dues altres societats mercantils que tenen per objecte l'explotació de dos parcs eòlics (Parc Eòlic Baix Ebre, SA i Societat Eòlica De L'Enderrocada, SA) i es troba immersa en un procés d'ampliació de la seva cartera d'actius energètics mitjançant l'adquisició de projectes renovables i la participació (total o parcial) en societats vehiculars (SPV) titulars d'aquest tipus de projectes i instal·lacions.

En un entorn energètic cada vegada més digitalitzat, distribuït i exigent, la modernització de la gestió econòmica i financera esdevé un element crític per garantir l'eficiència operativa i la sostenibilitat de les decisions corporatives.

Actualment, L'Energètica opera amb Sage 200, un sistema que presenta limitacions d'escalabilitat integració i adaptabilitat. Davant d'aquest escenari, s'impulsa la implantació de Microsoft Dynamics 365 F&O, un ERP modern, flexible i altament integrat, que permetrà: optimitzar la gestió financera, millorar els processos de tresoreria, compres i vendes, digitalitzar i automatitzar tasques manuals i assegurar un major control i traçabilitat en la presa de decisions.

Així mateix, i reconeixent la necessitat de protegir els actius de la companyia, garantir la continuïtat operativa i donar resposta rigorosa al marc normatiu aplicable, L'Energètica ha decidit externalitzar la funció d'implementació del nou sistema ERP.

Aquesta decisió permet establir un marc d'actuació orientat a assolir una capacitat d'execució altament especialitzada, per a la implementació d'un sistema ERP, tot garantint una implantació robusta, ordenada i alineada amb les necessitats estratègiques i operatives de l'organització.

## **1.2. Objectiu i finalitats de L'Energètica**

L'Energètica té per objecte la realització de tota mena d'activitats, obres i serveis relacionats amb l'energia elèctrica i amb tota mena d'energies renovables incloent, entre altres, la producció, la promoció, gestió, explotació, manteniment i comercialització d'instal·lacions de generació d'electricitat.

Desenvolupant les activitats incloses dins el seu objecte social, com a mitjà propi de subministrament energètic, L'Energètica ha de contribuir mitjançant una política d'aprovisionament que permeti la compra d'energia renovable amb inversions en generació pròpia en terrenys i sostres propietat de la Generalitat o bé en la participació en la propietat de projectes de generació a l'objectiu de satisfer la demanda pública d'energia a partir de fonts renovables.

## **1.3. Necessitats a satisfer i insuficiència de mitjans**

L'Energètica es troba immersa en una fase de creixement sostingut i consolidació com a operador clau en el procés de transició energètica a Catalunya, fet que es tradueix en un increment progressiu del nombre i la complexitat dels projectes que gestiona. Aquesta evolució requereix una transformació organitzativa profunda amb la finalitat de garantir la sostenibilitat, l'eficiència i la qualitat dels serveis. En aquest sentit, es detecten diversos vectors de canvi que cal abordar:

- Un increment exponencial en la volumetria de dades i una major necessitat de coordinació transversal entre departaments.
- La necessitat de disposar d'una visió integrada i centralitzada de la informació relativa a clients, proveïdors i operacions.
- L'exigència de processos més àgils, automatitzats i traçables, que assegurin tant l'excel·lència operativa com el compliment dels requeriments normatius i de transparència.
- La necessitat de disposar d'eines avançades de suport a la presa de decisions, fonamentades en dades fiables, estructurades i disponibles en temps real.

Els sistemes actuals, basats en solucions fragmentades i processos manuals, han esdevingut insuficients per donar resposta a les exigències derivades d'aquest creixement. Aquesta situació genera riscos operatius, com ara duplicitats, retards en la circulació de la informació i dificultats per escalar el model de negoci, la qual cosa limita la capacitat d'innovació, resposta i adaptació de l'organització.

En aquest context, esdevé imprescindible migrar cap a una plataforma tecnològica integral, escalable i d'altres prestacions com Microsoft Dynamics 365 Finance & Operations, que aportï les capacitats necessàries per fer front als reptes presents i futurs de l'organització. Aquesta solució permetrà:

- Centralitzar i integrar la informació corporativa de manera estructurada, facilitant-ne la gestió i l'explotació.
- Automatitzar processos clau, reduint la càrrega operativa associada a tasques manuals i minimitzant el risc d'errors.

- Disposar d'un entorn de treball comú per a tots els departaments, afavorint la col·laboració interna i incrementant l'eficiència global.
- Assegurar la seguretat de la informació, la traçabilitat de les operacions i el ple compliment del marc regulador aplicable al sector energètic.
- Donar suport a la gestió de projectes cada vegada més nombrosos i complexos, mitjançant una plataforma preparada per a l'expansió i l'evolució organitzativa.

En síntesi, la implantació de Dynamics 365 F&O no només respon a una necessitat operativa o financera, sinó que constitueix un element clau per garantir una gestió eficient, sostenible i alineada amb els objectius estratègics de L'Energètica.

Tanmateix, L'Energètica no disposa internament dels recursos personals ni materials necessaris per dur a terme amb garanties un projecte d'aquesta magnitud i complexitat. Per aquest motiu, es proposa la contractació externa dels serveis d'implementació, en tant que mesura idònia i justificada per assegurar l'assoliment dels fins fundacionals de la societat, cobrir les necessitats identificades i garantir la correcta execució del projecte objecte del present plec.

## **2. Objecte del contracte i justificació de la lotització**

### **2.1. Objecte**

L'objecte del contracte és el servei d'implementació, migració i desenvolupament per l'ERP Finances mitjançant Microsoft Dynamics 365 F&O.

### **2.2. Abast**

Dins de l'objecte contractual descrit a l'apartat anterior, s'inclouen les següents prestacions principals, sense perjudici de la concreció i els detalls addicionals que es puguin establir en el Plec de Prescripcions Tècniques:

- Anàlisi funcional i consultoria inicial, incloent l'aixecament i modelització dels processos existents.
- Migració i integració de les dades i processos vinculats a les àrees financera, comptable i de tresoreria.
- Garantia d'integració i interoperabilitat amb les aplicacions corporatives existents (gestió de nòmines, sistemes bancaris, facturació electrònica, ERP de la comercialitzadora GISCE, GEEC, Factorial, entre altres).
- Prestació de serveis evolutius, per adaptar el sistema a noves necessitats i requisits funcionals durant el seu cicle de vida.
- Formació i transferència de coneixement al personal de L'Energètica, amb l'objectiu de garantir una autonomia operativa i una correcta gestió del nou entorn ERP.
- Serveis de suport i manteniment post-implantació, per assegurar la continuïtat operativa, l'estabilitat del sistema i la resolució eficient d'incidències.

Les prestacions objecte del contracte s'emmarquen dins del codi CPV indicat al quadre de dades bàsiques d'aquesta memòria justificativa.

### **2.3. Divisió de Lots**

D'acord amb el que disposa l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), i atenent a les característiques específiques de l'objecte contractual, es considera que la divisió en lots no és procedent en aquest expedient de contractació. La prestació s'ha de concebre com una actuació unitària, integrada i tècnicament interdependent, per les raons següents:

- La realització separada de les diferents prestacions que conformen l'objecte del contracte dificultaria greument l'execució correcta des del punt de vista tècnic, atesa la necessitat de garantir la coherència funcional entre totes les fases i components del projecte.
- La naturalesa del servei requereix una coordinació exhaustiva entre les diferents actuacions (anàlisi, migració, integració, implantació, formació, evolutius i suport posteriors), que quedaria compromesa si s'atribuïssin a diferents contractistes, incrementant els riscos de desajustaments, ineficiències i solapaments.
- La unitat en l'execució afavoreix la generació de sinergies i economies d'escala, especialment valuoses en un projecte d'alta complexitat com aquest, on el coneixement adquirit per part de l'adjudicatari durant les primeres fases (anàlisi i implantació inicial) és clau per assegurar l'eficiència i qualitat de les fases posteriors (serveis evolutius, suport, manteniment).

En conseqüència, la contractació d'un únic operador econòmic es considera la via més adequada per garantir la qualitat, la continuïtat i l'eficiència de l'execució, evitant duplicitats, dificultats de coordinació i riscos d'incompliment derivats d'una fragmentació artificial del projecte.

### **3. Pressupost de licitació**

S'entén per pressupost màxim de licitació l'import màxim de despesa que, en virtut del contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

De conformitat amb allò que estableix l'article 100 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, i ha d'estar determinat tenint en compte els costos directes i indirectes associats a l'execució del contracte, així com qualsevol altra despesa eventual o previsió econòmica necessària per a la correcta definició de l'import.

En aquest sentit, es fixa el següent pressupost de licitació, d'acord amb els estudis de mercat i els criteris tècnics i econòmics aplicables:

| Pressupost base de licitació                                                                      |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| A. Servei d'implementació i migració de les dades del ERP Financer SAGE200 a Dynamics 365.(Fita1) | 600.000,00 €   |
| B. Servei de suport i manteniment del ERP finances - Dynamics 365 (Fita 2. Suport i Manteniment)  | 138.000,00 €   |
| C. Servei d'evolutius (Fita 2. Servei d'evolutius)                                                | 120.000,00 €   |
| Import (IVA exclòs)                                                                               | 858.000,00 €   |
| Import de l'IVA                                                                                   | 180.180,00 €   |
| Import (amb IVA)                                                                                  | 1.038.180,00 € |

El sistema de determinació del preu es basa en per un conjunt de partides fixes i partides alçades, que es detallen a continuació.

