

Àrea: Serveis Acadèmics
Expedient: HSE00020/2025
Tipus de procediment: Obert
Objecte: Servei d'activitats de Backoffice
Assumpte: Resolució d'adjudicació

RESOLUCIÓ D'ADJUDICACIÓ

Primer.- Per part de la Universitat Oberta de Catalunya ("UOC"), es va iniciar el procediment de contractació de referència.

Segon.- En data 24 de octubre de 2025 va publicar-se a la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya, a la qual s'hi troba el Perfil de contractant de la UOC, l'anunci de convocatòria del procediment de contractació de referència.

Finalitzat el termini per a presentar ofertes, consta que s'han presentat al present procediment les següents cinc (5) empreses:

ATLAS SERVICIOS EMPRESARIALES, S.A.
GUREAK MARKETING, S.L.U.
SOSMATIC, S.L.
NTT DATA SPAIN S.L.U. - NTT DATA SPAIN BPO S.L.U.
EULEN, S.A.

Les empreses van presentar les seves ofertes en el termini establert i en la forma pertinent, d'acord amb el previst en el Plec de Clàusules Particulars.

Tercer.- Segons consta en l'acta de constitució de la Mesa de Contractació i de qualificació de la documentació general emesa 25 de novembre de 2025, totes les empreses van presentar la documentació de forma correcta i van ser admeses al procediment.

Quart.- En data 26 de novembre de 2025, es va procedir a l'obertura del Sobre núm. 2 de les ofertes presentades i admeses en el procediment de referència, relatiu a la proposta tècnica la valoració de la qual depèn d'un judici de valor.

Cinquè.- En data 10 de desembre de 2025, es va emetre l'informe de valoració, fet seu per la Mesa de Contractació. Segons el referit Informe, les puntuacions obtingudes per les empreses foren les següents

ATLAS SERVICIOS EMPRESARIALES, S.A.	15 PUNTS
GUREAK MARKETING, S.L.U.	35 PUNTS
SOSMATIC, S.L.	18 PUNTS
NTT DATA SPAIN S.L.U. - NTT DATA SPAIN BPO S.L.U.	29 PUNTS

EULEN,S.A.

16 PUNTS

Sisè.- Que, a la vista de les puntuacions obtingudes, i donat que l'apartat X del Quadre de referències del Plec de Clàusules Particulars estableix, en relació amb la puntuació mínima a obtenir perquè s'avalui l'oferta avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules, estableix que "Si, en concret 20 punts", la mesa de contractació en data 11 de desembre de 2025 va proposar excloure a ATLAS SERVICIOS EMPRESARIALES, S.A.; SOSMATIC, S.L. i EULEN,S.A., del procediment de licitació de referència per no haver assolit la puntuació mínima exigida, de conformitat amb l'article 146.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, i en data 11 de desembre de 2025, l'Òrgan de Contractació resolgué de conformitat.

Setè.- En data 11 de desembre de 2025, es va procedir a l'obertura del Sobre núm. 3 de les ofertes presentades i admeses en el procediment de referència, el qual comprèn la proposta avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules, essent els preus i conceptes oferts els que es reproduïxen a continuació:

GUREAK MARKETING, S.L.U.

CONCEPTES	Preu Oferta (IVA Excl)	Unitat de Mesura	Import IVA	Preu Oferta (IVA Inclòs)
Agent del Servei	20,07	€/hora	4,21	24,28
Coordinador del Servei	21,30	€/hora	4,47	25,77

NTT DATA SPAIN BPO S.L.U. / NTT DATA SPAIN S.L.U. (UTE)

CONCEPTES	Preu Oferta (IVA Excl)	Unitat de Mesura	Import IVA	Preu Oferta (IVA Inclòs)
Agent del Servei	23,01	€/hora	4,83	27,84
Coordinador del Servei	19,47	€/hora	4,09	23,56

Vuitè.- En la valoració dels preus oferts per les empreses, es constata que els preus oferts no superen els preus màxims establerts a l'apartat E del Quadre de característiques del Plec de Clàusules Particulars i que cap de les ofertes es troba incursa en presumpció d'anormalitat segons els paràmetres objectius establerts a l'apartat Z del Quadre de característiques del Plec de Clàusules Particulars.

