

Informe tècnic sobre l'expedient 43006964/26/02 de la contractació del servei de neteja del centre Institut de Deltebre

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja de l'Institut de Deltebre s'han presentat 2 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - Criteri 1: Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici (15 punts)
 - Criteri 2: Procediment de resolució d'incidències (5 punts)
 - Criteri 3: Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei (5 punts)
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Criteri 1 fins a 15 punts	Criteri 2 fins a 5 punts	Criteri 3 fins a 5 punts	Total	Total aplicant fórmula
Acronet	12	4	5	21	22.34
Clanser	13,5	5	5	23,5	25

Comentaris sobre la puntuació:

Pel que fa a la puntuació desglossada del criteri 1, totes dues empreses han presentat un pla de treball raonable i adequat a les característiques de l'edifici. Tanmateix, tot i que l'empresa Acronet oferia una major freqüència en determinades accions de neteja, s'ha puntuat una mica més a l'alça l'opció de l'empresa Clanser perquè ofereix una solució innovadora amb l'ús d'aigua ozonitzada, que té efectes positius en la gestió de residus i la logística del servei. En quant al criteri 2, ofereix majors garanties de disponibilitat de resolució de baixes i incidències en el servei l'empresa Clanser. En quant al criteri 3, hi ha hagut un empat perquè si bé l'empresa Acronet ofereix un sistema de recopilació d'informació diferenciant usuaris puntuals o habituals del centre, no és menys cert que l'empresa Clanser es compromet a realitzar inspeccions inesperades de l'execució del servei.

Deltebre, 14 de gener de 2026

El Secretari

Jesús Roselló-Figueras Fontcuberta