A. Partida per al servei d'implementació i migració de les dades de l'ERP SAGE 200 a Microsoft Dynamics 365.

Es constitueix una partida econòmica específica per a cobrir els serveis d'implantació i la migració de dades des de l'actual plataforma SAGE 200, per un import màxim de 600.000,00 € (IVA exclòs), sobre el qual les empreses licitadores hauran de formular la seva oferta econòmica.

B. Partida pel servei de suport i manteniment de l'ERP Microsoft Dynamics 365 segons les necessitats de L'Energètica.

Es constitueix una partida per als serveis de suport funcional i manteniment tècnic de l'ERP, per un import global anual màxim de 138.000,00 € (IVA exclòs), sobre el qual les empreses licitadores hauran de formular la seva oferta econòmica.

Aquest import inclou el període de transició d'un mes entre la finalització dels serveis d'implementació i migració i l'inici del servei regular de suport i manteniment.

A aquest efecte, s'estableix un preu unitari mensual màxim, sobre el qual les empreses licitadores hauran de presentar oferta, i que servirà de base per al càlcul de la despesa efectiva d'acord al calendari d'execució del contracte.

| Concepte             | Preu mensual<br>màxim | IVA        | Preu unitari IVA<br>inclòs |
|----------------------|-----------------------|------------|----------------------------|
| Suport i manteniment | 11.500,00 €           | 2.415,00 € | 13.915,00 €                |

El pagament del servei de suport i manteniment es realitzarà amb periodicitat mensual, d'acord amb el consum efectiu de serveis, segons el preu unitari mensual màxim sobre el qual s'haurà formulat l'oferta. L'import mensual facturat serà gestionat i se'n farà el seguiment d'acord amb els processos de gestió de la demanda i eines associades que s'estableixin conjuntament amb L'Energètica.

A efectes informatius, el servei inclou les hores dedicades al seguiment i la resolució d'incidències vinculades a l'operativa ordinària del sistema.

**C. Partida alçada per atendre servei d'evolutius per a de L'Energètica.**

Es constitueix una partida alçada per fer front a totes aquelles actuacions que, durant la vigència del contracte, puguin ser necessàries per a la millora i optimització dels processos, l'ampliació de funcionalitats, la realització d'integracions addicionals o la implantació de nous processos funcionals, d'acord amb les necessitats que es puguin detectar conjuntament amb L'Energètica.

L'import màxim d'aquesta partida s'estableix en 120.000,00 € (abans d'IVA), amb un preu unitari màxim de 58,00 €/hora (abans d'IVA), sobre el qual les empreses licitadores hauran de formular la seva oferta econòmica.

L'Energètica no estarà obligada a exhaurir ni totalment ni parcialment aquesta partida alçada, i la seva utilització estarà condicionada a la validació prèvia de cada actuació dins del marc de gestió de la demanda que s'estableixi amb l'adjudicatari.

A títol merament informatiu, la previsió actual de consum estimada és de 2.068,96 hores anuals.

Amb la finalitat de donar compliment al que preveu l'article 100.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, es desglossen a continuació els costos directes i indirectes considerats per a la determinació del pressupost de licitació:

| Pressupost base de licitació                    |             |              |
|-------------------------------------------------|-------------|--------------|
| Concepte                                        | Percentatge | Resultat     |
| Costos directes                                 | 80%         | 686.400,00 € |
| Costos indirectes                               | 10%         | 85.800,00 €  |
| Altres despeses                                 | 2%          | 17.160,00 €  |
| Benefici                                        | 8%          | 68.640,00 €  |
| Total pressupost base de licitació (IVA exclòs) |             | 858.000,00 € |

Dins els costos directes, s'inclouen aquells costos de recursos humans assignables de forma inequívoca a la prestació del servei o subministrament objecte del contracte. Es tracta de despeses que incideixen directament en l'execució i no requereixen criteris d'imputació entre partides o activitats. És a dir, els salaris del personal tècnic assignat al projecte, hores de consultoria o enginyeria, etc.

Dins els costos indirectes, s'inclouen totes aquelles despeses que formen part del procés de prestació o subministrament, però que no poden ser imputades de forma directa al contracte sense l'aplicació d'un criteri de repartiment. A tall d'exemple, el sou del personal administratiu no dedicat exclusivament al projecte, lloguer d'instal·lacions compartides amb altres contractes, consums generals, etc.

Dins les altres despeses associades, s'inclouen altres costos rellevants com ara matèries primeres, transport, amortització de maquinària, així com lloguer d'espais, vehicles o equips, sempre que estiguin destinats exclusivament a l'execució del contracte.

#### 4. Valor estimat del contracte

D'acord amb l'establert a l'article 101 LCSP, s'han tingut en compte per calcular el valor estimat del contracte els elements que es detallen a la següent taula:

| Valor estimat del contracte (IVA exclòs) |                |
|------------------------------------------|----------------|
| Pressupost base de licitació             | 858.000,00 €   |
| Modificacions previstes                  | 171.600,00 €   |
| Pròrrogues                               | 258.000,00 €   |
| Total                                    | 1.287.600,00 € |

En cas de fer-se efectiva, la pròrroga prevista del contracte tindrà un import màxim de 258.000,00 € (IVA exclòs), distribuït en els següents conceptes:

- Servei de suport i manteniment: amb un import màxim de 138.000,00 € (IVA exclòs) per a la cobertura anual del servei.
- Servei d'evolutius: amb una partida alçada de 120.000,00 € (IVA exclòs). Aquest import és inferior al previst per al primer any de contracte, atès que es preveu un volum menor d'evolutius durant els anys posteriors, una vegada finalitzada la fase inicial d'implantació i adaptació del sistema.

El consum d'aquesta partida es realitzarà d'acord amb els preus unitaris oferts pel licitador, i tenint com a referència els preus unitaris màxims detallats en el desglossament del pressupost de licitació.

## **5. Règim de modificacions del contracte**

Atesa la naturalesa del contracte i les necessitats específiques de L'Energètica, es preveu la possibilitat de modificar el contracte durant la seva vigència, d'acord amb el que estableix la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, i en particular l'article 204 i altres aplicables, sempre que no es desvirtui la naturalesa del contracte ni se n'alteri l'objecte essencial. S'ha previst una modificació del 20% del contracte.

### **A) Causes previstes de modificació**

El contracte podrà ser modificat, si s'escau, pels motius següents:

- Successió empresarial del contractista (total o parcial), derivada d'un procés de reestructuració empresarial, sempre que es compleixin els requisits i condicions establerts a l'article 98 de la LCSP, i sempre que això no suposi una modificació substancial del contracte ni tingui per objecte eludir l'aplicació de la normativa comunitària.
- Inclusió de requeriments derivats de canvis normatius imprevistos que afectin l'abast de les prestacions contractuals.
- Incorporació de noves funcionalitats o requisits detectats durant la fase d'anàlisi o d'execució del contracte, no identificables en el moment de la licitació inicial.
- Ampliació de la partida alçada destinada a cobrir desenvolupaments addicionals o noves funcionalitats.
- Necessitats reals superiors a les estimades inicialment
- Resposta a una major complexitat tècnica superior a la prevista en el moment de la planificació inicial del projecte.
- Implantació de millores funcionals proposades i valorades favorablement per L'Energètica, que suposin un increment del valor funcional del sistema.
- Ajustos tècnics necessaris durant la implantació, com ara més hores de configuració, desenvolupament addicional o integració, justificats per circumstàncies no imputables a una planificació defectuosa.
- Necessitat d'ampliar capacitat o rendiment tècnic del sistema, per augment de volum de dades o usuaris.

D'acord amb el que preveu l'article 204 de la LCSP, es preveuen modificacions de caràcter contractual per un import màxim acumulat del 20 % del pressupost base de licitació.

#### B) Modificacions no previstes

Les modificacions no previstes es regiran pel que estableix l'article 205 LCSP i d'acord amb el procediment que s'especifiqui al plec de clàusules particulars que regeixi la licitació.

### **6. Durada del contracte i eventuais pròrrogues**

El contracte tindrà una durada de 2 ANYS, comptats a partir de la data d'inici efectiva de l'execució.

L'inici de l'execució contractual es produirà a partir de la primera reunió de coordinació (kick-off meeting) amb l'empresa adjudicatària l'endemà de la data de formalització del contracte.

L'execució del contracte s'articularà d'acord amb fites parcials que s'establiran com a fites de control i seguiment del projecte, les quals es detallen a continuació:

#### Fita 1. Implementació del nou ERP Financer – Microsoft Dynamics 365

L'objecte d'aquesta fita és la implementació, migració de dades i desenvolupament de les funcionalitats i personalitzacions requerides en el nou sistema ERP Microsoft Dynamics 365.

El termini màxim d'execució d'aquesta fase serà de dotze (12) mesos, a comptar des de la celebració de la primera reunió de posada en marxa amb l'empresa adjudicatària.

Aquesta fita es divideix en les següents subfases:

- Mes 3 del projecte: Anàlisi funcional, consultoria i elaboració del pla d'implantació.
- Mes 9 del projecte: Configuració del sistema, personalitzacions, migració de dades i integració amb les eines corporatives.
- Mes 12 del projecte: Realització de proves, validació funcional, formació als usuaris i posada en marxa en entorn productiu.

#### Fita 2. Servei de suport i manteniment funcional

Un cop finalitzada la fase d'implantació, l'adjudicatari prestarà els serveis de suport i manteniment associats a la solució implantada, amb una durada d'un (1) any addicional.

