

DOCUMENT _Informe: Informe - 1437/2025/14587_IN	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: K3A0D-3DXUW-HE8XA Data d'emissió: 15 de Gener de 2026 a les 13:24:26 Pàgina 1 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 18/12/2025 10:46
	ESTAT SIGNAT 18/12/2025 10:46



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

ÀMBIT DE SERVEIS GENERALS I GOVERN OBERT

CONTRACTE MIXT DE SUBMINISTRAMENT DE MATERIAL PER A LA RENOVACIÓ DEL PARC MICROINFORMÀTIC I DEL SERVEI HELPDESK DE L'AJUNTAMENT D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT (EXP. 2025/14587/1437)

Assumpte: Necessitat i idoneïtat de procedir a la contractació del subministrament de material per a la renovació del parc microinformàtic i del servei Helpdesk de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

Destinatari: Unitat Tècnica de Contractació

En relació amb l'assumpte de l'epígraf, el tècnic sotasignant emet el següent

INFORME

1.- JUSTIFICACIO DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR

Per acord de la Junta de Govern Local en sessió de dia 30 de setembre de 2022 es va aprovar l'expedient de contractació, mitjançant procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, relatiu al contracte mixt de subministrament, en règim de compra, de material informàtic per diferents serveis de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, així com el servei de suport i assistència tècnica a l'usuari (Help Desk) de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, incloent el manteniment dels equips microinformàtics i el suport sobre el programari d'ús habitual (EXP. 2022/5160/1428), amb un pressupost de licitació màxim total de 423.075,00 euros, més 88.845,75 euros en concepte d'IVA (import total, 511.920,75 euros, IVA inclòs), així com els plecs de condicions econòmiques administratives i tècniques que regeixen aquesta contractació.

Aquest contracte es va adjudicar per Decret d'Alcaldia 2022/4704 el 22 de desembre de 2022 a l'empresa Servicios Microinformática SA, amb NIF A25027145, d'acord amb la seva oferta, per un import de 376.314,32 € (IVA exclòs), amb un IVA al 21% de 79.026,00 €, el que suposa un cost total per a l'Ajuntament de **455.340,32 €** (IVA inclòs), segons els preus ofertats indicats en l'esmentat Decret, així com la resta de compromisos inclosos en l'oferta de la persona licitadora, per la durada del contracte amb una vigència màxima fins el 30 d'abril de 2026.

Les dimensions del parc informàtic en l'entorn d'usuari de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat i la seva evolució constant, fan imprescindible la contractació d'un servei de suport que realitzi les següents funcions:

DOCUMENT _Informe: Informe - 1437/2025/14587_IN	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: K3A0D-3DXUW-HE8XA Data d'emissió: 15 de Gener de 2026 a les 13:24:26 Pàgina 2 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 18/12/2025 10:46
	ESTAT SIGNAT 18/12/2025 10:46



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Atenció als usuaris
- Suport informàtic en el lloc de treball
- Manteniment dels dispositius de microinformàtica

La renovació del parc informàtic és del tot necessària, pateix un cert nivell d'obsolescència que afecta negativament al desenvolupament dels projectes tecnològics d'automatització de processos, gestió documental, entorns col·laboratius, etc., que han esdevingut una prioritat per assolir els nivells establerts per la societat i per la legislació.

D'altra banda, l'Ajuntament disposa de més de tres-cents quaranta usuaris reals, que utilitzen algun equipament informàtic d'usuari i que generen un alt volum d'incidències de microinformàtica. La resolució d'aquestes incidències, així com el suport en l'ús del maquinari i programari, suposa una càrrega important de feina que aporta poc valor afegit. Atès que el correcte funcionament de l'Ajuntament requereix un servei de suport i assistència als usuaris i el Servei d'Informàtica no disposa de mitjans personals per prestar aquest servei, que es defineix en el plec tècnic, s'ha de procedir a la seva contractació.

Es considera que la forma idònia és la gestió externalitzada, mitjançant el contracte de serveis regulat a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

Aquest contracte acaba el 30 d'abril del 2026 i és del tot necessari davant d'aquestes circumstàncies, iniciar un nou procediment per donar continuïtat a aquest servei amb l'objectiu de licitar un nou contracte i adjudicar-lo abans de la finalització del contracte actual i poder així donar continuïtat al subministrament.

S'adjunta el plec de condicions tècniques particulars que ha de regir la licitació.

