



**AJUNTAMENT
DE TORELLÓ**

ÀREA D'ECONOMIA I HISENDA
SECRETARIA
Núm Exp: X2025007653

ANUNCI DE LICITACIÓ CONTRACTE DEL SERVEI DE SUPORT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA ALS USUARIS (HELP DESK)

Per decret de data 16 de desembre de 2025 es va aprovar l'expedient de contractació i els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que regiran la licitació del servei del suport i assistència tècnica als usuaris (Help Desk). Simultàniament es va aprovar l'obertura del procediment d'adjudicació mitjançant procediment obert simplificat abreujat, atenent a la millor oferta amb diversos criteris d'adjudicació en base als següents requisits:

1. Entitat adjudicadora.

- a) Organisme: Ajuntament de Torelló
- b) Dependència que tramita l'expedient: Secretaria
- c) Número d'expedient: X2025007653
- d) Adreça d'internet del perfil del contractant: www.ajtorello.cat

2. Objecte del contracte.

- a) Tipus: Contracte administratiu servei
- b) Descripció de l'objecte: servei de suport i assistència tècnica als usuaris (Help Desk)
- c) Lloc d'execució: Torelló.
- d) Termini execució del contracte: 1 (any)
- e) CPV: 72611000-6 Serveis de Suport informàtic tècnic
72590000-7 Serveis professionals relacionats amb la informàtica
50324000-2 Serveis d'assistència a ordinadors personals

3. Tramitació, procediment i forma d'adjudicació.

- a) Tramitació: ordinària
- b) Procediment: obert simplificat abreujat
- c) Forma: diversos criteris d'adjudicació

4. Pressupost base de licitació:

El pressupost base anual de licitació, que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament, és el de onze mil nou-cents noranta-vuit euros amb setanta-dos cèntims (11.998,72€), IVA inclòs, amb el desglossament següent: nou mil nou-cents setze euros amb trenta cèntims (9.916,30€), pressupost net i dos mil vuitanta-dos euros amb quaranta-dos cèntims (2.082,42€), en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21 %.

5. Valor estimat del contracte.

El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP és de nou mil nou-cents setze euros amb trenta cèntims (9.916,30€), IVA exclòs.

6. Garanties exigides.

- a) Provisional: No s'exigeix garantia provisional





AJUNTAMENT DE TORELLÓ

b) Definitiva: No s'exigeix garantia definitiva

7. Obtenció de documentació i informació.

- a) Entitat: Ajuntament de Torelló
- b) Domicili: carrer Ges d'Avall, 5
- c) Localitat i codi postal: Torelló (08570)
- d) Telèfon: 93 859 10 50
- e) Telefax: 93 850 43 20
- f) Perfil del contractant:
https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=1772346
- g) Data límit d'obtenció de documents i informació: Fi del termini de presentació de proposicions.

8. Presentació d'ofertes o de les sol·licituds de participació.

- a) Data límit de presentació: deu (10) dies hàbils posteriors al de la publicació d'aquest anunci en el Perfil del Contractant de l'ajuntament de Torelló.
- b) Documentació que s'haurà de presentar: la que detalla la clàusula 10 dels plecs de clàusules administratives particulars.
- c) Presentació electrònica: Sobre Digital (aplicatiu de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de Catalunya).
- d) Termini durant el qual el licitador estarà obligat a mantenir la seva oferta: dos mesos.
- e) Admissió de variants: No s'admeten variants.

9. Criteris d'Adjudicació

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'atendrà a diversos criteris que es puntuaran de la forma següent:

Criteris avaluable de forma automàtica: Fins a un màxim de 100 punts:

1.Preu: fins a un màxim de 60 punts, la qual cosa representa 80% del total de puntuació a obtenir.

Formulació del criteri: Per la millor oferta respecte del tipus de licitació s'atorgarà un màxim de 60 punts, i a la resta d'ofertes s'assignarà la puntuació que correspongui de forma proporcional, tal i com s'estableix en aquesta fórmula:

$$P = P_{\text{màx}} * (B/B_{\text{mín}})$$

On:

P: és la puntuació de la proposició econòmica.

P_{màx}: és la puntuació màxima de la proposició econòmica.

