

Codi de verificació:	 566Y4T360D2873731CW9
Procediment: N488 Contractació de serveis	
Expedient: 21914/2025	Document: 212114/2025

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

De conformitat amb els articles 28, 100, 101 i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), s'emet aquesta memòria justificativa del contracte

Denominació del contracte: Serveis d'estratègia turística, gestió, actualització, creació de continguts i posicionament de la pàgina web Visit Sant Cugat.cat, de l'Oficina de Turisme, segons procediment simplificat.

Servei promotor: TURISME

A. Objecte del contracte

Necessitats a satisfer: L'Ajuntament només pot subscriure els contractes que siguin necessaris pel compliment dels seus fins institucionals. A aquest efecte, les necessitats que aquest Ajuntament pretén cobrir mitjançant aquest contracte són L'Oficina de Turisme de Sant Cugat és de gestió municipal i s'ocupa de la dinamització turística de la ciutat. La seva oficina està ubicada al portal major del monestir i compta amb un punt informatiu a Mercantic.

En la línia marcada pel pla estratègic de turisme de Sant Cugat 2025, cal que des de l'administració es segueixi treballant per construir un model de turisme sostenible, de qualitat i orientat tant a l'acollida del turista com a la convivència en harmonia amb la ciutadania.

Sant Cugat té un gran atractiu turístic, eminentment configurat per una gran varietat de patrimoni cultural tant material com immaterial, una gran oferta d'instal·lacions, equipaments i activitats esportives, d'allotjament turístic, d'oferta gastronòmica i de comerç. A més de la seva proximitat amb Barcelona i les bones connexions, Sant Cugat destaca per ser una ciutat acollidora pels turistes.

Tots aquests atributs han de ser comunicats per tal d'esdevenir un atractiu real per a una part dels milions de turistes que arriben a Barcelona anualment, visitants d'àrees properes, etc. Per tal de poder comunicar tots aquests atributs i atractius, cal disposar d'una estratègia de comunicació i de les eines digitals necessàries que ens permetin segmentar segons els perfils detallats en el citat Pla Estratègic de la ciutat.

En l'actual entorn digital, el posicionament d'una destinació turística ja no depèn únicament de la selecció de paraules clau, sinó sobretot de la qualitat, coherència i valor del contingut que s'ofereix als usuaris. Els algoritmes dels cercadors i les noves eines d'intel·ligència artificial donen cada vegada més pes al contingut rellevant, actualitzat, accessible i amb autoritat dins del seu àmbit temàtic.

Això significa que, per assolir una bona visibilitat en línia i atreure trànsit qualificat, és essencial disposar d'una estratègia de continguts ben estructurada i orientada als públics prioritaris, que combini relats atractius amb informació útil i verificable. La IA potencia el consum de continguts que responen a preguntes reals dels usuaris i que estan vinculats amb l'experiència local i el coneixement expert del territori.

Per aquest motiu, el contracte posa l'èmfasi en la planificació editorial, la creació de nous apartats i la redacció de continguts diferenciadors, més enllà de l'ús mecànic de paraules clau. Es tracta de garantir que el web visitsantcugat.cat esdevingui una font de referència, tant per als potencials visitants com per als cercadors i assistents d'IA, reforçant així el posicionament turístic i cultural de la ciutat.

Normativa d'on deriva la competència municipal per prestar el servei: La competència de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès per prestar aquest servei prové dels articles 25 i següents de la LRBRL i articles 66 i 71 següents del Decret legislatiu 2/2003.

Descripció de l'objecte del contracte: L'objecte d'aquest contracte consisteix en la definició de l'estratègia turística, creació de continguts i posicionament de la pàgina web de l'àrea de turisme i, per tant, suposa una activitat on predomina l'element immaterial no quantificable associat als processos mentals pròpiament humans i inclou facultats intel·lectuals que suposen una innovació o grau de creativitat en la creació de continguts emparada per la propietat intel·lectual en compliment dels requisits establerts per les Resolucions 964/2017, 544/2018, 111/2018 i 1141/2018 del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals, Sentència del Tribunal Suprem 253/2017 del 26/04/2017 i Junta Consultiva de les Illes Balears núm.1/2019 del 29/01/2020.

Justificació de la manca de mitjans de l'Ajuntament per satisfer les necessitats: L'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès no disposa de mitjans ni personals ni materials propis suficients per a la realització d'aquests treballs motiu pel qual és necessari contractar-ho externament.

Divisió en lots: No

No resulta convenient ni eficient dividir en lots atesa la naturalesa integrada del servei, que comprèn actuacions interrelacionades d'estratègia, gestió, creació de continguts, actualització i posicionament de la pàgina web municipal.

