



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGULEN EL CONTRACTE DE  
SUBMINISTRAMENT CONSISTENT EN EL DRET D'ÚS DEL PROGRAMARI  
PARKUNLOAD PER A LA REGULACIÓ I CONTROL DE LES ZONES  
D'ESTACIONAMENT LIMITAT I GRATUÏT**

**Expedient núm.: 11792/2025**

**Plec de Prescripcions tècniques**

**Procediment:** Contracte de subministrament per procediment negociat sense publicitat

**Assumpte:** Contracte de subministrament de llicències, dret d'ús del programari Parkunload per a la regulació i control de les zones d'estacionament limitat i gratuït al municipi de les Franqueses del Vallès.

**Document signat per:** Regidora Obres, Serveis i Mobilitat

**CLÀUSULA PRIMERA. Objecte del contracte**

El subministrament consistent en el dret d'ús del programari *Parkunload* de regulació i gestió de les zones d'estacionament limitat i gratuït fins a un màxim de 100 places. El programari en qüestió inclou l'aplicatiu mòbil pels usuaris de l'aparcament, l'aplicatiu de control pels agents de control i l'aplicatiu web de *back office* per l'Ajuntament. L'altre servei inclòs amb la contractació del programari és el suport tècnic per usuaris, agents i Ajuntament. El maquinari consisteix en un dispositiu *Bluetooth*.

**CLÀUSULA SEGONA. Identificació del contracte CPV**

D'acord amb la Directiva 2014/24/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública, el codi CPV que correspon a aquest contracte és el següent:

Codi CPV	Descripció
72416000-9	Proveïdors d'aplicacions





## CLÀUSULA TERCERA. Característiques funcionals dels aplicatius

### 3.1. Aplicació mòbil per a conductors

L'aplicació mòbil per a conductors té les següents característiques:

- Es pot descarregar gratuïtament des de les botigues d'aplicatius Google Play (pels telèfons Androids versió 7.0 o superior) i App Store (telèfons amb iOS 14.0 o superior).
- No té publicitat.
- Està disponible en 9 idiomes: CAT, ES, EN, PT, FR, IT, DE, NL, TR.
- La política de privadesa i les condicions d'ús respecten el Reglament General de Protecció de Dades de la Unió Europea. (2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016).

Pel registre d'un usuari es sol·liciten nom i cognoms, correu electrònic, mòbil o telèfon fix. Posteriorment, es sol·licita el model del vehicle, el distintiu ambiental d'aquest i la matrícula. Es pot registrar més d'un vehicle amb el mateix usuari.

L'aplicació pot detectar automàticament la zona en la qual es troba l'usuari a través de Bluetooth i mostra les condicions d'estacionament pel vehicle seleccionat en el tram horari actual. Això no obstant, l'usuari pot també seleccionar la zona sobre mapa o bé indicar el codi de zona manualment. Un cop establerta la zona, l'usuari pot "Iniciar estacionament" per obtenir un tiquet digital vàlid.

L'usuari pot notificar la fi de l'estacionament prement el corresponent botó en sortir de la zona d'estacionament, fet que permet conèixer el temps d'estacionament real del vehicle.

Alternativament, l'usuari també pot obtenir el tiquet d'estacionament a través d'un [formulari web](#).





## AJUNTAMENT DE LES FRANQUESES DEL VALLÈS

L'aplicació presta informació sobre la disponibilitat en les zones d'estacionament properes per al vehicle seleccionat i a l'hora actual. L'usuari també pot consultar el llistat de tiquets d'estacionament, el detall del tiquet de l'estacionament i pot exportar-lo a PDF. També conté una guia bàsica d'ús i descripció de la plataforma Parkunload, un centre d'ajuda amb articles de Preguntes Freqüents (<https://help.parkunload.com/hc/ca>) i permet consultar les condicions d'ús i la política de privacitat.

### 3.2. Aplicació mòbil per agents de control

L'aplicació mòbil per a conductors té les següents característiques:

- Es pot descarregar gratuïtament des de la botiga d'aplicatius Google Play (pels telèfons Android versió 7.0 o superior).
- L'accés està restringit a agents autoritzats.
- No té publicitat.
- Està disponible en 8 idiomes: CAT, ES, EN, FR, IT, PT, DE, NL.
- La política de privadesa i les condicions d'ús respecten el Reglament General de Protecció de Dades de la Unió Europea. (2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016).

