

VALORACIÓ TÈCNICA DELS CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA DE L'AJUNTAMENT DE CASTELLDEFELS

D'acord amb la Clàusula I del Plec de clàusules administratives particulars, Criteris de valoració de les ofertes, el punt 1) determina els criteris avaluables mitjançant judicis de valor, amb una puntuació màxima de 49 punts.

A continuació es detalla la puntuació obtinguda per les empreses que s'han presentat al procés de licitació tenint en compte els aspectes de judici de valor que suposen innovacions i propostes de millor qualitat respecte a l'organització plantejada al plec de clàusules tècniques particulars. No s'ha valorat aquella informació aportada per les empreses que no està directament relacionada amb els apartats objecte de puntuació.

1.1. Descripció de l'estructura de l'empresa i funcions dels departaments. Fins a 10 punts.

Criteris de valoració:

Excel·lent (de 7,6 a 10 punts): Màxim nivell de detall en la descripció de l'estructura de l'empresa i de les funcions dels seus departaments o seccions pel que fa al seguiment de la execució del contracte, la prestació del servei amb l'usuari, i respecte del suport que ofereixen al personal que presta el servei de forma directa.

Bé (de 5,1 a 7,5 punts): Bon nivell de detall en la descripció de l'estructura de l'empresa i de les funcions dels seus departaments o seccions pel que fa al seguiment de la execució del contracte, la prestació del servei amb l'usuari, i respecte del suport que ofereixen al personal que presta el servei de forma directa.

Suficient (de 2,6 a 5 punts): Nivell suficient de detall en la descripció de l'estructura de l'empresa i de les funcions dels seus departaments o seccions pel que fa al seguiment de la execució del contracte, la prestació del servei amb l'usuari, i respecte del suport que ofereixen al personal que presta el servei de forma directa.

Escàs (de 0 a 2,5 punts): Escàs nivell de detall en la descripció de l'estructura de l'empresa i de les funcions dels seus departaments o seccions pel que fa al seguiment de la execució del contracte, la prestació del servei amb l'usuari, i respecte del suport que ofereixen al personal que presta el servei de forma directa.

ACCENT SOCIAL, SL. 10 punts

Es descriu detalladament una estructura organitzativa robusta i descentralitzada que garanteix cobertura contínua i proximitat territorial amb oficina oberta a Castelldefels. L'equip de direcció disposa d'un Cap de servei i un Cap de servei correferent, fet que millora la interlocució i la supervisió del servei. L'equip de coordinació veu millorada la seva tasca amb la incorporació d'una Responsable de coordinació. Es descriu amb molt detall les figures de suport a l'equip d'intervenció directa i s'enumeren millores directes per les persones beneficiàries. Presenta una infraestructura tecnològica avançada que connecta tots els actors del servei (usuaris, administració, professionals) mitjançant apps i web. Inclouen com a millora una reducció en el

temps d'activació degut a una major disponibilitat de professionals.

QIDA. 9 punts

Es descriu amb molt detall l'estructura de l'empresa, de manera clara i funcional, així com la dels departaments de suport al conjunt del servei. Es proposen com a mecanismes per potenciar l'estabilitat el pla de carrera, la formació continuada i les polítiques de conciliació familiar. Inclouen com a millora reducció en el temps d'activació degut a una major disponibilitat de professionals.

1.2. Propostes per tal que tant els treballadors d'atenció directa, com el personal de coordinació siguin capaços de detectar les situacions específiques de risc o identificar canvis significatius en la situació de la persona que poden ser indicatius de que cal revisar la planificació del servei. Fins a 10 punts.

Criteris de valoració:

Excel·lent (de 7,6 a 10 punts): Màxim nivell de detall en la descripció dels indicadors i de les eines d'identificació de risc o de canvis significatius de l'estat físic, mental o cognitiu de la persona.

Bé (de 5,1 a 7,5 punts): Bon nivell de detall en la descripció dels indicadors d'identificació de risc o de canvis significatius de l'estat físic o mental de la persona, de les eines de detecció de situacions d'un possible deteriorament cognitiu.

