



Unitat tramitadora: Unitat Tècnica Serveis Generals

AJT/19506/2025

Codi document: SPU19I01NR

Assumpte: Plec prescripcions tècniques

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONTROL INTEGRAT DE PLAGUES AL MUNICIPI DE VIC

Clàusula 1. Objecte del contracte

El present plec de prescripcions tècniques té com a objecte establir els elements tècnics particulars i definir els termes, modalitats i condicions mínimes de prestació del servei de control integrat de plagues: desinfecció, desinsectació i desratització dels centres de treball i edificis o equipaments públics, sota competència de l'Ajuntament de Vic (inclosos en l'annex d'aquest plec); els serveis de desinsectació i desratització de la via pública, les xarxes de clavegueram i pluvials, les canalitzacions de comunicacions de titularitat municipal, així com, en cas necessari, l'enllumenat públic i les xarxes semaforiques de la ciutat; i el servei de control de la vespa asiàtica i altres vespes considerades espècie exòtica invasora, en l'àmbit d'aplicació indicat al plec de prescripcions tècniques.

S'entén com a control integrat de plagues aquella metodologia basada en la integració de mesures preventives d'ordenament i sanejament del medi o d'altres factors associats a l'aparició de plagues, amb mesures actives de control físic, mecànic i biològic i, en cas necessari, de control químic, minimitzant l'ús de plaguicides químics i, en tot cas, utilitzant els més específics i de menys perillositat per a la salut de les persones i per al medi ambient.

El contracte es divideix en els lots següents, segons les espècies objecte de control:

- Lot 1: servei de control integrat de rosegadors, insectes, àcars o altres aràcnids (a excepció de la vespa asiàtica) i bacteris i fongs patògens.
- Lot 2: servei de control de vespa asiàtica (*Vespa velutina*) i altres vespes considerades espècie exòtica invasora (*Vespa orientalis*, ...)

Clàusula 2. Normativa

La gestió del servei de control de plagues s'ha d'ajustar a la normativa actualitzada i vigent a cada moment en matèria de control de plagues, de productes biocides, de capacitació del



personal, de prevenció de riscos laborals i altres normatives relacionades amb aquests serveis, entre les quals:

- Decret 149/1997, de 10 de juny de 1997, pel qual es regula el Registre oficial d'establiments i serveis plaguicides.
- Reial Decret 830/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableix la normativa reguladora de la capacitat per a realitzar tractaments amb biocides.
- Reial Decret 3349/1983, de 30 de novembre, pel qual s'aprova la Reglamentació tecnosanitària per a la fabricació, comercialització i utilització de plaguicides.
- Reial Decret 1054/2002, d'11 d'octubre, pel qual es regula el procés d'avaluació per al registre, autorització i comercialització de biocides.
- Ordre SCO/3269/2006, de 13 d'octubre de 2006, per la qual s'estableixen les bases per a la inspecció i el funcionament del Registre oficial d'establiments i Serveis biocides.
- Directiva 2009/128/CE, del 21 de octubre de 2009, per la qual s'estableix el marc de l'actuació comunitària per aconseguir un ús sostenible dels plaguicides.
- Reial Decret 1311/2012, de 14 de setembre, pel qual s'estableix el marc d'actuació per aconseguir un ús sostenible dels productes.

Clàusula 3. Àmbit d'aplicació

Lot 1: servei de control integrat de rosegadors, insectes, àcars o altres aràcnids (a excepció de la vespa asiàtica) i bacteris i fongs patògens.

Inclou control de:

- Rosegadors:
 - Rata comuna (*Rattus norvegicus*)
 - Rata negra (*Rattus rattus*)
 - Ratolí de bosc (*Apodemus sylvaticus*)
 - Ratolí casolà (*Mus musculus*)
 - Ratolí de camp (*Mus spretus*)
 - Altres espècies que es consideri que puguin ocasionar problemes sanitaris, molèsties, perjudicis o pèrdues econòmiques a les persones. En cap cas es faran tractaments de desratització sobre espècies protegides per la legislació vigent.
- Insectes, àcars o altres aràcnids. Els principals grups d'insectes objecte de control són:
 - Ordre zigentòmid (peixets de plata)
 - Ordre blatari (escarabats de cuina i altres)