Aquesta fase s'iniciarà a partir del mes 13 del projecte i finalitzarà al mes 24 del contracte, i inclourà els següents conceptes:

- Mesos 13 a 24 del projecte: Suport funcional, resolució d'incidències, gestió de peticions i implementació d'evolutius, segons la demanda i d'acord amb els procediments acordats amb L'Energètica.

- Durant tota la durada del contracte: Activitats de governança, coordinació i seguiment de l'evolució del sistema, mitjançant reunions periòdiques i informes de servei.
- Mes 24 del projecte: Entrega final, tancament formal i devolució del servei.

Seràn d'aplicació les fites parcials descrites als apartats anteriors com a referència per al seguiment i control de l'execució del contracte.

Es preveu la possibilitat de pròrroga del contracte per un període addicional màxim d'un (1) any.

### Model de Facturació

Pel que fa al model de facturació, aquest s'estructura en base a fites concretes del projecte i a pagaments recurrents, en funció del tipus de prestació de serveis. En aquest sentit, es preveu la següent distribució dels pagaments, subjecta al calendari i a l'execució efectiva de les prestacions:

| % Facturació | Fita/Fase                                                           | Subfita/Subfase                                                                                                                                                                                                          |
|--------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10%          | Fita 1. Implementació del nou ERP Financer – Microsoft Dynamics 365 | Presentació i validació dels documents d'anàlisi i aixecament de processos al mes 3 de projecte                                                                                                                          |
| 55%          | Fita 1. Implementació del nou ERP Financer – Microsoft Dynamics 365 | Pagaments mensuals durant el desenvolupament de la solució durant el primer any                                                                                                                                          |
| 5%           | Fita 1. Implementació del nou ERP Financer – Microsoft Dynamics 365 | Posada en marxa del sistema a la finalització del primer any, d'acord amb el calendari inicial proposat                                                                                                                  |
| 25%          | Fita 2. Servei de suport i manteniment funcional                    | Pagaments mensuals durant la prestació de serveis evolutius, peticions i incidències durant el segon any                                                                                                                 |
| 5%           | Fita 2. Servei de suport i manteniment funcional                    | Acceptació final de la implantació per part de L'Energètica, un cop finalitzades totes les prestacions i tancat el projecte, segons el que s'estableixi en l'acta de recepció definitiva a la finalització del segon any |

## 7. Criteris de solvència

Els criteris de solvència econòmica i tècnica que es detallen a continuació han estat determinats d'acord a la naturalesa i complexitat del contracte, amb la finalitat de garantir l'admissió d'aquells operadors que, atenent a les característiques del contracte, disposin de capacitat necessària per a la seva execució satisfactòria.

## 7.1 Solvència econòmica

El licitador haurà d'haver assolit un **volum anual de negocis**, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes, per un equivalent a 2,5 vegades el valor estimat del contracte, d'acord amb el següent detall:

L'import de la solvència econòmica es fixa en 3.219.000,00 euros (IVA exclòs).

**Mitjà d'acreditació de la solvència econòmica:** el licitador ho acreditarà mitjançant la presentació dels comptes anuals aprovats i degudament dipositats en el Registre Mercantil corresponent, sempre que l'empresa licitadora hi estigui obligada per la normativa vigent. En cas que l'operador econòmic no estigui inscrit al Registre Mercantil, la solvència s'acreditarà mitjançant els comptes anuals dipositats al registre oficial que correspongui, d'acord amb la normativa sectorial o de registre aplicable. En el cas dels empresaris individuals, l'acreditació s'efectuarà a través de la presentació dels llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats davant el Registre Mercantil.

De conformitat amb l'article 87.1.a) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), s'estableix com a criteri de solvència econòmica que els licitadors hauran d'acreditar un volum anual de negocis, referit al millor dels tres darrers exercicis disponibles, L'increment d'aquest requisit respecte del límit general orientatiu d'1,5 vegades el valor estimat, es justifica per la naturalesa tècnica i funcionalment complexa del contracte, que inclou: la implantació integral d'un ERP financer amb múltiples mòduls i funcionalitats, la necessitat d'integració amb sistemes corporatius crítics i entorns heterogenis i l'alt risc operatiu, estratègic i de dependència tecnològica associat a una implantació fallida.

Aquests factors converteixen el projecte en una actuació d'elevat impacte estructural per a L'Energètica, tant pel que fa a la continuïtat operativa com al control financer i de dades. Per aquest motiu, es considera necessari garantir una capacitat econòmica sòlida per part dels licitadors, com a condició indispensable per assegurar: l'estabilitat financera durant tot el cicle de vida del projecte, la capacitat de fer front a situacions sobrevingudes o imprevistes i la sostenibilitat en la prestació dels serveis d'implantació, manteniment i evolució.

Aquest criteri s'aplica amb ple respecte als principis de proporcionalitat, necessitat i adequació, i està degudament motivat en relació amb les característiques específiques del contracte, tal com preveu l'article 87.1.a) LCSP.

## 7.2 Solvència tècnica

El licitador haurà d'haver realitzat, en els últims tres (3) anys, 5 serveis d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, d'import acumulat no inferior al 70% de l'annualitat mitjana del contracte.

L'import de la solvència tècnica es fixa en 300.300,00 euros relatiu al 70% de l'annualitat mitjana del contracte en base a serveis prestats similars de l'objecte del contracte (IVA exclòs).

El licitador haurà de disposar de la certificació ISO/IEC 27001, o bé acreditar la implantació de mesures equivalents.

El licitador haurà de disposar la seva condició de partner oficial de Microsoft en relació amb la solució Dynamics 365 Finance & Operations.

**Mitjà d'acreditació de la solvència tècnica:** mitjançant certificats de bona execució emesos o visats per l'òrgan competent del contracte corresponent. Aquests certificats hauran d'indicar, com a mínim: l'import del contracte, la data d'execució, el lloc d'execució, el servei que es va dur a terme i es precisarà si es van portar a bon terme.

Pel que fa a l'acreditació de la ISO 27.001 o mesures equivalents, s'haurà d'aportar la presentació del certificat corresponent, emès per entitat degudament acreditada, on consti la data d'expedició i la validesa del mateix. En cas de mesures equivalents, caldrà aportar la documentació justificativa detallada que acrediti el compliment dels estàndards de seguretat de la informació.

L'acreditació del partneship amb Microsoft s'acreditarà per mitjà de l'aportació del número i certificat com a partner. La documentació haurà de ser aportada en el moment que així sigui requerida per l'òrgan de contractació de L'Energètica

## 8. Adscripció de mitjans

Amb la finalitat de garantir la correcta execució del contracte, l'empresa licitadora haurà de comprometre's a adscriure els següents perfils professionals al servei, en els termes previstos a l'article 76 de la LCSP. Aquest compromís serà exigible a l'adjudicatària com a condició essencial per a la formalització i execució del contracte.

A continuació, es detallen els perfils mínims exigits, amb indicació de la titulació, certificacions, experiència mínima i dedicació mínima respecte del total de jornada laboral en el projecte:

| Rol             | Titulació         | Certificacions  | Experiència mínima                                                                                                             | Dedicació mínima |
|-----------------|-------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Cap de Projecte | Grau universitari | PMP i/o Prince2 | > 5 anys (Project Manager amb experiència en implantació de Dyn365 F&O) i almenys un projecte en una entitat del sector públic | 25%              |

|                            |                   |                                                                                                                                               |                                                                                    |      |
|----------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Cap Tècnic                 | Grau universitari | PMP i/o Prince2                                                                                                                               | > 5 anys (Tècnic amb experiència en implantació de Dyn365 F&O)                     | 50%  |
| Consultor Funcional Sènior | Grau universitari | Certificació en Dynamics 365                                                                                                                  | > 5 anys (Consultor funcional sènior amb experiència en implantació de Dyn365 F&O) | 50%  |
| Consultor Funcional        | Grau universitari | Certificació en Dynamics 365                                                                                                                  | > 3 anys (Consultor funcional sènior amb experiència en implantació de Dyn365 F&O) | 100% |
| Arquitecte tècnic          | Grau universitari | Certificació en Dynamics 365                                                                                                                  | > 5 anys (Arquitecte tècnic amb experiència en implantació de Dyn365 F&O)          | 20%  |
| Arquitecte de solució      | Grau universitari | Certificació en Dynamics 365                                                                                                                  | > 5 anys (Arquitecte de solució amb experiència en implantació de Dyn365 F&O)      | 50%  |
| Desenvolupador             | Grau universitari | MB-500 (Dynamics 365: Finance and Operations Apps Developer)<br>Certificació en Dynamics 365 ERP: PL-400 (Microsoft Power Platform Developer) | > 3 anys (Desenvolupador amb experiència en implantació de Dyn365 F&O)             | 100% |

El grau universitari dels perfils anteriorment esmentats ha de trobar-se dins dels àmbits de enginyeria informàtica o de sistemes, enginyeria de telecomunicacions, enginyeria electrònica, enginyeria industrial o similar.

**Justificació de l'experiència mínima requerida pel perfil de Cap de Projecte:** en el cas específic del cap de projecte, es requereix d'experiència i coneixement concret en la gestió de projectes d'implantació del sistema Dynamics 365 en entorns del sector públic, atès que aquest coneixement habilita una millor gestió i coordinació del projecte i de les seves dependències, redueix significativament els riscos en la implantació, facilita l'alineament amb els requeriments normatius i procedimentals propis del sector públic, i garanteix una major eficiència i fiabilitat en la gestió del projecte.

