

Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

**CONTRACTE RELATIU A LA NECESSITAT DE CONTRACTAR UNA EINA PER A GESTIONAR LES
RESSENYES DE LES DIFERENTS FITXES DE GOOGLE PER A MILLORAR LA REPUTACIÓ I EL
POSICIONAMENT SEO DE DIFERENTS NEGOCIS DE BSM.**

EXPT. NÚM. 2025MK0546AC

Barcelona,

REUNITS

I.- D'una part la **Sra. Mayra Nieto Magaldi**, major d'edat, amb NIF. [REDACTED] i domicili a efectes d'aquest contracte al carrer al Carrer Calàbria 66, 08015 Barcelona.

II.- I de l'altra el **Sr. Oscar Jofre Jiménez** major d'edat, amb NIF [REDACTED] i domicili a efectes d'aquest contracte al carrer Arrabal de Fontmitjana, número 1, C.P. 08394 Sant Vicenç de Montalt (Barcelona).

INTERVENEN

I.- La primera en nom i representació de la Companyia Mercantil **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.** (en endavant "L'ENTITAT CONTRACTANT" o BSM), domiciliada al Carrer Calàbria 66 , 08015 Barcelona, N.I.F. 37.286.285-L, inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona al tom 4.916, llibre 4.233, secció 2a, foli 58, full 56.415. La Sra. Mayra Nieto Magaldi actua en la seva condició de Directora Corporativa de Client i Màrqueting de BSM, segons escriptura d'apoderament de autoritzada pel Notari de Barcelona, Sr. Joan-Carles Farres Ustrell el dia 8 d'abril de 2022, amb el núm. 743 del seu protocol.

II.- El segon en nom i representació de la Companyia Mercantil **SOCIAL WIFI, S.L.** (en endavant "CONTRACTISTA" o adjudicatària), domiciliada al carrer Arrabal de Fontmitjana, número 1, C.P. 08394 Sant Vicenç de Montalt (Barcelona), N.I.F. B66202680, inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona al Tom 44102, Foli 201, Full B-447.019. El Sr. Oscar Jofre Jiménez a actua en la seva condició d'administrador únic de la Companyia, segons escriptura de nomenament i consolidació d'acceptació de càrrec autoritzada pel Notari de Mataró, Sr. Alvar-Josep Espinosa Brinkmann, el dia 11 de febrer de 2016, amb el núm. 534 del seu protocol,

EXPOSEN

I.- L'ENTITAT CONTRACTANT és una empresa municipal de titularitat de l'Ajuntament de Barcelona que gestiona diferents instal·lacions i activitats de la ciutat.

II.- En data 11 de novembre de 2025 el Cap d'Àrea de Coneixement de Client de BSM ha emès l'informe tècnic que consta a l'expedient de referència, on fa constar la necessitat de contractar per raons tècniques i per manca d'alternatives raonables en el mercat, d'acord amb allò previst en l'art. 168, lletra a), apartat 2n, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, l'eina *wiReply* que permet la gestió per a gestionar i resposta de les ressenyes de Google de les diferents fitxes de BSM de manera eficaç, a través de la intel·ligència artificial amb respostes personalitzades i automàtiques.

III.- Com a conseqüència de l'anterior, l'Òrgan de Contractació de L'ENTITAT CONTRACTANT, ha resolt en data 20 de novembre de 2025, adjudicar mitjançant Procediment Negociat sense publicitat el **Contracte negociat relatiu a l'eina wiReply per a gestionar fins a 48.000 ressenyes de les diferents fitxes de Google per a millorar la reputació i el posicionament SEO de diferents negocis de BSM** a la societat **SOCIAL WIFI, S.L.**

IV.- L'Adjudicatari ha acreditat davant de L'ENTITAT CONTRACTANT la seva capacitat i personalitat per a contractar i obligar-se i, en especial, per a l'atorgament del present Contracte. Endemés, ha constituït la fiança definitiva exigida en el present procediment, que ha quedat a disposició de l'entitat contractant, als efectes previstos en aquest Contracte.

V.- Ambdues parts procedeixen a la formalització del Contracte, que queda subjecte a les següents:

CLÀUSULES

1.- OBJECTE

1.1.- L'objecte d'aquest contracte és gestionar fins a 48.000 ressenyes de les diferents fitxes de Google per a millorar la reputació i el posicionament SEO de diferents negocis de BSM.