- Ordre psocòpters (polls del llibres)
 - Ordre anoplurs (polls xucladors)
 - Ordre heteròpters (xinxes)
 - Ordre sifonàpters (puces)
 - Ordre dípters (mosques i mosquits)
 - Ordre dípters (mosquit tigre)
 - Ordre himenòpters (vespes, formigues)
 - Ordre himenòpters (abelles): un cop acreditat que es tracta d'abelles de la mel, al ésser aquesta una espècie declarada d'interès especial, el servei inclourà la retirada del rusc i donació d'aquest a un apicultor. En cap cas es podran utilitzar mètodes que afectin a la salut de les abelles i caldrà garantir-ne la supervivència de tota la colònia.
 - Altres grups d'insectes, àcars o altres aràcnids o rosegadors que, per la seva abundància i/o les seves característiques, es consideri que poden ocasionar problemes sanitaris, molèsties, perjudicis o pèrdues econòmiques a les persones.
- Bacteris i fongs patògens

Lot 2: servei de control de vespa asiàtica (*Vespa velutina*) i altres vespes considerades espècie exòtica invasora (*Vespa orientalis*, ...)

- El servei inclourà la inactivació i retirada, si és el cas, de nius de vespa asiàtica i altres vespes considerades espècie exòtica invasora, situats a l'espai públic, sigui en medi natural (en arbres, etc.) o urbà (en edificis municipals, mobiliari urbà, etc.)
- Per portar a terme el servei, l'adjudicatari haurà d'aportar el material, productes, útils de maquinària i vehicles necessaris per a la realització de l'objecte del contracte, incloent tots els elements necessaris en cas de treballs en alçada, i oferir garanties de qualitat a la prestació del servei, així com també fer-se càrrec de la seva conservació i manteniment.

Resten exclosos d'aquest contracte, **tant en el Lot 1 com en Lot 2**, les actuacions de control de:

- Plagues fitosanitàries.
- Plagues ocasionades per espècies protegides per alguna norma específica.



L'àmbit d'aplicació dels serveis objecte d'aquest contracte, **tant en el Lot 1 com en el Lot 2**, està constituït per:

a. Tots aquells centres de treball, edificis i equipaments, ens els que la competència en el seu manteniment correspongui a l'Ajuntament de Vic.

A l'annex es facilita una relació d'equipaments municipals amb les corresponents adreces.

b. Via pública, casc urbà (entès com els espais oberts de titularitat pública que són de lliure concurrència pública, com els carrers, les places, els espais verds municipals, els solars municipals i similars), les xarxes de clavegueram i pluvials, les canalitzacions de comunicacions de titularitat municipal, així com, en cas necessari, l'enllumenat públic i les xarxes semaforiques de la ciutat.

Clàusula 4. Solvència tècnica (Lot 1 i Lot 2)

A banda de la solvència econòmica i tècnica que s'afegeixi al PCAP, la solvència tècnica de l'adjudicatari/ària que es requereix és la següent:

- Estar inscrit al Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides (ROESP) per a l'activitat de servei a terceres persones de control de plagues o de servei biocida a terceres persones amb els tipus de biocides 14, 18 i 19, en l'àmbit ambiental i/o a la indústria alimentària, i amb els tipus de biocides 2 i 4 per a l'activitat de desinfecció. Les empreses amb domicili social fora de Catalunya han d'estar inscrites al ROESP o al Registre Oficial d'Establiments i Serveis Biocides de la comunitat autònoma corresponent.
- Disposar de magatzem de biocides inscrit al Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides (ROESP). En cas de no tenir magatzem propi, acreditar documentalment que el magatzem del tercer està inscrit al Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides (ROESP).

Clàusula 5. Obligacions de l'empresa adjudicatària (Lot 1 i Lot 2)

1. El personal de l'empresa adjudicatària ha de disposar de la capacització adequada (de nivell bàsic per als auxiliars de tractaments plaguicides i de nivell qualificat per a les persones responsables de les actuacions), o bé la capacització que exigeixi la normativa vigent.

Cal fer constar que els requisits tècnics per a la certificació del personal que realitza tractaments amb biocides i plaguicides, actualment estan regulats principalment pel Reial decret 830/2010, complementat per altres disposicions estatals i autonòmiques.



