



Informe tècnic sobre l'expedient 08035301/2026/01 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Duc de Montblanc, de Rubí.

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat dues empreses.

Servicios JAF SA - CIF A08362741
Higserguiss SL - CIF B25600347
Alba Facilities Engineering - CIF B19748409
Sernet Facility SA - CIF B65536450

2. Els criteris d'adjudicació avaluables en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents (fins un màxim de 45 punts):

- Criteri 1: Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici
- Criteri 1.1: Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball (màxim 10 punts)
- Criteri 1.2: Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari (màxim 5 punts).
- Criteri 1.3: Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei (màxim 5 punts)
- Criteri 1.4: Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei (màxim 5 punts).
- Criteri 1.5: Descripció detallada que especifiqui, en funció del nivell d'aportació, els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador (màxim 5 punts).
- Criteri 1.6: Procediment de resolució d'incidències (màxim 5 punts).
- Criteri 1.7: Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei (màxim 10 punts).

3. Justificació sobre la puntuació

- Criteri 1.1.
Alba Facilities presenta un pla de treball poc concret que no especifica. En canvi, Servicios JAF, SerNet i Higserguiss concreten correctament la freqüència i especificació de tasques.



- Criteri 1.2.
Alba Facilities i JAF té una aplicació que permet controlar, el seguiment de tasques assignades als treballadors, comparar amb el pla de treball, el material al centre, les incidències que pot generar el responsable del centre i els registres horaris dels treballadors. Per altra banda, Higserguiss presenten una plataforma que permet monitorar el material, veure els informes de qualitat del supervisor i els registres horaris, però no permet crear incidències per part del centre. Finalment, SerNet solament una aplicació que disposa del registre horari.
- Criteri 1.3:
Es valora positivament la planificació proposada per JAF i Higserguiss i en canvi Alba i Ser Net no proposen cap millora tècnica. En el cas concret de SerNet, presenta una millora de la formació de les persones treballadores que no correspon contemplar en aquest criteri, pel que s'obvia.
- Criteri 1.4:
JAF i HS proposen una millora de productes i eines, incorporant dosificadors per a la reducció d'envasos i d'espai al magatzem. Ser Net incorpora algun aspecte però menys específic i complet que les anteriors. En canvi, Alba no esmenta res al respecte.
- Criteri 1.5:
JAF proposa un pla de formació adaptat a les instal·lacions i una llista de control amb un manual d'acollida. HS planteja una solució molt similar a l'anterior però afegeix una clàusula relacionada amb la reducció de jornada laboral que no és acceptable. Així i tot, les dues empreses ofereixen un mediador de conflictes. SerNet també té un mediador, un pla d'igualtat, mesures a favor de la protecció d'assetjament però sense desenvolupar amb concreció. Alba Facilities explica la comunicació dels conflictes o incidències entre l'empresa i el client, però no en el cas que sorgeixin per part dels treballadors.
- Criteri 1.6: Procediment de resolució d'incidències (màxim 5 punts).
Pel que fa a la resolució d'incidències JAF i SerNet presenten la millor resposta a les incidències pel que fa al temps en donar una solució en múltiples incidències, tant pròpies com alienes a l'empresa. Pel que fa a Higserguiss tenen una operativa similar, però amb més temps de resposta. Finalment, Alba no detalla ni concreta les múltiples incidències ni com les afrontaria.
- Criteri 1.7: Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei (màxim 10 punts).
Alba Facilities no detalla ni concreta mesures per la verificació i valoració de la qualitat del servei, tot i que anuncia que compleix amb l'ISO 9001 de control de qualitat. D'altra banda, Higserguiss i SerNet proposen enquestes de satisfacció amb el responsable del client, tot i que SerNet no adjunta el model tal com indica.



Higserguiss proposa verificacions d'un supervisor setmanalment i una enquesta dirigida al responsable del servei. La diferència està en que JAF presenta la possibilitat de fer les enquestes a tot el personal docent i un procés de resolució de no conformitats classificades per grau i establint un temps de resposta.

4. D'acord amb els criteris de judici de valor que la Mesa puntua, s'ordena les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

Criteri subjectiu a valorar i puntuar	Criteri 1														Valora ció de la Mesa	PUNTA CIÓ FINAL
	1.1		1.2		1.3		1.4		1.5		1.6		1.7			
Puntació màxima del criteri P	10.00	MÀ X	5.00	MÀ X	5.00	MÀ X	5.00	MÀ X	5.00	MÀ X	5.00	MÀ X	10.00	MÀ X		
Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada VTmV	8.00	M_V	5.00	M_V	4.00	M_V	4.00	M_V	4.00	M_V	5.00	M_V	10.00	M_V		
Empreses	VT op	Po p	VT op	Po p	VT op	Po p	VT op	Po p	VT op	Po p	VT op	Po p	VT op	Po p		
Servicios JAF A08362741	8.00	10.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	10.00	10.00		45.00
Higserguiss B25600347	8.00	10.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	4.00	8.00	8.00		41.00
Alba Facilities B19748409	5.00	6.25	5.00	5.00	1.00	1.25	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	3.00	5.00	5.00		20.50
SerNet Facility B65536450	8.00	10.00	3.00	3.00	1.00	1.25	2.00	2.50	3.00	3.75	5.00	5.00	8.00	8.00		33.50
Pop Puntuació de l'Oferta a Puntuar																
M_V Millor Valoració																

El cap d'estudis