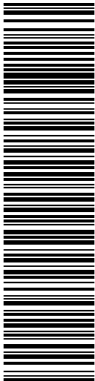


DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
<		



PLECS DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EN LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA, DEL CONTRACTE MIXT DE SUBMINISTRAMENT DE MATERIAL PER A LA RENOVACIÓ DEL PARC MICROINFORMÀTIC I DEL SERVEI HELPDESK DE L'AJUNTAMENT D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT (EXP. 2025/14587/1437)

1.- INTRODUCCIÓ

La renovació del parc informàtic és del tot necessària, pateix un cert nivell d'obsolescència que afecta negativament al desenvolupament dels projectes tecnològics d'automatització de processos, gestió documental, entorns col·laboratius, etc., que han esdevingut una prioritat per assolir els nivells establerts per la societat i per la legislació.

Els sistemes informàtics de sobretaula, portàtils i tablets, han esdevingut eines imprescindibles per a molts treballadors de l'Ajuntament, fins al punt que disposar d'un ordinador adaptat a les necessitats i els requeriments del lloc de treball és quelcom tan bàsic com per exemple, una taula o un telèfon.

D'altra banda, l'Ajuntament disposa de més de tres-cents quaranta usuaris reals, que utilitzen algun equipament informàtic d'usuari i que generen un alt volum d'incidències de microinformàtica. La resolució d'aquestes incidències, així com el suport en l'ús del maquinari i programari, suposa una càrrega important de feina que aporta poc valor afegit. Atès que el correcte funcionament de l'Ajuntament requereix un servei de suport i assistència als usuaris i el Servei d'Informàtica i Telecomunicacions no disposa de mitjans personals per prestar aquest servei, que es defineix en el plec tècnic, s'ha de procedir a la seva contractació.

Es considera que la forma idònia és la gestió externalitzada, mitjançant el contracte de serveis regulat a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014

Aquests contracte acaba el 30 d'abril del 2026 i és del tot necessari davant d'aquestes circumstàncies, iniciar un nou procediment per donar continuïtat a aquest servei amb l'objectiu de licitar un nou contracte i adjudicar-lo abans de la finalització del contracte actual i poder així donar continuïtat al subministrament.

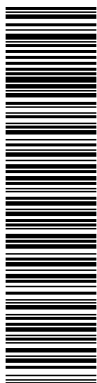
En els apartats que segueixen es fixaran les condicions de contractació i de serveis.

2.- OBJECTE I NECESSITATS DEL CONTRACTE

Aquest contracte és de tipologia mixta (article 18 LCSP) atès que conté prestacions corresponents al contracte de subministrament per una banda, i a la prestació del servei de suport i assistència tècnica (Helpdesk) de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

Així l'objecte del contracte consisteix en la prestació del servei de suport i assistència tècnica a l'usuari (Help Desk) de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, incloent el manteniment dels equips microinformàtics així com el suport sobre el programari d'ús habitual i el subministrament, en règim de compra, de material informàtic per diferents serveis de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1437/2025/14587_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 6X0QA-00X6Z-58OEK Data d'emissió: 15 de Gener de 2026 a les 13:23:55 Pàgina 2 de 17	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 18/12/2025 10:46
	ESTAT SIGNAT 18/12/2025 10:46



El servei Helpdesk inclourà tots els **serveis** associats, des de la instal·lació, configuració, optimització, suport i manteniment de tot el parc instal·lat.

El servei té per objecte la gestió de totes les incidències informàtiques d'usuari que es produeixin durant el període de prestació. En concret, les funcions específiques del servei són les següents:

- Recepció i registre d'incidències pels canals establerts.
- Gestió i seguiment de les incidències.
- Canaltització i escalat de les incidències quan aquestes no puguin ser resoltes.
- Connexió remota a equips per la resolució d'incidències.
- Instal·lació, desinstal·lació, configuració i posta en marxa de qualsevol maquinari i programari d'usuari.
- Trasllats de material informàtic nou o usat entre les diferents seus de la Corporació.

3. PRESTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

3.1. Material

El material a subministrar durant la vigència total d'aquest contracte és el següent:

Material (Detalls al Plec tècnic) (2026-2030)	Amida ments
Ordinadors personals	200
Ordinadors departament projectes	10
Macintosh	3
Portàtils + Maletins	100
Macintosh	3
Monitors 24 " amb web cam integrada	100
Monitors 24" sense web cam	100
Tablets + Funda Teclat	100
Llicències d'escriptori OEM Microsoft Office	200

Els requisits tècnics mínims exigits respecte el material són els que s'indiquen en el **ANNEX I** d'aquest plec.

Els equips a subministrar han de ser de nova adquisició. En cap cas s'acceptaran equips de segona mà o reacondicionats.

En la proposta de l'ofertant s'indicarà de la forma específica les característiques dels equips microinformàtics i dels seus complements, indicant el fabricant o marca i els models.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
_Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1437/2025/14587_PPT		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: 6X0QA-00X6Z-58OEK Data d'emissió: 15 de Gener de 2026 a les 13:23:55 Pàgina 3 de 17	El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 18/12/2025 10:46	SIGNAT 18/12/2025 10:46



Durant la vigència del contracte s'han de mantenir les mateixes característiques tècniques dels equips ofertats o el seu equivalent.