- Aplicador de biocides (Nivell 2 de capacició)
 - Certificat de professionalitat SEAG0110: Serveis per al control de plagues.
 - Formació professional: Cicles formatius de grau mitjà relacionats amb sanitat ambiental, jardineria, producció agropecuària, etc.
 - Funcions: Aplicació directa de productes biocides autoritzats (TP2, TP3, TP4, TP14, TP18, TP19).
- Responsable tècnic (Nivell 3 de capacició)
 - Certificat de professionalitat SEAG0311: Gestió de serveis per al control d'organismes nocius.
 - Titulació universitària: Biologia, Química, Farmàcia, Veterinària, Enginyeria Agrònoma, Ciències Ambientals, etc.
 - Funcions: Diagnòstic, planificació, supervisió i signatura dels tractaments.

L'adjudicatari es compromet a tenir permanentment format i qualificat el seu personal. La persona responsable del contracte de l'Ajuntament de Vic podrà demanar, en qualsevol moment, les dades i capacició del personal que es fa càrrec del control de plagues al municipi.

2. El personal de l'empresa i a compte de l'adjudicatari, ha de portar vestuari que l'identifiqui quan estigui treballant al municipi, i utilitzarà, d'acord amb l'avaluació de riscos, els equips de protecció personal necessaris per al desenvolupament de la seva feina.

3. L'empresa contractada haurà d'aportar el material i productes homologats, biocides degudament autoritzats pel Ministeri de Sanitat i útils de maquinària i vehicles necessaris per a la realització de l'objecte del contracte, incloent tots els elements necessaris en cas de treballs en alçada, i oferir garanties de qualitat a la prestació del servei, així com també fer-se càrrec de la seva conservació i manteniment.

4. El servei es prestarà amb continuïtat i regularitat, donant resposta al llarg de tot l'any, sense períodes d'interrupció per motiu de baixes, vacances o similar.

5. L'empresa adjudicatària serà l'única responsable de gestionar íntegrament els residus que generi la seva activitat, i complint en tot moment la normativa vigent en gestió de residus.

Clàusula 6. Programa de control

6.1. Programa de control de plagues (Lot 1)



L'adjudicatari elaborarà un Programa preventiu en el termini màxim d'un (1) mes a partir de la signatura del contracte, el qual serà validat mitjançant emissió d'informe favorable per l'equip tècnic de Salut Pública de l'Ajuntament. El Programa contemplarà la programació anual dels treballs a realitzar, les plagues a combatre, i els punts de control a inspeccionar, d'acord amb els requeriments següents:

- A la via pública (carrers, places, escocells, parcs i jardins) i a les xarxes públiques de subministrament (clavegueram, pluvials, enllumenat, semàfors): es realitzarà com a mínim una intervenció mensual, controlant les plagues tant de rosegadors com d'insectes, de manera que al cap de l'any s'hagi intervingut a totes les zones, com a mínim 2 vegades. S'acordarà amb els responsables tècnics de l'Ajuntament els períodes més idonis. En el cas de les canalitzacions de comunicacions de titularitat municipal, es farà com a mínim un control semestral. En cas d'incidències, s'intervindrà tantes vegades com sigui necessari fins a la resolució del problema.
- Als edificis i equipaments municipals inclosos a l'annex: es realitzarà una intervenció programada trimestral a cada equipament, per controlar els rosegadors i insectes. S'acordarà amb els responsables tècnics de l'Ajuntament els períodes més idonis. En cas d'incidències, s'intervindrà tantes vegades com sigui necessari fins a la resolució del problema.
S'inclouran també actuacions de desinfecció, les quals consistiran en tractaments curatius, amb l'objectiu d'evitar la proliferació de bacteris i fongs en indrets de gran freqüentació humana. Els locals o béns immobles on es realitzin tractaments desinfectants, seran proposats pel contractista com a conseqüència de la detecció de microorganismes en les inspeccions ordinàries o bé com a conseqüència que el personal responsable d'algun dels edificis municipals detecti la presència de microorganismes susceptibles d'ocasionar problemes sanitaris, molèsties, perjudicis o pèrdues econòmiques a les persones.
- Als solars municipals: s'intervindrà només en cas d'incidències i tantes vegades com sigui necessari fins a la resolució del problema, per controlar els rosegadors fonamentalment, tenint en compte que inicialment hi ha un total de 15 solars municipals. No s'inclouen els controls periòdics preventius; si s'escau, l'empresa adjudicatària ho podrà presentar com a oferta de millora.

Les actuacions de control de plagues s'han de dur a terme atenent criteris de protecció de la salut, mediambientals i d'efectivitat, de manera que els mètodes siguin proporcionals a la problemàtica que cal resoldre i que hi estiguin en consonància.