Aquesta experiència prèvia d'aquest perfil concret constitueix, per tant, un factor clau per garantir la qualitat, i la correcta execució del contracte, atès que permet disposar de professionals amb coneixement acreditat i contrastat en projectes similars i en concret dins del sector públic, fet que minimitza riscos i afavoreix una execució eficient i alineada amb els requisits del contracte.

**Mitjà d'acreditació de l'experiència dels mitjans adscrits (aplicable a tots els lots):** s'adjuntarà còpia del títol acadèmic exigít de la persona o persones que s'assignaran a aquest projecte, o, si s'escau, justificant de sol·licitud o de pagament de l'expedició del títol, el resguard de pagament de l'expedició del títol, així com una relació dels projectes en què han participat i funcions exercides, com a mínim, al llarg dels anys d'experiència mínima fixats.

En cas que per al perfil es requereixi alguna certificació específica (com ara PMP o Prince2), caldrà aportar també còpia del certificat oficial vigent.

## **9. Criteris d'adjudicació**

Els criteris d'adjudicació que es proposen per a la contractació de les prestacions definides en el present document han estat definits atenent les característiques i abast del contracte a licitar, i es consideren justificats i adequats per aconseguir la millor oferta en relació qualitat-preu d'acord amb l'article 145 de la LCSP.

### **Criteris d'adjudicació automàtics: fins a 60 punts**

#### **A) Oferta econòmica: fins a 20 punts**

**A.1) Oferta econòmica sobre la partida corresponent a la partida “*Implantació i migració de les dades del ERP Financer SAGE200 a Dynamics 365*” prevista al pressupost de licitació : Fins a 10 punts**

Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el import fix de 600.000,00€ (ABANS IVA). L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació prevista en l'encapçalament del present criteri. A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda. D'acord amb la Directriu 1/2020 de 24 de juliol, de la direcció general de contractació pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic, com a regla general s'aplicarà la fórmula següent per puntuar l'oferta econòmica:

$$Pve = \left(1 - \left(\frac{Ov - Om}{IPU}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right) \times \text{puntuació màxima}$$

On:

Pve = Puntuació de l'oferta a valorar

Om = Preu de l'oferta més econòmica

Ov = Preu de l'oferta a valorar

IPU = Import

VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació (VP) serà fix i igual a 1,10.

## **A.2) Oferta econòmica sobre el preu unitari màxim corresponent a “Servei suport i manteniment” prevista al pressupost de licitació: Fins a 5 punts**

Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu unitari màxim mensual de 11.500,00€ (ABANS IVA). L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació prevista en l'encapçalament del present criteri. A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda. D'acord amb la Directriu 1/2020 de 24 de juliol, de la direcció general de contractació pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic, com a regla general s'aplicarà la fórmula següent per puntuar l'oferta econòmica:

$$Pve = \left(1 - \left(\frac{Ov - Om}{IPU}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right) \times \text{puntuació màxima}$$

On:

Pve = Puntuació de l'oferta a valorar

Om = Preu de l'oferta més econòmica

Ov = Preu de l'oferta a valorar

IPU = Import

VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació (VP) serà fix i igual a 1,05.

### **A.3) Oferta econòmica sobre el preu unitari màxim previst corresponent a la partida alçada dedicada al “Servei d’evolutius” prevista al pressupost de licitació: Fins a 5 punts**

Els licitadors hauran de presentar sobre el preu unitari màxim de 58 euros/hora (ABANS IVA), configurat en forma de partida alçada. L’oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació prevista en l’encapçalament del present criteri. A la resta de propostes, se les puntuarà d’acord amb la puntuació obtinguda. D’acord amb la Directriu 1/2020 de 24 de juliol, de la direcció general de contractació pública, d’aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, en les licitacions de contractes de l’Administració de la Generalitat i del seu sector públic, com a regla general s’aplicarà la fórmula següent per puntuar l’oferta econòmica:

$$Pve = \left( 1 - \left( \frac{Ov - Om}{IPU} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right) \times \text{puntuació màxima}$$

On:

Pve = Puntuació de l’oferta a valorar del lot.

Om = Preu de l’oferta més econòmica

Ov = Preu de l’oferta a valorar

IPU = Import de lot

VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació (VP) serà fix i igual a 1,05.

### **Criteris per a la determinació de l’existència de baixes presumptament anormals**

Es considerarà que una oferta és susceptible de contenir valors anormals/desproporcionats en els següents casos:

- Quan hi concorri un únic licitador, si és inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
- Quan hi concorrin dos licitadors, aquella que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals respecte a l’altra oferta.
- Quan hi concorrin tres licitadors, aquelles que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, s’exclourà per al càlcul d’aquesta mitjana l’oferta de quantia més elevada si aquesta supera en més

de 10 unitats percentuals aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.

- Quan hi concorrin quatre o més licitadors, aquelles que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes que superin aquesta mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En qualsevol cas, si el nombre de les ofertes restants és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

Si diverses empreses vinculades (art. 42 del Codi de Comerç) presenten en una licitació cadascuna la seva respectiva proposició, tan sols es té en compte pel càlcul de anormalitat l'oferta més baixa d'entre les presentades per totes aquestes empreses.

L'oferta susceptible de contenir valors anormals o desproporcionats serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

#### **B) Altres criteris subjectes a valoració automàtica: fins a 40 punts.**

##### **B.1) Experiència addicional del consultor sènior funcional. Puntuable fins a 10 punts.**

Es valorarà anys d'experiència addicional del consultor sènior funcional, respecte de la mínima fixada a les condicions relatives als mitjans adscrits.

S'atorgarà la puntuació que correspongui, en funció del nombre addicional d'anys d'experiència declarades:

| <b>Anys d'experiència addicionals del consultor sènior funcional</b> | <b>Puntuació</b> |
|----------------------------------------------------------------------|------------------|
| 0                                                                    | 0                |
| 1                                                                    | 2                |
| 2                                                                    | 4                |
| 3                                                                    | 6                |
| 4                                                                    | 8                |
| 5 o més                                                              | 10               |

El licitador haurà d'aportar el currículum vitae del professional de referència, en què consti expressament que aquest ha exercit funcions de consultor funcional en els projectes indicats, durant el nombre d'anys que s'hagi declarat en el model d'oferta.

En cas que hi hagi discrepàncies entre els anys d'experiència indicats en el model d'oferta i els acreditats mitjançant el currículum vitae, es considerarà vàlid el nombre d'anys efectivament acreditats al currículum, i es valorarà l'oferta en funció d'aquest nombre.

En cas que no s'aporti el currículum vitae del professional proposat, no s'atorgarà cap puntuació en relació amb aquest criteri.

### **B.2) Experiència adicional del consultor funcional. Puntuable fins a 5 punts.**

Es valorarà anys d'experiència adicional del consultor funcional, respecte de la mínima fixada a les condicions relatives als mitjans adscrits.

S'atorgarà la puntuació que correspongui, en funció del nombre adicional d'anys d'experiència declarades:

| <b>Anys d'experiència adicionales del consultor funcional</b> | <b>Puntuació</b> |
|---------------------------------------------------------------|------------------|
| 0                                                             | 0                |
| 1                                                             | 1                |
| 2                                                             | 2                |
| 3                                                             | 3                |
| 4                                                             | 4                |
| 5 o més                                                       | 5                |

El licitador haurà d'aportar el currículum vitae del professional de referència, en què consti expressament que aquest ha exercit funcions de consultor funcional en els projectes indicats, durant el nombre d'anys que s'hagi declarat en el model d'oferta.

En cas que hi hagi discrepàncies entre els anys d'experiència indicats en el model d'oferta i els acreditats mitjançant el currículum vitae, es considerarà vàlid el nombre d'anys efectivament acreditats al currículum, i es valorarà l'oferta en funció d'aquest nombre.

En cas que no s'aporti el currículum vitae del professional proposat, no s'atorgarà cap puntuació en relació amb aquest criteri.

### **B.3) Experiència adicional de l'arquitecte tècnic. Puntuable fins a 5 punts.**

Es valorarà anys d'experiència adicional de l'arquitecte tècnic, respecte de la mínima fixada a les condicions relatives als mitjans adscrits.

S'atorgarà la puntuació que correspongui, en funció del nombre adicional d'anys d'experiència declarades:

| Anys d'experiència addicionals de l'arquitecte tècnic | Puntuació |
|-------------------------------------------------------|-----------|
| 0                                                     | 0         |
| 1                                                     | 1         |
| 2                                                     | 2         |
| 3                                                     | 3         |
| 4                                                     | 4         |
| 5 o més                                               | 5         |

El licitador haurà d'aportar el currículum vitae del professional de referència en què consti que ha participat exercint funcions de l'arquitecte tècnic durant el nombre d'anys indicat en el model d'oferta.

En cas que hi hagi discrepància entre els anys d'experiència declarats en el model d'oferta i els acreditats al currículum vitae, s'atorgarà la puntuació corresponent als anys efectivament acreditats mitjançant el currículum.

En cas que el model d'oferta no vagi acompanyat del currículum vitae corresponent, la licitadora no obtindrà cap puntuació en relació amb aquest criteri.

