

Plec de Prescripcions Tècniques que regeixen la contractació de Serveis en procediment negociat sense publicitat per a l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB), consistents a:

Serveis de manteniment del programari Infinity Gateway, per a l'Hospital Clínic de Barcelona

Exp. 2025-188

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present Plec és establir les prescripcions tècniques per al contracte de Serveis de manteniment del programari Infinity Gateway que realitza el registre i gestió de constants, dels monitors de la marca comercial Dräger, existents a la Seu Clínic Villarroel, Seu Clínic Maternitat i Seu Plató.

2.- ABAST

Prestacions

Els serveis de manteniment necessaris i descrits al present plec són de caràcter correctiu, adaptatiu i preventiu.

Es prestarà el servei descrit en aquest plec independentment del possible estat de garantia en què es trobi.

El quadre següent inclou tot el programari ha ser mantingut per l'empresa adjudicatària:

Elements de configuració	Especificacions	# de llicències/llocs	Tipus de llicència *
Aplicació de Programari	Infinity® Gateway seu Clínic Villarroel (HCBV-1)	1	Per servidor de Gateway
Aplicació de Programari	Infinity® Gateway seu Clínic Villarroel (HCBV-2)	1	Per servidor de Gateway
Aplicació de Programari	Infinity® Gateway seu Clínic Maternitat (HCBM-1)	1	Per servidor de Gateway
Aplicació de Programari	Infinity® Gateway seu Plató (HCBP-1)	1	Per servidor de Gateway
	Opcions	# de llicències/llocs	Tipus de llicència *
Opcions	Gateway File Access	1	Per servidor de Gateway
	Gateway Win Access API	1	
	Gateway patientwatch (1 accessos concurrent)	1	
Sistema Operatiu	Windows 2008 R2 X64	2	

i BBDD per a Gateway	Server SQL express	1	
Sistema Operatiu i BBDD per a Gateway	Windows 2012 R2 Standard Server SQL express	1	
Sistema Operatiu i BBDD per a Gateway	Windows 2016 Standard Server SQL express	1	
Sistema Operatiu i BBDD per a Gateway	Windows 2016 Standard Server SQL express	1	
Altres aplicacions	Citrix XenApp	5	Concurrents

3.- FINALITAT DEL SERVEI A CONTRACTAR

Manteniment de llicències del programari Infinity Gateway

Subministrament de millores, pegats i actualitzacions del programari en les condicions següents:

- Almenys una actualització cada dos anys del programari amb la seva documentació incloent-hi:
 - Correcció de *bugs*.
 - Llicències d'ús per a les instal·lacions.
 - Procediments d'actualització.
- Es garantirà la disponibilitat, sense cost addicional, de noves actualitzacions principals de tot el programari objecte de manteniment en un termini màxim de tres mesos a partir de la comercialització. La implantació dels productes subministrats com a conseqüència del compliment d'aquesta prestació requerirà l'autorització expressa de la Direcció de Sistemes d'Informació de l'HCB.
- En cas que una actualització principal de tot el programari suposi un canvi de plataforma tecnològica que l'Hospital no estimi adequada dins del seu Pla de Sistemes, es garantirà la continuïtat de la versió instal·lada durant almenys tres anys.
- **Suport de tercer nivell**

Posada a disposició dels canals de comunicació necessaris perquè els tècnics del Servei d'Informàtica de l'Hospital puguin establir una comunicació fluida amb els

tècnics del fabricant del Programari per resoldre incidències complexes, dubtes funcionals, escalat d'errors d'aplicació o sol·licitud de noves funcionalitats. El nivell de servei pactat vindrà determinat pels següents temps de resposta:

- Incidències catalogades com a “molt greus” ja que s'interromp la prestació normal del servei i no té alternativa de funcionament: 1 hora.
- Incidències catalogades com a “greus” ja que s'interromp la prestació normal del servei però hi ha alternativa de funcionament: 4 hores.
- Incidències catalogades com a lleus ja que no s'interromp la prestació normal del servei, a determinar entre el proveïdor i l'Hospital, però mai superior a: 12 hores.

Horari de cobertura

L'horari de cobertura per a la prestació de serveis de suport de tercer nivell que dispensa el proveïdor des de les seves oficines serà de dilluns a divendres (excloent festius), en horari de 8.00 a 17.00 hores.

Accés remot als sistemes en explotació

En cas de necessitat d'accés remot als sistemes per tal de garantir la resolució d'incidències de la manera més efectiva possible, aquests seran autoritzats, tutelats i duts a terme segons les directrius que la Direcció de Sistemes d'Informació de l'HCB determini a cada moment .

Manteniment correctiu

Inclou totes les configuracions, components i recanvis que siguin necessaris per a cadascuna de les reparacions, els desplaçaments i la mà d'obra.

4. MITJANS PERSONALS-

El personal serà responsabilitat pròpia de l'empresa i acabarà el servei al Centre, simultàniament al final del contracte del servei.

Els licitadors hauran d'incloure a la seva oferta la designació de la persona o persones que, sens perjudici de la responsabilitat pròpia de l'empresa, estaran autoritzades per a les relacions amb la Direcció de Sistemes d'Informació de l'HCB a l'efecte de la posada en pràctica i de la inspecció de les mesures de seguretat.

5. - RESPONSABILITAT DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

- Obligacions essencials:

Obligació de respectar la normativa vigent en matèria de protecció de dades (art. 122.2 LCSP).

