



CONTRACTE ADMINISTRATIU REGULADOR DE SERVEI DE MANTENIMENT INTEGRAL, EVOLUCIÓ FUNCIONAL I ALLOTJAMENT AL NÚVOL DEL PROGRAMARI DE GESTIÓ MUNICIPAL GENESYS DE L'AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DELS HORTS
Exp CTNS2025000002

REUNITS

D'una banda el Sr. Jordi Gil Dorado regidor del departament de sistemes d'informació de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts (en endavant, l'Ajuntament), en virtut de l'acord de Ple de data 17 de juny de 2023, assistit pel Secretari Accidental, el Sr. en la seva qualitat de fedatari públic,

I d'altra banda, el Sr. Pedro Escalona de la Fuente, major d'edat, amb DNI 35XXXX48€

ACTUEN

a.) El Sr. Jordi Gil Dorado regidor del departament de sistemes d'informació, en nom i representació de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts, en virtut de les competències delegades per Decret d'Alcaldia número 2023LLDR001332 de data 21 de juny de 2023, modificat mitjançant decret d'alcaldia 2024LLDR002325 de data 23 de setembre de 2024.

b) El Sr. Pedro Escalona de la Fuente, en nom i representació de l'empresa AUDIFILM CONSULTING, SLU, constituïda mitjançant escriptura del dia 26 de novembre de 2020, pel notari de Màlaga, senyor , amb el número 1013 de protocol, inscrita al Registre Mercantil de Girona , tom 3129, foli 188, full 188, inscripció 27, amb CIF B83998740 i amb domicili social a la Carretera Comarcal C-250, Km. 4,3 - Planta 2 de Quart, Girona.

Les seves facultats resulten de l'escriptura de poders atorgada davant el notari a Màlaga en data 26 de Novembre de 2020 i amb número de protocol 1013, inscrita al Registre Mercantil de Girona, tom 3129, foli 188, full 188, inscripció 27

Ambdues parts es reconeixen mútua capacitat

ANTECEDENTS

En data 10 de juliol de 2025, mitjançant decret 2025LLDR002630, es va aprovar l'inici d'un expedient de contractació, mitjançant procediment negociat sense publicitat per exclusivitat, de servei de manteniment integral, evolució funcional i allotjament al núvol de programari de gestió municipal Genesys, per un import màxim de 124.800 €, més 26.208 € de la quota d'IVA, fent un total de 151.008 € IVA inclòs.

En data 10 de desembre de 2025, mitjançant decret 2025LLDR003746 es va aprovar l'adjudicació de l'esmentat contracte a favor de l'empresa Audifilm Consulting, SLU per un import del contracte de 124.800 € més l'IVA corresponent de 26.208 € fent un total de 151.008 € IVA inclòs.

De conformitat amb el que disposa l'article 153 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic, ambdues parts han convingut la formalització d'aquest contracte, d'acord amb els següents:

PACTES

Primer.- Objecte de contracte

Constitueix l'objecte d'aquest contracte el servei de manteniment integral del programari de gestió municipal GENESYS i dels mòduls associats, així com els serveis de hosting necessari per garantir la seva disponibilitat, seguretat i operativitat. Aquesta prestació inclou tant el manteniment correctiu, evolutiu i adaptatiu del programari com el suport tècnic i funcional, així com l'allotjament i manteniment de la infraestructura necessària per a la seva execució en entorns cloud, de conformitat amb les especificacions establertes en el Plec de Prescripcions Tècniques, en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i en l'oferta que el contractista va presentar al procediment de licitació corresponent.

Segon.- Règim Jurídic

El contractista s'obliga a executar l'objecte del present contracte, de conformitat amb el que es disposa en el Plec de Prescripcions Tècniques, el Plec de Clàusules Administratives Particulars, l'oferta presentada i en allò no previst en aquests, seguint les instruccions que rebí del responsable del contracte.

En tot allò no regulat expressament en la documentació esmentada, serà d'aplicació la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic (en endavant LCSP), el Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, pel que es desenvolupa parcialment la LCSP i el Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament General de la Llei de contractes de les Administracions Públiques en tot allò que no s'oposi a la LCSP. També serà d'aplicació qualsevol altra normativa específica, sectorial o complementària d'aplicació al servei objecte del present contracte

A més, el present contracte s'ajustarà a la Llei 7/85, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local i al Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

El present contracte té naturalesa administrativa i es declara la competència de la jurisdicció contenciosa administrativa, en cas de litigi entre les parts contractants.

