

## Informe tècnic sobre l'expedient 43004441202601 de la contractació del servei de neteja del centre l'Institut de l'Ebre

### Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja de l'Institut de l'Ebre de Tortosa s'han presentat 3 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
  - Pla de treball
  - Resolució d'incidències
  - Verificació de la qualitat del servei
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

|                       | Pla de treball<br>fins a 10 punts | Resolució<br>d'incidències<br>fins a 5 punts | Verificació de la<br>qualitat del servei<br>fins a 10 punts | Total |
|-----------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------|
| ACRONET NETEJA,<br>SL | 8                                 | 4                                            | 8                                                           | 20    |
| CLANSER SA            | 8                                 | 5                                            | 7                                                           | 20    |
| MULTIANAU, S.L.       | 8'5                               | 4                                            | 10                                                          | 20'5  |

Després d'aplicar la fórmula següent

$$Pop = P \times \frac{VTop}{VTmv}$$

Pop = Puntuació de l'oferta a puntuar  
P = Puntuació criteri  
VTop = Valoració tècnica de l'oferta que es puntua  
VTmv = Valoració tècnica de l'oferta millor valorada

La fórmula s'aplica a cada criteri, i si escau, a cadascun dels subcriteris per separat, per després obtenir la puntuació total.

Les puntuacions queden així

|                       | Pla de treball<br>fins a 10 punts | Resolució<br>d'incidències<br>fins a 5 punts | Verificació de la<br>qualitat del servei<br>fins a 10 punts | Total |
|-----------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------|
| ACRONET NETEJA,<br>SL | 9'41                              | 4                                            | 8                                                           | 21,41 |
| CLANSER SA            | 9'41                              | 5                                            | 7                                                           | 21,41 |
| MULTIANAU, S.L.       | 10                                | 4                                            | 10                                                          | 24    |

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

## 1. Pla de treball

**Apartat 1.1 Assignació de tasques:** La primera empresa ha obtingut la màxima puntuació ja que la planificació proposada s'ajusta exactament a la proposada per l'institut, les dos empreses següents han obtingut menys puntuació ja que la planificació de tasques no s'ajusta a la proposada per l'institut, a més la segona no inclou la neteja dels vidres i la tercera inclou la neteja d'elements que no tenim al centre.

**Apartat 1.2 Aplicació informàtica:** Totes les empreses han obtingut la màxima puntuació, ja sigui per utilitzar una aplicació tipus ERP pròpia que pots descarregar al mòbil des de la play store (noves tecnologies) o aplicació web també accessible des de qualsevol dispositiu, totes elles amb login per cada tipus d'usuari. A més pots fer peticions de material directe des de la pròpia aplicació entre altre funcionalitats, tenint un temps de resposta més curt

**Apartat 1.3 Solucions Innovadores:** A la primera empresa se li ha concedit menys punts (0'5) donat que les propostes només incideixen en la maquinària que utilitza, en el cas de la segona i tercera empresa se'ls hi ha concedit 2 punts ja que ofereixen altres propostes que van més enllà de la pròpia maquinària (tipus de sistemes de neteja, codi QR, ...).

**Apartat 1.4 Productes i eines:** Les dos primeres empreses han estat puntuades amb 1,5 punts donat que els productes i eines detallats són molt semblants, i la tercera ha obtingut 2 punts donat que ofereix algun tipus de maquinària que les dos primeres no ofereixen.

**Apartat 1.5 Adaptació dels treballadors, resolució de conflictes, motivació:** A la primera empresa se li ha concedit 2 punts, ja que té en compte protocols que no ofereixen les altres dos (1,5 punts), com discriminació de persones LGTBI, assetjament laboral per gènere, desconexió digital, pla d'igualtat entre home i dones, ...

**2. Resolució d'incidències:** En general totes les empreses ofereixen solucions semblants 24x365, amb telèfons de contacte, però la segona afegeix altres telèfons on es detalla noms concrets de la persona amb qui has de parlar

**3. Verificació de la qualitat del servei:** A la primera empresa se li han concedit 8 punts donat que una aplicació específica d'incidències, realitza enquestes de satisfacció a diferents grups d'interès, ... , a la segona empresa se li han concedit 7 punts donat que no fa un seguiment de la neteja al juliol i agost, mesos on es fa neteja tal i com indica la PPT, a la tercera se li han concedit 10 punts ja que utilitza proves empíriques que els aporten una sèrie de valors d'indicadors mesurables per poder garantir que el servei està arribant a un valor mínim desitjat.

Tortosa 16 de gener de 2026

El cap d'estudis adjunt

Francisco Besalduch Piñol