1.2.- Els treballs i serveis esmentats, seran desenvolupats sota la direcció i control de l'entitat contractant, d'acord amb les especificacions i en els termes establerts en aquest Contracte i en la documentació que s'adjunta, amb caràcter contractual, el contingut de la qual l'Adjudicatari manifesta conèixer, acceptar i s'obliga a complir íntegrament.

1.3.- Amb aquesta finalitat s'inclouen com a part integrant del present Contracte, degudament identificats per les parts:

- Informe tècnic com a annex 1.
- Certificat exclusivitat com a annex 2.
- Garantia com a annex 3.

De la documentació que acaba d'indicar-se com definitòria de l'objecte d'aquest Contracte, manifesten ambdues parts posseir-ne còpia exacta, essent tota ella signada per les parts formant part integrant del Contracte.

En cas de discordança o contradicció en el contingut dels documents contractuals, serà d'aplicació preferent aquest Contracte i després els documents annexos.

2.- TERMINI

2.1.- El termini d'execució del contracte és de **DOS (2) ANYS, iniciant el 25 de gener de 2026 i finalitzant el 24 de gener de 2028.**

2.2.- El contracte no es podrà prorrogar.

3.- PREU

3.1.- L'import a abonar a l'adjudicatari durant la vigència del contracte, es fixa en la quantitat de **NOU MIL VUIT-CENTS QUARANTA EUROS (9.840,00.-€) ABANS IVA.**

3.2.- L'ENTITAT CONTRACTANT no estarà obligada a esgotar l'import global i màxim fixat en el present contracte, únicament generaran obligació de pagament els serveis efectivament prestats.

3.3.- En l'import total abans esmentat, s'entendran incloses totes les quanties necessàries per a la realització dels treballs corresponents. La següent relació, de caràcter merament enunciatiu, però no limitatiu, inclou:

- Els impostos i quotes a la Seguretat Social.
- Les despeses generals i d'empresa, i el benefici industrial.
- Assegurances de tota mena.
- Les despeses i impostos amb motiu del Contracte, llevat de l'Impost sobre el Valor Afegit.
- Els costos més elevats que puguin derivar-se de la realització dels espectacles, tant en hores extraordinàries com en dies festius.

Per tot això, el pressupost indicat comprèn la totalitat dels serveis contemplats durant el termini d'execució previst, prestat pels equips artístics complets i es consideren inclosos els costos, riscos, beneficis i impostos, exceptuant l'IVA.

4.- FACTURACIÓ I FORMA DE PAGAMENT

4.1.- Facturació

El CONTRACTISTA facturarà els serveis a mesura que es vagin realitzant.

Només es podran incloure a la factura aquells serveis que hagin estat validats prèviament per L'ENTITAT CONTRACTANT.

4.2.- Forma de Pagament

BSM pagarà l'import de les factures mitjançant confirming transcorreguts 30 dies comptant a partir de l'entrada als nostres sistemes informàtics del document en pdf (es considerarà entrada quan el correu de BSM rebi efectivament el document, comptant com a data el primer dia laborable).

La factura s'enviarà per correu electrònic, en format electrònic PDF, mitjançant e-mail a l'adreça facturabsm@bsmsa.cat, indicant en l'apartat "assumpte" la paraula factura i adjuntant un PDF per factura.

A la factura es farà constar el número de comanda que BSM els facilitarà.

5.- RESOLUCIÓ I RESCISSIÓ

5.1.- Seran causa de resolució del Contracte:

- a) El mutu acord entre BSM i l'adjudicatari.
- b) La cessió del contracte, o bé la subcontractació o traspàs de les prestacions a un tercer quan s'excedeixi allò establert en aquest document al respecte, amb els límits establerts per la llei.
- c) Qualsevol incompliment de les obligacions contractual essencials per part de l'Adjudicatari
- d) El no lliurament del certificat relatiu a l'article 43.1.f de la Llei General Tributària.
- e) Les altres establertes en aquest contracte.
- f) Les especificades en la normativa aplicable a l'efecte.
- g) Incórrer, per part de l'adjudicatària, en alguna de les prohibicions per contractar previstes a la LCSP.

Rescindit el contracte per alguna de les causes indicades, BSM podrà realitzar els serveis descrits per mitjans propis o podrà encarregar-los a un tercer.