2.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació del servei de suport i assistència tècnica a l'usuari (Help Desk) de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, incloent el manteniment dels equips microinformàtics així com el suport sobre el programari d'ús habitual i el subministrament, en règim de compra, de material informàtic per diferents serveis de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

3.- CARÀCTER DEL CONTRACTE I CODI CPV

Aquest contracte té caràcter administratiu i es tipifica com de contracte mix de subministrament i de servei, d'acord amb l'article 18 de la Llei 9/2017, de 8 de

DOCUMENT _Informe: Informe - 1437/2025/14587_IN	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: K3A0D-3DXUW-HE8XA Data d'emissió: 15 de Gener de 2026 a les 13:24:26 Pàgina 3 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT, Signat 18/12/2025 10:46
	ESTAT SIGNAT 18/12/2025 10:46



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP).

El codi CPV d'aquest contracte d'acord amb el Reglament (CE) número 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, és el següent:

72611000-6 Servei de suport informàtic tècnic
 72590000-7 Serveis professionals relacionats amb la informàtica
 50324000-2 Serveis d'assistència a ordinadors personals.
 30200000-1 Equip i material informàtic

Aquest contracte no comporta, en cap cas, exercici d'autoritat pública.

4.- DURADA DEL CONTRACTE I INICI DE LA PRESTACIÓ

El contracte tindrà una durada de quatre anys. El termini començarà a comptar des de la formalització del contracte o des de la data fixada en el document contractual. En tot cas, la data d'inici del subministrament i del servei es fixarà en el contracte d'acord amb l'article 35.1.g) LCSP.

La data prevista per a l'inici del contracte és l'1 de maig de 2026.

No es preveu la possibilitat de pròrroga addicional.

El termini per al subministrament serà en els 30 dies hàbils següents al de la signatura del contracte.

El subministrament dels equips com de les llicències es farà tal i com es preveu en el punt 3 dels Plecs tècnics.

Donada la ràpida evolució del desenvolupament informàtic, les característiques tècniques dels equips hauran d'adequar-se a les existents en el mercat en el moment de la seva comanda, sense poder sobrepassar en cap cas el preu unitari inicialment adjudica i garantint les prescripcions tècniques previstes amb un caràcter mínim i/o equivalent.

L'adjudicatari lliurarà les llicències electrònicament a criteri de l'Ajuntament, i el termini màxim de lliurament de les llicències objecte del subministrament haurà de ser en un termini no superior a 20 dies hàbils a comptar des del dia següent a la signatura del contracte.

5.- PREU DEL CONTRACTE I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El sistema de determinació del preu del contracte és per preus unitaris



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

segons les unitats a subministrar establertes al quadre indicat en aquest apartat.

ANY	PERÍODE	TIPOLOGIA DE PRESTACIÓ	IMPORT NET	IVA (21%)	IMPORT TOTAL (IVA INCLÓS)
2026	1-05-2026 31-12-2026	Subministrament Servei Helpdesk	125.000,00 € 47.040,00 €	26.250,00 € 9.878,40 €	151.250,00 € 56.918,40 €
2027	01-01-2027 31-12-2027	Subministrament Servei Helpdesk	102.500,00 € 70.410,00 €	21.525,00 € 14.786,10 €	124.025,00 € 85.196,10 €
2028	01-01-2028 31-12-2028	Subministrament Servei Helpdesk	102.500,00 € 70.500,00 €	21.525,00 € 14.805,00 €	124.025,00 € 85.305,00 €
2029	01-01-2029 31-12-2029	Subministrament Servei Helpdesk	102.500,00 € 69.990,00 €	21.525,00 € 14.697,90 €	124.025,00 € 84.687,90 €
2030	01-01-2030 30-04-2030	Subministrament Servei Helpdesk	----- 23.250,00 €	----- 4.882,50 €	----- 28.132,50 €
	TOTAL (2026 - 2030)	Subministrament Servei Helpdesk	432.500,00 € 281.190,00 €	90.825,00 € 59.049,90 €	523.325,00 € 340.239,90 €
	TOTAL TOTAL		713.690,00 €	149.874,90 €	863.564,90 €

PREUS UNITARIS DEL SUBMINISTRAMENT

Material (Detalls al Plec tècnic) (2026-2030)	Amidaments	Import preu unitari màxim IVA exclòs	Total IVA exclòs
Ordinadors personals	200	900 €	180.000 €
Ordinadors departament projectes	10	1.200 €	12.000 €
MacBook Pro de 14 "	3	3.500 €	10.500 €
Portàtils + Maletí	100	900 €	90.000 €
Monitors 24 " amb web cam integrada	100	300 €	30.000 €
Monitors 24" sense webcam	100	200 €	20.000 €
Tablets + Funda Teclat	100	400 €	40.000 €
Llicències d'escriptori OEM Microsoft Office	200	250 €	50.000 €