**Justificació i relació amb l'objecte del contracte:** en el present cas, es valora l'experiència del membre o membres de l'equip que l'adjudicatari posarà a disposició de L'Energètica per incrementar la qualitat en l'execució del contracte. L'experiència addicional que es valora té una incidència significativa en la millor relació qualitat-preu del contracte, atès que fa referència precisament al perfil o perfils que duren a terme parts essencials de la prestació objecte del contracte. El fet que el tècnic o tècnics de referència hagin participat amb anterioritat en l'execució de tasques de la mateixa tipologia, en un nombre superior respecte de les mínimes exigides, comporta una garantia de qualitat amb afectació significativa per a una millor justificació del contracte. Aquesta experiència addicional incrementa la seguretat en la correcta execució del contracte, aporta expertesa en el desenvolupament de les tasques previstes i facilita la identificació d'elements crítics que puguin condicionar-ne l'execució.

#### **B.4) Experiència del perfil Cap de Projecte en la gestió de projectes parametrizant i en desenvolupament de funcionalitats a mida en Dynamics 365 dins el sector públic . Puntuable fins a 5 punts.**

Es valorarà l'experiència acreditada del licitador en aquest perfil en projectes d'implantació i parametrizació del sistema Microsoft Dynamics 365 (en qualsevol de les seves àrees funcionals, especialment Finances, Comptabilitat o Gestió Econòmica) en entitats del sector públic.

- Opció: El perfil disposa d'experiència en la participació en 2 projectes addicionals amb entitats del sector públic: 5 punts.
- Opció: El perfil disposa d'experiència en la participació en 1 projecte addicional amb entitats del sector públic: 2,5 punts.

**Justificació i relació amb l'objecte del contracte:** en el present cas, es valora l'experiència del dels perfils proposats en la parametrització i adaptació del sistema Dynamics 365 en entorns del sector públic, atès que aquest coneixement redueix significativament el risc d'incidències en la implantació, facilita l'alineament amb els requeriments normatius i procedimentals propis del sector públic, i garanteix una major eficiència i fiabilitat amb la configuració del sistema financer. En aquest sentit s'hauran d'acreditar l'experiència i coneixements per mitjà de l'aportació del currículum vitae exposant en concret les experiències en implantacions de solucions Dynamics 365 i específicament en entitats del sector públic.

Aquesta experiència prèvia dels perfils concrets proposats constitueix, per tant, un factor clau per garantir la qualitat, i la correcta execució del contracte, atès que permet disposar de professionals amb coneixement acreditat i contrastat en projectes similars, fet que minimitza riscos i afavoreix una execució eficient i alineada amb els requisits del contracte.

#### **B.5) Reducció termini d'implementació i migració a Dynamics 365. Puntuable fins a 10 punts.**

L'Energètica considera d'interès estratègic la reducció del temps d'execució del projecte d'implementació i migració a l'ERP Microsoft Dynamics 365, atès que un temps d'entrega més curt permet una posada en funcionament anticipada del nou sistema, amb els conseqüents beneficis en eficiència operativa, optimització de processos i reducció de riscos associats.

Aquesta reducció haurà d'afectar el conjunt del calendari previst per a la Fita 1 (implantació, migració i configuració).

La reducció proposada no podrà suposar, en cap cas, un detriment de la qualitat, ni de l'abast funcional, ni del compliment de les obligacions tècniques establertes en la planificació acordada amb L'Energètica.

La reducció del termini s'haurà d'indicar de manera expressa i vinculant en l'oferta de criteris automàtics. Es valorarà de la següent manera, en funció de la reducció del termini d'execució en la implantació i migració al Dynamics 365:

- Opció: El licitador es compromet a reduir el termini d'execució en la implantació i migració 3 setmanes: 10 punts.
- Opció: El licitador es compromet a reduir el termini d'execució en la implantació i migració 2 setmanes: 5 punts.
- Opció: El licitador es compromet a reduir el termini d'execució en la implantació i migració 1 setmana: 1 punt.
- Opció: El licitador no es compromet a reduir els temps: 0 punts.

**Justificació i relació amb l'objecte del contracte:** en el present cas, es valora la reducció del termini d'implementació i migració a l'ERP Microsoft Dynamics 365 atès que aquesta millora té un impacte directe en l'anticipació de la posada en marxa del nou sistema financer, fet que permet avançar els beneficis operatius, com ara l'optimització dels processos interns, una major eficiència en la gestió econòmica i la reducció dels riscos derivats del manteniment de sistemes heretats.

Així mateix, un termini d'execució més curt contribueix a garantir una transició més àgil i una disponibilitat de les funcionalitats financeres i de gestió que són essencials per al correcte desenvolupament de l'activitat de L'Energètica, sense comprometre la qualitat ni el compliment dels requisits funcionals o tècnics establerts al contracte.

#### **B.6) Utilització d'electricitat procedent al 100% de fonts renovables durant l'execució del contracte, fins a 5 punts.**

Es valorarà amb 5 punts aquelles empreses licitadores que acreditin que l'energia elèctrica utilitzada per a l'execució del contracte serà d'origen 100% renovable. No s'atorgarà puntuació parcial per percentatges inferiors al 100%, amb l'objectiu de garantir la màxima integritat ambiental i la verificabilitat de la informació.

**Mitjans d'acreditació:** Les licitadores hauran presentar almenys un dels següents documents per tal d'acreditar la seva situació:

- En cas de tenir contractada una empresa comercialitzadora que subministri electricitat d'origen 100% renovable, aportació de l'última factura de consum elèctric on consti l'origen 100% renovable de l'electricitat consumida.
- Certificat de la CNMC (o organisme competent de la UE) acreditatiu de la cancel·lació de GDOs corresponents al 100% del consum elèctric declarat per l'empresa licitadora, corresponent a l'últim exercici complet disponible.
- Certificació emesa per comercialitzadora elèctrica 100% renovable amb etiquetatge oficial segons Directiva (UE) 2018/2001 i RD 1110/2007.
- En cas d'autoproducció, certificat d'instal·lació i registres de generació acreditatius que el 100% del consum associat prové de fonts renovables.

**Justificació i relació amb l'objecte del contracte:** La inclusió d'aquest criteri d'adjudicació es fonamenta en el mandat establert en la següent legislació vigent:

- La Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, que promou la incorporació de criteris ambientals en l'adjudicació dels contractes públics, especialment aquells vinculats a l'eficiència energètica i a l'ús d'energies netes.
- La Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP), en els seus articles 1.3, 28, 35 i 145, estableix que la contractació pública ha d'integrar de manera transversal criteris ambientals amb

l'objectiu d'aconseguir una millor relació qualitat-preu i de contribuir a la sostenibilitat mediambiental.

- La Llei 16/2017, de l'1 d'agost, del canvi climàtic de Catalunya estableix, en el seu article 19 i 29.1 d), l'obligació per part del sector públic d'incorporar criteris de sostenibilitat energètica en la contractació, amb especial atenció a la utilització d'energia procedent de fonts renovables.

Aquest mandat legal s'integra amb el Pla d'Acció per a la Contractació Pública Sostenible 2022-2025 de la Generalitat de Catalunya, que fixa l'objectiu d'augmentar el consum d'energia renovable en l'execució dels contractes públics i reduir la seva petjada de carboni.

Aquest criteri té una estreta vinculació amb la missió de L'Energètica, que promou la descarbonització del sector públic català. Per donar compliment a la seva missió, L'Energètica, en la seva activitat, també ha de fomentar que els serveis, subministraments i obres contractats utilitzin energia d'origen 100% renovable, assegurant la traçabilitat i verificabilitat del subministrament elèctric.

Per altra banda, l'elecció del llindar únic del 100% com a criteri puntuable respon a la necessitat d'evitar distorsions derivades de declaracions de percentatges parcials d'energia renovable no garantida amb Garanties d'Origen (GDO) realment cancel·lades pel licitador, assegurant així la fiabilitat i la traçabilitat de la informació.

La vinculació del criteri de valoració amb l'objecte del contracte rau en que aquest comportarà un consum energètic rellevant durant la seva execució. En concret, aquest alt consum energètic es produeix perquè l'objecte del contracte inclou:

- Serveis professionals o administratius en oficines que requereixen un ús continuat d'energia per a climatització, il·luminació, equips informàtics, servidors o sistemes de comunicacions necessaris per a la prestació.

Atès que l'origen renovable del subministrament elèctric incideix directament en la petjada de carboni i en el cicle de vida del contracte, mitjançant aquest criteri s'afavorirà que durant l'execució del contracte s'utilitzi energia provinent de fonts renovables, contribuint positivament a la reducció d'emissions i a l'assoliment dels objectius climàtics establerts per la normativa europea, estatal i catalana i a la missió de L'Energètica

**Criteris subjectes a judici de valor: fins a 40 punts.**

**C) Estructura i pla d'implementació i migració: Puntuable fins 40 punts.**

Els licitadors hauran d'aportar com a part de la seva oferta una proposta de memòria tècnica i metodològica del servei que oferiran.

La proposta haurà de plasmar-se en un document explicatiu en format pdf amb una extensió màxima de vint pàgines amb lletra Arial 11 i amb interlineat d'1,15.

**C.1) Estructura del servei i fases d'execució: Organització, Processos, Dades i Tecnologia. Fins a 10 punts**

L'avaluació de les ofertes es farà tenint en compte una visió integral que abasti els quatre àmbits clau del projecte: organització, processos, dades i tecnologia. En aquest marc, es valorarà no només la qualitat de la solució proposada, sinó també la manera com s'aborda el projecte, sinó també la metodologia del projecte, el model organitzatiu (com s'organitza i es governa - model organitzatiu i de governança) i l'arquitectura funcional i d'integració proposada, que sigui sòlida i escalable.

Els tres blocs següents estructuraran aquests aspectes de forma coherent.