B: és el percentatge de baixa de la proposició econòmica.

B_{mín}: és el percentatge de baixa de l'oferta més econòmica.

Els valors de les puntuacions quantificables de forma automàtica s'arrodoniran deixant dos xifres decimals.



DOCUMENT ANUNCI	ÒRGAN SECRETARIA	EXPEDIENT X2025007653
Codi Segur de Verificació: 391e6592-386c-4564-aa2d-98e2621bf324 Origen: Administració Identificador document: ES_LA0001893_2025_26273879 Data d'impressió: 16/12/2025 11:57:15 Pàgina 3 de 4		SIGNATURES 1.- Marçal Ortuño Jolis (TCAT) (Alcalde), 16/12/2025 11:53



AJUNTAMENT DE TORELLÓ

2. Certificació de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) de categoria MITJANA: 20 punts

Disposar del Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), categoria MITJANA vigent en la data de presentació de la seva oferta.

3. Certificació de *Partner de Watchguard*: 10 punts

Disposar de l'acreditació de la condició de partner de Watchguard.

Aquesta es durà a terme amb la declaració o certificat emès per l'empresa Watchguard a favor del licitador.

4. Certificació de *Partner de Microsoft*: 10 punts

Disposar de l'acreditació de la condició de partner de Microsoft.

Aquesta es durà a terme amb la declaració o certificat emès per l'empresa Microsoft a favor del licitador.

10. Solvència econòmica i tècnica

Solvència econòmica

Caldrà acreditar els següents criteris:

- Haver gestionat un volum de negocis que sigui almenys una vegada i mitja el valor estimat del contracte, és a dir 14.874€, referit al millor exercici entre els tres últims exercicis a la data de presentació de proposicions.
En cas que en la data de constitució de l'empresa o d'inici de l'activitat sigui inferior a 1 any comptat des de la data final de presentació de proposicions el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Per acreditar-ho el licitador presentarà els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil corresponent, si l'empresari està inscrit i, en cas contrari, els dipositats al registre oficial al que hi hagi d'estar inscrit.

Solvència tècnica

Caldrà acreditar els mitjans següents :

- Acreditació de l'experiència en la realització de treballs o subministraments del mateix tipus o naturalesa al que es correspon amb l'objecte del contracte, que s'acreditarà mitjançant la relació de treballs efectuats els últims tres anys i el requisit mínim serà que l'import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70% del valor estimat del contracte, és a dir 6.941€, o a la seva anualitat mitja si aquesta és inferior al valor estimat del contracte.
Els serveis efectuats **s'acreditaran mitjançant certificats** expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest, o a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents que estiguin en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació.
- S'exigeix Certificació de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) de categoria BÀSICA, d'acord amb la Resolució de 13 d'octubre de 2016,



DOCUMENT ANUNCI	ÒRGAN SECRETARIA	EXPEDIENT X2025007653
Codi Segur de Verificació: 391e6592-386c-4564-aa2d-98e2621bf324 Origen: Administració Identificador document: ES_LA0001893_2025_26273879 Data d'impressió: 16/12/2025 11:57:15 Pàgina 4 de 4	SIGNATURES 1.- Marçal Ortuño Jolis (TCAT) (Alcalde), 16/12/2025 11:53	



AJUNTAMENT DE TORELLÓ

de la Secretaria d'Estat d'Administracions Públiques, per la qual s'aprova la Instrucció Tècnica de Seguretat de conformitat amb l'ENS.

La vigència d'aquesta certificació s'haurà de mantenir durant tota la durada del contracte administratiu, en el cas del licitador que esdevingui adjudicatari i serà objecte de comprovació periòdica per part de la persona responsable del contracte a través de la pàgina web del CCN-CERT on es publica la llista d'empreses certificades: Gobernanza de la Ciberseguridad Nacional (cni.es)

11. Obertura de les ofertes.

D'acord amb el que preveu l'article 159.6 d) la Unitat Tècnica de Contractació durà a terme l'obertura del sobre únic, en acte privat, al dia i hora en que s'indiqui prèviament publicat en el perfil del contractant.

Torelló, 16 de desembre de 2025

L'Alcalde

Marçal Ortuño Jolis