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

	Preu execució subministrament		
	21 % IVA		432.500,00 €
	TOTAL		90.825,00 €
			523.325,00 €

Material (Detalls al Plec tècnic) ANY 2026	Amidaments	Import preu unitari màxim IVA exclòs	Total IVA exclòs
Ordinadors personals	50	900 €	45.000,00 €
Ordinadors departament projectes	10	1.200 €	12.000,00 €
MacBook Pro de 14 "	3	3.500 €	10.500,00 €
Portàtils + Maletín	25	900 €	22.500,00 €
Monitors 24 " amb web cam integrada	25	300 €	7.500,00 €
Monitors 24" sense webcam	25	200 €	5.000,00 €
Tablets + Funda Teclat	25	400 €	10.000,00 €
Llicències d'escriptori OEM Microsoft Office	50	250 €	12.500,00 €
	Preu execució subministrament		125.000,00 €
	21 % IVA		26.250,00 €
	TOTAL		151.250,00 €

Material (Detalls al Plec tècnic) ANY 2027	Amidaments	Import preu unitari màxim IVA exclòs	Total IVA exclòs
Ordinadors personals	50	900 €	45.000,00 €
Portàtils + Maletín	25	900 €	22.500,00 €
Monitors 24 " amb web cam integrada	25	300 €	7.500,00 €
Monitors 24" sense webcam	25	200 €	5.000,00 €
Tablets + Funda Teclat	25	400 €	10.000,00 €
Llicències d'escriptori OEM Microsoft Office	50	250 €	12.500,00 €
	Preu execució subministrament		102.500,00 €
	21 % IVA		21.525,00 €
	TOTAL		124.025,00 €



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Material (Detalls al Plec tècnic) ANY 2028	Amidaments	Import preu unitari màxim IVA exclòs	Total IVA exclòs
Ordinadors personals	50	900 €	45.000,00 €
Portàtils + Maletín	25	900 €	22.500,00 €
Monitors 24 " amb web cam integrada	25	300 €	7.500,00 €
Monitors 24" sense webcam	25	200 €	5.000,00 €
Tablets + Funda Teclat	25	400 €	10.000,00 €
Llicències d'escriptori OEM Microsoft Office	50	250 €	12.500,00 €
	Preu execució subministramen t 21 % IVA TOTAL		102.500,00 € 21.525,00 € 124.025,00 €

Material (Detalls al Plec tècnic) ANY 2029	Amidaments	Import preu unitari màxim IVA exclòs	Total IVA exclòs
Ordinadors personals	50	900 €	45.000,00 €
Portàtils + Maletín	25	900 €	22.500,00 €
Monitors 24 " amb web cam integrada	25	300 €	7.500,00 €
Monitors 24" sense webcam	25	200 €	5.000,00 €
Tablets + Funda Teclat	25	400 €	10.000,00 €
Llicències d'escriptori OEM Microsoft Office	50	250 €	12.500,00 €
	Preu execució subministramen t 21 % IVA TOTAL		102.500,00 € 21.525,00 € 124.025,00 €



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Distribució anual hores servei Help desk	Amidaments (hores)	Import preu u n i t a r i màxim IVA exclòs	Total
01-05-2026 al 31-12-2026	1.568	30	47.040,00 €
01-01-2027 al 31-12-2027	2.347	30	70.410,00 €
01-01-2028 al 31-12-2028	2.350	30	70.500,00 €
01-01-2029 al 31-12-2029	2.333	30	69.990,00 €
01-01-2030 al 30-04-2030	775	30	23.250,00 €
Total Hores del Contracte	9.373		
	Preu execució servei Helpdesk		281.190,00 €
	21 % IVA		59.049,90 €
	TOTAL		340.239,90 €

Valor estimat del contracte:

El valor estimat del contracte és de 713.690,00 € (IVA exclòs)

El mètode de càlcul per determinar l'import del Valor Estimat, donant compliment al previst a l'article 101.5 de la LCSP, és el següent:

	TOTAL
Import de licitació (IVA exclòs)	713.690,00 €
Increment d'unitats d'execució	0
Import de les modificacions previstes (IVA exclòs)	0
Import dels premis o primes que es pagarien als licitadors (IVA exclòs)	0
Import de les opcions eventuais (IVA exclòs)	0
Pròrroga/es (IVA exclòs)	0
TOTAL VALOR ESTIMAT	713.690,00 €

DOCUMENT _Informe: Informe - 1437/2025/14587_IN	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K3A0D-3DXUW-HE8XA Data d'emissió: 15 de Gener de 2026 a les 13:24:26 Pàgina 8 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 18/12/2025 10:46	ESTAT SIGNAT 18/12/2025 10:46



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

A tots els efectes, s'entendrà que les ofertes presentades pels licitadors comprenen, no solament el preu dels béns, sinó també les despeses que es produeixin inclòs tributs que li siguin d'aplicació segons les disposicions vigents, a excepció de l'IVA,

que figurarà en quantitat apart.

