

INFORME DE JUSTIFICACIÓ DE NECESSITAT I IDONEÏTAT PER CONTRACTAR

El subministrament i serveis de manteniment de les llicències, així com els serveis de suport tècnic estès del programari LIMS Labware del Laboratori d'EMATSA.

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE-NECESSITAT

L'Empresa Municipal Mixta d'Aigües de Tarragona té com a objecte principal aquelles activitats relacionades amb el cicle integral de l'aigua. Per tal de prestar correctament els seus serveis, Ematsa disposa d'un Laboratori d'anàlisi d'aigües i mostres sòlides. L'activitat analítica pròpia del Laboratori d'Ematsa exigeix disposar d'un programari que enregistri el seu cicle d'activitat. En aquest sentit, el programari LIMS Labware ocupa un lloc estratègic de primer ordre i la seva complexitat i elevada productivitat exigeix que estigui cobert per un contracte de manteniment que inclogui les revisions anuals corresponents per tal d'assegurar el correcte funcionament del programari i que garanteixi així mateix el suport de qualsevol error que es pugui produir.

El servei de manteniment ha de cobrir les 10 llicències d'usuaris concurrents que s'utilitzen del programari així com el suport tècnic en la resolució de problemes en el seu ús. Aquests serveis inclouen:

- Actualitzacions gratuïtes de versions de Labware LIMS i dels seus mòduls.
- Pegats correctius i de millora.
- Servei de correcció d'errors via aplicació d'incidències de la intranet de clients de Labware o via mail a suport.
- Ús de la intranet de Labware per entrar en contacte amb la comunitat d'usuaris de Labware LIMS mundial (foro Labware) i la base de dades de problemes i solucions mantinguda per Labware i els seus usuaris globals.
- Utilització de l'eina d'actualització i diagnosi remota basada en la web.
- Servei hot-line de telèfon i suport remot de Labware per un usuari nominal del client, segons l'horari indicat a l'apartat 7 del plec de condicions tècniques.
- Assistència al CEC (*Customer Education Program*) de Labware per un usuari nominal. El CEC és un programa integral de cursos de formació, sessions tècniques i de gestió, sessions d'aplicació de negoci... dissenyats perquè la xarxa d'usuaris LIMS col·laborin i aprenguin junts.

D'altra banda, el servei de suport estàès LCCP (*Labware Customer Care Program*) inclou qualsevol desenvolupament nou o modificació del codi existent en el programari LIMS Labware i que excedeixi del suport bàsic indicat anteriorment. Es tracta de noves funcionalitats que necessiti EMATSA i que impliquen la dedicació de personal de Labware expert en LIMS i que sigui coneixedor de la instal·lació existent, les funcionalitats implantades, tant del sistema estàndard com les personalitzacions realitzades per EMATSA.

Aquest suport estàs consta d'un paquet de 120 hores/anuals d'un tècnic especialitzat en remot. Aquestes hores es podran utilitzar durant l'any o bé, en cas de que no hi hagi necessitat de gastar-les, seran acumulables pels anys posteriors. Igualment, en cas que s'esgotin les hores assignades a un determinat any, es podran gastar hores de l'any següent. Tant un cas com l'altre, sempre dins del termini de vigència del contracte. És objecte de contracte també un paquet de 16 hores/anuals d'un tècnic especialitzat en local, a les instal·lacions del Laboratori d'EMATSA. Es considera necessari establir aquestes hores en local perquè hi ha casuístiques (impressió d'etiquetes, configuració i proves relacionades amb l'app de mostreig,...) que requereixen que el tècnic especialitzat disposi dels actius necessaris per gestionar aquestes peticions (impressores, ipads,...). Es considera que aquest programari és estratègic pel funcionament del Laboratori donat que li permet tenir de forma digitalitzada el cicle integral de la seva gestió, des de la presentació d'ofertes als clients, passant per la gestió dels equips de mesura, el mostreig, l'entrada de resultats analítics, la presentació d'informes analítics i la facturació. El personal tècnic que ha de gestionar aquest programari ha rebut una formació específica. *Labware Solutions SL* certifica que els seus tècnics són els únics que reben formació continuada oficial i que, a més a més, són els únics certificats per a donar suport a aquest programari (veure certificació adjunta). S'ha sol·licitat a *Labware Solutions SL*, una Oferta de Contracte de Manteniment, la qual s'ha pres com a referència per a la definició dels serveis a contractar que han quedat descrits anteriorment. Els fets exposats anteriorment, motiven la necessitat i conveniència de tramitar l'expedient per a la seva contractació. D'altra banda, el contracte de manteniment és recurrent, fet que aconsella que la seva contractació es reguli oportunament.

OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte és la contractació, per procediment negociat, del contracte mixt consistent en el subministrament i els serveis de manteniment de les llicències, així com dels serveis de suport tècnic estàs del programari LIMS Labware del Laboratori d'Ematsa.

CONSULTES PRELIMINARS DEL MERCAT

NO s'han fet consultes preliminars de mercat.

CONTRACTE RESERVAT

El contracte NO es troba reservat a Centres Especials de Treball d'iniciativa social o a Empreses d'Inserció, o en el marc de programes d'ocupació protegida.

TOTAL ANUAL IVA exclòs:	29.586,00 €
TOTAL contracte (3 anys) IVA exclòs:	88.758,00 €
IVA 21%	18.639,18 €
TOTAL CONTRACTE (3 anys) iva inclòs	107.397,18 €

Justificació del preu

Aquest import és fix per tota la durada del contracte (pròrrogues incloses), i no està subjecte a revisions de preus ni a variacions com les de l'IPC. La seva facturació es realitzarà d'acord a l'apartat 10 del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars regulador del contracte.

El pressupost base de licitació es desglossa a continuació per a indicar els costos directes, els costos indirectes i altres despeses, segons l'estructura que es desprèn dels ratis sectorials d'activitats de societats no financeres de la central de balanços del Banc d'Espanya:

Subministrament i serveis de suport i manteniment	
COSTOS DIRECTES	
Total costos directes	73.965,00 €
COSTOS INDIRECTES	
Benefici industrial (6,00%)	4.437,90 €
Despeses generals (14,00%)	10.355,10 €
Total costos indirectes	14.793,00 €
TOTAL COSTOS DIRECTES I INDIRECTES	88.758,00 €
IVA (21%)	18.639,18 €
TOTAL PRESSUPOST	107.397,18 €

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no

admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 i concordants de la LCSP.

VALOR ESTIMAT

El valor estimat del contracte és el que es detalla a continuació (imports en euros, sense IVA) per a tota la durada del contracte, pròrrogues i possibles modificacions contractuals:

DURADA CONTRACTE	POSSIBLES PRÒRROGUES	POSSIBLES MODIFICACIONS	TOTAL
88.758,00 €	59.172,00 €	-	147.930,00 €

DURADA DEL CONTRACTE / TERMINI D'EXECUCIÓ

La durada del contracte es fixa per un període inicial de 3 anys, a comptar de la data que consti en el document de formalització del contracte. El contracte es podrà prorrogar, anualment, per 2 anys més .

VARIANTS

NO s'admet la presentació de variants.

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

Volum anual de negocis en els últims tres anys disponibles en funció de les dates de constitució o inici d'activitats de l'empresari i de presentació d'ofertes, acreditat mitjançant nota simple, certificació o informació anàloga, expedida pel Registre Mercantil o oficial que correspongui, que contingui els comptes anuals. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres de comptes anuals degudament legalitzats. Caldrà que s'acrediti un volum anual de negocis que, referit a l'any de més volum dels últims tres, ha de ser igual o superior al valor estimat del contracte.

SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

Mitjans i valors: Acreditació de l'execució d'un mínim de tres contractes realitzats, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, en els darrers tres anys.

El licitador proposat com a adjudicatari haurà d'acreditar aquesta circumstància aportant certificats de bona execució, expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari siguin una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat o una declaració responsable expedida per aquest.

CLASSIFICACIÓ

No se'n preveu

HABILITACIÓ PROFESSIONAL

No s'exigeix

NORMES DE GESTIÓ

No s'exigeix

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els serveis de manteniment indicats a l'objecte del contracte només poden ser realitzats, per les raons indicades al llarg d'aquest informe, pel proveïdor Labware Solutions SL, tanmateix es negociarà el preu del contracte.

RESPONSABLE DEL CONTRACTE**UNITAT ENCARREGADA DEL SEGUIMENT I EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**

El Responsable del contracte serà la Sra. Núria Biosca Sardà, responsable de TIC i SI.
La Unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte serà l'Àrea de Laboratori d'Ematsa.

GARANTIA I TERMINI DE GARANTIA

S'estableix dipòsit de garantia definitiva: SI

L'import de la garantia definitiva es fixa en l'equivalent al 5 per 100 del preu base de licitació (IVA exclòs).

El termini de garantia serà de 3 mesos a comptar de la data de finalització de la prestació del contracte.

CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

La plantilla del personal de l'empresa adjudicatària adscrita a l'execució del contracte no podrà tenir un percentatge de persones treballadores amb contracte de caràcter temporal superior al 50 %.

Per altra banda, durant l'execució del contracte, el contractista haurà d'adoptar les mesures específiques en matèria d'igualtat per al personal adscrit a la seva execució; en particular, pel que respecta a la seva retribució. Alhora, en qualsevol documentació, publicitat, imatge o material que es generi amb motiu de l'execució del contracte, l'adjudicatari haurà d'emprar un ús del llenguatge no sexista, evitant imatges discriminatòries de les dones o estereotips sexistes, i fomentar una imatge amb valors d'igualtat, presència equilibrada, diversitat i pluralitat de rols i identitats de gènere.

OBLIGACIONS CONTRACTUALS ESSENCIALS

No se'n preveuen.

MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

NO es preveu la possibilitat de modificar el contracte

CESSIÓ DEL CONTRACTE

El contractista podrà cedir el contracte: NO
Atesa l'exclusivitat que, des d'un punt de vista tècnic té present el contracte, no serà possible la cessió del mateix.

SUBCONTRACTACIÓ

El contractista podrà subcontractar l'execució parcial de la prestació del contracte: NO
Atesa l'exclusivitat que, des d'un punt de vista tècnic té present el contracte, no serà possible la subcontractació ni del total ni d'una part del mateix.

TRACTAMENT DE DADES PERSONALS / ACCÉS SISTEMES INFORMÀTICS

Es fa constar expressament que, en l'execució del present contracte:

- NO es preveu la cessió de dades de caràcter personal o que el contractista en faci tractament per compte d'EMATSA.
- SI es preveu l'accés per part del contractista als sistemes informàtics d'EMATSA.

SUBROGACIÓ EN CONTRACTES DE TREBALL

No se'n preveu

PENALITATS ESPECÍFIQUES

Es preveu l'aplicació de penalitats específiques: NO

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

S'adjunta el Plec de Prescripcions Tècniques particulars regulador del contracte.

Tarragona, en la data que consta a la signatura electrònica.