Als efectes del que preveu l'art. 211.1.f) LCSP, l'empresa haurà de complir les obligacions següents:

- a) La finalitat per a la qual se cediran les dades esmentades.
- b) L'obligació del futur contractista de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sens perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
- c) L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en què posi de manifest des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.
- d) L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada a la declaració a què es refereix la lletra c) anterior.
- e) L'obligació dels licitadors d'indicar a la seva oferta, si tenen previst subcontractar els serveis associats al manteniment del programari objecte d'aquest contracte, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a qui s'encomanarà la seva realització.

L'adjudicatària es compromet explícitament a formar i informar l'equip de treball aportat a les obligacions que de tals normes dimanen, així com a proporcionar els mitjans necessaris des del punt de vista de les infraestructures, el seu equipament de maquinari i programari, documentació, producció de informes, memòries, plans de seguretat, etc., o qualsevol tipus de requeriment de compliment obligat.

L'incompliment d'aquestes obligacions serà causa de resolució del contracte segons l'article 122.2 de la LCSP.

Per aplicació de l'art. 71.2.d) de la LCSP, si el contracte es resol per incompliment culpable del contractista de les obligacions qualificades com a essencials, aquesta circumstància determina per al contractista incórrer en Prohibició per Contractar.

- Obligacions laborals:

L'adjudicatària tindrà tots els drets i deures respecte al personal que pel seu compte porti o utilitzi, depenent, única i exclusivament d'ell, d'acord amb la legislació laboral vigent i aquelles que en endavant puguin aparèixer.

En conseqüència aquest personal no tindrà cap vinculació ni cap dret respecte al centre en què prestin servei i, en cap cas, l'HCB resultarà responsable de les obligacions del contractista.

L'HCB podrà sol·licitar a l'adjudicatària el canvi de personal que hi presti serveis si considera que no compleixen les normes vigents al Centre Hospitalari, o bé per una manifesta i reiterada deixada en la prestació del servei encomanat. Qualsevol infracció o incompliment del contracte serà comunicat a l'empresa adjudicatària a través del seu Responsable Tècnic, mitjançant la corresponent acta d'incidències.

- Obligacions en matèria de seguretat i higiene

L'adjudicatària quedarà igualment obligada al més estricte compliment de la normativa de seguretat i higiene en el treball.

5.1.- OBLIGACIONS EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ MEDIAMBIENTAL

L'adjudicatària queda obligada al compliment més estricte de la normativa en matèria mediambiental aplicable a l'equipament objecte del contracte.

Els adjudicataris respondran de qualsevol incident mediambiental causat per ell, alliberant l'Hospital de qualsevol responsabilitat sobre aquest. Per evitar aquests incidents, els adjudicataris adoptaran amb caràcter general les mesures preventives oportunes que dicten les bones pràctiques de gestió, especialment les relatives a evitar abocaments líquids indesitjats, emissions contaminants a l'atmosfera i l'abandonament de qualsevol tipus de residu, amb una atenció extrema en la correcta gestió dels classificats com a perillousos.

S'han d'adoptar les mesures oportunes per a l'estricta compliment de la legislació mediambiental vigent que sigui aplicable al treball realitzat.

5.2.- RESPONSABILITAT PER DANYS

L'adjudicatari serà responsable dels danys que ocasioni per negligència o dol en la prestació del servei als locals, instal·lacions, els treballadors i usuaris dels centres, responent de les indemnitzacions que se'n poguessin derivar.

6. -OBLIGACIONS DE L'HCB

Per a la consecució dels objectius del contracte:

- Facilitar l'accés a les sales i els equips al personal tècnic de l'empresa adjudicatària degudament acreditat per a l'exercici de les seves tasques.
- Proporcionar la documentació tècnica i informació que obri en poder seu, en relació a l'equipament, per facilitar les tasques a l'empresa adjudicatària.

- Comunicar a l'adjudicatària qualsevol canvi que es vulgui introduir als equips i que poguessin suposar alteracions substancials en la prestació del manteniment objecte del contracte.

7. - COORDINACIÓ, CONTROL I INSPECCIÓ

Durant l'execució dels treballs objecte del contracte, l'adjudicatària es compromet a facilitar en tot moment a les persones designades per la Direcció de Sistemes d'Informació de l'HCB a aquest efecte, la informació i la documentació que aquestes sol·licitin per disposar d'un ple coneixement de les circumstàncies en què es desenvolupen els treballs, així com dels eventuais problemes que es puguin plantejar i de les tecnologies, mètodes, eines i altres recursos utilitzats per resoldre'ls.

8.- SEGURETAT I CONFIDENCIALITAT DE LES DADES

L'empresa adjudicatària s'ha de responsabilitzar del compliment de les mesures en seguretat que, d'acord amb el Reial Decret 311/2022 de 3 de maig pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS), ha establert l'HCB relacionades amb els equips i/o serveis objecte del contracte. Per acreditar aquest compliment l'adjudicatari ha de presentar la documentació indicada a l'annex 2 del PPT "Seguretat TI i OT". El serveis corresponents requeriran aquesta documentació a l'empresa que hagi presentat la millor oferta en el tràmit de requeriment establert a l'article 150.2 de la LCSP. En cas de no complimentar adequadament el requeriment, o no complir amb els requeriments sol·licitats, s'aplicarà l'establert en el mateix article 150.2.

Barcelona,

David Vidal Fernández
Director de Sistemes d'Informació de l'HCB