Es valorarà:

**Enfocament i metodologia del projecte:** En aquest bloc s'analitzarà el detall de la proposta metodològica, la claredat i coherència en la definició de les fases del projecte i la capacitat per mostrar una seqüència lògica i realista d'activitats. Es valorarà especialment que l'enfocament estigui plenament alineat amb els quatre àmbits d'actuació —organització, processos, dades i tecnologia—, garantint que el projecte no es limita a una implantació tècnica, sinó que acompanya el canvi organitzatiu i l'evolució dels processos i de la gestió de la informació.

**Model organitzatiu i de governança:** Aquest bloc se centra en el detall de la proposta organitzativa i el model de governança. Es valorarà com el licitador estructura els equips, defineix els rols i responsabilitats, articula els comitès de seguiment i estableix els mecanismes de presa de decisions. Igualment, es tindrà en compte la capacitat del model proposat per assegurar una col·laboració efectiva entre l'equip del proveïdor i l'equip de L'Energètica, així com per donar continuïtat al govern del sistema un cop posat en producció.

**Solució funcional i arquitectura tècnica:** En aquest bloc s'avaluarà l'arquitectura funcional de la solució, incloent la descripció dels diferents mòduls i blocs funcionals (tresoreria i integració amb bancs, comptabilitat, facturació, gestió pressupostària, etc.), i el model d'integració amb la resta de sistemes corporatius. Es valorarà que la proposta garanteixi una arquitectura coherent, modular i escalable, que permeti una gestió eficient de les dades i una evolució futura de la plataforma tecnològica sense comprometre la continuïtat operativa ni la qualitat de la informació.

La valoració de la proposta es farà els següents criteris:

**C.1.1) Enfocament i metodologia del projecte. Fins a 4 punts**

Es valoraran els següents aspectes

- Detall de la proposta metodològica
- Claredat i coherència en la definició de les fases del projecte.
- Capacitat per mostrar una seqüència lògica i realista d'activitats.
- Adequació de l'enfocament als quatre àmbits: organització, processos, dades i tecnologia.

L'assignació de la puntuació es farà atenent als següents nivells d'assoliment:

| Puntuació | Nivell d'assoliment                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 punts   | Estructura molt clara, coherent i completa. La proposta metodològica descriu de manera detallada les fases del projecte, les activitats principals i la seva seqüència, amb una traçabilitat evident entre objectius, activitats i lliurables. L'enfocament cobreix de forma equilibrada els quatre àmbits: organització, processos, dades i tecnologia, explicant com s'abordarà cadascun i com s'articulen entre ells. La seqüència temporal és realista, inclou dependències i punts de control, i es relaciona amb l'arquitectura funcional proposada i el model d'integració. El conjunt facilita entendre com es desplegarà el servei en la pràctica i com es gestionarà l'evolució al llarg del projecte. |
| 3 punts   | Estructura clara i utilitzable, amb algun grau de manca de detall. Les fases del projecte estan definides i s'identifiquen activitats i lliurables, però algun dels àmbits (organització, processos, dades o tecnologia) queda menys desenvolupat o amb un nivell de concreció inferior. La seqüència d'activitats és lògica, però amb detall limitat en dependències o punts de control, o amb una connexió només parcial amb l'arquitectura funcional i el model d'integració. La proposta és coherent i permet entendre com s'enfocarà el projecte, però deixa marge de millora en la concreció.                                                                                                              |
| 2 punts   | Descripció parcial o poc estructurada. Es plantegen algunes fases o línies de treball, però de manera massa genèrica o sense relació clara amb tots els àmbits (organització, processos, dades i tecnologia). La seqüència d'activitats és vaga o incompleta, amb absència de dependències, fites o explicació de com es connecten les fases entre si. L'arquitectura funcional i el model d'integració, si es mencionen, ho fan de forma molt superficial i sense encaixar-los                                                                                                                                                                                                                                  |

clarament dins de les fases del projecte. La proposta no facilita prou entendre com s'executarà el servei.

0 punts Descripció molt genèrica o inexistent de l'estructura del servei i les fases d'execució. No es defineixen de manera clara les fases del projecte, ni la seva seqüència, ni la relació amb els àmbits d'organització, processos, dades i tecnologia. La informació aportada no permet valorar l'enfocament metodològic ni la viabilitat de la proposta.

#### C.1.2) Organització del projecte i governança. Fins a 3 punts

Es valoraran els següents aspectes

- Detall de la proposta organitzativa
- Detall del model de governança

L'assignació de la puntuació es farà atenent als següents nivells d'assoliment:

| Puntuació | Nivell d'assoliment                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3         | Model organitzatiu i de governança clar, complet i ben estructurat. Es defineixen de manera detallada els rols i responsabilitats de tots els actors (equip del proveïdor i de L'Energètica), els òrgans de govern (comitès, grups de treball), la seva composició i periodicitat, així como els circuits d'escalat i presa de decisions. S'inclou una matriu de responsabilitats (RACI o equivalent) i es mostra com el model de governança dona cobertura a totes les fases del projecte i a la posterior fase de servei. La proposta és coherent, operativa i fàcilment aplicable. |
| 2         | Model organitzatiu i de governança definit però amb mancances de detall. Es descriuen els principals rols i comitès, i es pot entendre la dinàmica de seguiment del projecte, però alguns elements (com circuits d'escalat, periodicitat de reunions, responsabilitats d'alguns rols o integració amb la gestió de serveis) apareixen només de forma parcial o genèrica. La proposta és utilitzable, però amb marge de concreció per assegurar un govern complet del projecte i del servei                                                                                            |
| 1         | Descripció genèrica o poc estructurada de l'organització i governança. Es mencionen alguns rols o espais de seguiment, però sense definir clarament responsabilitats,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

0

dinàmica de treball ni mecanismes de presa de decisions. No es visualitza un model complet de govern del projecte i del servei, o bé aquest queda molt a nivell declaratiu.

No es descriu de manera clara un model d'organització del projecte ni de governança, o la informació aportada es insuficient per entendre com es gestionarà el projecte i la presa de decisions.

### C.1.3) Solució funcional i arquitectura tècnica. **Fins a 3 punts**

Es valoraran els següents aspectes

- Arquitectura funcional de la solució que inclogui els diferents mòduls i blocs funcionals de l'eina (tresoreria i integració amb bancs, comptabilitat, facturació, etc.)
- Model d'Integració amb la resta de sistemes corporatius

L'assignació de la puntuació es farà atenent als següents nivells d'assoliment:

| Puntuació | Nivell d'assoliment                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3         | Arquitectura funcional i tècnica clarament definida, coherent i completa. Es descriuen amb detall els diferents mòduls i blocs funcionals de la solució (tresoreria i integració amb bancs, comptabilitat, facturació, gestió pressupostària, etc.) i com aquests donen cobertura als processos de L'Energètica. El model d'integració amb la resta de sistemes corporatius està ben especificat (fluxos d'informació, mecanismes d'integració, freqüències, principals APIs o connectors), i es posa de manifest una arquitectura modular, escalable i alineada amb el model de dades. La proposta permet entendre com quedaran repartits els processos entre els diferents components i com es garantirà la coherència de la informació. |
| 2         | Arquitectura funcional i tècnica definida però amb algun grau de manca de detall o cobertura parcial. Es presenten els principals mòduls i blocs funcionals i s'explica, en línies generals, el model d'integració, però alguns àmbits funcionals queden menys desenvolupats o l'esquema d'integracions és només descriptiu (sense entrar en fluxos, freqüències o criteris de disseny). L'arquitectura proposada és coherent i viable, però amb un nivell de concreció inferior pel que fa a la repartició de processos, tractament de dades o escalabilitat.                                                                                                                                                                             |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Descripció funcional i tècnica superficial o poc estructurada. Es mencionen alguns mòduls o components, però sense una visió clara de l'arquitectura global ni de com es reparteixen els processos entre ells. El model d'integració amb altres sistemes és molt genèric o inexistent, i gairebé no hi ha referències a aspectes d'escalabilitat, coherència del model de dades o qualitat de la informació. La proposta no permet entendre amb precisió com serà la solució final. |
| 0 | No es presenta una arquitectura funcional i tècnica recognoscible, o la informació aportada és tan limitada que no permet valorar la coherència, cobertura funcional ni el model d'integració de la solució proposada.                                                                                                                                                                                                                                                              |

## C.2) Pla d'implementació. Fins a 10 punts

L'avaluació de les ofertes tindrà en compte la capacitat del licitador per presentar un pla d'implementació complet, seqüenciat i realista, que cobreixi de manera coherent totes les fases del projecte: migració i proves, transició i posada en marxa, formació i gestió del canvi, així com el suport en la fase de cura intensiva (*hyper-care*). Igualment, es valorarà la qualitat de la planificació temporal, la definició de responsabilitats i dependències i la consideració dels recursos necessaris i dels principals riscos del projecte.

Es valorarà:

**Pla de migració, testeig i posada en marxa:** Es tindrà en compte el detall del pla de migració de dades, del pla de testeig i proves (unitàries, funcionals, d'integració i d'usuari), així com el pla de transició i posada en marxa, incloent-hi l'enfocament del suport durant la fase de cura intensiva (*hyper-care*). També s'inclou la prestació de serveis de suport i execució dels processos operatius de comptabilitat durant la implantació de la solució amb la finalitat de donar suport als usuaris de L'Energètica que es trobin assignats al projecte.

**Pla de formació i gestió del canvi:** Es valorarà el nivell de detall del pla de formació per als diferents col·lectius i l'enfocament de la gestió del canvi (comunicació, acompanyament als usuaris, accions de reforç), garantint una adopció efectiva de la nova solució.

