



I INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES A LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT D'UNA PLATAFORMA DE GESTIÓ INTEGRAL DEL NEGOCI PER A AIGÜES DE VILAFRANCA (AV25-005)

1. Objecte

Aquest informe tècnic té per objecte valorar l'oferta presentada al procediment obert següent: IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT D'UNA PLATAFORMA DE GESTIÓ INTEGRAL DEL NEGOCI PER A AIGÜES DE VILAFRANCA (AV25-005), d'acord amb el plec de clàusules administratives i tècniques que regeixen la licitació. En el present document es valora l'oferta tècnica, sotmesa a criteris de judici de valor, presentada pel licitador participant en el Sobre B.

2. Licitadors

D'acord amb l'acta de la Mesa de Contractació d'obertura del Sobre B, el licitador que ha presentat oferta és:

- Aigües de Vic, SA (AVSA).

3. Metodologia de valoració

Segons s'estableix a l'apartat 2.2.3 del Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP), els criteris sotmesos a judici de valor sumen un total de 35 punts i es desglossen en els següents blocs:

B.1 REQUISITS TÈCNICS INFRAESTRUCTURA (Fins a 4 punts).

B.2 REQUISITS TÈCNICS PLATAFORMA (Fins a 15 punts).

B.3 ESPECIFICACIONS PEL SUPORT I MANTENIMENT (Fins a 14 punts).

B.4 PROPOSTA DE TERMINI I EQUIP (Fins a 2 punts).

Per a la valoració de la documentació tècnica s'ha seguit la metodologia descrita al PCAP, avaluant la coherència, el detall i l'adequació de la proposta als requeriments del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP).



4. Valoració tècnica de les ofertes

A continuació es detalla la puntuació i la justificació tècnica per a l'empresa Aigües de Vic, SA:

Criteris qualitatius		Puntuació màxima	Puntuació obtinguda	Justificació Tècnica de la Valoració
B.1 REQUISITS TÈCNICS INFRAESTRUCTURA	B.1.1 Servidor físic (3.1.1 PPTP)	3	3	Proposta d'alt nivell amb HPE ProLiant DL380 Gen11. Detalla redundància en fonts (2x1000W), SAI Salicru 5000 i monitoratge proactiu amb iLO, Prometheus i Grafana. Compleix ENS i NIS2.
	B.1.2 Servidor Cloud (3.1.2 PPTP)	1	1	Proposa entorn Microsoft Azure amb 3 instàncies independents (Producció, Preproducció i Desenvolupament), superant el requeriment base. Inclou WAF Cloudflare per a protecció perimetral.
B.2 REQUISITS TÈCNICS PLATAFORMA	B.2.1 Mòdul gestió de les comunicacions iot (3.2.1 PPTP)	3	3	Mòdul IoTCOM amb gestió centralitzada de xarxes LoRaWAN. Destaca el catàleg de descodificadors multifabricant i la securització de gateways via VPN. No s'especifica amb prou detall el procediment de provisionament massiu de dispositius (ZTP - Zero Touch Provisioning)
	B.2.2 Mòdul gestió de comptadors de telelectura (3.2.2 PPTP)	3	2,5	Plataforma AQUA360. Ofereix panell de control amb mapes interactius, gestió d'alarmes per consum (excessos, fuites internes) i integració nativa amb SAP i GIS. La integració amb SAP no detalla el protocol tècnic d'intercanvi (API REST, fitxers plans, etc.)
	B.2.3 Mòdul detecció de fuites mitjançant balanços hidràulics (3.2.3 PPTP)	3	3	Implementació de balanços hidràulics per sectors amb càlcul de cabal mínim nocturn en temps real. Molt rellevant la integració amb l'SCADA Siemens d'EMAVSA.
	B.2.4 Mòdul control de la qualitat de l'aigua (3.2.4 PPTP)	3	3	Visualització de paràmetres crítics (Clor, pH, tèrbolsa) amb sistema d'alertes configurables i integració prevista amb el sistema de laboratori (LIMS).
	B.2.5 Mòdul Oficina Virtual per l'abonat (3.2.5 PPTP)	3	2,5	Disseny responsive amb funcionalitats completes per l'abonat: consulta de factures, pagament via Bizum/Targeta i descàrrega de FacturaE. Inclou Back-office de gestió. No es descriu amb detall la



				gestió de la seguretat en els pagaments de Bizum o Targeta)
B.3 ESPECIFICACIONS PEL SUPORT I MANTENIMENT	B.3.1 Manteniment mensual correctiu i evolutiu del sistema en els mòduls corresponents (3.3 PPTP, punts 1 a 5)	3	2	Abast total del servei mensual incloent actualitzacions de programari i millores funcionals sense costos addicionals segons el model Open Source. Manca de pla de versions i protocols de proves de regressió
	B.3.2 Manteniment del servidor físic local (3.3 PPTP, punt 6)	1	1	Detalla 8 hores/mes de dedicació presencial/remota per a hardware, firmware i seguretat (hardening de sistemes).
	B.3.3 Manteniment del servidor cloud (3.3 PPTP, punt 7)	1	1	4 hores/mes per gestió de recursos en Azure, monitoratge de seguretat i gestió de còpies de seguretat immutables.
	B.3.4 Manteniment de la infraestructura de tele lectura (subministre, recanvis, revisions, jornades i control)	6	6	Detalla amb molt de detall operacions de camp, revisions de gateways i gestió del parc de comptadors. Inclou informes d'explotació de dades mensuals.
	B.3.5 Nivell de SLA (3.3.1 i 3.3.2 PPTP)	1	1	els nivells de SLA proposats s'ajusten als estàndards del PPTP.
	B.3.6 Especificacions i concrecions d'actuacions valorables en la proposta tècnica (3.3.3 PPTP)	2	2	Descripció clara dels fluxos de treball davant incidències i la metodologia de comunicació amb el personal tècnic d'EMAVSA. Proposa l'ús de WhatsApp com a canal de comunicació fluida i ofereixen una plataforma de ticketing pròpia
B.4 PROPOSTA DE TERMINI	B.4.1 Equip de treball i organigrama del projecte (3.4 PPTP)	2	2	Defineix perfils tècnics especialitzats (IoT, Ciberseguretat, BBDD). Presenta un Pla de Substitució robust basat en la transversalitat de coneixements de l'equip.
Puntuació total		35	33	



Aigües de Vilafranca

5. Conclusions

L'oferta presentada per Aigües de Vic, SA ha obtingut una puntuació de 33 punts sobre 35 en els criteris sotmesos a judici de valor. La proposta es considera molt favorable per a la consecució dels objectius d'EMAVSA, destacant especialment en la robustesa de la infraestructura física i el detall del manteniment de la xarxa de telelectura.

Es proposa a la Mesa de Contractació incorporar aquest informe a l'acta corresponent i continuar el procés de licitació amb l'obertura dels criteris automàtics.

I perquè així consti, se signa el present informe a Vilafranca del Penedès a la data de la signatura electrònica.

Javier Belvis Romero

Cap de l'àrea TIC i transformació digital