Aquestes tasques requereixen una planificació unificada i una execució coordinada, ja que la seva separació podria generar duplicitats, dificultats de coordinació, pèrdua de coherència comunicativa i un increment dels costos de gestió.

Per tot això, es considera que la prestació conjunta per un únic contractista garanteix una execució més eficient, coherent i econòmica, assegurant alhora la qualitat i la continuïtat del servei.

El CPV d'aquesta licitació és el següent 79340000-9 – *Serveis de publicitat i de màrqueting*

Els serveis objecte d'aquest contracte són de l'annex IV: Sí ☒ No ☐

B. Durada del contracte

Durada inicial del contracte: El contracte tindrà una durada inicial de 3 anys, a comptar des de la data que es determini en l'acta d'inici de la prestació del servei.

Prorrogable No

C. Dades econòmiques

Determinació del preu: A tant alçat

Pressupost base de licitació:

De conformitat amb l'article 100 de la LCSP, el pressupost base de licitació d'aquest contracte és el que es detalla a continuació i la justificació del seu càlcul consta en l'**annex 1** d'aquesta memòria justificativa del contracte:

	Import anual	Import total (3 anys del període inicial del contracte)
Pressupost base de licitació	26.711,24 €	80.133,72 €
IVA (21%)	5.609,36 €	16.828,08 €
Total (IVA inclòs)	32.320,60 €	96.961,80 €

D. Modificacions previstes del contracte

De conformitat amb l'article 204 de la LCSP, aquest contracte podrà ser modificat per les següents causes, les quals podran suposar una alteració del preu del contracte fins a un màxim del 20% del preu del contracte.

Causas de modificació previstes:

Descripció de la modificació: El contracte es podrà modificar per canvis en la despesa estimativa deguts a variacions en el nombre d'hores efectives de servei derivades tant de la detecció de noves necessitats com també per adaptacions a la normativa que regula l'accessibilitat dels webs d'organismes públics

Import 20% de 80.133,72€ = 16.026,74€

E. Valor estimat del contracte (VEC) i mètode aplicat per al seu càlcul:

D'acord amb les previsions de l'article 101.5 de la LCSP, pel càlcul d'aquesta quantia s'ha tingut en compte l'import del pressupost base de licitació (IVA exclòs), així com també, si s'escau, la possibilitat i imports de les potencials pròrrogues i modificacions previstes en aquest plec d'acord amb les previsions de l'article 204 de la LCSP.

Import període inicial del contracte (3 anys)	80.133,72 €
Import modificacions durada inicial contracte	16.026,74 €
Import pròrrogues	-
Total VEC (IVA exclòs)	96.160,46 €

La justificació del càlcul del valor estimat, consta en l'**annex 1** d'aquesta memòria justificativa del contracte.

F. Existència de crèdit

Codi de l'aplicació pressupostària: 21235 43200 2270600

Pressupost 2025

Orgànica 21235	Programa 43200	Econòmica: 2270600	Import 96.961,80
Informació promoció turística/Estudis i treballs tècnics			

Tipologia de contractació:

Contractació anticipada: Si, i l'adjudicació i formalització del contracte queda sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per a finançar les obligacions derivades del contracte en cadascun dels corresponents exercicis

Contractació amb una subvenció vinculada: No

Contractació vinculada a fons europeus: No

Contractació d'abast pluriennal: Si

Distribució pressupostària de la despesa d'un expedient d'abast pluriennal:

Any	Import de l'anualitat	Import IVA	Total (IVA inclòs)
2026	26.711,24	5.609,36	32.320,60
2027	26.711,24	5.609,36	32.320,60
2028	26.711,24	5.609,36	32.320,60

G. Variants No

H. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: Ordinària

Procediment d'adjudicació: obert simplificat atès que es tracta d'un contracte de serveis amb un valor estimat del contracte inferior a 143.000 € (IVA exclòs) i en els criteris d'adjudicació determinats no es fixen criteris d'adjudicació subjectes a un judici de valor que la seva puntuació superi el 25% de la puntuació total, o en el cas de prestacions de caràcter intel·lectual, els criteris subjectes a un judici de valor no superen el 45% de la puntuació total

I. Classificació empresarial i requisits de solvència

Classificació empresarial:

De conformitat amb l'article 77.1 apartat b) de la LCSP, com que l'objecte del present contracte no està inclòs en l'àmbit d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents, l'acreditació de la solvència es farà a través dels mitjans d'acreditació de la solvència que es descriuen a l'apartat H2.

Criteris de solvència econòmica i financera i tècnica o professional

A continuació s'especifiquen els requisits de solvència econòmica o financera i de solvència tècnica o professional, relatius a aquesta contractació.

L'empresa licitadora haurà de complir els requisits de solvència que s'indiquin des del moment en que finalitzi el termini de presentació d'ofertes i subsistir fins a la formalització del contracte.

Requisits de solvència econòmica i financera

D'acord amb l'article 87 de la LCSP, es considera adequat exigir la següent solvència econòmica a les empreses licitadores o professionals licitadors:

Requisits de solvència	Mitjà d'acreditació i justificació del requisit exigít
Volum anual de negocis del licitador que, referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims disponibles (en funció de les dates de constitució, o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes) haurà de ser, com a mínim: 50.000 €	Presentació dels comptes anuals degudament aprovats i dipositats al Registre Mercantil o registre oficial corresponent d'aquella anualitat amb major volum anual de negocis dins dels tres últims disponibles, tal i com es preveu a l'article 87.2 de la LCSP. Es considera adequat exigir aquesta solvència atès que el llindar mínim econòmic que garanteix que les empreses estiguin capacitades per fer front als costos econòmics derivats de l'execució d'aquest servei.

Requisits de solvència tècnica o professional

En compliment de l'article 90 de la LCSP, es considera adequat exigir la següent solvència tècnica i professional a les empreses licitadores o professionals licitadors:

Requisit de solvència	Mitjà d'acreditació i justificació del requisit exigít
Relació dels principals serveis efectuats en els darrers 3 anys, de naturalesa igual o similar als de l'objecte del contracte, que com a mínim, acrediti la realització de servei per a webs turístiques en almenys 2 entitats públiques. Es consideren serveis de naturalesa similar als de l'objecte del contracte aquells que tenen característiques similars per al sector turístic.	De conformitat amb l'article 90 de la LCSP, es considera idoni requerir com a criteri de solvència tècnica que les empreses disposin de certificat de bona execució expedit o visat per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic. En aquests certificats s'indicarà l'import, les dates, la descripció genèrica del projecte i la seva correcta execució. S'ha optat per aquesta opció degut a que aquest departament entén que l'empresa licitadora ha de poder disposar d'una experiència mínima en projectes similars, per tal de poder seguir garantint la correcta imatge de la destinació a la xarxa, donant resposta tant a les necessitats dels usuaris com del propi departament a l'hora de comunicar
Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, participants en el contracte, que com a mínim, compleixin: un equip de professionals suficient per poder atendre els serveis sol·licitats.	De conformitat amb l'article 90 de la LCSP, es considera idoni requerir com a criteri de solvència tècnica que les empreses disposin de: Director de projecte, amb una experiència mínima de 5 anys en projectes similars. I



- **1 Director de projecte**, amb una experiència mínima de 5 anys en projectes similars, tant en import com en temps de dedicació i experiència en almenys tres projectes similars en el sector turístic i tres projectes de consultoria turística que demostrï el coneixement del sector turístic de l'àrea metropolitana de Barcelona. Serà el responsable de l'estratègia de continguts, confecció de continguts, posicionament orgànic del web i de l'anàlisi web. Serà també l'interlocutor en les reunions que es duguin a terme entre l'adjudicatari i l'Ajuntament.
- **1 Tècnic web**, actualitzar els diferents plugins, programació i creació de noves funcionalitats, etc. amb coneixements i bones pràctiques de *SEO on page* (metadades - descripcions de pàgina, títols - optimització de fotografies amb texts i de càrrega de pàgina)... i *offpage* (*linkbuilding* principalment via *blogging*). Experiència mínima de 5 anys fent tasques de programador en l'entorn Wordpress i plataformes d'e-commerce

1 Director de projecte :Títols acadèmics i professionals de l'empresari i dels directius de l'empresa, en particular, del responsable o responsables de l'execució del contracte, així com dels tècnics encarregats directament de l'execució.

L'empresa adjudicatària haurà d'adscriure al contracte almenys un tècnic responsable amb titulació universitària superior, com a mínim amb una d'aquestes titulacions Llicenciatura o Grau en Màrqueting, Psicologia, Periodisme o Història.

L'objecte d'aquest contracte, entre altres prestacions, consisteix en la creació de continguts de qualitat i posicionament de la pàgina web de l'àrea de turisme i, per tant, suposa una formació superior i experiència professional atès que ens garanteix aplicar i emprar les últimes tendència del mercat turístic

L'acreditació d'aquest requisit s'efectuarà mitjançant la presentació del currículum professional del personal que participarà expressament, com a equip estable, en l'execució del contracte, indicant-hi titulació, formació i experiència.

Es considera adequat exigir aquesta solvència atès que l'experiència dels licitadors en serveis de característiques similars, en webs turístiques i coneixements consultoria turística en l'àrea metropolitana de Barcelona, implica una garantia en relació amb els coneixements necessaris per a un desplegament d'aquestes característiques i abast, el que es tradueix en una realització més eficient

S'ha optat per aquesta opció degut a que aquest departament entén que l'empresa licitadora ha de poder disposar d'una experiència mínima en projectes similars, per tal de poder seguir garantint la correcta imatge de la destinació a la xarxa, donant resposta tant a les necessitats dels usuaris com del propi departament a l'hora de comunicar.

J. Adscripció de mitjans, certificats i habilitacions

Adscripció de mitjans personals i materials a l'execució del contracte

L'acreditació sobre que realment es disposa d'aquests mitjans, es demanarà a l'empresa que obtingui la millor puntuació, juntament amb la resta de documentació que es requereix abans d'aprovar l'adjudicació. Si no demostra que disposa d'aquests mitjans, s'haurà d'excloure l'oferta:

Sí ☒ d'acord amb el plec tècnic i la solvència tècnica exigida.

Habilitació empresarial o professional exigible per a la realització de l'activitat o servei:
No

Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió ambiental No

Exigibilitat del Distintiu de Certificació o Declaració de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat, del contractista i/o de la cadena de subministraments de dit contractista. No

K. Criteris d'adjudicació

K.1.- Criteris avaluables mitjançant judici de valor: fins a un màxim de 45 punts

S'estableix un llindar mínim de 25 punts en l'avaluació dels criteris de judici de valor. El no assoliment d'aquest llindar mínim per part del licitador, comportarà la seva exclusió del procediment de licitació, per la qual cosa, no passarà a la següent fase (art. 146.3 LCSP i art 22.d) RD 817/2009).

L'empresa licitadora haurà de presentar una **memòria tècnica descriptiva** del Pla de treball, ajustada a les característiques del contracte, amb l'objectiu de demostrar la capacitat estratègica i operativa en la gestió de continguts digitals, el coneixement del sector turístic i la generació de propostes innovadores per a la destinació.

Ha de permetre valorar la qualitat del servei ofert mitjançant els subcriteris que descrivim a continuació.

Des del Servei tècnic es considera que el format de memòria és el millor per a poder avaluar capacitats i habilitats en els diferents projectes a presentar i que, per tant, garanteix seleccionar una empresa que prestarà el servei en condicions òptimes de qualitat.

Aquesta memòria es posarà per escrit en un document format DIN-A4 amb una mida de lletra mínima Arial 11 o equivalent. El màxim de pàgines de la memòria serà 25, incloent-hi pàgines en blanc, índex i portada. Les pàgines que superin el màxim establert no seran objecte de valoració en el seu contingut. Es podran aportar annexes que únicament complementaran la informació de la proposta, però en cap cas aportaran nova informació de la oferta.

La memòria haurà d'incloure com a mínim:

- Una estratègia turística i de continguts per al web visitsantcugat.cat, amb propostes específiques de segmentació de públics.
- Accions de comunicació, amb exemples de posts o articles orientats a SEO, que permetin valorar l'originalitat, la qualitat i la coherència de la redacció. Així com el coneixement i integració dels recursos i agents en la proposta.
- Una proposta SEO amb paraules clau en català i castellà.

Es valorarà d'acord amb els següents ítems:

1. **Estratègia turística, de continguts i segmentació (fins a 15 punts).**
Es valorarà:



- **0 punts:** No es presenta proposta d'estratègia turística, de continguts i segmentació.
- **Fins a 5 punts:** Es presenta una estratègia turística, de continguts i segmentació.
- **Fins a 10 punts:** Es presenta una estratègia turística, de continguts i segmentació, amb almenys dues propostes de segmentació.
- **Fins a 15 punts:** Es presenta una estratègia turística, de continguts i segmentació, amb almenys tres propostes de segmentació i un calendari editorial anual detallat.

2. **Valoració SEO i keyword research (fins a 15 punts).**

Es valorarà la presentació d'una proposta de paraules clau en català i castellà, diferenciant entre genèriques i de cua llarga, que reflecteixin la realitat turística i comunicativa de Sant Cugat del Vallès.

- **0 punts:** No es presenta cap proposta SEO ni recerca de paraules clau.
- **Fins a 5 punts:** Es presenta una proposta amb almenys 15 paraules clau genèriques.
- **Fins a 10 punts:** Es presenta una proposta amb 30 paraules clau genèriques i 30 de cua llarga, i almenys dues línies concretes de millora SEO aplicades al web visitsantcugat.cat.
- **Fins a 15 punts:** Es presenta una proposta amb un mínim de 40 paraules clau genèriques i 60 de cua llarga en català i castellà, específicament vinculades als recursos i segments turístics de Sant Cugat, amb almenys tres línies de millora SEO concretes adaptades al web visitsantcugat.cat.

3. **Proposta de continguts innovadors i coneixement del sector (fins a 15 punts).**

Es valorarà:

- **0 punts:** No es presenta cap proposta.
- **Fins a 5 punts:** La presentació de **dos posts o articles originals no publicats al web** sobre recursos clau de la destinació.
- **Fins a 10 punts:** La presentació de **tres posts o articles originals no publicats en el web** sobre recursos clau de la destinació. Un dels posts presentats ha de ser en anglès, i ha de ser original i no una traducció d'un post existent.
- **Fins a 15 punts:** La presentació de **quatre posts o articles originals que no estiguin actualment publicats al web** sobre recursos de la destinació. Un d'ells en anglès i un francès, que hauran de ser originals i no una traducció dels ja existents.

En tractar-se d'un treball creatiu de consultoria en el sector turístic, és molt important el coneixement del sector, la creativitat i l'adequació al municipi. Per aquest motiu, es considera que el present contracte conté prestacions de naturalesa intel·lectual i és, per tant, equiparable als serveis descrits a la Disposició Addicional 41 de la LCSP com a serveis de naturalesa intel·lectual. Atès que ens trobem davant d'un contracte de prestacions intel·lectuals (CPV 79340000-9 – Serveis de publicitat i de màrqueting) la part subjectiva té un pes de 45 d'acord amb el que s'indica a l'article 159.1.b de la LCSP.

K.2. Criteris avaluable de forma automàtica: fins a un màxim de 55 punts

K.2.1. Oferta econòmica: fins a un màxim de 25 punts

S'assignarà la màxima puntuació al licitador que ofereixi el preu més baix i els punts corresponents a la resta d'ofertes s'assignaran aplicant la següent fórmula, arrodonida al segon decimal:

Màxim de punts (25 punts) x (oferta més econòmica / oferta considerada)

Justificació de la fórmula escollida per al càlcul de la millor oferta:

Es tracta de la fórmula proporcional inversa, aquesta fórmula està pensada per establir-se en licitacions on les característiques del contracte permeten la introducció de paràmetres de qualitat en la seva prestació i es vol incentivar de forma relativa la competitivitat entre els licitadors en el criteri preu. La fórmula atorga la màxima puntuació a la millor oferta i, a diferència de la fórmula lineal equilibrada, amb una mateixa diferència de preus, la diferència de punts atorgats augmenta a mesura que els preus s'aproximen a la millor oferta.

K.2.2.- Altres criteris automàtics: fins a un màxim de 30 punts

K.2.1 : certificacions en sostenibilitat turística

S'atorgaran fins a **10 punts** per l'acreditació de certificacions en sostenibilitat turística. En cas de no disposar del certificat definitiu, s'acceptarà si s'està en procés de certificació (s'haurà d'acreditar mitjançant certificat l'adhesió al programa i certificació de formació finalitzada).

K.2.2 : certificacions en formació de llenguatge inclusiu

S'atorgaran fins a **10 punts** per l'acreditació de formació en llenguatge inclusiu.

K.2.3 : reducció del temps de resposta

S'atorgaran fins a **5 punts** en la reducció del temps de resposta

Per l'oferta de reducció del temps de resposta efectiva de resolució d'incidències. A partir del compromís de reducció de cada un dels terminis establerts, s'atorgarà la puntuació següent:

Tipus incidències	Temps de resolució	Punts
Incidència CRÍTICA:	< 2 hores	5
Incidència GREU:	< 3 hores	2
Incidència LLEU:	< 4 hores	1

K.2.4 : acreditació en formació d'estratègies amb IA aplicades al SEO

S'atorgaran fins a **5 punts** en l'acreditació en formació d'estratègies amb IA aplicades al SEO, tendències per generar el contingut on line en un futur proper. S'haurà d'acreditat mitjançant justificant de formació finalitzada.

Justificació del criteri d'adjudicació:

- l'acreditació de formació en sostenibilitat turística s'haurà d'acreditat mitjançant justificant de l'adhesió al programa i de la formació finalitzada; acreditació de n formació en llenguatge inclusiu .
- reducció del temps de resposta i resolució de les incidències: La reducció en el temps de resolució de les incidències, permetrà seleccionar aquella empresa que mobilitzi i

tingui més capacitat de resolució dels problemes existents i afectin la pròpia pàgina web.

- l'acreditació de formació d'estratègies amb IA aplicades al SEO. s'haurà d'acreditar mitjançant justificat de la formació. La importància de les noves estratègies de posicionament en els nous sistemes de intel·ligència artificial generativa que cada cop actua com a motor de resposta de les inquietuds dels usuaris i es sol·licita per que el web tinguin una posició rellevant en la cerca de les preguntes dels viatgers.

L. Criteris per a la determinació de l'existència d'ofertes presumptament anormals

Vist que es regulen diversos criteris d'adjudicació, de conformitat amb l'article 149 de la LCSP, per a la determinació de si les ofertes presenten valors anormals o desproporcionats s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació que :

· Si concorre una empresa licitadora, es considera que l'oferta és anormal si compleix els dos criteris següents:

- Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
- Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 80% de la puntuació total.

· Si concorren dues empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi el criteri següent:

- Que la puntuació total que li correspongui en la suma de punts de tots els criteris d'adjudicació sigui superior en més d'un 20% a la puntuació total més baixa.

· Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi un dels dos criteris següents:

- Quan no hi hagi cap puntuació per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions: que la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de totes les puntuacions.
- Quan hi hagi puntuacions per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions: que, un cop excloses les puntuacions inferiors al 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions, la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions que no han estat excloses.

M. Condicions especials d'execució i obligacions de caràcter essencial

- Condicions especials d'execució de tipus social o medi ambiental

L'adjudicatari assumirà, com a condició especial d'execució, l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.

Justificació: El compliment de les disposicions laborals en vigor o que es dictin durant la vigència del contracte, inclòs el conveni d'aplicació, en el que es refereix al pagament de les retribucions sense dilació i d'acord amb les categories professionals, el pagament de les quotes de la seguretat social.

- L'execució del contracte requereix el tractament de dades personals per part de l'empresa contractista per compte de l'Ajuntament?

Sí ☒ No ☐

- L'execució del contracte implica la cessió de dades per part de l'Ajuntament a l'empresa contractista?

Sí ☐ No ☒

- Condicions i/o obligacions que tenen la consideració d'obligació essencial

Les condicions que es consideren essencials, als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP, són les següents:

En conseqüència, s'estableixen com a condicions especials d'execució les següents obligacions del contractista:

- a) Respectar la finalitat per a la qual se cedeixen les dades.
- b) Sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
- c) Comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració prevista en l'annex 2 d'aquest plec.

Així mateix, de conformitat amb la clàusula 22.3 d'aquest PCAP, també es considera obligació essencial el compliment de la normativa de competència.

N. Penalitats

Pel que fa a la demora en l'execució, d'acord amb l'article 193.3 de la LCSP.

Pel que fa a les condicions especials d'execució contemplades en l'apartat M d'aquest quadre de característiques, es podrà considerar, en funció de la repercussió d'aquest incompliment en l'execució del contracte, bé la imposició de penalitats de fins a un 50% de l'import del contracte, bé la resolució o bé la consideració d'infracció greu als efectes establerts en la lletra c) de l'apartat 2 de l'article 71.

Per incomplir criteris d'adjudicació. S'imposaran al contractista penalitats per incomplir els criteris d'adjudicació en els termes següents:

- Si, durant l'execució del contracte o en el moment de la seva recepció, s'aprecia que, per causes imputables al contractista, s'ha incomplert algun o alguns dels compromisos assumits en la seva oferta.

- Com a regla general, la quantia serà d'un 1% de l'import d'adjudicació del contracte, tret que, motivadament, l'òrgan de contractació consideri que l'incompliment és greu o molt greu. En aquests cas, podran arribar fins a un 5% o fins al màxim legal del 10% respectivament. La reiteració en l'incompliment es podrà tenir en compte per valorar-ne la gravetat.

Procedirà en tot cas la imposició de penalitats al contractista quan, mitjançant resolució judicial o arbitral ferma aportada pel subcontractista o per l'administrador a l'òrgan de contractació, quedés acreditat l'impagament pel contractista a un subcontractista o subcontractista vinculat a l'execució del contracte en els terminis previstos a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, i que l'esmentada demora en el pagament no estigues motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides pel subcontractista o pel subministrador en l'execució de la prestació. La penalitat podrà assolir fins al cinc per cent del preu del contracte, i podrà repetir cada mes mentre persisteix l'empat fins a assolir el límit conjunt del 50 per cent del preu.

a) Infraccions molt greus:

- L'incompliment o compliment defectuós, per part del contractista o subcontractista, de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en els plecs de condicions i/o en l'oferta, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, socials o laborals establertes pel dret de La Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculen l'Estat i en particular dels establerts a l'annex V del la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
- Impedir o dificultar les tasques de supervisió i control del servei per part del responsable del contracte, o bé realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- L'incompliment de la confidencialitat de les dades.
- L'incompliment de qualsevol dels aspectes i compromisos presentats a l'oferta i valorats mitjançant algun criteri d'adjudicació.
- Realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- L'incompliment de les clàusules que són essencials en el contracte, incloent-hi les condicions especials d'execució establertes d'acord amb l'assenyalat en l'article 202.
- L'incompliment de l'adscripció de mitjans personals o materials suficients per a la correcta execució del contracte.
- L'incompliment de les condicions i prescripcions ofertes i valorades mitjançant els criteris d'adjudicació.
- Reincidència en la comissió de tres faltes greus
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en els plecs tècnics.

b) Infraccions greus:

- L'incompliment o compliment defectuós, per part del contractista o subcontractista, de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en els plecs de condicions o en l'oferta, quan constitueixi un perjudici greu.
- Desobediència en les indicacions efectuades pel responsable del contracte en relació a la prestació
 - No posar en coneixement del responsable del contracte prèviament a la celebració de qualsevol acte de publicitat o difusió de l'empresa adjudicatària relativa a l'objecte d'aquest contracte.
 - No observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
 - No col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocin de forma directa per previsió legal.
 - Reincidència en la comissió de tres faltes lleus.
 - No complir amb els terminis parcials d'entrega dels treballs o la realització dels serveis establerts al plec de condicions tècniques o en la pròpia oferta.
 - En cas d'incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball que determina l'article 130 de la LCSP.
 - Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec tècnics.

c) Infraccions lleus:

- L'incompliment o compliment defectuós, per part del contractista o subcontractista, de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en els plecs de condicions o en l'oferta, quan no constitueixi falta molt greu o greu.

- No comunicar immediatament al responsable del contracte les deficiències o irregularitats en la prestació del servei.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- Aquells incompliments no previstos anteriorment i que suposin l'incompliment de les obligacions o condicions establertes en aquest plec o el plec de prescripcions tècniques.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plecs tècnics.

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte es podran aplicar les penalitzacions següents:

- a) Faltes molt greus: multa de fins a un 10% del preu del contracte, entès com al pressupost del contracte.
- b) Faltes greus: multa de fins a un 6 % del preu del contracte, entès com al pressupost del contracte.
- c) Faltes lleus: multa de fins a un 3 % del preu del contracte, entès com al pressupost del contracte.

Si en l'apartat anterior no s'han fixat penalitats específiques pel que fa a la demora en l'execució, s'imposaran les penalitats corresponents d'acord amb l'article 193.3 de la LCSP.

Pel que fa a les condicions especials d'execució contemplades en l'apartat L, es podrà considerar, en funció de la repercussió d'aquest incompliment en l'execució del contracte, bé la imposició de penalitats de fins a un 50% de l'import del contracte, be la resolució o be la consideració d'infracció greu als efectes establerts en la lletra c) de l'apartat 2 de l'article 71.

Procedirà en tot cas la imposició de penalitats al contractista quan, mitjançant resolució judicial o arbitral ferma aportada pel subcontractista o pel administrador a l'òrgan de contractació, quedés acreditat l'impagament pel contractista a un subcontractista o subcontractista vinculat a l'execució del contracte en els terminis previstos a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, i que l'esmentada demora en el pagament no estigues motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides pel subcontractista o pel subministrador en l'execució de la prestació. La penalitat podrà assolir fins al cinc per cent del preu del contracte, i podrà repetir cada mes mentre persisteix l'empat fins a assolir el límit conjunt del 50 per cent del preu.

La infracció de les condicions establertes per a procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud del subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les quals fan urgent la subcontractació, tindrà, entre altres previstes en aquesta Llei, i en funció de la repercussió en l'execució del contracte, alguna de les següents conseqüències, quan així s'hagués previst en els plecs:

- a) La imposició al contractista d'una penalitat de fins a un 50 per 100 de l'import del subcontracte.
- b) La resolució del contracte, sempre que es compleixin els requisits establerts en el segon paràgraf de la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211, per part del contractista.

O. Cessió del contracte

- ☒ Sí, en els termes de l'article 214 de la LCSP
☐ no

P. Subcontractació

Es permet la subcontractació de conformitat amb l'art. 215 de la LCSP.

Q. Revisió de preus No

R. Garanties

Garantia definitiva

- ☒ 5% del preu final ofert pel licitador (IVA exclòs).
- ☐ 5% del preu base de licitació (IVA exclòs).
- ☐ 5% de preu final ofert pel licitador (IVA exclòs) de la part fixa + 5% del pressupost base de licitació (IVA exclòs) de la part variable.

S. Termini de garantia

Sí ☒

Aquest termini començarà a computar a partir de la data de recepció o conformitat del servei, i aquest serà d' 1 any d'acord amb el que estableix l'article 210.3 de la LCSP.

T. Assegurances

Tipus: Assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals que haurà d'estar en vigor durant tot el termini de vigència del contracte i el termini de garantia.

U. Tramitació i pagament de les factures:

Periodicitat del pagament:

- ☐ Anual
- ☒ Mensual
- ☐ Trimestral

Forma de pagament:

- ☐ D'acord amb els **preus unitaris** oferts, pels serveis efectivament executats
- ☒ D'acord amb la **part proporcional del preu total ofert**, segons la periodicitat del pagament

La documentació a presentar junt amb la factura és la següent:

- ☐ Albarans o fulls de treball que acreditin el lliurament de les prestacions facturades.
- ☐ Documents que acreditin el compliment d'altres obligacions contractuals:

V. Responsable del contracte i unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte

Responsable del contracte: Marta de Castro, tècnica de Turisme del Servei de Àrea de Drets, Dinamització de la Ciutat, Comerç i Seguretat de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

W. Existència de personal susceptible de subrogació d'acord amb el que regula l'article 130 LCSP: No

X. Constitució de la Mesa de Contractació:

☒ Sí, la Mesa de contractació estarà integrada pels membres que es determinen en l'acord del Ple d'aprovació de la composició i les normes de funcionament de la Mesa Permanent de Contractació de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès.

(https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=3045974)

Concretament, respecte el vocal tècnic de la Mesa, aquest serà:

TITULAR Marta de Castro, tècnica de Turisme

Y. Tinència d'Alcaldia de l'àmbit del Servei promotor del contracte

Denominació de la Tinència: Tinent de Drets, Dinamització de la Ciutat, Comerç i Seguretat

Nom i cognoms del Tinent/a: Bernat Picornell

Z. Accés a recursos tecnològics

En el cas que el contracte requereixi l'accés a recursos tecnològics i/o l'adquisició, desenvolupament i/o manteniment d'aplicacions i pàgines webs, caldrà tramitar l'informe segons el model "Annex Recursos Tecnològics" dins la carpeta "Models Contractació".

Aquest informe permet al Servei de Tecnologia tenir coneixement, amb antelació, dels recursos que es necessitaran. En cas que no es tramiti aquest informe, el Servei de Tecnologia no podrà garantir la disponibilitat dels recursos tecnològics necessaris.

ANNEX I Informe tècnic de justificació del pressupost de licitació i del valor estimat del contracte

De conformitat amb els articles 100, 101 i l'article 116.4, lletra d) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), el present informe s'emet als efectes de justificar el pressupost base de licitació:

JUSTIFICACIÓ DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ:

Tal i com consta en l'apartat B, el pressupost base de licitació d'aquest contracte és el següent:

80.133,72€ (IVA exclòs)

La determinació del preu del contracte s'han determinat a partir d'una anàlisi detallada dels costos necessaris per oferir serveis de qualitat, sostenibles i competitius

Per a la seva determinació, els costos s'han obtingut mitjançant:

- L'estudi de tarifes actuals de proveïdors
- La revisió dels costos d'altres contractes anteriors i projectes anteriors, ajustades a les condicions actuals del mercat

Amb aquesta informació, s'han determinat els costos directes i indirectes, amb un resultat de costos fonamentats i coherents amb els estàndards de qualitat i sostenibilitat del mercat turístic

A) COSTOS DIRECTES:

1- Quantificació i justificació de les despeses de personal directament vinculades a la realització del servei: 13.254,57 €/any (IVA exclòs)

El càlcul dels costos salarials que s'estimen necessaris per a la prestació objecte del contracte s'ha obtingut d'acord amb el **CONVENI COL·LECTIU** del sector aplicable

2- Quantificació de l'estimació i justificació altres costos directes imputables a l'execució del contracte (estimació arrendaments, reparacions, despeses financeres (en cap cas les vinculades a les instal·lacions ni als recursos destinats al finançament de l'empresa) i tributs directament imputables al contracte i amortitzacions):

COSTOS DIRECTES:	
Despeses de personal directament vinculades a la realització del servei:	13.254,57 €/any (IVA exclòs)
Cost de la Seguretat Social	4.639,10 €/any (IVA exclòs)
Despeses d'aprovisionaments: maquinària, matèries primes i altres materials consumibles:	€/any (IVA exclòs)
Altres costos directes:	4.565 €/any (IVA exclòs)
TOTAL:	22.458,67 €/any (IVA exclòs)

Altres costos: servidor, turitop, natura local, plugins i aps = 3465 + traduccions correccions

B) COSTOS INDIRECTES:

COSTOS INDIRECTES:	
Despeses generals d'estructura: (entre el 13% i 17% dels costos directes)	2.919,63 €/any (IVA exclòs)



· Benefici industrial: (percentatge del 6% sobre la suma de costos directes i costos indirectes)	1.522,70 €/any (IVA exclòs)
TOTAL:	4.442,33 €/any (IVA exclòs)

C) TOTAL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

26.901 € (IVA exclòs)

32.550,21 € (IVA inclòs al 21%)

B. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE:

80.703 (iva exclòs)

ANNEX II. Informe d'accés a recursos tecnològics i adquisició, desenvolupament i/o manteniment d'aplicacions i pàgines webs.

A. La contractació requereix accés a recursos tecnològics?

- ☐ Sí
☒ No