Per la prestació del servei, el programa es basarà en els principis del control integrat, que són els següents:

- Prioritzar les mesures preventives per evitar l'aparició de plagues.
- Fer un seguiment de les poblacions de les plagues i dels factors més rellevants que determinen la seva presència i desenvolupament.
- Identificar correctament la plaga.
- Determinar el nivell de dany i el llindar de tolerància que determinaran les intervencions.
- Seleccionar el moment més adequat per fer la intervenció.
- Seleccionar les pràctiques menys agressives (prioritzar les mesures correctores, mecàniques i/o físiques, abans que les mesures químiques).
- En cas que en la intervenció sigui necessària l'aplicació de plaguicides, es seleccionaran els productes i tècniques menys perilloses.
- Avaluar l'efectivitat de totes les intervencions per millorar les actuacions futures.
- Involucrar en el Programa totes les persones implicades en el problema de les plagues que es vulguin controlar.

El programa es realitzarà seguint les següents etapes:

a) Inspecció inicial i diagnòstic de la situació

Es realitzarà una inspecció inicial per tal d'identificar els factors de risc (deficiències estructurals, manca de neteja, etc.) i si existeix alguna plaga.

En cas que es detecti la presència d'alguna plaga es deixarà constància per escrit, i s'identificarà l'organisme involucrat, se'n determinarà l'origen i factors que n'afavoreixen el desenvolupament i les zones afectades, així com el grau d'infestació.

b) Pla de treball

El pla de treball s'ha de basar en els resultats del diagnòstic de la situació. Si es detecta alguna plaga o factors de risc que poden afavorir la seva presència, es determinaran les actuacions a realitzar:

- Indicar les mesures passives correctores necessàries per evitar i/o controlar el desenvolupament de la plaga (tapar obertures i esquerdes, netejar xarxa clavegueram particular i arquetes sifòniques, no deixar productes que serveixin



d'aliment que constitueixin un reclam, eliminar andròmines per afavorir la neteja, eliminar presència d'aigua i humitats, revestir part inferior de portes, etc.)

Els treballs i materials que formin part d'aquests mètodes físics de control de condicionament de les diferents àrees, de la seva higiene, i de les seves instal·lacions aniran a càrrec de les àrees municipals que les gestionin.

- Proposar els mètodes de control actiu més adients prioritzant la utilització de mètodes físics (barreres, temperatura, llum ultraviolada, etc.), mètodes de control mecànic (trampes adhesives, trampes mecàniques, tècniques d'aspiració) i mètodes de control biològic.

En el cas que sigui necessari aplicar plaguicides, s'escolliran:

- Els productes que impliquin la mínima perillositat per a les persones i el medi ambient.
- Les tècniques que suposin menys risc d'exposició per a les persones (tractaments dirigits).
- Els que previnguin millor la recurrència de la plaga.
- Els més segurs, efectius i fàcils de dur a terme.
- Els que ofereixin una millor relació cost/efectivitat a curt i llarg termini.

Els plaguicides que s'utilitzin han d'estar autoritzats per l'autoritat competent, el Ministeri de Sanitat, i s'han d'aplicar seguint estrictament les condicions d'ús establertes en la seva autorització. En cap cas es podrà utilitzar productes d'ús domèstic en els locals objecte del contracte.

En quant a les activitats de desinfecció, els desinfectants es seleccionaran en funció dels organismes a controlar i s'utilitzaran, a igual efectivitat, els de menys perillositat.

c) Mesures de seguretat

Abans de realitzar cap tractament amb productes que presentin termini de seguretat, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar un document informatiu previ al tractament, amb l'antelació necessària per complir les mesures de seguretat, en què consti:

- Diagnòstic previ.
- Nom comercial del plaguicida, número del Registre de plaguicides del Ministeri de Sanitat i composició.
- Còpia actualitzada de l'autorització del producte a aplicar, si encara no s'ha aportat.



- Tècnica d'aplicació.
- Àrea objecte del tractament: zona concreta, especificant la superfície o volum sobre el qual es durà a terme el tractament.
- Àrees que quedaran afectades pel tractament, si s'escau.
- Avaluació dels factors de risc del tractament.
- Mesures de seguretat a adoptar abans, durant i després del tractament, incloent, entre d'altres, el termini de seguretat.
- Data d'actuació, concretant hora prevista d'inici i d'acabament, si és necessari.
- Signatura de la persona responsable tècnica i del personal auxiliar del tractament, amb la data d'expedició dels corresponents carnets d'aplicadors de tractaments DDD o d'acreditació de la capacitat necessària d'acord amb la normativa vigent.

Després d'aquests tipus de tractament s'informarà a l'equip de Salut Pública de l'Ajuntament, amb un document que reculli les dades del document informatiu previ al tractament, la quantitat de producte utilitzat i l'hora de finalització de l'aplicació.

Les mesures de seguretat han de tenir en compte, entre d'altres, els següents aspectes:

- L'absència de persones alienes a les que realitzen el tractament a tota l'àrea afectada per l'actuació durant el termini de seguretat.
- La col·locació de rètols on s'indiquin les hores durant les quals ningú pot entrar a l'àrea afectada.
- L'adopció de mesures pel que fa a la ventilació.
- Informació sobre les interaccions amb determinats productes i/o procediments de neteja a fi i efecte que no es produeixin efectes indesitjables amb el plaguicida aplicat.
- Altres mesures indicades en l'autorització del producte aplicat.

Les estacions d'esquers rodenticides o insecticides s'han de col·locar de forma que s'impedeixi la seva manipulació per part de persones alienes.

d) Avaluació continuada

L'avaluació del programa de control integrat de plagues ha de fer-se de manera continuada, perquè en qualsevol moment, per un canvi de circumstàncies (el deteriorament de l'edifici, el canvi d'estació, l'entrada de materials nous de l'exterior, etc.) es pot afavorir la proliferació d'una nova plaga.



6.2. Programa de control de vespa asiàtica (*Vespa velutina*) i altres vespes considerades espècie exòtica invasora (*Vespa orientalis*, ...) (Lot 2)

L'adjudicatari elaborarà un Programa de control en el termini màxim d'un (1) mes a partir de la signatura del contracte, el qual serà validat mitjançant emissió d'informe favorable per l'equip tècnic de Salut Pública de l'Ajuntament. El Programa contemplarà les accions a portar a terme en el cas de detecció i avís de niu de vespa asiàtica (primari i secundari) i d'altres vespes considerades espècie exòtica invasora, la metodologia emprada en l'eliminació i/o retirada dels nius.

Les actuacions de control de vespa asiàtica i altres vespes considerades espècie exòtica invasora s'han de dur a terme atenent criteris de protecció de la salut, mediambientals i d'efectivitat, de manera que els mètodes siguin proporcionals a la problemàtica que cal resoldre i que hi estiguin en consonància.

Per la prestació del servei, el programa es basarà en els principis del control integrat, que són els següents:

- Fer un seguiment de la població de vespa asiàtica i altres vespes considerades espècie exòtica invasora i dels factors més rellevants que determinen la seva presència i desenvolupament.
- Identificació correcta.
- Prioritzar les mesures preventives.
- Determinar el nivell de dany i el llindar de tolerància que determinaran les intervencions.
- Seleccionar el moment més adequat per fer la intervenció.
- Seleccionar les pràctiques menys agressives (prioritzar les mesures correctores, mecàniques i/o físiques, abans que les mesures químiques).
- En cas que en la intervenció sigui necessària l'aplicació de plaguicides, es seleccionaran els productes i tècniques menys perilloses.
- Avaluar l'efectivitat de totes les intervencions per millorar les actuacions futures.
- Involucrar en el Programa totes les persones implicades en el problema de les plagues que es vulguin controlar.

El programa es realitzarà seguint les següents etapes:

a) Inspecció inicial i diagnòstic de la situació



Es realitzarà una inspecció inicial per tal d'identificar si hi ha existència de vespa asiàtica i altres vespes considerades espècie exòtica invasora, existència de niu, tipus de niu i els factors de risc.

En cas que efectivament es detecti la presència d'un niu de vespa asiàtica i altres vespes considerades espècie exòtica invasora, es deixarà constància per escrit, s'identificarà l'organisme involucrat i se'n determinarà la zona afectada així com el risc del niu per a la ciutadania i l'entorn.

b) Pla de treball

El pla de treball s'ha de basar en els resultats del diagnòstic de la situació, determinant les actuacions a realitzar.

a) Proposar els mètodes de control actiu més adients (retirada del niu, inactivació del niu...)

En el cas que sigui necessari aplicar plaguicides, s'escolliran:

- Els productes que impliquin la mínima perillositat per a les persones i el medi ambient.
- Les tècniques que suposin menys risc d'exposició per a les persones (tractaments dirigits).
- Els que previnguin millor la recurrència de l'aparició de nous nius.
- Els més segurs, efectius i fàcils de dur a terme.
- Els que ofereixin una millor relació cost/efectivitat a curt i llarg termini.

Els plaguicides que s'utilitzin han d'estar autoritzats per l'autoritat competent i s'han d'aplicar seguint estrictament les condicions d'ús establertes en la seva autorització. En cap cas es podrà utilitzar productes d'ús domèstic en els locals objecte del contracte.

Es gestionaran també els nius situats en alçada i en cas de ser necessari algun element per accedir-hi (escala, elevador...) anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

c) Mesures de seguretat

Abans de realitzar cap tractament amb productes que presentin termini de seguretat, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar un document informatiu previ al tractament, amb l'antelació necessària per complir les mesures de seguretat, en què consti:

- Diagnòstic previ.



- Nom comercial del plaguicida, número del Registre de plaguicides del Ministeri de Sanitat i composició.
- Còpia actualitzada de l'autorització del producte a aplicar, si encara no s'ha aportat.
- Tècnica d'aplicació.
- Àrea objecte del tractament: zona concreta, especificant la superfície o volum sobre el qual es durà a terme el tractament.
- Àrees que quedaran afectades pel tractament, si s'escau.
- Avaluació dels factors de risc del tractament.
- Mesures de seguretat a adoptar abans, durant i després del tractament, incloent, entre d'altres, el termini de seguretat.
- Data d'actuació, concretant hora prevista d'inici i d'acabament, si és necessari.
- Signatura de la persona responsable tècnica i del personal auxiliar del tractament, amb la data d'expedició dels corresponents carnets d'aplicadors de tractaments DDD o d'acreditació de la capacitat necessària d'acord amb la normativa vigent.

Després d'aquests tipus de tractament s'informarà a l'equip de Salut Pública de l'Ajuntament, amb un document que reculli les dades del document informatiu previ al tractament, la quantitat de producte utilitzat i l'hora de finalització de l'aplicació.

Les mesures de seguretat han de tenir en compte, entre d'altres, els següents aspectes:

- L'absència de persones alienes a les que realitzen el tractament a tota l'àrea afectada per l'actuació durant el termini de seguretat.
- La col·locació de rètols on s'indiquin les hores durant les quals ningú pot entrar a l'àrea afectada.
- L'adopció de mesures pel que fa a la ventilació.
- Informació sobre les interaccions amb determinats productes i/o procediments de neteja a fi i efecte que no es produeixin efectes indesitjables amb el plaguicida aplicat.
- Altres mesures indicades en l'autorització del producte aplicat.

Les estacions d'esquers insecticides (en el cas que s'utilitzin) s'han de col·locar de forma que s'impedeixi la seva manipulació per part de persones alienes.

d) Avaluació continuada



L'avaluació del programa de control de la vespa asiàtica i altres vespes considerades espècie exòtica invasora, ha de fer-se de manera continuada.

Clàusula 7. Programa d'atenció a les queixes i incidències (Lot 1 i Lot 2)

L'atenció de queixes i incidències per part dels ciutadans s'efectuarà de la següent manera:

- Atenció a les queixes i incidències remeses per l'Ajuntament, mitjançant la inspecció de la zona i l'establiment de contacte amb la persona que ha fet el comunicat de la mateixa.
- Identificació de les zones inspeccionades i diagnosi de la situació i del risc associat.
- Execució de l'actuació específica dirigida al control de la plaga (Lot 1) o control de la vespa asiàtica i altres vespes considerades espècie exòtica invasora (Lot 2).
- Avaluació i seguiment de la queixa amb la persona que l'ha comunicat.
- Elaboració de l'informe corresponent i entrega de la documentació.

Les queixes i incidències remeses per l'Ajuntament no considerades urgents, que no suposin un risc imminent per a la salut pública de la ciutadania i entorn i/o no situades en entorns considerats de risc, seran gestionades en un termini màxim de 48 hores de la recepció de l'avís donat per l'equip de Salut Pública de l'Ajuntament. L'informe resultant de l'actuació es lliurarà a l'Ajuntament en format digital i abans de les 72 hores, a comptar des de la finalització de l'actuació

Les queixes i incidències remeses per l'Ajuntament considerades urgents, que suposin un risc imminent per a la salut pública de la ciutadania i entorn i/o situades en entorns considerats de risc, seran gestionades en un termini màxim de 24 hores de la recepció de l'avís donat per l'equip de Salut Pública de l'Ajuntament. L'informe resultant de l'actuació es lliurarà a l'Ajuntament en format digital i abans de les 48 hores, a comptar des de la finalització de l'actuació.

