

CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA DE INFORMACIÓ VIEWPOINT6 DEL SERVEI D'OBSTETRÍCIA DE L'HOSPITAL DE LA DONA VALL D'HEBRON

Per a l'adjudicació del servei de suport i manteniment del sistema ViewPoint6, s'utilitzaran els criteris de valoració següents:

1. Valoració econòmica. La puntuació màxima d'aquest criteri serà de **70 punts**.

La puntuació es realitzarà segons la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

On:
 P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació

2. Criteris de qualitat (automàtics – no preu)

La puntuació dels criteris de valoració automàtica màxima serà de **30 punts**.

- Reducció del temps de resposta en les incidències (Fins a 10 punts)
 - Entre 0 i 2 hores: 10 punts
 - Entre 2 hores i un minut i 4 hores: 7,5 punts
 - Entre 4 hores i un minut i 6 hores: 5 punts
 - Més de 6 hores: 0 punts
- El proveïdor disposa d'una eina de seguiment de la incidència accessible per la Subdirecció TIC (Fins a 10 punts)
 - Disposa d'eina: 10 punts
 - No disposa d'eina: 0 punts
- Taxa de resolució en primer nivell (Fins a 10 punts)
 - > 90% : 10 punts
 - > 75% : 5 punts
 - > 50% : 0 punts

Barcelona, 17 de novembre de 2025

Susanna Aussó Trias
Directora de Sistemes de la Informació