

Informe tècnic sobre l'expedient 43004438/2026/01 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Dertosa

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat 4 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - 1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: fins a 15 punts, desglossat de la manera següent:
 - 1.1. Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: **fins a 5 punts**.
 - 1.2. Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: **fins a 6 punts**.
 - 1.3. Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: **fins a 4 punts**.
 - Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.
 - 2. Procediment de resolució d'incidències: **fins a 5 punts**.
 - 3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: **fins a 5 punts**.
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Pla de treball fins a 15 punts	Resolució d'incidències fins a 5 punts	Mètode de verificació fins a 5 punts	Total	Total aplicant la fórmula
Benifons Services SL	10,5	3,5	4	18	18.75
Acronet Neteja SL	14	5	5	24	25
Clanser SA	11,5	4	4	19,5	20.31
Serveis i Neteges Brill SL	13,5	4,5	5	23	23.96

**La valoració de les propostes tècniques s'ha realitzat d'acord amb els criteris establerts a l'Informe justificatiu de la necessitat de contractar el servei de neteja de l'Institut Dertosa, de conformitat amb l'esmena del Plec de clàusules administratives particulars aprovada, pel que fa al punt K.1 relatiu als criteris de valoració sotmesos a judici de valor.*

Valoració general:

Totes les empreses licitadores han presentat una memòria tècnica estructurada que descriu la manera com prestarien el servei de neteja al centre, complint els requisits mínims establerts al plec. En conseqüència, totes han estat valorades positivament. No obstant això, s'observen diferències significatives pel que fa al nivell de concreció operativa, adaptació a

les característiques del centre, sistemes de control i valor afegit, que justifiquen les puntuacions atorgades.

Serveis i netejes Brill SL

La proposta presentada per l'empresa Brill destaca per un alt grau d'adequació a les característiques i a la dinàmica real de l'Institut Dertosa, amb una planificació del servei que demostra coneixement pràctic del funcionament quotidià del centre.

En el pla de treball, es valora especialment:

- La sectorització dels espais i la definició de tasques adaptades a l'ús real de les instal·lacions.
- La integració de la planificació amb l'activitat lectiva, evitant interferències i facilitant la convivència amb l'ús educatiu dels espais.
- Una proposta operativa coherent i realista, que va més enllà d'una descripció genèrica del servei.

Pel que fa a la resolució d'incidències, la proposta estableix un circuit clar de comunicació, resposta i seguiment, amb mecanismes de control i registre que garanteixen una resposta eficient.

Quant al control de la qualitat, l'empresa presenta un sistema molt estructurat, amb auditories periòdiques, indicadors de seguiment i informes, assolint el nivell màxim previst en aquest criteri.

Per tot això, la proposta obté una puntuació global molt elevada, situant-se entre les millor valorades.

Clanser SA

L'empresa Clanser presenta una proposta tècnica sòlida, amb una clara fortalesa en l'àmbit de la maquinària, els productes especialitzats i les solucions tecnològiques de neteja.

Tanmateix, en el pla de treball, la proposta mostra un enfocament més generalista, amb una menor concreció pel que fa a l'adaptació específica a la dinàmica i a les necessitats concretes del centre educatiu.

El procediment de resolució d'incidències i el sistema de verificació de la qualitat són correctes i compleixen els requisits del plec, però presenten un nivell de detall i traçabilitat inferior al de les propostes millor valorades.

Aquests elements justifiquen una puntuació intermèdia dins del conjunt de licitadors.

Benifons Services SL

La proposta presentada compleix adequadament els requisits establerts al plec, amb una estructura clara i una descripció correcta dels procediments.

No obstant això, el pla de treball és més descriptiu que operatiu, amb un menor nivell de detall qualitatiu i d'adaptació específica al centre. Així mateix, els procediments de resolució d'incidències i de verificació de la qualitat, tot i existir, són menys exigents i menys desenvolupats que els d'altres licitadors.

En conseqüència, la proposta obté una puntuació correcta però inferior, en absència d'elements clarament diferencials.

Acronet Neteja SL

L'empresa Acronet presenta una proposta molt completa, estructurada i exhaustiva, especialment destacable pel seu alt nivell de formalització documental.

En el pla de treball, destaca la presentació de quadres detallats per espais, freqüències, horaris i recursos, així com l'ús d'una aplicació informàtica pròpia amb accés web per al centre.

El procediment de resolució d'incidències és molt desenvolupat, amb temps de resposta definits, protocols específics per a diferents tipologies d'incidències i sistemes de registre i anàlisi periòdica.

Pel que fa a la verificació de la qualitat, el sistema proposat és molt complet, amb visites periòdiques, check-lists detallades, informes i mecanismes de mesura de la satisfacció dels usuaris.

Aquests elements justifiquen una puntuació global lleugerament superior, d'acord amb el conjunt dels criteris valorats.

Conclusió

A la vista de l'anàlisi realitzada, es constata que totes les empreses compleixen els requisits tècnics exigits, si bé existeixen diferències en el grau d'adequació, concreció operativa i sistemes de control del servei, que queden reflectides en les puntuacions atorgades.

Aquest informe es formula als efectes oportuns i es proposa la seva incorporació a l'expedient de contractació.

Tortosa, Gener de 2026

La secretària

Jessica Tomàs