Els equips proposats han d'estar vigents (almenys a nivell de suport) durant la vigència del contracte.

3.2.- Garantia i manteniment durant l'execució del contracte

El material subministrat haurà de disposar d'una **garantia de 48 mesos**, a comptar des del dia següent de l'entrega de cada equip. El termini de garantia és individualitzat a cada equip subministrat.

Cobertura i característiques tècniques de la garantia

- **Temps de resposta:** al dia següent
- **Temps de resolució:** 5 dies
- **Avaries de disc:** en cas de substitució del disc l'adjudicatari o el fabricant traspasarà el contingut del disc dur i instal·larà la maqueta.
- **Equip de substitució:** quan la reparació no es pugui resoldre en el termini establert, l'empresa adjudicatària substituirà l'equip per un altre de característiques iguals o superiors, traspassant les dades d'inventari corresponents a l'equip de substitució. Després d'un termini d'un mes, l'Ajuntament podrà optar per recuperar l'equip original un cop reparat o quedar-se el de substitució.

- Totes les **reparacions** es faran amb components idèntics als que es serveixen en els equips originals (mateixa marca i model), i només en el cas de que això no fos possible, s'utilitzarà un component de característiques iguals o superiors que haurà d'estar validat per l'Ajuntament.

Tot el material utilitzat a les reparacions ha de ser original o bé homologat pel fabricant, ha d'estar a la darrera versió d'enginyeria, segons les especificacions del fabricant, a més de garantit contra qualsevol defecte. Sempre ha de ser de característiques iguals o superiors al material substituït.

Dins del termini de garantia seran a càrrec del fabricant totes les reparacions necessàries dels equips inclosos materials, desplaçament i mà d'obra sense cost per a l'Ajuntament.

L'Ajuntament podrà exigir la substitució dels ordinadors que tinguin avaries intermitents, repetides o freqüents.

L'eliminació de les peces defectuoses substituïdes, correrà a càrrec de l'empresa adjudicatària, això sí, sempre després de ser reportades al registre de l'avaria corresponent. L'eliminació d'aquest components es farà seguint la normativa existent en la gestió de residus electrònics, (RD 208/2005, de 25 de febrero, sobre aparatos eléctricos y electrónicos y la gestión de sus residuos).

3.3.- Especificacions ambientals:

Els equips hauran de complir també les següents especificacions mediambientals:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1437/2025/14587_PPT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6X0QA-00X6Z-580EK Data d'emissió: 15 de Gener de 2026 a les 13:23:55 Pàgina 4 de 17	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 18/12/2025 10:46	ESTAT SIGNAT 18/12/2025 10:46



- Disponibilitat de peces de recanvi per 5 anys des de la data de retirada del mercat del model ofertat
- Haurà d'estar homologat amb la ISO 14001 (Medi ambient).
- Embalatge lliure de plàstics halogenats (PVC) i fàcilment separable a mà per facilitar el seu reciclatge.
- Hauran de complir els requeriments de consum elèctric típic (o TEC, Typical Energy Consumption) i de gestió d'energia que estableix la última versió de l'Energy Star o equivalent.
- Hauran de complir els requeriments de consum elèctric típic (o TEC, Typical Energy Consumption) i de gestió d'energia que estableix la última versió de l'Energy Star o equivalent.
- Hauran de complir amb els requeriments d'ergonomia i emissions electromagnètiques que estableix la última versió de l'estandard TCO Certified Displays, TCO Certified All-in-One o equivalent.

L'adjudicatari serà el responsable de recollir i gestionar selectivament els residus d'embalatges generats en el moment del lliurament dels nous equips.

3.4.- Lliurament dels equips

L'Ajuntament indicarà amb antelació suficient on haurà de realitzar-se la remesa dels equips. El lliurament i instal·lació dels equips s'haurà d'ajustar a la taula de planificació que es troba al final d'aquest punt. Els equips seran lliurats tant a l'edifici de l'Ajuntament com a les altres dependències municipals, les quals disten a menys d'un quilòmetre i mig de l'edifici de l'Ajuntament, en funció de la ubicació física de l'equip.

Un cop s'hagi aprovat per part dels serveis tecnològics el màster que l'Ajuntament vol instal·lar en cada màquina, es procedirà al maquetat de tot el maquinari en els magatzems.

Es requereix que l'empresa adjudicatària disposi d'un magatzem de recepció i preparació dels equips proper als edificis on cal fer el desplegament. ***S'admetrà que la ubicació del magatzem no estigui a la ciutat d'Esplugues de Llobregat però en cap cas fora de la província de Barcelona.*** Els equips s'enviaran de forma esglaonada a la dependència municipal indicada pels serveis tècnics, d'acord amb la capacitat d'instal·lació de l'equip tècnic que porti a càrrec el servei de desplegament dels equips.

El lliurament es podrà executar en tantes fases com l'Ajuntament consideri necessari.