A efectes informatius de la llei de contracte s'estipulen els costos directes, costos indirectes i valors següents:

Costos directes	579.031,51 €
Costos indirectes	94.260,94 €
Benefici industrial	40.397,55 €
Preu Execució del contracte	713.690,00 €
21% IVA	149.874,90 €
Total	863.564,90 €

El cost que configura aquest subministrament / servei per a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, s'ha calculat per preus unitaris segons les unitats a subministrar establertes al quadre indicat en aquest apartat, tenint en compte els preus actuals de mercat sobre els costos unitaris establerts als anteriors contractes de subministrament / serveis d'aquest tipus, que disposen de característiques tècniques i qualitat equivalents a les que es pretén contractar.

Les empreses licitadores hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta els esmentats preus unitaris màxims definits com a tipus de licitació que es troben al quadre d'aquest apartat.

Les persones licitadores hauran de presentar les seves propostes d'acord amb l'establert a l'**ANNEX II – Proposició econòmica** del PCAP.

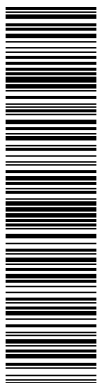
6.- ADMISSIÓ DE VARIANTS

L'empresa licitadora no podrà presentar en les seves ofertes variants i/o alternatives.

7.- FACTURACIÓ I ASSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

El pagament de les factures es realitzarà d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'Ajuntament prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades, i la certificació de subministraments, amb el desglossament dels preus unitaris corresponents.

DOCUMENT _Informe: Informe - 1437/2025/14587_IN		IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K3A0D-3DXUW-HE8XA Data d'emissió: 15 de Gener de 2026 a les 13:24:26 Pàgina 9 de 19		SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 18/12/2025 10:46	
		ESTAT SIGNAT 18/12/2025 10:46	



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

La certificació dels subministraments / serveis prestats en el contracte es farà per mesos naturals, amb el desglossament dels preus unitaris dels subministraments i serveis prestats.

Les factures es carregaran a les partides següents del pressupost municipal:

Equips per a processos d'informació 16 92000 62600
Manteniment Ordinadors i Programari 16 92003 22799

L'assignació pressupostària prevista pels diferents exercicis és la següent:

ANY	PERÍODE	APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA	IMPORT NET	IVA (21%)	IMPORT TOTAL (IVA INCLÒS)
2026	1-05-2026	16 92000 62600	125.000,00 €	26.250,00 €	151.250,00 €
	31-12-2026	16 92003 22799	47.040,00 €	9.878,40 €	56.918,40 €
2027	01-01-2027	16 92000 62600	102.500,00 €	21.525,00 €	124.025,00 €
	31-12-2027	16 92003 22799	70.410,00 €	14.786,10 €	85.196,10 €
2028	01-01-2028	16 92000 62600	102.500,00 €	21.525,00 €	124.025,00 €
	31-12-2028	16 92003 22799	70.500,00 €	14.805,00 €	85.305,00 €
2029	01-01-2029	16 92000 62600	102.500,00 €	21.525,00 €	124.025,00 €
	31-12-2029	16 92003 22799	69.990,00 €	14.697,90 €	84.687,90 €
2030	01-01-2030	16 92000 62600	-----	-----	-----
	30-04-2030	16 92003 22799	23.250,00 €	4.882,50 €	28.132,50 €
	TOTAL (2026 - 2030)	16 92000 62600	432.500,00 €	90.825,00 €	523.325,00 €
		16 92003 22799	281.190,00 €	59.049,90 €	340.239,90 €

8.- REVISIÓ DE PREUS

No es preveu la revisió de preus.

9.- JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

La divisió en lots posaria en risc la correcta execució del contracte (art. 99.3.a LCSP), per la qual cosa es procedeix a la licitació de l'expedient com un lot únic de caràcter mixt, garantint així l'operativitat integral del servei.