Novè.- Aplicats els criteris d'adjudicació el valor del qual es determina mitjançant fórmules previstos a l'Apartat Y del Quadre de característiques del Plec de Clàusules Particulars, les puntuacions obtingudes per les empreses han estat les següents:

	GUREAK MARKETING, S.L.U.	NTT DATA SPAIN BPO S.L.U. / NTT DATA SPAIN S.L.U (UTE)
Agent del servei	40 punts	34,89 punts
Coordinador del servei	18,28 punts	20 punts
Total	58,28 punts	54,89 punts

Desè.- D'acord amb els criteris d'adjudicació previstos al Plec de Clàusules Particulars i ateses les puntuacions obtingudes, es fa constar la següent classificació per ordre decreixent:

Ordre de classificació	Empresa	Puntuació sobre 2	Puntuació sobre 3	Puntuació total
1	GUREAK MARKETING, S.L.U.	35 punts	58,28 punts	93,28 punts
2	NTT DATA SPAIN BPO S.L.U. / NTT DATA SPAIN S.L.U (UTE)	29 punts	54,89 punts	83,89 punts

Onzè.- En data 17 de desembre de 2025, la Mesa de Contractació acordà proposar l'adjudicació del Contracte al licitador primerament classificat i, en data 18 de desembre de 2025, Òrgan de Contractació, qui comparteix assumeix com a pròpies les puntuacions anteriorment referides, acceptà la proposta d'adjudicació efectuada per la referida Mesa i efectuà, a l'empara de l'article 150 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el requeriment d'aportació de la documentació necessària per a l'adjudicació.

Dotzè.- L'empresa ha presentat la documentació dins el termini atorgat a l'efecte en la notificació del requeriment anteriorment esmentat, essent aquella conforme a les exigències del Plec de Clàusules Particulars.

Tretzè.- Atès l'informe de valoració de les ofertes presentades i l'Acord de classificació de les empreses, l'adjudicació queda motivada de la següent manera:

La proposta presentada per l'empresa GUREAK MARKETING, S.L.U. s'ajusta al pressupost base de licitació previst a l'apartat C del quadre de característiques del Plec de Clàusules Particulars i compleix amb els requisits mínims establerts al Plec de Prescripcions Tècniques. A més a més, la proposta presenta la millor relació qualitat-preu, de conformitat amb els criteris d'adjudicació previstos en el Plec de Clàusules Particulars.

En conseqüència, vista la documentació i dut a terme tot el procés, aquest Òrgan de Contractació

RESOL

Primer.- ADJUDICAR el Contracte a la següent empresa licitadora i pels preus i conceptes següents:

GUREAK MARKETING, S.L.U. per un import màxim de 331.321,40 euros (IVA inclòs)/ 273.819,34 euros (IVA exclòs) a consumir segons les necessitats de la UOC durant l'execució del contracte i pels següents preus unitaris:

CONCEPTES	Preu Oferta (IVA Excl)	Unitat de Mesura	Import IVA	Preu Oferta (IVA Inclòs)
Agent del Servei	20,07	€/hora	4,21	24,28
Coordinador del Servei	21,30	€/hora	4,47	25,77

Segon.- NOTIFICAR la present resolució a les empreses que han participat en el present procediment.

Tercer.- ORDENAR la **PUBLICACIÓ** de la present resolució al Perfil del Contractant d'aquesta entitat.

Quart.- ADVERTIR a l'empresa adjudicatària que, d'acord amb l'article 153 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, una vegada transcorreguts els 15 dies hàbils dels que es disposa per interposar recurs especial en matèria de contractació, i sempre que aquest no hagi estat interposat, se la requerirà per tal que comparegui a **FORMALITZAR** el present contracte dins els cinc dies subsegüents.

Cinquè.- ORDENAR que, una vegada formalitzat el contracte, es procedeixi a la seva **PUBLICACIÓ** en el Perfil de contractant d'aquesta entitat que es troba a la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya i, en el seu cas, al Diari Oficial de la Unió Europea.

Signa,

Jordi Marín Puigpelat
Director General de la Fundació i
Gerent de la Universitat Oberta de Catalunya

Contra aquesta Resolució podrà interposar-se recurs especial en matèria de contractació regulat a l'article 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

El termini per a interposar el recurs especial en matèria de contractació serà de 15 dies hàbils, a comptar des de la notificació del present Acord, de conformitat amb allò establert en l'article 50 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.