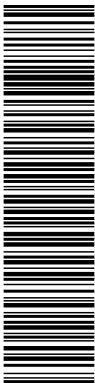
L'empresa adjudicatària haurà de fer-se càrrec de la descàrrega de la mercaderia fins a la ubicació indicada dins de les diferents oficines. La remesa de l'equip es justificarà mitjançant el lliurament d'un albarà per duplicat.

Cadascun dels lliuraments haurà d'anar acompanyat d'un certificat que permetrà identificar els components, facilitar la tasca d'inventari i definir el període de garantia. En concret aquest certificat haurà d'incloure la següent informació:

- Nom i signatura de la persona encarregada del lliurament
- Data de lliurament a partir del qual comença el període de garantia
- Model i número de sèrie dels diferents elements que componen el lliurament.

La taula de renovació de recursos de l'Ajuntament es farà en funció de la planificació senyalada a les taules següents:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1437/2025/14587_PPT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6X0QA-00X6Z-58OEK Data d'emissió: 15 de Gener de 2026 a les 13:23:55 Pàgina 5 de 17	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 18/12/2025 10:46	ESTAT SIGNAT 18/12/2025 10:46



https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mltjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do

Número d'unitats proposades per a la renovació

	Tipus	A n y 2026	A n y 2027	A n y 2028	A n y 2029	A n y 2030
Ordinadors personals	1	50	50	50	50	0
Ordinadors departament projectes	2	10	0	0	0	0
Macintosh	3	3	0	0	0	0
Portàtils + Maletins	4	25	25	25	25	0
Monitors 24 " amb web cam integrada	5	25	25	25	25	0
Monitors 24" sense web cam	6	25	25	25	25	0
Tablets + Funda Teclat	7	25	25	25	25	0
Llicències d'escriptori OEM Microsoft Office	8	50	50	50	50	0

4.- SERVEI DE HELPDESK

El servei Helpdesk inclourà la instal·lació, configuració, optimització, suport i manteniment de totes les eines informàtiques instal·lades en les dependències municipals.

4.1.- Espai de treball

El centre de treball estarà a Carrer de la Riba, 36 Espai Baronda d'Esplugues de Llobregat. L'horari presencial del servei, segons la distribució anual, és el següent:

- Servei de helpdesk que s'haurà de prestar amb el següents horari en dies feiners:
 - Any 2026 de 8h a 18h de dilluns a dijous ininterrompudament. I de 8h a 15h els divendres.
 - Any 2027 de 8h a 18h de dilluns a dijous ininterrompudament. I de 8h a 15h els divendres..
 - Any 2028 de 8h a 18h de dilluns a dijous ininterrompudament. I de 8h a 15h els divendres.
 - Any 2029 de 8h a 18h de dilluns a dijous ininterrompudament. I de 8h a 15h els divendres.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1437/2025/14587_PPT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6X0QA-00X6Z-58OEK Data d'emissió: 15 de Gener de 2026 a les 13:23:55 Pàgina 6 de 17	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 18/12/2025 10:46	ESTAT SIGNAT 18/12/2025 10:46



- Any 2030 de 8h a 18h de dilluns a dijous ininterrompudament. I de 8h a 15h els divendres.

Es consideraran feiners o festius els establers oficialment per l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

Es podrà modificar aquest horari en funció de les incidències, urgències o modificacions temporals d'horaris que puguin sorgir, sempre amb la conformitat de l'Ajuntament.

El servei de suport i de Helpdesk indicats en aquest plec haurà d'estar disponible durant tot l'any incloent vacances d'estiu, setmana santa i Nadal.

El servei es prestarà en totes les dependències municipals.

4.2.- Serveis

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar com a mínim les següents tasques i serveis amb les condicions següents:

4.2.1. Servei d'atenció als usuaris

El servei d'atenció als usuaris està concebut com a únic punt on es canalitzen totes les demandes i serveis relacionats amb el sistema informàtic municipal.

Es presta un servei d'atenció multicanal amb un catàleg de serveis i un manual de procediments interns que delimita adequadament el servei. L'ajuntament disposa d'aplicacions informàtiques pròpies per a la gestió del servei.

Dins de l'apartat d'atenció, el servei a contractar consisteix en:

- Recepció de trucades.
- Registre i seguiment d'incidències.
- Resolució d'incidències de virus en un primer nivell (veure l'apartat incidències especials).
- Resolució d'incidències de configuració de Windows.
- Resolució d'incidències amb qualsevol programari d'usuari (veure l'apartat incidències especials).
- Resolució d'incidències amb perifèrics.
- Comprovació de qualsevol configuració de maquinari.
- Manteniment de l'entorn d'instal·lació dels equips.
- Instal·lació, reinstal·lació, canvis i traspassos d'informació entre equips.
- Instal·lació de qualsevol programari d'usuari.
- Resolució de dubtes amb l'ús general de l'ordinador, els seus perifèrics, el sistema operatiu, el programari d'ofimàtica a nivell bàsic o el navegador d'Internet.
- Trasllat de qualsevol equipament entre seus.
- Gestionar i mantenir actualitzat l'inventari d'equipament informàtic.
- Registre de moviments d'equips.
- Destrucció dels disc durs del material obsolet.
- Utilització d'imatges mestre d'equips per a la instal·lació.