DOCUMENT _Informe: Informe - 1437/2025/14587_IN	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: K3A0D-3DXUW-HE8XA Data d'emissió: 15 de Gener de 2026 a les 13:24:26 Pàgina 10 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 18/12/2025 10:46
	ESTAT SIGNAT 18/12/2025 10:46



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Comportaria un risc per a la correcta execució tècnica del contracte, basant-se en els següents motius:

Unitat Funcional i Responsabilitat Única (Principi d'Eficàcia): La finalitat del contracte no és la mera adquisició d'actius (maquinari) ni la contractació aïllada d'hores de treball, sinó la provisió d'una **capacitat operativa funcional**. La separació en dos contractes (subministrament d'una banda i servei per una altra) generaria una **delució de responsabilitats** davant incidències. En cas de fallada del sistema, la divisió dificultaria identificar si la causa és un defecte de maquinari (responsabilitat del subministrador) o una configuració errònia (responsabilitat del tècnic). En unificar l'objecte, es garanteix un **únic punt de responsabilitat** davant l'Administració, assegurant que l'adjudicatari respongui tant de la qualitat del component subministrat com de la seva correcta integració i manteniment.

Inseparabilitat Tècnica en la Posada en Marxa: Els equips objecte de subministrament requereixen una configuració inicial, maquetació i bolcat de dades que s'han de realitzar *ex ante* o de manera immediata al lliurament per garantir la compatibilitat amb els sistemes corporatius. Dissociar el subministrament de l'assistència tècnica obligaria a coordinar dues empreses diferents en el moment crític del desplegament, elevant exponencialment el risc de retards, incompatibilitats o fallades de garantia.

10.- ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

El procediment d'adjudicació, atesa la quantia del contracte, és el procediment obert harmonitzat, d'acord la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector Públic.

11.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'obligació d'incloure condicions especials d'execució del contracte de caràcter social, ètic, mediambiental o d'altre ordre, segons l'article 202 de la LCSP, es consideren com a condicions especials, les següents:

- Mediambientals: compliment en els ordinadors i portàtils de les certificacions Ecoetiquetes: Energy Star i més enllà, ressò etiquetes EPEAT : www.epeat.net
- Protecció de les condicions salarials i condicions generals de convenis dels treballadors i treballadores adscrites a l'execució del subministrament.
- El compliment i manteniment de les millores ofertes que hagin estat valorades com a criteris d'adjudicació en el procediment de licitació d'aquest contracte.

DOCUMENT _Informe: Informe - 1437/2025/14587_IN	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K3A0D-3DXUW-HE8XA Data d'emissió: 15 de Gener de 2026 a les 13:24:26 Pàgina 11 de 19	SIGNATURES El document ha estatsignat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. 18/12/2025 10:46	ESTAT SIGNAT 18/12/2025 10:46



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

12.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE

L'Ajuntament designarà el personal tècnic competent encarregat de coordinar i supervisar el subministrament i que actuarà com a interlocutor amb la firma adjudicatària del contracte.

Es proposa el següent responsable del contracte:

Abdon Vidal Director de Sistemes d'Informació.

13.- GARANTIA

No s'exigeix la constitució de garantia provisional.

L'adjudicatari constituirà una garantia del 5% sobre el preu total d'adjudicació del contracte, IVA exclòs, a favor de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat que garantirà l'exacte compliment del contracte, i les responsabilitats que es poguessin deduir de la seva gestió.

14.- TERMINI DE GARANTIA

El material subministrat haurà de disposar d'una garantia de 48 mesos, a comptar des del dia següent de l'entrega de cada equip. El termini de garantia és individualitzat a cada equip subministrat.

15.- SUBCONTRACTACIÓ

No s'admet la subcontractació, atesa la naturalesa i les condicions de la contractació.

16.- DOCUMENTACIÓ I SOLVÈNCIA NECESSÀRIA PER OPTAR A LA LICITACIÓ

Els licitadors, hauran de presentar, degudament ordenada, la documentació que es descriu en els successius apartats.

No s'admetrà cap oferta sense que compleixi amb l'ordre i documentació estipulada en aquest apartat.

Les propostes tècnic-econòmiques de les empreses licitadores han de cenyir-se a les exigències formals que es preveuen en els plecs d'aquesta licitació.

Documentació a incloure en el sobre A:

1. Relació numerada de la documentació inclosa amb indicació de les

DOCUMENT _Informe: Informe - 1437/2025/14587_IN	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: K3A0D-3DXUW-HE8XA Data d'emissió: 15 de Gener de 2026 a les 13:24:26 Pàgina 12 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 18/12/2025 10:46
	ESTAT SIGNAT 18/12/2025 10:46



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

següents dades identificatives: nom i cognoms de la persona de contacte i adreça postal i electrònica, número de telèfon i de fax de l'empresa licitadora.

2. Declaració responsable de compliment de les condicions establertes per contractar amb el sector públic, d'acord amb el model de document europeu únic de contractació (DEUC).
3. Declaració responsable de compliment de les condicions establertes legalment per a contractar amb l'Administració, d'acord amb el model que consta com a ANNEX I – *Declaració responsable* al PCAP.