5.2.- Així mateix, serà causa de resolució del Contracte la dissolució o extinció de BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A., siguin quines siguin les causes de tals supòsits, així com la demora en el pagament per causa imputable a BSM per un termini superior a 6 mesos.

5.3.- La concurrència de qualsevol de les causes assenyalades en aquesta clàusula tindrà efectes immediats des de la seva comunicació per una de les parts, sense perjudici de les accions, reclamacions o recursos dels que es cregui assistida l'altra part.

5.4.- BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. podrà, en qualsevol moment, rescindir aquest Contracte per determinació pròpia, abonant a l'Adjudicatari totes aquelles quantitats que tinguessin acreditades i, a més, una indemnització calculada en el deu per cent (10%) del valor restant del Contracte en el moment de declarar la rescissió.

5.5.- En cas de que concorri alguna de les causes de resolució indicades, BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. podrà optar per la resolució del Contracte, o per la seva continuació en les condicions que es pactin, als efectes de garantir que es resoldran els perjudicis ocasionats pels incompliments del Contractista i que aquest no incorrerà en nous incompliments.

5.6.- La resolució del Contracte per qualsevol de les causes esmentades, excepte el mutu acord, produirà els efectes següents:

- BSM valorarà el treball realitzat per l'adjudicatari fins a la data de rescissió, una vegada descomptades les despeses que la rescissió ocasioni a BSM i les penalitzacions que correspongui

aplicar. Com a conseqüència d'això, es procedirà a realitzar una liquidació sumària dels treballs i serveis realitzats per l'adjudicatari.

BSM podrà retenir l'import dels treballs no pagats als efectes d'aplicar-los al rescabament dels danys i perjudicis que li hagin causat i siguin imputables a l'adjudicatari, notificant-li la pertinent relació i liquidació, sense que minvin els drets de BSM a reclamar-li l'excés que eventualment no quedés cobert per l'import de la fiança, com tampoc el dret d'aquella a exercitar les accions, reclamacions i recursos que estimi que li assisteixin contra la liquidació comunicada per BSM.

- En el supòsit que l'adjudicatari rescindís el present Contracte, d'acord amb allò indicat a l'apartat 1 de la present clàusula, aquest haurà de comunicar-ho per escrit a BSM. En un termini no superior a 30 dies es produirà la valoració i liquidació dels treballs realitzats per l'adjudicatari fins a la data de la rescissió, i contra l'abonament o garantia de la quantitat corresponent.
- BSM podrà continuar la prestació pel procediment que estimi més convenient.

En cas que BSM no pagués dues o més factures de manera consecutiva o acumulada a l'adjudicatari, aquest podrà optar per la resolució del Contracte, amb abonament en aquest supòsit de les quantitats acreditades fins aquell moment, més una indemnització calculada en el sis per cent (6%) del valor restant del Contracte, o bé la seva continuació en les condicions que es pactin.

6- CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ

El present contracte no podrà ser objecte de cessió en compliment amb les exigències jurídiques de l'article 168.a.2 de la LCSP.

Aquesta clàusula fa referència a les previsions legals contingudes als arts. 214 i ss. de la LCSP

7.- CONFIDENCIALITAT I COMPLIMENT DE LA LLEI ORGÀNICA DE PROTECCIÓ DE DADES

1- Informació als signants

Ambdues parts es comprometen al compliment de totes les obligacions establertes en la normativa estatal i de la Unió Europea vigent a cada moment en matèria de Protecció de Dades Personals, en concret, es comprometen al compliment del que es disposa al Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE ("RGPD"), i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals ("LOPDGDD"), en el context d'aquest Contracte i de qualsevol tractament de dades personals que, en el seu cas, es derivi d'aquest.

Les dades personals dels representants de les Parts seran tractades, respectivament, per les entitats que s'identifiquen a l'encapçalament del Contracte, que actuaran, de forma independent, com a responsables del tractament de les mateixes. Aquestes dades seran tractades amb la finalitat de subscriure, gestionar i complir els drets i obligacions establerts en aquest Contracte. No existiran decisions automatitzades que

puguin afectar aquests representants, ni es produiran transferències internacionals de les referides dades personals.

La base legal del tractament d'aquestes dades personals és l'execució del contracte en el que els interessats són part, prevista a l'article 6.1.b) RGPD.

Així mateix, les dades personals es conservaran mentre estigui vigent la relació contractual, sent tractades només per les Parts i aquells tercers a qui estiguin legal o contractualment obligats a comunicar-les.

Una vegada s'hagi complert la finalitat per a la qual es van captar les dades personals, atès el que disposa l'article 32 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, seran degudament bloquejades durant el termini necessari per donar compliment a les obligacions normatives que en cada cas corresponguin.

Els interessats podran exercir, en els termes establerts per la Normativa vigent, els drets d'accés, rectificació i supressió de les dades, a més de sol·licitar que es limiti el tractament de les seves dades personals, oposar-se al mateix, o sol·licitar la portabilitat de les seves dades dirigint una comunicació per escrit a cadascuna de les Parts, a través de les adreces especificades a la capçalera i, quan BSM en sigui el responsable de les dades, a través de l'adreça de correu electrònic protecciodades@bsmsa.cat.

Per a l'exercici dels citats drets serà necessari que l'interessat s'identifiqui prèviament de forma suficient, indicant, així mateix, el dret que vol exercir.

Finalment, l'Interessat tindrà dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (<https://apdcat.gencat.cat/>) si considera que l'altra part no ha tractat les seves dades personals de conformitat amb la normativa aplicable.

2- Informació a dades de contacte i empleats

Les Parts es comprometen i obliguen a facilitar la informació continguda en aquesta clàusula a tots els empleats o persones de contacte de la seva empresa les dades personals de la qual vagin a ser facilitades a l'altra Part en el marc d'aquest Contracte.

Les dades personals de les persones físiques que prestin serveis a les Parts, que actuaran, de forma independent, com a responsables del tractament de les mateixes, seran tractades amb la finalitat de mantenir relacions de qualsevol índole amb la persona jurídica en la que l'interessat presti els seus serveis (article 19 LOPDGD), incloent l'enviament de comunicacions d'interès empresarial, sense existir decisions automatitzades que puguin afectar aquests interessats ni que es produeixin transferències internacionals de les citades dades personals.

La base legal del tractament és la satisfacció d'interessos legítims perseguits pel responsable del tractament, prevista a l'article 6.1.f) RGPD.

Les dades es conservaran mentre estigui vigent la relació contractual, sent tractades només per les Parts i aquells tercers a qui estiguin legal o contractualment obligats a comunicar-les.

Una vegada s'hagi complert la finalitat per a la qual es van captar les dades personals, segons disposa l'article 32 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, seran degudament bloquejades durant el termini necessari per donar compliment a les obligacions normatives que en cada cas corresponguin.

Els interessats podran exercir, en els termes establerts per la Normativa vigent, els drets d'accés, rectificació i supressió de les dades, a més de sol·licitar que es limiti el tractament de les seves dades personals, oposar-se al mateix, o sol·licitar la portabilitat de les seves dades dirigint una comunicació per escrit a cadascuna de les Parts, a través de les adreces especificades a la capçalera i, quan BSM en sigui el responsable de les dades, a través de l'adreça de correu electrònic protecciodades@bsmsa.cat.

Per a l'exercici dels citats drets serà necessari que l'interessat s'identifiqui prèviament de forma suficient, indicant, així mateix, el dret que vol exercir.

Finalment, l'Interessat tindrà dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (<https://apdcat.gencat.cat/>) si considera que l'altra part no ha tractat les seves dades personals de conformitat amb la normativa aplicable.

8.- MODIFICACIONS CONTRACTUALS

En el present contracte no s'han previst modificacions contractuals.

9.- SIGNATURA DEL CONTRACTE I DESPLEGAMENT D'EFFECTES

Les parts signaran el contracte a través dels mitjans digitals que als efectes BSM posi a la seva disposició.

El contracte desplegarà els seus efectes en la data indicada a la clàusula segona del present document.

10.- RÈGIM JURÍDIC I JURISDICCió COMPETENT

El Contracte té caràcter privat i queda subjecte a la legislació mercantil, civil i processal espanyola.

Les parts, cas d'exercitar accions judicials, se sotmeten expressament a la jurisdicció i competència dels Jutjats i Tribunals de la ciutat de Barcelona, amb renúncia a qualsevol altre fur que pogués correspondre'ls.

I, perquè així, consti, signa electrònicament el present document, en lloc de l'encapçalament.