Permet controlar l'estat d'estacionament dels vehicles a les zones limitades o restringides amb la finalitat d'enregistrar denúncies d'estacionament quan no es compleixin la regulació de l'aparcament.

Permet registrar les denúncies dins de l'aplicatiu, consultar-les i imprimir-les (si es disposa d'una impressora tèrmica portàtil Bluetooth).

### 3.3. Aplicació web de Back Office.

L'aplicatiu web de Back Office està destinat al personal encarregat de gestionar la mobilitat per tal d'administrar i explotar les dades d'estacionament del municipi. Les principals prestacions funcionals són:

- Un quadre de comandaments que inclou indicadors i mapes d'ocupació en temps real.
- Administrador d'usuaris.

Carretera de Ribes, 2 - 08520 Les Franqueses del Vallès  
Tel. 938 467 676 - Fax. 938 467 767 - [ajuntament@lesfranqueses.cat](mailto:ajuntament@lesfranqueses.cat) - [www.lesfranqueses.cat](http://www.lesfranqueses.cat)





## AJUNTAMENT DE LES FRANQUESES DEL VALLÈS

- Administració de tipus de zona d'estacionament.
- Administrar zones d'estacionament: indicant ubicació i condicions segons ubicació, horari, perfil de vehicle o usuari.
- Consultar tiquets d'estacionament.
- Consultar denúncies d'estacionament i l'activitat del vigilant.
- Tramitar fitxers de denúncies d'estacionament.
- Consultar estadístiques.
- Ajuda i suport als usuaris municipals.

### CLÀUSULA QUARTA. Maquinari i suport físic

Pel funcionament del sistema Park&Ride amb Parkunload s'utilitza un dispositiu Bluetooth exterior amb IP67 i amb sis anys de bateria. Aquest dispositiu no requereix d'obres ni connexió amb la xarxa elèctrica ni de comunicacions i es troba dins de l'estació, on els conductors han de validar el tiquet d'aparcament amb el seu telèfon. S'inclou el recanvi o subministrament de sensors Bluetooth durant tot el període.

### CLÀUSULA CINQUENA. Manteniment i suport tècnic

L'horari del servei de manteniment i suport tècnic és de dilluns a dissabte, de 8:00 h a 20:00 h. Les notificacions d'incidència es poden realitzar a través d'un formulari dins de l'aplicació (de conductors i d'agents), a través de la web, per correu electrònic (info@parkunload.com) i per telèfon mòbil.

S'estableixen diferents marges de temps per corregir incidències:

- Per incidències crítiques que inhabilitin tot el sistema, s'estableixen 4 hores com a temps màxim de resolució.
- Per incidències greus en funcions rellevants del sistema, s'estableixen 8 hores com a temps màxim de resolució.
- Per incidències tècniques o peticions de suport lleus, s'estableixen 48 hores com a temps màxim de resolució.





## AJUNTAMENT DE LES FRANQUESES DEL VALLÈS

Hi ha un servei de manteniment adaptatiu pel que fa a les noves versions dels sistemes operatius dels dispositius mòbils, actualitzant l'aplicació a mesura que s'actualitzen els telèfons.

El repertori de funcionalitats del sistema Parkunload pot augmentar segons les necessitats de les ciutats que disposen del servei.

### CLÀUSULA SISENA. Confidencialitat de la Informació

L'empresa adjudicatària quedarà expressament obligada a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que es puguin conèixer per mitjà del compliment d'aquest contracte, especialment les de caràcter personal, de les quals no podrà obtenir còpia o utilitzar amb una finalitat diferent de les que figurin en els plecs que regeixen el present contracte, ni tampoc cedir-les a tercers. Qualsevol cessió de dades a tercers ha d'anar precedida d'una sol·licitud a l'usuari, amb l'excepció de complir amb les lleis, reglaments, ordres judicials o altres processos legals aplicables.

L'adjudicatari del contracte queda obligat al compliment del que es disposa en la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, així com qualsevol altra norma legal o reglamentària aplicable en matèria de protecció de dades.

### DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT

