

**Licitació per a la contractació mitjançant procediment obert
subjecte a regulació harmonitzada del servei de:**

**“SUPORT MICROINFORMÀTIC A L'AUTORITAT DEL TRANSPORT
METROPOLITÀ”**

(Exp. C-15/2025)

Informe d'avaluació d'ofertes subjectes a judici de valor

Gener 2026

1. OBJECTE DE L'INFORME DE VALORACIÓ DE LES OFERTES SUBJECTES A JUDICI DE VALOR

El present informe té per objectiu analitzar i valorar les ofertes subjectes a judici de valor (sobre B) rebudes en la licitació per procediment obert subjecte a regulació harmonitzada per a l'adjudicació dels serveis de "Suport microinformàtic a l'Autoritat del Transport Metropolità".

2. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

El Plec de clàusules administratives particulars inclou a l'apartat "O", secció "2", del quadre de característiques del contracte, els criteris de valoració de les ofertes tècniques (subjectes a judici de valor) que s'han tingut en compte per valorar les ofertes presentades, procés que queda recollit en aquest informe.

Les empreses licitadores han hagut de redactar una memòria tècnic-descriptiva que permeti conèixer, per a cadascuna de les tasques objecte de l'assistència tècnica, l'enfoc metodològic, l'estructuració de l'equip proposat i les millores proposades respecte als requeriments mínims exigits.

L'extensió màxima d'aquesta memòria no podrà excedir de 10 pàgines, lletra Arial 11 interlineat simple (no es comptarà la portada, ni l'índex, ni el programa de treball). Els currículums cal incloure'ls com un annex a l'oferta i no computaran a efectes del nombre de pàgines.

IMPORTANT: En el sobre "B" NO hi pot haver cap menció en referència als conceptes objecte de valoració per aplicació de fórmules o criteris automàtics (sobre "C"). L'incompliment d'aquest requeriment serà causa d'exclusió.

Criteris de valoració subjectes a judici de valor (puntuació màxima 43 punts):

Es valorarà la proposició tècnica en relació amb els criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts en aquest apartat per a cada criteri.

2.1. EXPERIÈNCIA MEMBRES DE L'EQUIP ASSIGNAT A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE (23 PUNTS)

Es valorarà l'experiència prèvia en el desenvolupament de tasques similars a les que són objecte del servei que permetrà reduir els terminis inherents a la corba d'aprenentatge de les tasques a desenvolupar, identificar les dificultats potencials que poden aparèixer durant l'execució del contracte així com permet l'aportació de solucions o alternatives viables provades amb anterioritat en experiències precedents, i identificar oportunitats de millora en la prestació del servei en termes d'eficiència o de major qualitat. L'experiència del personal assignat a la prestació dels serveis pot resultar determinant per garantir la qualitat de la prestació.

Els licitadors hauran d'incloure els corresponents currículums vitae de l'equip a adscriure a l'execució del contracte, així com certificacions tècniques o formació acreditada, per acreditar la seva proposta.

2.1.1. Experiència Equip tècnic informàtic permanent (15 punts)

Es valorarà l'experiència i els coneixements dels tècnics en serveis similars als de l'objecte del contracte (especificats a la clàusula 3.1 del Plec de Prescripcions Tècniques),

preferentment en l'àmbit de l'administració pública, atès que donat que l'ATM és un consorci dependent de la Generalitat de Catalunya, fa ús d'un gran nombre d'eines i plataformes específicament dissenyades per a l'ús de la Generalitat i els seus ens adscrits i dependents. Atesa la complexitat i especificitat d'aquestes eines és especialment rellevant el seu coneixement previ.

Aspectes a valorar:

- Antiguitat i durada de l'experiència en serveis similars.
- Nombre i naturalesa de projectes o contractes similars desenvolupats.
- Experiència específica en entorns de l'Administració pública o ens dependents.
- Coneixement i gestió d'eines, sistemes o plataformes pròpies de la Generalitat de Catalunya.
- Varietat i nivell de complexitat de les tasques tècniques realitzades (suport d'usuaris, manteniment, desplegament, administració de sistemes...).
- Nivell de coneixement en eines com Entorn Microsoft 365 (Sharepoint, TEAMS, OneDrive, Outlook), eines de Ciberseguretat: NinjaOne, Barracuda, Cynet. Administració de Windows i polítiques de seguretat del directori actiu.

Pautes de valoració:

- **Fins a 15 punts:** L'equip acredita més de 2 anys més d'experiència del que es requereix al PPT en serveis similars, d'un alt nivell de complexitat, incloent-hi experiència demostrada en entorns de l'Administració pública. Disposa d'un alt nivell de coneixement de les eines descrites.
- **Fins a 7 punts:** L'equip acredita entre 1 i 2 anys més d'experiència del que es requereix al PPT en tasques similars, de menor complexitat, sense experiència significativa en entorns de l'Administració pública. Disposen de coneixement bàsic de les eines descrites o eines similars.
- **0 punts:** No s'acredita més experiència prèvia que l'establerta al PPT.

2.1.2. Experiència especialistes (8 punts)

Es valorarà l'experiència i els coneixements del personal que formaran part de l'equip de suport en les tasques especificades a la clàusula 3.2 del Plec de Prescripcions Tècniques (per exemple, suport en xarxes, seguretat, sistemes o altres àmbits especialitzats).

Aspectes a valorar:

- Experiència específica en les àrees tècniques assignades (seguretat, sistemes, comunicacions, desplegament, etc.).
- Participació en projectes similars o de complexitat equiparable.
- Coneixement de metodologies o estàndards aplicables a l'àmbit de suport tècnic i gestió de sistemes.
- Experiència en entorns TIC de l'Administració pública o entitats del sector públic.
- Certificacions tècniques o formació acreditada relacionada amb l'àmbit de l'especialitat.

Pautes de valoració:

- **Fins a 8 punts:** Els especialistes acrediten experiència superior a 5 anys en àrees específiques relacionades amb el servei, amb participació directa en projectes similars, i coneixement d'entorns corporatius complexos. Els especialistes disposen

de certificats oficials rellevants per l'objecte del contracte. Es proposen més de 3 especialistes de diferents àmbits per dur a terme les tasques enumerades.

- **Fins a 5 punts:** Els especialistes acrediten experiència entre 3 i 5 anys en tasques similars o en entorns comparables, amb coneixements tècnics adequats. Els tècnics disposen d'algun certificat oficial però poc rellevant a l'objecte del contracte
- **Fins a 2 punts:** Experiència de 3 anys en tasques de menor complexitat o diferent naturalesa respecte a l'objecte del contracte. Els tècnics no disposen de certificats oficials.
- **0 punts:** No s'acredita més experiència prèvia que l'establerta al PPT.

2.2. METODOLOGIA DEL SERVEI (FINS A 20 PUNTS):

Es valorarà la metodologia presentada pel licitador per al desenvolupament del servei de suport microinformàtic tenint en compte la sistemàtica que utilitzarà per a dur a terme la prestació amb les especificitats particulars que garanteixin la seva correcta execució i interrelació amb l'ATM.

El licitador en base a la informació que consta al Plec de Prescripcions Tècniques haurà de presentar una oferta on descrigui breument la metodologia de treball que emprarà en la realització dels serveis. Es valorarà la metodologia presentada pel licitador que millori, desenvolupi i/o complementi les tasques pròpies enumerades al PPT. Altrament es valorarà negativament la manca de coherència de les tasques enumerades al PPT.

Així mateix es valorarà en aquest apartat la identificació dels aspectes transcendents del servei i les mesures que es proposi adoptar per a garantir una adequada solució/tractament en cas de ser adjudicatari. No es valoraran els aspectes que siguin d'aplicació a generalitats del servei i per tant que no siguin rellevants.

Es valorarà la metodologia de treball en quant a:

2.2.1. Control i seguiment de l'equip (8 punts)

Aspectes a valorar:

- La descripció de mecanismes de supervisió, coordinació i comunicació interna.
- La periodicitat i els formats dels informes o reunions de seguiment de l'equip.
- L'existència de sistemes d'avaluació de tasques individuals i col·lectives.
- L'adequació de la metodologia per garantir la motivació, eficiència i disponibilitat de l'equip.

Pautes de valoració:

- **Fins a 8 punts:** Metodologia molt estructurada, amb procediments clars, indicadors mesurables i mecanismes de revisió periòdica.
- **Fins a 4 punts:** Metodologia correcta però amb alguns aspectes genèrics o poc detallats.
- **0 punts:** Proposta insuficient, amb absència de sistemàtica o de mecanismes de control reals.

2.2.2. Control i seguiment del servei (6 punts)

Es valorarà:

- El sistema de control de qualitat del servei

- L'estructura d'informes periòdics i procediments de millora contínua.
- La coherència amb els requeriments de l'ATM i el PPT.
- La definició d'indicadors i mètodes de verificació dels resultats.

Pautes de valoració:

- **Fins a 6 punts:** Sistema de control complet, amb mecanismes de seguiment, revisió i millora contínua clarament definits.
- **Fins a 4 punts:** Sistema de seguiment correcte però sense mecanismes de revisió o accions correctores clares.
- **Fins a 2 punts:** Control del servei genèric i poc detallat.
- **0 punts:** Control del servei inexistent

2.2.3. Organigrama (6 punts)

Es valorarà:

- L'organigrama del servei i la definició clara de rols i responsabilitats.
- Coordinació, control i planificació del la prestació dels serveis.

Pautes de valoració:

- **Fins a 6 punts:** Organigrama ben dimensionat i coherent amb la planificació i seguiment del servei i de l'equip.
- **Fins a 3 punts:** Organigrama adequat però amb deficiències en la planificació i seguiment dels serveis i de l'equip.
- **0 punts:** Organigrama insuficient o mal definit.

3. OFERTES REBUDES I ACCEPTADES

Han presentat oferta les següents empreses:

- KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS SPAIN, SA
- SOSMATIC, SL
- AUBAY SPAIN, SAU
- CLICK-IT TECHNOLOGIES, SL

4. VALORACIÓ PROPOSTES TÈCNIQUES

A continuació es detallen quines han estat les valoracions de cadascuna de les empreses per cadascun dels subcriteris:

a) Experiència membres de l'equip assignat a l'execució del contracte

Experiència de l'equip tècnic permanent (puntuació màxima 15 punts)		
Empresa	Observacions	Puntuació
KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS SPAIN, SA	Proposen un equip de 2 tècnics amb àmplia experiència. Ambdós casos amb més de 4 anys d'experiència. Els dos perfils disposen d'experiència a l'administració pública. Tanmateix, proposen que el Tècnic 1 faci també les funcions de coordinador. Aquest aspecte ja es valora al criteri Organigrama. Per altra banda, al tècnic 2, de suport operatiu, li manca coneixement d'alguns dels programaris específics indicats als plecs.	12
SOSMATIC, SL	Proposen un equip de 2 tècnics amb més de quatre anys d'experiència. Tanmateix els manquen coneixements de les eines més específiques que s'usen a l'ATM com: NinjaOne, Barracuda i O365, eines detallades als plecs. A més, els perfils oferts tenen més experiència en gestió de servidors o de CPD que en suport a usuari.	9
AUBAY SPAIN, SAU	Proposen un equip de 2 tècnics amb àmplia experiència. Ambdós casos amb més de 4 anys d'experiència. Els 2 perfils disposen d'experiència en el programari indicat als plecs així com en l'àmbit de l'administració pública.	15
CLICK-IT TECHNOLOGIES, SL	Proposen un equip de 2 tècnics amb àmplia experiència. Ambdós casos amb més de 4 anys d'experiència. Els dos perfils disposen d'experiència en el programari indicat als plecs així com en l'àmbit de l'administració pública. A més incorporen un tercer perfil com a tècnic de Backup per cobrir possibles incidències.	15

Experiència especialistes (puntuació màxima 8 punts)		
Empresa	Observacions	Puntuació
KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS SPAIN, SA	Presenten un equip de 5 especialistes. Amb més de 5 anys d'experiència en treballs similars. Detallen els coneixements de cadascun donant resposta a la necessitat de l'ATM per cobrir actuacions puntuals dins dels àmbits esmentats.	8
SOSMATIC, SL	Ofereixen un equip amb més de 3 especialistes amb més de 5 anys d'experiència en projectes similars. L'equip proposat pot cobrir les necessitats requerides.	8
AUBAY SPAIN, SAU	En la seva oferta informen que l'equip especialista ofert disposa de més de 5 anys d'experiència en els entorns demanats al plec, tanmateix no fan referència a projectes similars, així com tampoc s'especifica el nombre de tècnics que ofereixen a l'equip de suport.	5
CLICK-IT TECHNOLOGIES, SL	Ofereixen un equip de 10 especialistes. Amb més de 5 anys d'experiència. L'experiència de l'equip d'especialistes ofert permet garantir donar resposta a les necessitats demanades en els plecs. L'ampli ventall d'especialistes oferts comporta un increment de la capacitat de suport per temes específics.	8

b) Metodologia del servei

Control i seguiment de l'equip (puntuació màxima 8 punts)		
Empresa	Observacions	Puntuació
KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS SPAIN, SA	S'explica la metodologia i els plans de seguiment de l'equip amb reunions periòdiques, KPI's de seguiment per valorar al tècnic. Apliquen metodologia ITIL pel seguiment i s'incorporen plans de formació. La metodologia proposada està molt estructurada, amb procediments clars, indicadors mesurables i mecanismes de revisió periòdica.	8
SOSMATIC, SL	Es planteja un control i seguiment de l'equip que compleix amb les necessitats del servei. Es proposa una supervisió diària, reunió de coordinació setmanal i revisió mensual. Es planifica una cobertura total del servei en cas d'absència del primer tècnic.	8

	La metodologia proposada està molt estructurada, amb procediments clars, indicadors mesurables i mecanismes de revisió periòdica.	
AUBAY SPAIN, SAU	La seva oferta inclou descripció detallada de la metodologia de treball amb mecanismes de seguiment ben estructurats. Es proposa un equip de TEAMS amb Canals per garantir la comunicació. Es detallen reunions diàries de 15 minuts i reunions setmanals per fer seguiment. La metodologia proposada està molt estructurada, amb procediments clars, indicadors mesurables i mecanismes de revisió periòdica.	8
CLICK-IT TECHNOLOGIES, SL	En l'oferta es descriu els plans de seguiment pels tècnics així com plans de gestió del personal i plans de formació. El responsable del servei farà un seguiment als tècnics amb visites periòdiques. Es cobreixen les hores de servei requerit per l'ATM. El control i seguiment de l'equip s'adapta perfectament a les necessitats de l'ATM, millorant la metodologia dins l'Àrea de Sistemes. La metodologia proposada està molt estructurada, amb procediments clars, indicadors mesurables i mecanismes de revisió periòdica.	8

Control i seguiment del servei (puntuació màxima 6 punts)

Empresa	Observacions	Puntuació
KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS SPAIN, SA	S'especifica un sistema de control complet, amb controls periòdics, amb KPIs per controlar els temps de resposta a les incidències i amb informes periòdics. Proposen un sistema de control complet, amb mecanismes de seguiment, revisió i millora contínua clarament definits.	6
SOSMATIC, SL	Es detalla el control i seguiment del servei. Es proposa la creació d'una base de coneixement usant una eina pròpia de Sosmatic. Es pauta una revisió periòdica del servei. Proposen un sistema de control complet, amb mecanismes de seguiment, revisió i millora contínua clarament definits.	6
AUBAY SPAIN, SAU	Es detalla la metodologia pel control i seguiment del servei, amb KPI's, informes periòdics, millora contínua i implementació d'accions correctores. Proposen un sistema de control complet, amb mecanismes de seguiment, revisió i millora contínua clarament definits.	6

CLICK-IT TECHNOLOGIES, SL	Es proposa fer un seguiment del servei per part del coordinador del servei amb informes periòdics. Es proposa un format d'enquestes per valorar la satisfacció de l'usuari. Proposen un sistema de control complet, amb mecanismes de seguiment, revisió i millora contínua clarament definits.	6
------------------------------	--	---

Organigrama (puntuació màxima 6 punts)		
Empresa	Observacions	Puntuació
KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS SPAIN, SA	Presenten un organigrama amb rols clarament definits, però que no s'ajusta a la necessitat del servei de l'ATM, ja que el tècnic 1 també es presenta en la posició del rol de coordinador, amb tasques definides per planificar, interlocutor i generador d'informes, en comptes d'un perfil tècnic específic, tal com s'ha previst als plecs.	2
SOSMATIC, SL	Proposen un organigrama ben dimensionat i coherent amb la planificació i seguiment del servei i de l'equip. L'organigrama proposat ofereix millores sobre els requeriments establerts per l'ATM.	6
AUBAY SPAIN, SAU	Presenten un organigrama ben dimensionat i coherent amb les necessitats del servei.	6
CLICK-IT TECHNOLOGIES, SL	Presenten un organigrama ben dimensionat i coherent amb les necessitats del servei.	6

5. PUNTUACIÓ DE LES OFERTES. APLICACIÓ DE LA FÓRMULA DE LA DIRECTRIU 1/2020

Al Plec de clàusules administratives particulars de l'exp. C-15/2025 a la clàusula "O" secció "2" s'estableix que, un cop obtingudes les valoracions tècniques de cada oferta per cada criteri tècnic, es calcularà la puntuació tècnica de cada criteri tècnic, aplicant la següent fórmula d'homogeneïtzació.

D'acord amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, sobre l'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les propostes econòmica i tècnica, s'aplicarà als criteris sotmesos a judicis de valor, en primer lloc, una valoració per classificar les proposicions tècniques, per posteriorment puntuar-les segons la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

Pop = Puntuació de l'oferta a puntuar
P = Puntuació del criteri
VTop = Valoració tècnica de l'oferta que es puntuarà
VTmv = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada

Aquesta fórmula s'aplicarà a cadascun dels criteris per separat per obtenir després la puntuació total dels criteris sotmesos a judicis de valor.

S'estableix un llindar mínim per cada criteri del 80% dels punts del criteri per a l'aplicació de la fórmula.

Si en el procés de valoració d'un criteri la valoració de totes les ofertes és inferior a aquest llindar de valoració mínim, la puntuació del criteri per a cadascuna de les ofertes serà l'obtinguda en la valoració, sense aplicació de fórmula.

Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes i s'aplica la fórmula d'homogeneïtzació.

L'aplicació d'aquesta fórmula en els termes exposats amunt junt amb els resultats de les valoracions tècniques dels criteris de les ofertes exposats en el punt 4 NO ALTEREN les valoracions de les ofertes, com es pot veure en la taula a continuació:

Criteri subjectiu a valorar i puntuar	Experiència membres de l'equip assignat a l'execució del contracte (23 punts)				Metodologia del servei (20 punts)						Puntuació Proposta tècnica	
	Experiència Equip tècnic informàtic permanent (15 punts)	Experiència especialistes (8 punts)	TOTAL		Control i seguiment de l'equip (8 punts)	Control i seguiment del servei (6 punts)	Organigram a (6 punts)	TOTAL				
Puntuació màxima del criteri P	15,00	8,00	23,00	Màxims punts	8,00	6,00	6,00	20,00	Màxims punts			
Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada VT _{mv}	15,00	8,00	23,00	Millor Valoració	8,00	6,00	6,00	20,00	Millor Valoració			
OFERTES	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Puntuació oferta tècnica amb aplicació de la fórmula	Puntuació que hauria tret aplicant la valoració directa com a puntuació	
KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS SPAIN, SA	12,00	8,00	20,00	20,00	8,00	6,00	2,00	16,00	16,00	36,00	36,00	
SOSMATIC, SL	9,00	8,00	17,00	17,00	8,00	6,00	6,00	20,00	20,00	37,00	37,00	
AUBAY SPAIN, SAU	15,00	5,00	20,00	20,00	8,00	6,00	6,00	20,00	20,00	40,00	40,00	
CLICK-IT TECHNOLOGIES, SL	15,00	8,00	23,00	23,00	8,00	6,00	6,00	20,00	20,00	43,00	43,00	

6. RESUM DE LA VALORACIÓ DE LES OFERTES TÈCNIQUES

Núm. Oferta	OFERTA	Puntuació que hauria tret aplicant la valoració directa com a puntuació	Puntuació oferta tècnica amb aplicació de la fórmula
1	KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS SPAIN, SA	36,00	36,00
2	SOSMATIC, SL	37,00	37,00
3	AUBAY SPAIN, SAU	40,00	40,00
4	CLICK-IT TECHNOLOGIES, SL	43,00	43,00

Carme Fàbregas Casas
 Directora de l'Àrea de Sistemes i Innovació

Signat electrònicament