Aquest llistat és merament informatiu i pot no incloure tots els tipus d'incidències.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1437/2025/14587_PPT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6X0QA-00X6Z-580EK Data d'emissió: 15 de Gener de 2026 a les 13:23:55 Pàgina 7 de 17	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. 18/12/2025 10:46	ESTAT SIGNAT 18/12/2025 10:46



Durant la prestació del servei es podran detectar o eliminar més tipus d'incidències.

4.2.2 Servei de manteniment de dispositius de microinformàtica

- Portar a terme el manteniment preventiu per assegurar el funcionament correcte de tots els equips informàtics. Desenvolupar un pla de manteniment preventiu que permeti minimitzar les intervencions correctives en els equips informàtics.
- Realitzar el manteniment correctiu que sigui necessari per tal de retornar l'operativitat dels equips informàtics en cas d'averies. Sempre que sigui possible, la reparació s'ha de fer en el lloc on es troba ubicat l'equip.
- Gestionar amb el proveïdor/fabricant el servei de garantia o de manteniment si l'equip està sota contracte de manteniment amb tercers parts. L'empresa adjudicatària tindrà tota la responsabilitat en l'acompliment dels nivells de servei requerits en aquest plec. Per això serà necessari fer el seguiment de la incidència en tot moment, fer la reclamació i/o la petició d'informació en cas de retard o avaria crítica i verificar la operativitat de l'equip abans de tancar la incidència.
- Gestionar la logística relacionada amb les instal·lacions i/o canvis sol·licitats. Aquestes tasques inclouen el trasllat d'equips, l'emmagatzematge de recanvis, la reparació dels elements avariats quan sigui possible i la retirada i eliminació dels elements obsolets mitjançant procediments adequats de seguretat i respecte al medi ambient. Eventualment, realitzar la gestió dels magatzems d'equips i recanvis per al servei.
- Instal·lació de tots els components, aplicacions i software per a garantir un correcte funcionament de la màquina en local i en connexió a la xarxa de dades de l'edifici.
- Configuració de tots els paràmetres del sistema operatiu per a garantir un correcte funcionament de la màquina en local i en connexió a la xarxa de dades de l'edifici.
- Instal·lació d'un paquet addicional amb aplicacions personalitzades per a cada ordinador.
- Traspàs de la informació necessària.
- Proves de funcionament de tots els components de l'estació de treball instal·lada.
- Comprovació de la connexió a la xarxa de dades de l'edifici amb un usuari genèric.

Aquest servei es cobrirà dins horari laborable amb una borsa de 240 hores (60h anuals) d'un tècnic addicional amb formació mínima de grau mig en informàtica que l'empresa posarà a disposició de l'Ajuntament i que es sol·licitarà amb antelació.

En el cas que s'hagi de substituir algun disc dur motivat per una avaria, el tècnic resident carregarà en el nou disc tot el Programari que tenia el disc avariament amb la última copia de seguretat aportada per l'Ajuntament. Cas que no existís, es farà tot el possible per intentar recuperar la informació continguda en el disc intern.

D'acord amb el pla proposat i seguint els procediments d'instal·lació/desinstal·lació elaborats en la fase de disseny, es desinstal·larà l'equip existent i es procedirà a la retirada d'aquest.

En aquesta fase es garantirà la seguretat de les dades emmagatzemades a l'equip objecte de l'actuació. Igualment, per seguretat, s'esborraran les dades de l'equip retirat, una vegada verificat que estan salvades.

4.2.3.- Informes i estadístiques

Amb periodicitat trimestral, es lliuraran en suport electrònic la relació de les assistències tècniques produïdes en el conjunt d'equips i dispositius incloent les següents informacions:

- Equip i dispositiu afectat
- Marca, Model i S/N

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
<		



- Data i hora de l'avís de la incidència
- Data i hora de l'inici de la prestació
- Data i hora de la resolució
- Breu descripció del problema i solució aportada

5. EQUIP DE TREBALL

En relació a la prestació de subministrament, l'empresa adjudicatària assignarà de forma permanent a aquesta prestació el personal que sigui necessari en cada moment per tal d'assegurar l'aconseguit dels objectius del contracte. En tot cas, la persona adjudicatària designarà un responsable del lliurament de les comandes, que actuarà com a persona de contacte amb l'Ajuntament i serà responsable de planificar, gestionar i efectuar la comunicació amb els tècnics municipals. Aquesta persona coordinarà íntegrament tot el procés de lliurament, actuant sota la supervisió de la persona designada per l'Ajuntament. En el moment del lliurament s'haurà d'acompanyar el certificat que haurà d'incloure la següent informació:

- Nom i signatura de la persona encarregada del lliurament
- Data de lliurament a partir del qual comença el període de garantia
- Model i número de sèrie dels diferents elements que componen el lliurament.

