

Informe tècnic sobre l'expedient 08045604/2026/01 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Enric Borràs de Badalona.

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat 4 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluables en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - Criteri 1, Pla de Treball, fins a 25 punts.
 - Criteri 2, Procediment de Resolució d'incidències, fins a 10 punts.
 - Criteri 3, Mètode de Verificació de la Qualitat dels Serveis, fins a 10 punts.
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

EMPRESES	Criteri 1- PLA DE TREBALL fins a 25 punts	Criteri 2 - PROCEDIMENT RESOLUCIÓ INCIDÈNCIES fins a 10 punts	Criteri 3 - MÈTODE VERIFICACIÓ QUALITAT DEL SERVEI fins a 10 punts	Total
SERVICIOS JAF, S.A.	20,462	9,500	7,750	37,712
HIGSERGUISS, S.L.	19,851	10,000	9,250	39,101
NETEGES DEL BARCELONÈS 1983, S.L.	24,000	9,500	10,000	43,500
IDECAS SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.L.	14,006	6,000	6,000	26,006

Comentaris sobre la puntuació:

1.1: Totes les empreses presenten un detall de les tasques a realitzar i la seva periodicitat. En aquest cas, s'ha valorat la major precisió presentada per Neteges del Barcelonès, S.L., indicant en quin horari i en quines zones realitzarà cada tasca, així com un detall tècnic de les tasques a realitzar. Per contra, no detalla els terminis de posada en marxa del servei. Servicios JAF, S.A., a part d'un menor detall en les tasques a realitzar, sí que presenta una periodicitat en la implementació del servei. A més, també cal destacar que ofereix un servei que no s'ajusta a nivell calendari al plec de condicions. Higserguiss S.L., li falta presentar la planificació de la implementació del servei i tampoc aporten suficient detall de les tasques a

realitzar. Finalment, Idecas Servicios y Mantenimiento S.L., no presenten una planificació de la implementació del servei i ofereixen una dimensió del servei insuficient pel mes de juliol.

1.2: Totes mostren un sistema informàtic de control horari pel qual s'atorga la màxima puntuació a cada empresa.

1.3: S'han valorat especialment aquelles millores del servei enfocades a la neteja d'espais específics o treballs especialitzats que beneficiessin al centre. Servicios JAF S.A. ofereix el sistema de recollida selectiva, si bé la resta d'elements proposats no s'adapten a les necessitats organitzatives del centre i el seu impacte és limitat. Higserguiss S.L. aporta abrillantat anual, neteja de vidres puntual i una borsa d'hores de treballs especialitzats. Neteges del Barcelonès S.L. aporta l'abrillantat de la sala d'hidrotermals i neteja de vidres mensual. La periodicitat en aquest cas s'ha valorat positivament. Idecas Servicios y Mantenimiento S.L. no detalla cap innovació concreta al servei.

1.4: Servicios JAF S.A., Higserguiss S.L. i Neteges del Barcelonès S.L. presenten una descripció adequada de la maquinària a utilitzar. Idecas Servicios y Mantenimiento S.L. no presenta amb prou detall els estris a utilitzar. S'ha atorgat la màxima puntuació a Neteges del Barcelonès S.L. perquè, a més de presentar maquinària tècnica adequada al centre, dimensiona de forma correcta el nombre d'unitats de cada estri necessàries per realitzar el servei. Cal afegir que Higserguiss S.L. ha presentat un estri per moquetes quan el centre no en disposa. Pel que fa a Servicios JAF S.A., s'ha penalitzat el fet de no detallar el nombre d'unitats de cada estri/mquinària destinat al centre.

1.5: Servicios JAF S.A. obté la puntuació màxima perquè la proposta conté pla d'igualtat, procediments de resolució i prevenció de conflictes i més concrecions en el pla de formació. Higserguiss S.L. ha estat penalitzat per no presentar ni pla d'igualtat ni procediment de prevenció de conflictes. Neteges del Barcelonès S.L. ha estat penalitzat per una menor concreció en el pla de formació. Idecas Servicios y Mantenimiento S.L. ha estat penalitzat per la manca de concreció general d'aquest criteri i per la manca de pla d'igualtat.

2: Higserguiss S.L. obté la major puntuació en aquest apartat pel seu detall i concreció en la proposta, així com els temps d'espera previstos en cas d'incidència. Servicios JAF S.A. també presenta un pla detallat però els temps de resposta són majors. Neteges del Barcelonès S.L. presenta un pla lleugerament menys detallat i s'ha valorat positivament l'existència d'una branca d'activitat de manteniment i obres en centres educatius per qualsevol eventualitat. Idecas Servicios y Mantenimiento S.L. presenta una proposta bastant esquemàtica i poc detallada.

3: Higserguiss S.L. i Neteges del Barcelonès presenten una proposta de control de qualitat adequada i detallada. S'ha atorgat la màxima puntuació a Neteges del Barcelonès S.L. perquè la periodicitat de les visites per assegurar la qualitat del servei és menor. Servicios

JAF S.A. presenta una proposta menys detallada, igual que Idecas Servicios y Mantenimiento S.L., si bé en aquest darrer cas la manca d'especificacions és molt major.

Atenent a la qualitat de la proposta i la seva adequació al centre, les empreses millor valorades són Neteges del Barcelonès i Higserguiss S.L.

Badalona, 16 de gener de 2025

El Secretari

Marc Valles Bernat