



INFORME DE NECESSITAT

Especificacions tècniques a tenir en compte per l'elaboració del informe d'auditoria dels serveis logístics de neteja bio-neteja i càtering a l'AECT-Hospital de Cerdanya

I Propòsit de la missió:

L'objectiu d'aquesta missió és dur a terme un informe d'auditoria complet en relació a la prestació del servei de neteja/bioneteja i restauració de l'AECT-Hospital Cerdanya amb l'objectiu de:

- Analitzar l'organització actual d'ambdós serveis
- Avaluar els costos directes i indirectes
- Identificar possibles línies d'estalvi
- Proposar escenaris d'optimització de recursos sense deteriorar la qualitat dels serveis actuals
- Controlar els costos i genera eficiències, integrant els requisits sanitaris i reguladors

II Context i reptes:

Centre on es presten els serveis objecte de l'auditoria : Agrupació Europea de Cooperació Territorial

Capacitat: 32 llits d'hospital, 4 llits de sala de recuperació

Oferta d'atenció: 4 quiròfans, 1 sala d'endoscòpia, neonatologia, hemodiàlisi, hospital de dia, emergències, consultes, departament d'imatge, laboratori, farmàcia.

Elements a tenir en compte per la realització de l'estudi i anàlisi d'auditoria:

- L'AECT-Hospital de Cerdanya és una organització bi-nacional i transfronterera
- Pressió pressupostària
- Continuitat i qualitat en l'atenció hospitalària
- Necessitat de prevenció d'infeccions al centre sanitari
- Fortes variacions en l'activitat assistencial subjecte a períodes de vacances
- Necessitat d'optimització dels recursos humans i materials

III Abast de l'auditoria:

A. Activitats implicades



- Neteja i bio-neteja de les instal·lacions
- Organització de l'equip
- Supervisió i gestió
- Gestió de productes i maquinari
- Gestió d'absències i substitucions
- Monitoratge de qualitat i traçabilitat
- Serveis excepcionals

B. Instal·lacions afectades

- Zones de baix risc: aprox. 9.000 m²
- Zones de risc mitjà: aprox. 3.000 m²
- Zones d'alt risc: aprox. 1.000 m²

IV Objectius detallats de l'auditoria:

A. Anàlisi organitzativa

- Organització dels equips i calendaris
- Taxa d'ocupació i càrrega real de treball
- Adequació de la força laboral / superfície / nivells de risc
- Anàlisi de temps duplicat i no productiu
- Agrupació dels diferents equips logístics

B. Anàlisi econòmica

- Cost anual total de la funció domèstica
- Cost per m² i per tipus de superfície
- Costos de recursos humans inclòs l'absentisme
- Costos de producte, materials i consumibles
- Comparació amb els referents hospitalaris

V Anàlisi de qualitat i compliment normatiu:

- Compliment de les obligacions reguladores i legislatives
- Compliment dels protocols de bioneteja
- Qualitat percebuda pels serveis
- Riscos per a la salut relacionats amb possibles estalvis
- Anàlisi de les no-qualitats i els seus costos ocults



VI Identificació línies d'estalvi:

L'auditoria hauria de proposar vies concretes com ara:

- Reorganització dels horaris i sectors
- Ajust de les freqüències de neteja
- Optimització de les superfícies realment netejades
- Reducció de prestacions injustificades
- Racionalització de productes i materials
- Agrupació o externalització parcial

VII Escenaris d'optimització:

El proveïdor de serveis proposarà, almenys, dos escenaris, incloent-hi:

- Optimització amb organització constant
- Reorganització estructural

Per a cada escenari, presentarà:

- Estalvi previst (€/any)
- Les impacta RH
- Riscos socials
- Impactes en la salut
- Riscos i condicions per a l'èxit

VIII Metodologia esperada:

- Revisió bibliogràfica
- Entrevistes (direcció general, direccions funcionals, directius, agents)
- Observacions de camp
- Mesures de temps i càrrega
- Comparativa d'anàlisi (benchmark)
- Tallers intermedis de restitució

IX Material a lliurar

- Informe detallat d'auditoria
- Resum executiu (màxim 10 pàgines)
- Mapeig de costos
- Taula de línies d'estalvi



- Pla d'acció prioritzat
- Estimació dels guanys a curt, mitjà i llarg termini

X Planificació provisional:

- Diagnòstic de fase
- Fase de recomanacions
- Presentació final de l'informe i de conclusions en format presencial a la direcció del centre. Igualment l'informe haurà de lliurar-se en suport físic i digitalment en pdf.

XI Habilitats que s'exigeixen al proveïdor de servei d'auditoria:

- Expertesa en higiene hospitalària
- Experiència en l'emissió d'informes d'auditoria de l'àmbit hospitalari
- Referències comparables en relació amb l'objecte d'auditoria
- Coneixement dels estàndards i recomanacions
- Capacitat per treballar amb equips de camp

XII Procediments de resposta:

El candidat haurà de proporcionar:

- Descripció metodològica
- Un calendari detallat
- CVs de l'equip proposat
- Referències i experiències en l'emissió d'informes d'auditoria de l'àmbit hospitalari
- Detall de l'oferta econòmica sense superar en cap cas el llindar dels 15.000 euros

XIII Criteris de valoració de les ofertes:

- Valor tècnic: 25%
- Experiència i referències: 25%
- Metodologia d'auditoria: 25%
- Preu: 25%



HOSPITAL DE Cerdanya / HÔPITAL DE Cerdagne
AECT - Agrupació Europea de Cooperació Territorial AECT - Groupement Européen de Coopération Territoriale

L'informe d'auditoria haurà d'emetre's dins del primer semestre de 2026, això és abans del 30 de juny de 2026.

Finament pel que fa al cost associat a l'elaboració del informe d'auditoria, s'estima, segons les consultes de mercat prèviament efectuades, que aquest no superarà els 15.000 euros, sense IVA.

Puigcerdà a la data de la signatura electrònica.

Grégory

Guibert - DNI

(SIG)

Grégory Guibert

Director general adjunt de l'AECT HC

Signat digitalment
per Grégory
Guibert - DNI

(SIG)

Data: 2026.01.13
17:07:47 +01'00'