Les condicions establertes legalment per contractar han de complir-se abans de la finalització del termini de presentació de proposicions i subsistir en el moment de la perfecció del contracte, d'acord amb l'article 140.4 LCSP.

De conformitat amb l'article 140.3 LCSP, els licitadors s'obliguen a aportar, en qualsevol moment abans de la proposta d'adjudicació, tota la documentació exigida quan els hi sigui requerida, sens perjudici d'allò establert a la clàusula 19 del PCAP.

4. Document de compromís de constituir una unió temporal d'empreses (UTE), en el seu cas. En els casos en què diversos empresaris concorrin agrupats en una unió temporal hauran d'aportar, a més, un document, que podrà ser privat, en el qual, per al cas que resultin adjudicatari, es comprometin a constituir-la. Aquest document haurà d'estar signat pel representant de cadascuna de les empreses i s'hi expressarà la persona que designen com a representant de la UTE davant l'Administració per a tots els efectes relatius al contracte, així com la participació que a cadascun d'ells correspongui a la UTE.

Documentació a incloure en el sobre B:

1. Índex.- Relació numerada de la documentació inclosa amb indicació de les següents dades identificatives: nom i cognoms de la persona de contacte i adreça postal i electrònica, número de telèfon i de fax de l'empresa licitadora.
2. La Proposició econòmica, basada en el preu, que haurà d'ajustar-se al model de l'ANNEX II – *Proposta econòmica* del PCAP. Els camps a complimentar per l'empresa licitadora seran únicament els establerts en fons gris.

Les propostes hauran d'incloure la totalitat dels preus unitaris que comprèn la present contractació, així com el sumatori total de la multiplicació dels preus unitaris per les unitats que es detallen.

En absència d'algun preu unitari, així com en cas d'ofertar un preu unitari superior al preu unitari tipus de licitació, l'oferta presentada quedarà exclosa



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

PREUS UNITARIS DEL SUBMINISTRAMENT

Material (Detalls al Plec tècnic) (2026-2030)	Amidaments	Import preu unitari màxim IVA exclòs	Total IVA exclòs
Ordinadors personals	200	€	€
Ordinadors departament projectes	10	€	€
MacBook Pro de 14 "	3	€	€
Portàtils + Maletín	100	€	€
Monitors 24 " amb web cam integrada	100	€	€
Monitors 24" sense webcam	100	€	€
Tablets + Funda Teclat	100	€	€
Llicències d'escriptori OEM Microsoft Office	200	€	€
	Preu execució subministramen t 21 % IVA TOTAL		

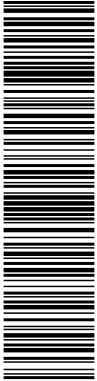
PREU SERVEI HELPDESK

Distribució anual hores servei Help desk	Amidaments (hores)	Import preu unitari màxim IVA exclòs	Total
Total Hores del Contracte 2026-2030	9.373		
	Preu execució servei Helpdesk		€
	21 % IVA		€
	TOTAL		€

PREU TOTAL DEL CONTRACTE

PERÍODE	TIPOLOGIA DE PRESTACIÓ	IMPORT NET	IVA (21%)	IMPORT TOTAL (IVA INCLÒS)
TOTAL	Subministrament	€ €	€ €	€ €

DOCUMENT _Informe: Informe - 1437/2025/14587_IN	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: K3A0D-3DXUW-HE8XA Data d'emissió: 15 de Gener de 2026 a les 13:24:26 Pàgina 14 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 18/12/2025 10:46
	ESTAT SIGNAT 18/12/2025 10:46



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

(2026 - 2030)	Servei Helpdesk			
---------------	-----------------	--	--	--

3. Documentació tècnica acreditativa i descriptiva de les característiques del material a subministrar segons les prescripcions tècniques particulars, descrites a l'ANNEX I del Plec de prescripcions Tècniques.

El format per a presentar l'esmentada documentació serà en format "PDF" degudament signat electrònicament.

Condicions mínimes que han de reunir les empreses licitadores i mitjans d'acreditació de la solvència econòmica i financera i professional o tècnica i altres requeriments.

a. De capacitat:

Estan facultades per subscriure el contracte les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP; que no incorrin en cap de les prohibicions de contractar recollides a l'article 71 del mateix text legal, que acreditin la solvència o classificació que es demana en aquest Plec; i que gaudeixin de l'habilitació empresarial o professional que, si escau, sigui exigible per a dur a terme l'activitat o prestació que constitueix l'objecte del contracte.