Tercer.- Preu del contracte i pagament

El preu del contracte es de del contracte de 124.800 € més l'IVA corresponent de 26.208 € essent l'import total de 151.008 € IVA inclòs.



El pagament de les factures es realitzarà mensualment, i es realitzarà de conformitat amb el règim general de pagaments de l'Ajuntament a comptar de la data d'entrada de la factura al Registre de factures de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts, amb la prèvia conformitat del tècnic responsable del contracte, sens perjudici que se li pugui exigir la presentació dels documents RLC i RNT del personal destinat a l'execució del contracte, als efectes de comprovar que es troba al corrent del compliment de les seves obligacions amb la Seguretat Social.

Quart.- Modificació de contracte i/o Revisió de preus

Pel que fa a la possibilitat de que el contracte es pugui modificar, s'estarà a allò establert en l'apartat N del quadre de característiques del plec.

La revisió i actualització de preus es regeix pel que estableixi en l'apartat Q del quadre de característiques del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Cinquè.- Durada del contracte, data d'inici i termini d'execució

Les prestacions corresponents al present contracte s'iniciaran a l'endemà de la seva formalització i tindrà una durada de quatre (4) anys.

Sisè. Termini de garantia

S'estableix un termini de garantia que finalitzarà passats 12 mesos des de la finalització de la totalitat dels serveis objecte de la present contractació

Setè.- Obligacions del contractista i el seu incompliment

AUDIFILM CONSULTING, SLU haurà d'executar el servei seguint allò establert en el Plec de Prescripcions Tècniques, el Plec de Clàusules Administratives Particulars, l'oferta presentada i en allò no previst en aquests, seguint les instruccions que rebi del responsable del contracte.

El contractista es compromet a tramitar, si s'escau, els permisos preceptius i a complir les obligacions fiscals, laborals, socials i qualsevol altra derivada de la normativa sectorial estatal o autonòmica. Així, l'empresa contractista està obligada al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral i de Seguretat Social i de Seguretat i salut en el treball, a més de garantir el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables.

Així mateix haurà de complir les condicions especials d'execució previstes en el quadre de característiques del plec de clàusules administratives. Cas de no fer-ho, s'aplicaran les penalitats establertes i/o la resolució del contracte segons el previst en l'esmentat quadre per a cadascuna de les condicions especials incomplertes.



L'empresa contractista té l'obligació de complir de manera estricta amb el pagament a les empreses subcontractistes dins del termini legalment establert. En cas d'incompliment d'aquesta condició s'imposaran les penalitats detallades en els plecs de clàusules administratives particulars i/o quadre de característiques.

El contractista haurà de respectar el caràcter confidencial d'aquella informació a la qual tingui accés amb ocasió de l'execució del contracte a la qual se li hagués donat el referit caràcter, en els plecs, o en el contracte, o que, per la seva pròpia naturalesa, hagi de ser tractada com a tal. D'acord amb el que disposa l'article 133 del LCSP, el contractista no pot difondre la informació a la que tingui accés en ocasió de l'execució del contracte.

L'Ajuntament podrà imposar, en cas d'incompliment en l'execució del servei o de qualsevol de les obligacions contractuals, les penalitats previstes en el plec de clàusules administratives i en el quadre de característiques que regeix la contractació del servei, sens perjudici de les penalitats específiques que puguin estar previstes en el plec de clàusules tècniques. Alguns dels incompliments poden comportar la resolució del contracte si així s'ha establert en els esmentats documents contractuals.

Vuitè.- Demora en l'execució del contracte i/o resolució del contracte.

Si per causes imputables a l'adjudicatari, es produís un retard en el compliment del contracte de conformitat amb els terminis establerts en ambdós plecs i/o quadre de característiques, la corporació podrà optar entre la imposició de penalitzacions o per la resolució del contracte amb pèrdua de la fiança segons allò previst en la LCSP, de 8 de novembre de contractes del sector públic.