**Planificació, recursos i riscos:** Es valorarà la claredat i detall en la planificació de les activitats (fites, terminis i seqüència), la definició de responsables i dependències entre tasques, així com la consideració dels recursos necessaris i la identificació i gestió dels riscos principals del projecte.

La valoració de la proposta es farà els següents criteris:

### C.2.1) Pla de migració, testeig i posada en marxa. Fins a 4 punts

Es valoraran els següents aspectes:

- Detall del pla de migració de dades.
- Detall del pla de testeig i proves (unitàries, funcionals, d'integració i UAT).
- Detall del pla de transició i posada en marxa.
- Enfocament del suport durant la fase de cura intensiva (hyper-care).
- Dimensionament i model de suport i execució dels processos operatius de comptabilitat durant el primer any d'implantació

L'assignació de la puntuació es farà atenent als següents nivells d'assoliment:

| Puntuació | Nivell d'assoliment                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4         | Pla molt complet, estructurat i realista. La proposta descriu amb detall l'estratègia de migració (enfocament, iteracions, criteris de qualitat de dades, proves de càrrega inicial), el pla de proves (unitàries, funcionals, d'integració, UAT, criteris de pas/fallida, responsabilitats) i el pla de transició i posada en marxa (cut-over, pla de tall, pla de reversió, activitats prèvies i posteriors). L'enfocament de la fase de hyper-care està clarament definit (durada, volum de recursos, canals, SLA específics). La seqüència d'activitats és lògica, alineada amb el calendari global i mostra una comprensió clara de l'impacte en el negoci. |
| 3         | Pla definit i utilitzable, amb alguna manca de detall. S'hi descriuen les principals activitats de migració, proves i posada en marxa i es pot entendre com s'executarà la transició, però alguns elements són parcialment genèrics (com criteris de qualitat de dades, detalls de UAT, pla de reversió o definició de hyper-care). El pla és coherent i viable, però amb un nivell de concreció desigual segons les àrees.                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2         | Pla parcial o massa genèric. S'esmenten migració, proves i posada en marxa, però sense detallar-ne prou l'estratègia ni els passos concrets. Pot faltar algun dels blocs (com UAT, pla de reversió, definició clara de hyper-care), o bé apareixen només en forma de declaracions d'intencions. El nivell de detall no permet veure amb claredat com es gestionarà el risc associat a la transició a producció                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 0         | No es presenta un pla clar de migració, testeig i posada en marxa, o bé la informació és tan limitada que no permet entendre com es farà el pas a producció ni com es minimitzaran els riscos associats.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

**C.2.2) Pla de formació i gestió del canvi. Fins a 3 punts**

Es valoraran els següents aspectes

- Detall del pla de formació (col·lectius, continguts, modalitats i calendari).
- Enfocament de la gestió del canvi (comunicació, acompanyament i accions de suport).

L'assignació de la puntuació es farà atenent als següents nivells d'assoliment:

| Puntuació | Nivell d'assoliment                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3         | Pla de formació i gestió del canvi clar, complet i adaptat als col·lectius. Inclou identificació de rols i col·lectius, objectius de formació per perfil, continguts, formats (presencial, en línia, manuals, vídeos, etc.), calendari i criteris d'avaluació o certificació. La gestió del canvi està ben estructurada (pla de comunicació, implicació de referents/claus, accions de suport i reforç, gestió de resistències) i connectada amb les fases del projecte. La proposta mostra com es mesurarà l'adopció i l'impacte de la formació. |
| 2         | Pla existent i raonable, però amb detall desigual. Es defineixen les línies principals de formació (col·lectius, tipus d'accions, calendari general) i es fa referència a activitats de gestió del canvi (comunicacions, suport als usuaris), però sense entrar massa en el detall de continguts, materials o mecanismes de seguiment de l'adopció. El plantejament és coherent, però menys desenvolupat o formalitzat.                                                                                                                           |
| 1         | Descripció genèrica de formació i canvi. La formació es menciona en termes molt generals (per exemple, "sessions de formació als usuaris") sense distingir col·lectius, continguts ni calendari clar. La gestió del canvi es tracta superficialment o només com una idea (p.ex. "acompanyament als usuaris") sense descriure accions específiques.                                                                                                                                                                                                |
| 0         | No es descriu un pla de formació ni d'acompanyament al canvi de forma recognoscible, o la informació aportada és clarament insuficient per entendre com es facilitarà l'adopció de la nova solució.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

### C.2.3) Planificació, recursos i riscos. Fins a 3 punts

Es valoraran els següents aspectes

- Detall en la planificació de les activitats (fites, terminis i seqüència temporal).

- Definició de terminis, responsables i dependències entre tasques.
- Consideració dels recursos necessaris i identificació i gestió dels principals riscos del projecte.

L'assignació de la puntuació es farà atenent als següents nivells d'assoliment:

| Puntuació | Nivell d'assoliment                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3         | Planificació detallada i ben articulada amb recursos i riscos. Es presenta un calendari clar amb fases, fites, activitats principals, durades, dependències i camí crític. Es defineixen els recursos necessaris (per perfil, dedicació estimada, tant del proveïdor com de L'Energètica) i s'identifiquen els principals riscos del projecte, amb anàlisi d'impacte i probabilitat i mesures de mitigació. La planificació és realista i coherent amb la resta de la proposta. |
| 2         | Planificació raonable però amb mancances de detall. Es mostren fases i fites amb un calendari bàsic i es fa referència a alguns recursos i riscos, però sense una granularitat suficient (dependències poc clares, dedicacions molt genèriques o llista de riscos limitada i poc analitzada). La proposta permet tenir una visió general del projecte, però no aprofundeix en la gestió del risc ni en la càrrega real sobre els equips.                                        |
| 1         | Planificació molt genèrica o poc fonamentada. S'indiquen algunes dates o fases, però sense detall d'activitats, dependències o dedicacions. Els recursos es mencionen de manera vaga i els riscos no s'identifiquen o es tracten només de forma superficial (sense mesures concretes de mitigació). La viabilitat temporal i de capacitat és difícil de valorar.                                                                                                                |
| 0         | No es presenta una planificació mínimament estructurada ni una consideració recognoscible de recursos ni riscos. La informació no permet entendre quan ni com es desplegarà el projecte ni quins riscos principals s'hauran de gestionar.                                                                                                                                                                                                                                       |

### C.3) Proposta de seguiment de la implementació del Pla. Fins a 5 punts

L'avaluació de les ofertes tindrà en compte la capacitat del licitador per definir un sistema de seguiment estructurat i operatiu de la implementació del Pla.

Es valorarà:

- Proposta de mecanismes de control i seguiment del projecte (comitès, reunions, canals d'escalat, eines de seguiment, etc.).
- Definició d'indicadors i informes de seguiment, incloent la seva periodicitat, destinatari i ús previst per a la presa de decisions.
- Propostes per garantir la millora contínua durant l'execució, incorporant mecanismes de feedback, revisió periòdica i ajustos al pla.

L'assignació de la puntuació es farà atenent als següents nivells d'assoliment:

| Puntuació | Nivell d'assoliment                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5         | Sistema de seguiment clarament definit i complet. Inclou una descripció estructurada dels mecanismes de control (comitès, reunions, circuits d'escalat, eines), un catàleg d'indicadors (KPIs) ben definits (nom, descripció, fórmula, responsable, periodicitat) i models d'informes associats, així com un procés explícit de millora contínua (recollida de feedback, revisions periòdiques i ajustos al pla). S'evidencia com aquest sistema s'integra amb el model de governança general del projecte. |
| 3,5       | Sistema de seguiment definit i operatiu, amb mecanismes de control i seguiment identificats (comitès, reunions i alguns circuits d'escalat) i amb un conjunt d'indicadors i informes descrits, però amb algun grau de manca de detall (per exemple, periodicitat, definició completa dels KPIs o del format dels informes). La millora contínua es menciona i es preveuen accions, però sense un procés del tot sistemàtic o formalitzat.                                                                   |
| 2         | Proposta de seguiment poc estructurada o poc estructurada. Es descriuen alguns mecanismes de seguiment (p.ex. reunions periòdiques), però sense un sistema clar ni definició suficient d'indicadors o informes (es mencionen només de forma genèrica). La millora contínua es tracta superficialment o només com a intenció, sense concretar-ne els mecanismes.                                                                                                                                             |
| 0         | Seguiment descrit de manera molt genèrica o inexistent. No es defineixen mecanismes concrets de control ni indicadors mesurables; la proposta no permet entendre com es farà el seguiment efectiu de la implementació del Pla                                                                                                                                                                                                                                                                               |

#### **C.4) Proposta metodològica per als processos de gestió de projectes i serveis. Fins a 5 punts**

L'avaluació de les ofertes tindrà en compte la capacitat del licitador per definir una metodologia clara, operativa i coherent tant per a la gestió del projecte d'implantació com per a la gestió dels serveis de suport i manteniment associats al Nou ERP.

Es valorarà, per als processos de gestió de projectes:

- La proposta de procediments de gestió de riscos i la proposta d'identificació de riscos inicials, incloent-ne classificació, responsables i mecanismes de seguiment.
- La proposta de procediments de gestió de canvis d'abast, definint com es registren, s'avaluen, s'aproven i s'incorporen al pla del projecte.
- La proposta de procediments per a la gestió de la planificació, el calendari i les seves desviacions, incloent com es controlen les fites i com s'actua davant desviacions rellevants.
- La proposta de procés de traçabilitat de les decisions durant el cicle de vida del projecte (actes, acords, registres, eines de seguiment, etc.).