Així mateix, cal que les prestacions objecte d'aquest contracte estiguin compreses dins les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatus o de les seves regles fundacionals.

b. De classificació:

No s'exigeix classificació.

c. De solvència:

Solvència econòmica i financera:

La solvència econòmica i financera podrà acreditar-se per un o més dels mitjans assenyalats en l'article 87 de la LCSP, si bé, obligatòriament, haurà de presentar:

Solvència mínima: per participar en aquesta licitació cal que l'empresa:

- 1- Acreditar una xifra de negocis igual o superior a 1,5 cops del valor anual del contracte: 267.633,25 euros, referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa.

2-

La solvència professional o tècnica (article 89 LCSP)

Mitjans d'acreditació: **89.a) LCSP:**

DOCUMENT _Informe: Informe - 1437/2025/14587_IN	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K3A0D-3DXUW-HE8XA Data d'emissió: 15 de Gener de 2026 a les 13:24:26 Pàgina 15 de 19	SIGNATURES El document ha estatsignat per : 1.- Director de Sistemes d'informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. 18/12/2025 10:46	ESTAT SIGNAT 18/12/2025 10:46



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

S'haurà d'acreditar almenys 2 subministraments mitjançant certificat emès per client públic o privat d'un subministrament de característiques similars o superiors al que és objecte del contracte en els últims 3 anys. Es considerarà similar si la seva anualitat mitjana és igual o superior a 108.125,00 €, IVA exclòs.

Aquests però, individualment, no podran ser inferiors a 10.000,00 euros, (IVA exclòs).

Aquests subministraments s'hauran d'haver executat amb clients públics o privats, en el transcurs dels últims tres anys. La realització de l'activitat declarada haurà d'haver estat executada per l'empresa licitadora.

S'haurà d'avaluar amb la presentació de certificats de bona execució, en relació als serveis més importants, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant certificat expedit per aquest i a falta de certificat d'aquest, mitjançant una declaració del licitador, acompanyada de document original signat electrònicament o còpia autèntica del document emès o còpia escanejada signada per licitador que acrediti de manera fefaent les dades indicades en la relació responsable.

D'acord amb el que estableix l'apartat h) de l'article 89.1 de la LCSP les empreses de nova creació, que són les que tenen una antiguitat inferior a cinc anys, no és necessari que acreditin la seva solvència tècnica mitjançant la relació de contractes realitzats de naturalesa igual o similar als que constitueixen l'objecte del contracte, sinó que podran acreditar la seva solvència per mitjà d'algun dels mitjans a la qual es refereix les lletres b) a g) de l'article 89 de la LCSP.

Mitjans d'acreditació **90.1.c) LCSP:**

- Descripció de les instal·lacions tècniques, de les mesures utilitzades per l'empresari per a garantir la qualitat i els mitjans d'estudi i investigació de l'empresa.

Solvència mínima: Obligació de disposar dels següents certificats:

Certificat ISO 14001 (gestió ambiental)
Certificació ISO 9001 (gestió de qualitat)
Certificació/registre de l'Empremta de carboni – Nivell 1+ 2 Calculo y Compenso
Certificació ISO 27001 (gestió de la seguretat de la informació)
Certificació ISO 20000-1 (gestió dels serveis TI)
Certificació ENS Nivell mig

Per acreditar la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica o professional es reconeixen plens efectes jurídics a les dades que consten en el certificat d'inscripció al Registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el que determina la disposició addicional segona, apartat 3, de la Llei 2/2014, del Parlament de Catalunya, de 27 de

DOCUMENT _Informe: Informe - 1437/2025/14587_IN	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K3A0D-3DXUW-HE8XA Data d'emissió: 15 de Gener de 2026 a les 13:24:26 Pàgina 16 de 19	SIGNATURES El document ha estatsignat per : 1.- Director de Sistemes d'informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. 18/12/2025 10:46	ESTAT SIGNAT 18/12/2025 10:46



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic, i al Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de les Administracions Públiques, en els termes establerts en la LCSP.

d. Altres:

Les empreses hauran de comptar, així mateix, amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

17.- CRITERIS DE PENALITZACIÓ

L'adjudicatari queda obligat al compliment dels terminis de lliurament indicats al Plec de Prescripcions Tècniques.

D'acord amb la previsió dels articles 192 i 193 LCSP, l'empresa contractista està obligada a complir el contracte dins el termini total i, si és el cas, parcials, fixats per a la seva realització com també dels terminis parcials assenyalats.

La demora de l'empresa contractista en l'execució del contracte no necessitarà intimació prèvia per part de l'Administració.