Les empreses licitadores detallaran en les seves ofertes l'equip de treball destinat a prestar aquest servei: la seva composició, perfil professional dels seus membres i distribució de tasques.

El perfil professional de l'equip de treball serà l'adequat a les tasques a realitzar. Serà imprescindible que els seus components acreditin una formació mínima relacionada amb informàtica de nivell FP II o equivalent, o una experiència laboral efectiva mínima de tres anys en feines similars i coneixements suficientment contrastats i dels següents coneixements informàtics:

- Coneixements d'eines informàtiques (Word, Excel, Power Point), coneixements bàsics de Bases de Dades, Sistemes operatius Android i IOS.
- Coneixements de l'entorn de treball: coneixement d'equips de comunicacions, el seu programari associat i protocols de xarxes, coneixements del hardware i programari.
- Domini en la instal·lació, configuració i gestió d'equips informàtics en entorn Windows i terminals mòbils.

Els tècnics de l'equip de treball comptaran en tot moment amb el suport de l'empresa adjudicatària, que els recolzarà i proporcionarà tota la informació i ajuda tècnica necessària per la prestació del servei. La valoració final de la productivitat i qualitat dels treballs dels membres de l'equip de treball correspon al Servei d'Informàtica, que podrà sol·licitar el canvi de qualsevol dels seus components, amb un preavís de 15 dies, per un altre d'igual categoria si considera que hi ha raons justificades que ho aconsellin.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que el personal disposi del material adient per a què pugui desenvolupar les tasques de instal·lació i manteniment:

- eines (jocs de tornavis, etc)
- material de neteja
- maquinari extraordinari: unitats d'emmagatzematge externes, DVDs, etc

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1437/2025/14587_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 6X0QA-00X6Z-58OEK Data d'emissió: 15 de Gener de 2026 a les 13:23:55 Pàgina 9 de 17	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 18/12/2025 10:46
	ESTAT SIGNAT 18/12/2025 10:46



En relació al personal que l'empresa adjudicatària adscriu per a l'execució d'aquest contracte no comportarà l'existència de cap tipus de relació laboral entre l'Ajuntament i aquest personal.

El contractista cobrirà amb suplències de personal competent les absències del personal tècnic assignat que es produeixin, en cas de malaltia, vacances o qualsevol altre motiu, de manera que el servei objecte del contracte estigui cobert i no es vegi afectat durant aquests períodes. En aquest cas, en el termini màxim de tres dies hàbils l'empresa haurà d'adscriure una nova persona tècnica que compleixi els requisits mínims exigits per donar cobertura al servei. Aquest personal de backup haurà de rebre la formació necessària per desenvolupar correctament les seves funcions. Aquesta formació serà in situ i d'un mínim de 120h que rebrà per part de l'ajuntament.

6.- CONFIDENCIALITAT

L'empresa adjudicatària, i la persona tècnica informàtica com a persona externalitzada a l'Ajuntament, es comprometrà a desenvolupar amb les millors pràctiques totes les mesures necessàries per salvaguardar la informació a que es tingui accés, vetllant per la seva seguretat, integritat i confidencialitat, tenint especial consideració en els fitxers amb dades de caràcter personal.

L'empresa adjudicatària, i el tècnic informàtic, com a persona externalitzada a l'Ajuntament, mantindrà la confidencialitat sobre tota la informació a que es tingui accés.

7.- PROPIETAT INTEL·LECTUAL

Els drets de propietat intel·lectual de qualsevol treball desenvolupat per a l'Ajuntament amb motiu del servei de suport microinformàtic descrit en aquest plec, correspondran exclusivament a l'Ajuntament.

8.- CONTROL DE QUALITAT

L'adjudicatari proposarà un tècnic de la seva empresa encarregat del control de qualitat i la seva labor serà assegurar la qualitat i compliment en l'execució de les diverses fases:

- Validar documents a omplir.
- És responsable de generar alarmes davant possibles incompliments i coordinar plans de contingència.
- Analitzar i coordinar la resolució de reclamacions.
- Consolidar dades per generar informes de seguiment a través dels nostres sistemes d'informàtica interna.
- Coordinar reunions internes de seguiment.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1437/2025/14587_PPT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6X0QA-00X6Z-58OEK Data d'emissió: 15 de Gener de 2026 a les 13:23:55 Pàgina 10 de 17	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 18/12/2025 10:46	ESTAT SIGNAT 18/12/2025 10:46



ANNEX I DEFINICIÓ DE PARAMETRES MÍNIMS REQUERITS OBLIGATORIS

Donada la ràpida evolució del desenvolupament informàtic, les característiques tècniques dels equips hauran d'adequar-se a les existents en el mercat en el moment de la seva comanda, sense poder sobrepassar en cap cas el preu unitari inicialment adjudicat.

Tant per els portàtils com per els ordinadors PC cal que el xassís tingui ancoratge de seguretat del tipus Kensington o similar amb clau, no és requisit que sigui l'estàndard de la indústria Kensington podria ser qualsevol tipus d'ancoratge.

