
PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA VIEWPOINT6 DEL SERVEI D'OBSTETRÍCIA DE L'HOSPITAL DE LA DONA VALL D'HEBRON

El present Plec de prescripcions tècniques conté la definició dels requeriments per la contractació del servei de manteniment del sistema de informació de ViewPoint6 del servei d'obstetrícia de l'Hospital de la Dona Vall d'Hebron.

El sistema Viewpoint6 permet al servei d'obstetrícia fer seguiment avançat de l'evolució de l'episodi de les pacients en les diferents fases de l'embaràs.

REQUERIMENTS

Els productes requerits a aquest servei de suport són:

- Manteniment del sistema ViewPoint6 amb totes les seves llicències
- Accés a totes les actualitzacions del sistema

Les condicions d'execució d'aquest servei seran, com a mínim les següents:

- Suport en cas d'incidència.
- Suport a consultes.
- Accés a les bases de dades de coneixement del fabricant.
- Els serveis es realitzaran majoritàriament en remot, tot i que es pot requerir que per determinades actuacions crítiques convenientment justificades es requereixi la presència física del Tècnic a les instal·lacions de l'Hospital.
- L'horari d'atenció d'incidències serà en horari laboral.
- L'horari d'atenció de consultes serà de dilluns a divendres laborables de 9:00h a 18:00h.
- Es requereixen serveis de Suport correctiu per problemes en el sistema, escalant en cas necessari el problema al fabricant, fins la seva resolució, tant sigui de forma definitiva com provisional (workaround)
- Les accions, siguin correctives o evolutives, quedaran degudament documentades i traspassades a l'equip intern de Servei TIC de l'Hospital.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA VIEWPOINT6 DEL SERVEI D'OBSTETRÍCIA DE L'HOSPITAL DE LA DONA VALL D'HEBRON

CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatari es compromet a mantenir la confidencialitat de totes les dades relatives al servei, en especial les contrasenyes, configuracions, tipus de programari, versions i arquitectura dels sistemes.

IMPORT I FORMA DE PAGAMENT

El preu del contracte s'establirà per pagaments mensuals del mateix import durant la vigència del contracte.

Preu de licitació per l'exercici 2026, amb de opció de pròrroga al exercici 2027 i 2028

	Preu sense IVA	Preu amb IVA (21%)
Exercici 2026	8.466,60 €	10.244,60 €
Exercici 2027	8.466,60 €	10.244,60 €
Exercici 2028	8.466,60 €	10.244,60 €

Per tant, l'import de l'expedient, incloent-hi la pròrroga, és de 25.399,80 € (sense IVA) i de 30.733,75 € (IVA inclòs)

DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà d'un any amb possibilitat de pròrroga anual durant 2 anys.

OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

1. El contractista donarà a l'Hospital Vall d'Hebron la informació tècnica pel seguiment de les tasques realitzades i pendents en cada àmbit d'aplicació.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA VIEWPOINT6 DEL SERVEI D'OBSTETRÍCIA DE L'HOSPITAL DE LA DONA VALL D'HEBRON

2. Encara que s'espera del Contractista l'exercici de la seva pràctica professional amb total responsabilitat i amb esperit d'iniciativa, HUVH exercirà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a que s'haurà sotmès el Contractista, com a conseqüència del present Plec de condicions, així com del contracte que se'n deriva.

3. El contractista restarà obligat a realitzar les intervencions en el termini i dins dels horaris que establirà HUVH, amb l'objecte de minimitzar les pertorbacions sobre l'activitat hospitalària.

4. En el desenvolupament dels treballs, serà responsabilitat del contractista –sense perjudici de la superior fiscalització de l'HUVH – el compliment de la normativa legal de caràcter tècnic, administratiu i de seguretat i higiene actualment vigent, així com la que es dicti durant el transcurs del contracte.

5. Seran pel compte del contractista tots els recursos utilitzats –humans i tècnics- en la prestació del servei, amb les úniques excepcions que s'assenyalen expressament al present Plec de condicions.

6. El contractista no podrà cedir o subcontractar les prestacions de servei del present contracte sense autorització prèvia d'HUVH.

7. Per l'execució dels treballs l'empresa adjudicatària emprarà personal propi, a qui relacionarà i identificarà davant HUVH.

8. El personal del contractista no tindrà cap vinculació ni adquirirà cap dret de l'ICS ni dels HUVH, assumint només dependència del contractista, qui tindrà tots els drets i deures respecte d'aquest personal segons la legislació vigent i d'aquella que en el seu cas es promulgui en endavant, sense que en cap cas resulti responsable la part contractant de les obligacions del

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA VIEWPOINT6 DEL SERVEI D'OBSTETRÍCIA DE L'HOSPITAL DE LA DONA VALL D'HEBRON

contractista respecte el seu personal, encara que els acomiadaments o mesures que adopti siguin conseqüència directa o indirecta de compliment, interpretació o rescissió del contracte.

9. Serà a càrrec del contractista el pagament de les nòmines del seu personal assignat a la prestació del servei, sense que de cap manera pugui existir cap subrogació de HUVH.

10. El contractista està obligat a afiliar a la Seguretat Social els treballadors que realitzin les tasques de prestació dels serveis contractats, així com a l'acompliment de la legislació laboral vigent. Totes les despeses de caràcter social, impostos i càrregues econòmiques de tot tipus seran per compte del contractista.

11. El contractista serà responsable de la seguretat del seu personal i de terceres persones i respondrà davant els tribunals competents dels accidents que poguessin derivar-se de les activitats relacionades amb la prestació de serveis.

12. HUVH podrà exigir al contractista la substitució del personal que al seu judici no presenti la deguda capacitat professional, diligència, correcció envers les activitats hospitalàries o els malalts, o no tingui prou cura en el compliment de la seva comesa. Llevat d'això, el contractista assegurarà l'estabilitat de l'equip, afavorint la continuïtat dels tècnics en la prestació del servei.

13. El contractista assignarà a la prestació del servei el personal que sigui necessari i, com a Director de Projecte, a un tècnic amb capacitat demostrada en la gestió de sistemes d'informació de centres sanitaris, coneixement funcional dels aplicatius de gestió de pacients, capacitat de gestió i negociació i experiència demostrada en entorns similars per tal d'assegurar l'aconseguit dels objectius del contracte.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA VIEWPOINT6 DEL SERVEI D'OBSTETRÍCIA DE L'HOSPITAL DE LA DONA VALL D'HEBRON

14. En cas de malaltia, el contractista cobrirà amb suplències de personal competent les absències que es produeixin, garantint en tot cas la presència establerta i la disponibilitat permanent del nombre de tècnics suficients.

15. Les vacances dels tècnics assignats pel contractista a HUVH, seran realitzades d'acord a les necessitats HUVH, i de manera que el servei objecte del contracte estigui cobert durant aquest període.

16. El contractista haurà de demanar autorització per a l'accés al HUVH del seu personal, en formació o pràctiques, assegurant –en tot cas- les condicions laborals i/o socials adequades i la inexistència d'incidències negatives sobre la prestació de serveis.

17. El contractista queda obligat, si es creu adient i al seu càrrec, a identificar tot el personal que utilitzi per a l'execució dels treballs contractats.

18. Per a la realització dels treballs, el contractista utilitzarà els entorns de proves subministrats pels Serveis d'Informàtica i Sistemes HUVH.

19. HUVH no reconeixerà cap treball realitzat fora dels procediments indicats en el present Plec de condicions tècniques o de les normes complementàries que s'estableixin, o que no compti amb la seva prèvia conformitat, encara que hagi estat demanada per qualsevol persona relacionada amb ell, a qualsevol nivell de responsabilitat.

DRETS DEL CONTRACTISTA

1. El contractista tindrà dret a rebre com a contraprestació de la prestació de serveis:
 - a) El preu pel qual s'hagi adjudicat la prestació dels serveis. La facturació es realitzarà mensualment.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA VIEWPOINT6 DEL SERVEI D'OBSTETRÍCIA DE L'HOSPITAL DE LA DONA VALL D'HEBRON

2. L' HUVH posarà a disposició del contractista, durant la vigència del contracte, les següents facilitats:

- a) Locals o espais per a la realització de les tasques objecte del contracte, dotat amb connexions per telèfons d'abast interior i connexions a la xarxa informàtica.
- b) Subministrament d'energia elèctrica en la mesura necessària per a la prestació del servei.
- c) L'accés a les dependències d'Hospital Vall d'Hebron prèvia identificació del personal.

El contractista no adquireix cap dret sobre el local, el qual serà lliurat a HUVH en condicions correctes d'equipament, conservació i neteja a la resolució del contracte. En qualsevol cas l'empresa adjudicatària queda sotmesa als sistemes i procediments de control que pugui establir HUVH sobre l'esmentat local, i està obligada a facilitar l'accés de personal inspector del centre, quan així li sigui requerit per aquest.

Barcelona, 17 de novembre de 2025

Susanna Aussó Trias
Directora de Sistemes de la Informació