Tanmateix, la resolució del contracte tindrà lloc en els supòsits que s'assenyalen en els arts. 211 i 313 de la LCSP i s'acordarà per l'òrgan de contractació d'ofici o a instància del contractista mitjançant procediment en el qual es garanteixi l'audiència a aquest i amb els efectes previstos en els articles 212, 213 i 313 del mateix text legal.

Novè.- Risc i ventura

L'empresa contractista executarà el contracte al seu risc i ventura estant obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Administració.

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

Desè.- Protecció de dades

El contractista s'obliga a complir amb les prescripcions que es prevegin a la normativa vigent en matèria de protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i, en especial, les contingudes a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, en tot allò no regulat per la Llei orgànica 3/2018, pel qual l'encarregat del tractament ha d'oferir suficients garanties en allò referent a coneixements especialitzats, fiabilitat i recursos, per l'aplicació de mesures tècniques i organitzatives que compleixin els requisits de la Llei orgànica i del Reglament, inclosa la seguretat del tractaments.

Per tal d'acreditar que el contractista compleix amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals haurà de presentar l'adhesió de l'encarregat al codi de conducta aprovat, una certificació que demostrï el compliment de les obligacions per part del responsable, o qualsevol altre mecanisme que justifiqui el compliment d'aquesta normativa.

En qualsevol cas, el contractista no podrà accedir als documents, arxius, sistemes i suports que continguin dades de caràcter personal sense autorització expressa de l'òrgan competent de l'Ajuntament. En el cas que el personal vinculat a l'empresa adjudicatària tingués accés, directe o indirecte, a dades o informacions de caràcter personal, l'empresa els exigirà el compliment del deure de secret respecte de les dades i informacions a què haguessin pogut tenir accés en el desenvolupament de l'activitat o servei prestat.

Amb aquesta finalitat, el contractista es compromet a complir les clàusules que consten en l'Annex II, que s'adjunta.

En compliment del que disposa el Reglament General de Protecció de Dades, se l'informa que les dades facilitades seran tractades per AJUNTAMENT SANT VICENÇ DELS HORTS amb CIF P0826300F situada a Plaça de la Vila, 1, Sant Vicenç dels Horts 08620, Barcelona amb telèfon 936 56 15 51 i adreça de correu electrònic ajuntament@svh.cat. Pot contactar amb el Delegat de Protecció de Dades dpd@svh.cat. Les seves dades seran tractades amb la finalitat de gestionar la licitació del concurs públic així com dur a terme les accions corresponents en cas de ser assignatari. Les dades personals proporcionades es conservaran durant el temps necessari per a complir les obligacions legals i contractuals segons la normativa vigent en cada moment. La base legal per al tractament de les seves dades és el seu consentiment exprés o l'exercici de poders públics conferits a l'Ajuntament. Les dades, de ser necessari, es comunicaran a organismes públics que resultin competents així com a altres encarregats de tractament contractats, als efectes de complir les obligacions i responsabilitats fiscals, socials i administratives que escaiguin, amb el vostre consentiment o si ho autoritza una llei. Se l'informa que pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició, així com retirar el seu consentiment per al tractament de les seves dades. Podeu obtenir més informació sobre els seus drets acudint a la pàgina web de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, així com presentar una reclamació davant aquest organisme si ho considera oportú.



Onzè.- Notificacions.

Ambdues parts, convenen expressament que durant el termini de vigència del present contracte, les notificacions i/o requeriments que si s'escau, hagi de realitzar l'Ajuntament a l'adjudicatari, es faran per mitjans electrònics, a l'adreça (*Correu electrònic* @audifilm.com i @audifilm.com)

Dotzè.- Interpretació del contracte

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta les prerrogatives d'interpretar els contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

I perquè consti, els atorgants s'afirmen i es ratifiquen en tot allò que s'ha exposat en aquest document, i es signa a un sol efecte; i jo, el Secretari en dono fe. El contracte s'entendrà perfeccionat en la data de l'última de les dues signatures electròniques de les parts intervinents.

Per l'Administració
Signat 14/01/26

Per l'Adjudicatari
Signat 14/01/26

El Secretari accidental,
Signat 14/01/26