Certificació de resistència i durabilitat davant de cops i condicions ambientals adverses a través del certificat en MIL STD-810H en almenys 5 proves.

Sistema de protecció contra atacs de malware: Els equips, han de incloure d'un sistema avançat de protecció de la BIOS davant d'atacs, que permeti la detecció i la recuperació automàtica de la BIOS.

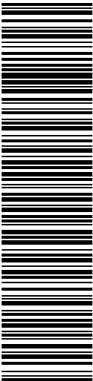
Els equips han de incloure solucions de seguretat de la BIOS residents en el dispositiu, de forma aïllada i inaccessible des de l'exterior per prevenir atacs que les desactivin.

Pels ordinadors (PCs i Portatils) i monitors oferts es requereix la presentació, conjuntament amb l'oferta, del compliment de les següents certificacions:

- Ecoetiquetes: Energy Star i més enllà, ressò etiquetes EPEAT : www.epeat.net
- Certificació TCO, han d'estar certificades d'acord amb l'estàndard d'etiqueta ecològica certificat per TCO. <https://tcocertified.com/product-finder/>
- Embalatge: Cal indicar si el material d'embalatge té contingut de material reciclat/reciclat postconsum. Reducció de plàstic d'un sol ús <75%
- Reciclatge: programes de reciclatge per reduir els residus tecnològics mitjançant la recollida de productes usats per reciclar-los i reutilitzar-los

Pels ordinadors portàtils oferts es requereix la presentació, conjuntament amb l'oferta, del compliment de la norma MIL 810-H, pel següent:

- Durabilitat segons la norma MIL 810-H dels EUA.
- Provats segons la norma militar nord-americana MIL 810-H per a caigudes i almenys dos més dels atributs de durabilitat següents:
- Vibració
- Pols
- Humitat

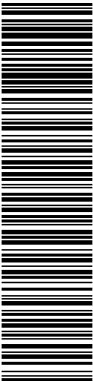


o Altitud

TIPUS 1 ORDINADORS PERSONALS

Elements	Especificacions MÍNIMES requerides
Any de comercialització	Any 2025, No s admeten equips que la comercialització sigui anterior al 2025
Sistema Operatiu	Windows 11 Pro
Xassís	Xassís en format reduït (Mini) amb mides 17,7 x 18,1 x 3,42 cm, +- 3%
Bios	Bios en espanyol, propietària del fabricant
Processador	Core Ultra 5 , 10 Nuclis, i 20 Mb de Memòria Cache o equivalent
Velocitat Màxima	4,9 Ghz
Xipset	Q870 o superior
Memòria	8 GB DDR5 5600
Memòria màxima	Ampliable fins a 64 GB
Disc dur 1	256GB M.2 2280 PCIe NVMe SSD
Slots d'expansió	1 x M.2 2230 / 2 x M.2 2280 (1 x M.2 para WLAN y 2 x M.2 2280 per a emmagatzematge
Ampliacions d' Emmagatzematge	Possibilitat de poder afegir un segon Disc Dur SATA
Gràfics	Integrats en placa base, Intel® UHD Graphics 770 o superior
Ports i connectors	Frontal (Minim) : 1 x USB Tipus-C de 20Gbps 2 x USB Tipus-A de 10 Gbps 1 x combo de auriculars/micrófon Posterior (Minim) : 3 x USB Tipus A de 5 Gbps 1 x HDMI 1 x RJ-45, 1 x DisplayPort™
Dispositius d entrada	Teclats i Mouse amb cable
Ports xarxa	1 port Ethernet Gigabit
Teclat	Teclat amb lector Smartcard del mateix fabricant que el PC
Mouse	Mouse USB, dos botons i rodeta del mateix fabricant que el PC
Alimentació	Adaptador de 90 W, fins a un 89 % d'eficiència

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1437/2025/14587_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 6X0QA-00X6Z-58OEK Data d'emissió: 15 de Gener de 2026 a les 13:23:55 Pàgina 12 de 17	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT .Signat 18/12/2025 10:46
	ESTAT SIGNAT 18/12/2025 10:46

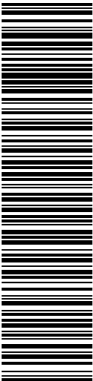


BIOS	Contrasenya d'encesa (via BIOS) Inhabilitació de port SATA (via BIOS) Contrasenya de configuració (via BIOS) Habilitació/inhabilitació d'USB (via BIOS) Habilitació/inhabilitació de sèrie (via BIOS)
Certificacions ecològiques	Certificació ENERGY STAR®, registrada EPEAT® amb Climate+
Garantia	4 Anys de Garantia In Situ original de fabricant

TIPUS 2 ORDINADORS DEPARTAMENT PROJECTES

Elements	Especificacions MÍNIMES requerides
Any de comercialització	Any 2025, No s admeten equips que la comercialització sigui anterior al 2025
Sistema Operatiu	Windows 11 Pro
Xassís	Xassís en format reduït (Mini) amb mides 17,7 x 18,1 x 3,42 cm, +- 3%
Bios	Bios en espanyol, propietària del fabricant
Processador	Core Ultra 5 , 10 Nuclis, i 20 Mb de Memòria Cache o equivalent
Velocitat Màxima	4,9 Ghz
Xipset	Q870 o superior
Memòria	8 GB DDR5 5600
Memòria màxima	Ampliable fins a 64 GB
Disc dur 1	256GB M.2 2280 PCIe NVMe SSD
Slots d'expansió	1 x M.2 2230 / 2 x M.2 2280 (1 x M.2 para WLAN y 2 x M.2 2280 per a emmagatzematge
Ampliacions d' Emmagatzematge	Possibilitat de poder afegir un segon Disc Dur SATA
Gràfics	Integrats en placa base, Intel® UHD Graphics 770 o superior AMD Radeon RX 6500 XT
Ports i connectors	Frontal (Minim) : 1 x USB Tipus-C de 20Gbps 2 x USB Tipus-A de 10 Gbps 1 x combo de auriculars/micrófon Posterior (Minim) : 3 x USB Tipus A de 5 Gbps 1 x HDMI 1 x RJ-45, 1 x DisplayPort™
Dispositius d entrada	Teclats i Mouse amb cable
Ports xarxa	1 port Ethernet Gigabit
Teclat	Teclat amb lector Smartcard del mateix fabricant que el PC

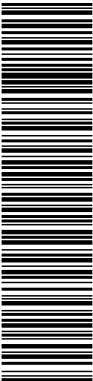
DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1437/2025/14587_PPT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADIES Codi per a validació: 6X0QA-00X6Z-58OEK Data d'emissió: 15 de Gener de 2026 a les 13:23:55 Pàgina 13 de 17	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 18/12/2025 10:46	ESTAT SIGNAT 18/12/2025 10:46



Mouse	Mouse USB, dos botons i rodeta del mateix fabricant que el PC
Alimentació	Adaptador de 90 W, fins a un 89 % d'eficiència
BIOS	Contrasenya d'encesa (via BIOS) Inhabilitació de port SATA (via BIOS) Contrasenya de configuració (via BIOS) Habilitació/inhabilitació d'USB (via BIOS) Habilitació/inhabilitació de sèrie (via BIOS)
Certificacions ecològiques	Certificació ENERGY STAR®, registrada EPEAT® amb Climate+
Garantia	4 Anys de Garantia In Situ original de fabricant

TIPUS 3 MACINTOSH

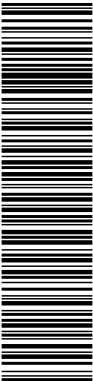
Elements	Especificacions MÍNIMES requerides
Processador	Chip M4 Pro de Apple con CPU de 14 núcleos, GPU de 20 núcleos y Neural Engine de 16 núcleos
Memòria	48 GB de memoria unificada
Disc Dur	1 TB de almacenamiento SSD
Ports E/S	Tres puertos Thunderbolt 5, puerto HDMI, ranura para tarjetas SDXC, toma para auriculares y puerto MagSafe 3
Pantalla	Liquid Retina XDR de 14 pulgadas hasta 1.600 nits de pico de brillo HDR
Contraste	1.000.000:1
Teclado y trackpad	Magic Keyboard retroiluminado con: 79 teclas, entre ellas 12 de función de altura estándar y 4 de flecha dispuestas en forma de T invertida Touch ID Sensor de luz ambiental Trackpad Force Touch con control preciso del cursor y sensibilidad a la presión que permite activar el clic fuerte, los aceleradores, el trazo sensible a la presión y los gestos Multi-Touch
Cámara	Cámara 12MP Center Stage y Vista Cenital Vídeo en 1080p HD Procesador de señal de imagen avanzado con vídeo computacional
Reproducción de vídeo	Formatos compatibles: HEVC, H.264, AV1 y ProRes (entre otros) HDR con Dolby Vision, HDR10+/HDR10 y HLG
Reproducción de audio	Formatos compatibles: AAC, MP3, Apple Lossless, FLAC, Dolby Digital, Dolby Digital Plus y Dolby Atmos (entre otros)
Batería y alimentacion	Hasta 22 horas de streaming de vídeo Hasta 14 horas de navegación web inalámbrica Batería de polímeros de litio de 72,4 vatios hora Adaptador de corriente USB-C de 96 W



	Cable de USB-C a MagSafe 3 Carga rápida con el adaptador de corriente USB-C de 96 W o superior
Sistema Operatiu	macOS
Certificacions	ISO 9001 en fabricació o equivalent
Garantia o manteniment	4 anys

TIPUS 4 PORTATILS + MALETINS

Elements	Especificacions MÍNIMES requerides
Any de Comercialització	Any 2025, No s admeten equips que la comercialització sigui anterior al 2025
Processador	Intel Core Ultra 5 225U (12 nuclis/14 fils, turbo 4,8 GHz, 12 MB caixet L3)
Memòria	16 GB DDR5-SDRAM 5600 MHz, 1 x 16 GB, 2 ranures SO-DIMM
Disc Dur	SSD 512 GB PCIe NVMe
Tarja de So	Tarja de so integrada en placa base, altaveus incorporats. Connectors per auricular i micròfon, entrada / sortida d'àudio
Tarja de Vídeo	Tarja Intel Graphics integrada
Ports E/S	1 x HDMI 2.1 1 x Combo Auriculars / Microfon 1 x RJ-45 2 x USB Tipus-A 5Gbps powered 2 x USB TipusC® 20Gbps signaling rate (USB Power Delivery 3.0, DisplayPort™ 1.4, HP Sleep and Charge
Pantalla	16" IPS WUXGA (1920x1200), relació 16:10, 300 nits, no tàtil
Connectivitat	Wi-Fi 6E (Intel AX211), Ethernet 10/100/1000Base-T, Bluetooth 5.3
Càmera	Frontal Full HD (1920x1080)
Protecció	Maletí amb nanses de Color Negre
Ratolí	Ratolí USB, dos botons del mateix fabricant que el PC
Teclat	Numèric, i resistent a líquids
Bateria	Mínim de 3 cel·les, 56 Wh Li-ion polymer
Sistema Operatiu	Windows 11 Pro
Certificacions	ISO 9001 en fabricació o equivalent



	- EPEAT - TCO - Energy Star
Pes	1,74Kg o inferior
Garantia o manteniment	4 Anys de Garantia In Situ original de fabricant

TIPUS 5 MONITORS 24" AMB WEB CAM INTEGRADA

Elements	Especificacions MÍNIMES requerides
Pantalla	23.8"
Tipus	IPS
Resolució	FHD 1920*1080 60Hz
Certificacio Energetica	Classe E
Temps de resposta	5 ms
Angle de visió	H: 178 ° V: 178 °
Brillantor	250 cd/m2
Contrast	5000000:1 (dinàmic)
Format	16: 9
Entrades	VGA, HDMI, DP 1.2
Webcam	Webcam amb IR
Altaveus	Incorporats
Concentrador USB	4 x pujada USB 3.2 Gen 1 USB (Tipus B)
VESA	100 mm x 100 mm
Base	Regulable en alçada, pivotable (rotació), plataforma giratoria,i inclinable.
Cable d'alimentació CA	SI
Garantia	4 Anys de Garantia In Situ original de fabricant

TIPUS 6 MONITORS 24" SENSE WEB CAM

Elements	Especificacions MÍNIMES requerides
----------	------------------------------------

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1437/2025/14587_PPT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6X0QA-00X6Z-58OEK Data d'emissió: 15 de Gener de 2026 a les 13:23:55 Pàgina 16 de 17	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT, Signat 18/12/2025 10:46	ESTAT SIGNAT 18/12/2025 10:46

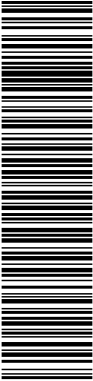


Pantalla	23.8"
Tipus	VA
Resolució	FHD 1920*1080
Freqüència	100 Hz
Temps de resposta	5 ms
Retro il·luminació	LED
Certificacio Energetica	Classe D
Angle de visió	H: 178 ° V: 178 °
Brillantor	250 cd/m2
Contrast	1000: 1 , 8000000:1 (dinàmic)
Format	16: 9
Entrades	VGA, HDMI, DP
Altaveus	2 x 2W
VESA	100 mm x 100 mm
Base	Inclinable i ajustable en alçada.
Cable d'alimentació CA	SI
Garantia	4 Anys de Garantia In Situ original de fabricant

TIPUS 7 TABLETS + FUNDA TECLAT

Elements	Especificacions MÍNIMES requerides
Pantalla	11" TFT WUXGA (1920 x 1200), 16:10, 16 M colors
Procesador	Qualcomm Snapdragon 695, 8 núcleos, hasta 2,2 GHz
RAM	6 GB LPDDR4X
Almacenamiento	128 GB UFS, ampliable microSD hasta 1 TB
Batería	7040 mAh, Li-Ion, recarga por USB tipo C, no extraíble
Cámaras	Trasera: 8 MP foco automático; Frontal: 5 MP; vídeo FHD 1920 x 1080/30 fps
Audio	4 altavoces, Dolby Atmos, salida auriculares 3,5 mm
Redes móviles	5G FDD/TDD Sub-6, 4G LTE, 3G UMTS
Wi-Fi	Wi-Fi 5 (802.11ac), Wi-Fi Direct, 2,4G/5GHz
Bluetooth	5.1, A2DP, AVRCP y perfiles avanzados
GPS y localización	GPS, Glonass, Beidou, Galileo, QZSS
Sensores	Acelerómetro, giroscopio, geomagnético, Hall, luz ambiental
Sistema operativo	Android 13
Funda + Teclado	SI

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1437/2025/14587_PPT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6X0QA-00X6Z-58OEK Data d'emissió: 15 de Gener de 2026 a les 13:23:55 Pàgina 17 de 17	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. 18/12/2025 10:46	ESTAT SIGNAT 18/12/2025 10:46



Abdon Vidal Magan
Director Unitat Tècnica de Sistemes d'informació