Suficient (de 2,6 a 5 punts): Nivell suficient de detall en la descripció dels indicadors i de les eines d'identificació de risc o de canvis significatius de l'estat físic, mental o cognitiu de la persona.

Escàs (de 0 a 2,5 punts): Escàs nivell de detall en la descripció dels indicadors i de les eines d'identificació de risc o de canvis significatius de l'estat físic, mental o cognitiu de la persona.

ACCENT SOCIAL, SL. 10 punts

Describeix amb gran detall el catàleg d'indicadors socials i sanitaris de risc i la seva tipificació. A més, disposa de protocols específics per riscos crítics com maltractament i soledat no desitjada, així mateix s'explica amb el màxim detall un model proactiu d'actuació amb gran especificació d'indicadors que les professionals que intervenen han de tenir en compte, així com les eines i instruments a implementar. Seguiment intensiu adaptat al grau de vulnerabilitat. Es dona molta importància a la formació i capacitat de les persones treballadores per tal de garantir el funcionament del model proposat.

QIDA. 9 punts

Describeix amb bon nivell de detall l'ús d'eines tecnològiques per tal de gestionar el servei de manera integrada, des de la valoració prèvia a l'inici del servei així com l'ús de Databricks i Metabase per convertir informació operativa (planificació, execució, incidències, canvis) en

indicadors objectius. Plantegen un seguiment sistemàtic, detecció de patrons de risc i irregularitats en la prestació a partir d'un exhaustiu llistat de riscos, indicadors vinculats i pautes d'intervenció immediata al domicili. L'aplicatiu serà d'accés compartit amb l'Ajuntament per tal de garantir l'accés a informació del casos i pel seguiment global del servei. Ofereix un model que reforça la intervenció en el domicili segons situacions detectades durant els serveis.

1.3. Propostes de protocol per la comunicació d'un nou enfocament en la intervenció quan es detecta un empitjorament en l'estat de salut o un deteriorament cognitiu en la persona. Fins a 12 punts

Excel·lent (de 9,1 a 12 punts): Màxim nivell de detall en la descripció del protocol i de la proposta de solució que s'ofereix en relació al risc detectat i/o les noves necessitats del servei.

Bé (de 6,1 a 9 punts): Bon nivell de detall en la descripció del protocol i de la proposta de solució que s'ofereix en relació al risc detectat i/o les noves necessitats del servei.

Suficient (de 3,1 a 6 punts): Nivell suficient de detall en la descripció del protocol i de la proposta de solució que s'ofereix en relació al risc detectat i/o les noves necessitats del servei.

Escàs (de 0 a 3 punts): Escàs nivell de detall en la descripció del protocol i de la proposta de solució que s'ofereix en relació al risc detectat i/o les noves necessitats del servei.

ACCENT SOCIAL, SL. 12 punts

Detallen protocols amb diferents procediments d'actuació segons els tipus de risc detectat de manera molt exhaustiva, descrivint les accions a dur a terme en cada cas que aporta valor al servei i permet una actuació específica, ja sigui per un empitjorament en l'estat de salut o per un deteriorament cognitiu. Es proposen accions proactives innovadores de coordinació amb diferents agents comunitaris vinculats a l'usuari i al servei. Ofereixen millores d'impacte directe en les persones amb deteriorament cognitiu.

QIDA. 9 punts

Detalla àmpliament el funcionament dels sistemes de coordinació interna per tal d'assegurar la transversalitat de la informació i les intervencions realitzades. Disposen de canals 24/7 i relaten les diferents casuístiques de risc detectat. Descripció d'un sistema estructurat de classificació de riscos i la seva comunicació, on es concreten definicions i accions específiques.

1.4. Proposta de protocol d'intervenció en la visita de presentació del servei. Fins a 12 punts.

Excel·lent (de 9,1 a 12 punts): Màxim nivell de detall en la descripció del protocol a seguir i dels rols de cada persona intervinent.

Bé (de 6,1 a 9 punts): Bon nivell de detall en la descripció del protocol a seguir i dels rols de cada persona intervinent.

Suficient (de 3,1 a 6 punts): Nivell suficient de detall en la descripció del protocol a seguir i dels rols de cada persona intervinent.

Escàs (de 0 a 3 punts): Escàs nivell de detall en la descripció del protocol a seguir i dels rols de cada persona intervinent.

ACCENT SOCIAL, SL. 12 punts

Presenta un protocol molt complet, altament estructurat, detallat i alineat amb el model d'Atenció Centrada en la Persona (AICP). La proposta no només descriu les fases de la visita, sinó que incorpora millores respecte al plec, eines tecnològiques, criteris tècnics per a l'assignació del personal i mecanismes per garantir la traçabilitat i la qualitat. Incorporen estratègies proactives per tal de millorar la satisfacció de la persona usuària. Així mateix incorporen a la visita figures professionals per tal de valorar la prevenció de riscos laborals.

QIDA. 5 punts

Describeix esquemàticament la visita de presentació com a necessària per a la generació de vincle amb el servei. En aquest sentit enumera els objectius i continguts a dur a terme durant la visita sense aprofundir. Fa proposta de protocol de seguiment temporalitzat amb l'objectiu de reduir les possibles baixes del servei, i estableix un sistema escalonat en els inicis del servei segons la necessitat de cada cas (que no respon al que es valora en aquest punt).

1.5. Proposta de model de fitxa de seguiment i avaluació mensual i trimestral del servei. Fins a 5 punts.

Excel·lent (de 3,76 a 5 punts): Màxim nivell de detall en la descripció del contingut i dels indicadors relatius a l'activitat de servei.

Bé (de 2,6 a 3,75 punts): Bon nivell de detall en la descripció del contingut i dels indicadors relatius a l'activitat de servei.

Suficient (de 1,26 a 2,5 punts): Nivell suficient de detall en la descripció del contingut i dels indicadors relatius a l'activitat de servei.

Escàs (de 0 a 1,25 punts): Escàs nivell de detall en la descripció del contingut i dels indicadors relatius a l'activitat de servei.

ACCENT SOCIAL, SL. 5 punts

Fan referència i descriuen l'eina tecnològica pròpia que permet accedir en temps real a la informació recollida i a les diferents avaluacions que s'han dut a terme dels casos. Fa una proposta estructurada, àmplia i exhaustiva d'indicadors del servei amb periodicitat clara i definició de fórmules de càlcul i límits.

QUIDA. 2,5 punts

Fan referència i descriuen l'eina tecnològica pròpia que permet accedir en temps real a la informació recollida i a les diferents avaluacions que s'han dut a terme dels casos. Manca fer proposta dels diferents indicadors del servei.

La puntuació obtinguda per les empreses admeses a licitació ha estat:

	ACCENT SOCIAL, SL.	QUIDA
1. Descripció de l'estructura de l'empresa i funcions dels departaments. Fins a 10 punts.	10	9
2. Propostes per tal que tant els treballadors d'atenció directa, com el personal de coordinació siguin capaços de detectar les situacions específiques de risc o identificar canvis significatius en la situació de la persona que poden ser indicatius de que cal revisar la planificació del servei. Fins a 12 punts.	10	9
3. Propostes de protocol per la comunicació d'un nou enfocament en la intervenció quan es detecta un empitjorament en l'estat de salut o un deteriorament cognitiu en la persona. Fins a 12 punts	12	9
4. Proposta de protocol d'intervenció en la visita de presentació del servei. Fins a 12 punts.	12	5
5. Proposta de model de fitxa de seguiment i avaluació mensual i trimestral del servei. Fins a 5 punts.	5	2,5
TOTAL PUNTS	49	34,5

Castelldefels, a la data de la firma electrònica,

La cap de UI de Serveis Socials i Dependència

La cap de secció de Serveis Socials i
Dependència