

Informe justificatiu per a la contractació del servei d'assessorament i desenvolupament de píndoles formatives sobre competències transversals

Justificació de la necessitat de contractar

El present informe té per objecte justificar la contractació, mitjançant una contractació menor, el servei d'assessorament tècnic i desenvolupament de continguts per a la creació de píndoles formatives en línia sobre les quatre competències transversals de l'organització: treball en equip, flexibilitat, orientació a la ciutadania i orientació a resultats.

Aquesta necessitat s'ha identificat a partir de:

- L'alineació amb els objectius estratègics de desenvolupament competencial de l'organització, que estableixen la importància de reforçar aquestes competències per millorar l'acompliment professional i la qualitat del servei.
- L'anàlisi de les necessitats formatives detectades en els darrers processos d'avaluació i desenvolupament, que han posat de manifest la conveniència de disposar de recursos formatius breus, accessibles i adaptats a la realitat dels professionals.
- La manca de mitjans propis suficients per a desenvolupar continguts especialitzats i interactius en format píndola, fet que fa necessari recórrer a la contractació de serveis externs especialitzats.

Finalitat i objectius de l'activitat

La finalitat d'aquesta contractació és dotar l'organització de recursos formatius innovadors i pràctics que facilitin la millora de les competències transversals entre els professionals. Els objectius específics són:

- Definir i estructurar els continguts clau de cada competència transversal.
- Desenvolupar una píndola formativa en línia per a cadascuna de les quatre competències, amb enfocament pràctic i interactiu.
- Garantir l'adaptació dels continguts a la realitat i necessitats dels professionals de l'organització.

Característiques del servei a contractar

El servei inclourà:

- Assessorament tècnic per a la definició dels continguts.
- Disseny i desenvolupament de materials multimèdia i activitats interactives.

- Coordinació amb l'equip tècnic de l'organització per garantir la coherència i alineació amb el model competencial intern.
- Lliurament dels materials en format compatible amb la plataforma de formació de l'organització.

Marc normatiu

D'acord amb l'article 30.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic, es justifica que el Servei Català de la Salut no disposa de mitjans propis ni de proveïdors disponibles dins l'Acord Marc per impartir aquesta formació amb les garanties requerides, i es considera procedent la contractació externa mitjançant contracte menor.

Proposta de contractació

Per tot el que s'ha exposat, es considera justificat tramitar aquesta contractació mitjançant un contracte menor, amb l'objectiu de garantir la qualitat, la innovació i l'eficàcia en el desenvolupament de les competències transversals de l'organització.

No es considera viable tramitar aquesta contractació mitjançant un encàrrec directe a les empreses adjudicatàries de l'Acord Marc de formació vigent, atès que aquest no inclou un servei d'aquestes característiques.

Per la naturalesa de les prestacions objecte d'aquest expedient, no és necessari el tractament de dades personals per part del contractista.