Quan l'empresa contractista, per causes a ella imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini del subministrament de cada comanda, l'Administració podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte (IVA exclòs), tot d'acord amb la previsió de l'article 193.3 LCSP. Cada vegada que les penalitzacions per demora, arribin a un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, l'IVA exclòs, l'òrgan de contractació podrà resoldre el contracte o acordar-ne la continuïtat amb imposició de noves penalitzacions, de conformitat amb l'establert a l'article 194.4 de la LCSP.

En la tramitació de l'expedient es donarà audiència a l'empresa contractista perquè pugui formular al·legacions en el termini de cinc dies hàbils i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia emissió dels informes pertinents.

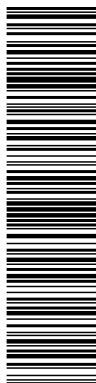
18. CRITERIS DE VALORACIÓ

En compliment de la LCSP, s'estableixen com criteris que han de servir de base per a l'adjudicació del procediment els que s'indiquen a continuació:

Per tal de poder procedir a la valoració de les ofertes presentades, aquestes han de reunir totes les condicions tècniques establertes en el Plec de Prescripcions Tècniques.

Els elements oferts que no compleixin les condicions tècniques establertes, no

DOCUMENT _Informe: Informe - 1437/2025/14587_IN	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: K3A0D-3DXUW-HE8XA Data d'emissió: 15 de Gener de 2026 a les 13:24:26 Pàgina 17 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 18/12/2025 10:46
	ESTAT SIGNAT 18/12/2025 10:46



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

s'admetran i serà causa d'exclusió del licitador.

La valoració de les ofertes presentades serà entre 0 i 100 punts, proposant com a adjudicatari al licitador que presenti la proposta que resulti amb la puntuació més alta.

-Criteris avaluable de forma automàtica. 100 punts màxims

- **Oferta econòmica. Puntuació màxim 60 punts.** Es puntuarà amb la màxima puntuació el licitador que ofereixi el preu mínim, proporcionalment es puntuarà a la resta de licitadors, d'acord amb la formulació següent:

$$\text{Puntuació} = 60 \times B/N$$

B: Millor oferta econòmica (oferta més baixa)

N: Oferta econòmica a valorar

Quedaran excloses del concurs les ofertes que superin alguns dels preus unitaris que integren el pressupost base de licitació.

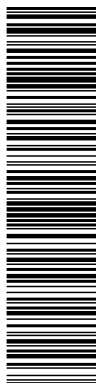
- **Millores sobre les especificacions tècniques (Processador) fins a 10 punts**

Només s'avaluaran les millores si existeix un compliment total de les característiques dels equips demanades. Les puntuacions seran distribuïdes de tal manera que es valorarà la millora de les especificacions mínimes detallades en els següents àmbits: (el processador mínim que es licita es un tipus I5).

Tipus	Processador	Punts
Ordinador	Tipus I7	5
Portàtil	Tipus I7	5

- **Millores sobre les especificacions tècniques (Memòria RAM) fins a 5 punts**

Només s'avaluaran les millores si existeix un compliment total de les característiques dels equips demanades. Les puntuacions seran distribuïdes de tal manera que es valorarà la millora de les especificacions mínimes detallades en els següents àmbits: (la memòria RAM mínim que es licita es de 8GB DDR5)



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Tipus	Memòria RAM	Punts
Ordinador	16GB DDR5	5

- **Millores sense cost. Ampliació borsa d'hores fins a 20 punts**

La borsa d'hores requerida en els Plecs de prescripcions tècniques (apartat 4.2.2) és de 240 h. La puntuació de cada tram no és acumulativa, de forma que la proposta de l'empresa que ofereixi una borsa de 40 hores addicionals, obtindrà una puntuació de 20 punts.

Hores addicionals a la borsa d'hores prevista en l'apartat 4.2.2 del Plec de prescripcions tècniques	Punts
20 hores	10
40 hores	20

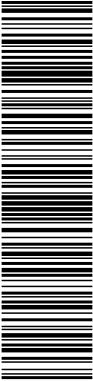
- **Disposar de les següents certificacions fins a 5 punts**

Certificació ISO 50001: 2018 Gestión de la Energía	2,5 punts
Certificació ISO 45001:2018: Seguridad y Salud en el Trabajo	2,5 punts

El que li comuniquem per al seu coneixement i efectes adients.

Abdón Vidal Magan
Director de Sistemes d'informació

DOCUMENT _Informe: Informe - 1437/2025/14587_IN	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K3A0D-3DXUW-HE8XA Data d'emissió: 15 de Gener de 2026 a les 13:24:26 Pàgina 19 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. 18/12/2025 10:46	ESTAT SIGNAT 18/12/2025 10:46



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES