

## **Informe tècnic sobre l'expedient núm.17000305/3/2025 de la contractació del servei de neteja de l'institut Pere Alsius i Torrent**

### **Fets**

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat dues empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:

#### **A. Criteris d'adjudicació**

| <u>Criteris</u>                               | <u>Ponderació (%)</u> |
|-----------------------------------------------|-----------------------|
| a) Proposta tècnica (judici de valor)         | 42 %                  |
| b) Proposta econòmica (aplicació de fórmules) | 58%                   |

#### **K.1. Criteris d'adjudicació, la valoració dels quals requereix un judici de valor (sobre B): fins a 42 punts, desglossats d'acord amb els barems següents:**

1. Forma de **realització dels treballs, considerant el personal i els mitjans tècnics o mecànics que s'utilitzaran**. Es valorarà aquest apartat fins a un **màxim de 23 punts**, d'acord amb els barems següents:

| <b>PUNTUACIÓ</b>                                                                                                                                                             |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1.1. Mecanismes de supervisió dels treballs que cal fer, oferts per l'empresa, que garanteixin la realització correcta del servei: <b>fins a 13 punts</b> .                  |  |
| 1.2. Sistemes de verificació de la presència i l'assistència del personal i resolució d'incidències: <b>fins a 5 punts</b> .                                                 |  |
| 1.3. Altres elements oferts pel licitador/a que acreditin una major qualitat del servei que cal fer, que siguin considerats d'interès per al centre: <b>fins a 5 punts</b> . |  |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                                                                                 |  |

2. **Millores tècniques**. Es valorarà aquest apartat fins a un **màxim de 19 punts**, d'acord amb els barems següents:

| <b>PUNTUACIÓ</b>                                                                                                                                 |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 2.1. Major freqüència de les operacions que cal fer segons el calendari establert en el plec de prescripcions tècniques: <b>fins a 5 punts</b> . |  |
| 2.2. Prestacions addicionals a les descrites en el plec de prescripcions tècniques per a la realització del servei: <b>fins a 7 punts</b> .      |  |
| 2.3. Procediment de resolució d'incidències: <b>fins a 5 punts</b> .                                                                             |  |
| 2.4. Temps de resposta o capacitat de reacció de l'empresa per tal de resoldre incidències: <b>fins a 2 punts</b> .                              |  |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                                                     |  |

## **SOBRE C**

**K.2. Criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules (sobre C): fins a 58 punts, desglossats d'acord amb els barems següents:**

**1. Proposta econòmica: fins a 56 punts.**

**La fórmula que s'aplica per valorar el preu (IVA exclòs), és la següent:**

**P= Puntuació màxima (56 punts) x Oferta més baixa/oferta que es puntua**

**2. Acreditació de les normes ISO (9.000, 14.000) fins a 2 punts (1 punt per a cadascuna).**

**3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:**

|               | Criteri 1<br>fins a 42 punts | Criteri 2<br>fins a 56 punts | Criteri 3 fins a 2 punts | Total    |
|---------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------|----------|
| MULLOR<br>S.A | 29                           | 56                           | 0                        | 85 punts |
| CLANSER       | 42                           | 55                           | 2                        | 99 punts |

**Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):**

Hem valorat positivament la proximitat operativa i el coneixement de l'entorn de l'empresa Clanser. Aquesta presència propera facilita la coordinació directe del funcionament i aposta per un model de seguiment i control continu amb una supervisió activa del servei. De la mateixa manera Clanser proposa un pla de reunions per fer un bon seguiment. Puntuem la capacitat d'adaptació a necessitats puntuals de l'institut sense cost addicional de l'empresa Clanser.

Valorem la prestació addicional de material de neteja com el sabó i el paper higiènic de l'empresa Clanser. Mullor no ho aporta.

Així com el subministrament i manteniment de contenidors higiènics femenins que aportarà Clanser i no ho fa l'empresa Mullor.

Banyoles, 9 de gener de 2026

Secretària

Marta Carreras Masó