Es valorarà, per als processos de gestió de serveis:

- La proposta de processos per a la gestió de la demanda i la gestió de peticions i consultes (alta de demandes, priorització, canals, temps de resposta, tancament).
- La proposta de processos per a la gestió d'incidències, incloent classificació per severitat, nivells de servei associats, circuits d'escalat i resolució.

L'assignació de la puntuació es farà atenent als següents nivells d'assoliment:

| <b>Puntuació</b> | <b>Nivell d'assoliment</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5                | La proposta metodològica de gestió de projectes i serveis està ben estructurada i completament definida. Inclou procediments clars i detallats per a: gestió de riscos (amb riscos inicials identificats), gestió de canvis d'abast, gestió de planificació i desviacions i traçabilitat de decisions; i també processos formalitzats per a la gestió de la demanda, peticions i consultes i per a la gestió d'incidències (amb classificació, SLA i circuits d'escalat). Es mostra com aquests processos s'integren amb el model de governança proposat. |
| 3,5              | La proposta metodològica de gestió de projectes i serveis està definida i és utilitzable, però amb algun grau de manca de detall. Es descriuen els processos de riscos, canvis, planificació i decisions, així com la gestió de demanda i incidències, però alguns d'ells són parcials (p.ex. riscos sense classificació clara, canvis sense flux complet, gestió                                                                                                                                                                                         |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | d'incidències sense SLA ben definits). La integració amb la governança és present però no del tot desenvolupada.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2 | La proposta metodològica es presenta de forma genèrica o fragmentada. Es fa referència a alguns dels processos (p.ex. riscos o incidències), però sense procediments concrets ni definicions clares de rols, fases o criteris. Poden faltar blocs sencers (p.ex. gestió de canvis d'abast o gestió de la demanda), o bé estar descrits només a nivell declaratiu. |
| 0 | No es descriu una metodologia diferenciada per a la gestió de projectes i de serveis, o bé la descripció és tan genèrica que no permet entendre com es gestionaran els riscos, els canvis, la planificació, la traçabilitat de decisions, la demanda o les incidències.                                                                                           |

#### **C.5) Proposta de solucions en IA per a l'automatització de processos i generació de continguts. Fins a 10 punts**

Es valorarà la qualitat i solidesa de la proposta de solucions basades en intel·ligència artificial (incloent IA generativa) per a l'automatització de processos i la generació de continguts, tenint en compte tant els casos d'ús proposats com el marc tecnològic i metodològic que els sustenta.

Es valorarà, en particular:

- Inventari, mínim de 10 de processos candidats a ser automatitzats: amplitud i rellevància de la llista de processos proposats, adequació als processos reals de L'Energètica i claredat en la descripció de cada cas d'ús.
- Resultats esperats i beneficis per a l'optimització de processos: grau de detall en la definició dels resultats esperats (indicadors, millores de temps, qualitat, traçabilitat, reducció d'errors) i coherència amb els mecanismes d'IA proposats (IA generativa o similars).
- Estalvi de temps i eficiències per a l'equip de negoci de L'Energètica: quantificació (encara que sigui estimada) de guanys d'eficiència, alliberament de càrrega operativa i impacte en la feina diària dels equips de negoci.
- Tecnologia i arquitectura proposades: adequació de la tecnologia d'IA proposada (plataforma, integració amb Dynamics 365 i Power Platform, seguretat, governança de dades), escalabilitat de la solució i facilitat de manteniment i evolució.
- Qualitat de l'entrega i documentació: claredat i estructuració de la documentació (descripció de casos d'ús, fluxos, requisits funcionals i tècnics), així com la qualitat de les propostes de prototips, proves de concepte o exemples de lliurables, que permetin valorar l'aplicació d'us.
- Marc metodològic per a la definició i priorització de casos d'ús d'IA: descripció del mètode que s'utilitzarà per identificar, analitzar, prioritzar i governar els casos d'ús d'IA al llarg del temps (tallers, criteris de priorització, gestió de riscos, implicació de les àrees de negoci).

L'assignació de la puntuació es farà atenent als següents nivells d'assoliment:

| Puntuació | Nivell d'assoliment                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10        | Proposta molt completa i ben fonamentada. Presenta un inventari ampli i rellevant de processos candidats a ser automatitzats amb IA (diversos casos d'ús de valor en diferents àrees), una descripció clara dels resultats esperats i dels estalvis d'esforç, i un marc tecnològic sòlid, escalable i alineat amb l'ecosistema de L'Energètica. Inclou documentació de qualitat (esquemes, exemples de fluxos, models d'informes) i un marc metodològic explícit per definir i prioritzar casos d'ús d'IA en el temps. La proposta és coherent, realista i integrable en el model de governança del projecte. |
| 7         | Proposta bona però amb alguns aspectes parcials. L'inventari de processos és significatiu i rellevant, però pot ser desigual entre àrees o amb detalls limitats en alguns casos. Els beneficis i estalvis es descriuen de forma raonable, però no sempre amb indicadors clars. La tecnologia proposada és adequada i escalable, però amb menys detall en arquitectura o governança. El marc metodològic per a casos d'ús existeix, però és menys complet o menys formalitzat. En conjunt, la proposta és viable i aporta valor, tot i que amb marge de concreció.                                             |
| 3         | Proposta poc madura o genèrica. L'inventari de processos és reduït o poc adaptat a la realitat de L'Energètica, amb descripcions superficials dels casos d'ús. Els resultats esperats i l'estalvi de temps es presenten de forma vaga o només declarativa. La tecnologia d'IA es menciona, però sense gaire detall d'arquitectura, escalabilitat ni integració amb Dynamics 365. El marc metodològic per a la definició de casos d'ús és inexistent o molt genèric. La proposta no permet veure amb claredat com s'implementaran i governaran les solucions d'IA.                                             |
| 0         | No es presenta una proposta concreta de solucions d'IA, o bé la proposta és tan genèrica que no permet identificar casos d'ús, beneficis ni tecnologia aplicable per a l'automatització de processos i la generació de continguts a L'Energètica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

En cas de no assolir-se el 50% de la puntuació màxima atorgable a partir de l'aplicació de criteris subjectes a judici de valor, es considerarà que la proposta presentada per l'empresa licitadora no aconsegueix els mínims de qualitat necessaris per a la prestació del servei. En conseqüència, les empreses licitadores que incorrin en aquesta circumstància seran excloses.

## **10. Condicions especials d'execució**

Tenint en consideració les característiques del contracte licitat s'entén convenient fixar les següents condicions especials d'execució.

Les obligacions que a continuació es relacionen tenen el caràcter de condicions especials d'execució i el seu incompliment podrà comportar la imposició de penalitats en els termes establerts en el Plec de Clàusules Administratives Particulars. En cas d'identificar-se com a obligacions essencials en els termes de la lletra f) de l'article 211, el seu incompliment podrà comportar la resolució del contracte:

**A) Adscripció de mitjans (art. 76.2 LCSP): S'exigeix i constituirà una obligació essencial del contracte.**

**B) Assegurança de responsabilitat civil (art. 202 LCSP): S'exigeix i constituirà una obligació essencial del contracte.** La suma assegurada haurà de ser com a mínim equivalent al valor estimat del contracte.

## **11. Garantia definitiva**

L'empresa licitadora que resulti adjudicatària en el procediment de contractació, haurà de constituir una garantia definitiva per un import equivalent al 5% de l'import d'adjudicació del contracte.

## **12. Termini de garantia**

Termini de garantia del producte o servei objecte de contractació: Si, s'estableix un termini de garantia de 2 anys, que començarà des de la finalització de la fase 2 (Servei de suport i manteniment funcional).

## **13. Subcontractació**

D'acord amb el que estableix la normativa de contractació pública, en relació amb la possibilitat de subcontractar l'execució parcial de les prestacions objecte del contracte, s'ha determinat que es limita la subcontractació, en els termes que s'indiquen a continuació:

Atesa la naturalesa de les prestacions, es consideren tasques crítiques aquelles relacionades amb la implantació, configuració, parametrització, migració de dades, formació d'usuaris i posada en marxa de l'ERP de l'àrea de Finances, per la seva rellevància en la qualitat, la seguretat de la informació, la confidencialitat de les dades econòmiques i el correcte funcionament del sistema de gestió financera de l'organització.

Aquestes tasques crítiques no podran ser objecte de subcontractació, ja que requereixen un control directe per part de l'empresa adjudicatària, impliquen responsabilitats indelegables en matèria de qualitat i seguretat, i exigeixen un nivell de qualificació, experiència i coneixement específic del sistema que només pot garantir l'adjudicatari.

Pel que fa a la resta de prestacions no considerades crítiques (com ara suport logístic, tasques administratives o d'assistència tècnica complementària), aquestes podran ser objecte de subcontractació, sempre que es compleixin els requisits establerts a la normativa vigent i al plec de clàusules administratives particulars.

Aquesta limitació a la subcontractació es considera justificada, necessària i proporcionada en relació amb l'objecte del contracte, i respon a la voluntat de garantir la qualitat del servei, la seguretat i integritat de les dades financeres, la continuïtat de l'execució i la confidencialitat de la informació gestionada, sense introduir restriccions indegudes a la competència.

Perquè així consti, signa electrònicament el present document.

**Núria Sicart Barceló**

*Directora financera i de serveis transversals*

Energies Renovables Públiques de Catalunya, SAU