Les actuacions que requereixin termini de seguretat s'hauran de fer sempre amb el vistiplau previ de l'Ajuntament.

Els informes resultants de les actuacions, tant en el cas dels avisos considerats urgents com en els avisos no considerats urgents, constaran de la informació següent:

- Descripció de les accions realitzades.
- Possibles incidències.
- Nom de l'operari, número de carnet d'aplicador i signatura.



- Si s'escau, nom comercial del producte emprat i número de registre, quantitat i tècnica utilitzada, termini de seguretat de l'aplicació i mesures de protecció i de seguretat.
- Data i hora d'inici de l'actuació.
- Mesures correctores i de prevenció aplicables.
- Nom i signatura del responsable de l'edifici o equipament.

Clàusula 8. Control i seguiment del contracte (Lot 1 i Lot 2)

L'empresa adjudicatària executarà tots els serveis en coordinació amb els serveis tècnics municipals, i garantirà, en tot moment, una comunicació fluida entre l'empresa i l'Ajuntament.

Per tal de garantir la comunicació i poder atendre les urgències, l'adjudicatari disposarà d'una adreça de correu electrònic i d'una línia telefònica, de fàcil accés, durant les hores d'oficina i amb contestador automàtic permanent.

A més, la persona responsable de la prestació del servei haurà de disposar d'un telèfon mòbil per tal d'estar localitzable dins de l'horari laboral.

L'empresa haurà de prestar el servei amb continuïtat i regularitat, donant resposta al llarg de tot l'any, sense períodes d'interrupció per motiu de baixes, vacances o similars.

L'empresa informará trimestralment i sempre que l'equip de Salut Pública de l'Ajuntament ho sol·liciti, de la realització progressiva dels treballs sistemàtics programats així com d'aquells que puntualment es sol·licitin (**tant en el Lot 1 com en el Lot 2**). En aquests informes s'indicarà la realització del servei d'acord amb el programari i es lliurarà la documentació de les aplicacions i tractaments realitzats, amb un informe de les anomalies trobades i les propostes de millora.

Cada any, es lliurarà a l'equip de Salut Pública municipal una memòria de les actuacions realitzades i/o quedaran registrades a la plataforma digital, tant en el **Lot 1 com en el Lot 2**:

- En el **Lot 1** es detallarà la incidència de plagues per tipus de plaga, zones del municipi, edificis i equipaments municipals i èpoques de l'any. Es faran les propostes de millora a aplicar durant l'any següent.
- En el **Lot 2**, la memòria i/o registre contindrà el detall de les accions portades a terme, tipus d'espècie de vespes considerades espècie exòtica invasora, tipus de



nus, zones del municipi i/o edificis i equipaments municipals i èpoques de l'any. Es faran propostes de millora per a l'any següent.

Es celebrarà com a mínim una reunió anual en la qual el responsable de l'empresa de control de plagues presentarà la memòria d'actuacions realitzada així com les propostes de millora a aplicar.

Tota la informació obtinguda per l'adjudicatari sobre els béns objecte de la prestació de serveis i els propis serveis serà confidencial i quedarà prohibida la revelació a tercers, llevat de l'autorització expressa de l'Ajuntament. Totes les dades tècniques referents als serveis realitzats per l'adjudicatari seran propietat de l'Ajuntament i no podrà explotar-ne la seva informació sense l'autorització prèvia de l'Ajuntament.

Clàusula 9. Termini de durada del contracte

La durada del contracte serà de dos anys des de la data que es faci constar en el corresponent acord d'adjudicació.

S'estableix la possibilitat de pròrroga del contracte per dos (2) any més, prorrogable any a any per períodes d'un (1) any.

Clàusula 10. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació anual és el de 25.491,64 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 21.067,47 euros, pressupost net i 4.424,17 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21 %.

Pressupost base de licitació anual	21.067,47 €
Import IVA (21%)	4.424,17 €
Pressupost base licitació anual total (IVA inclòs)	25.491,64 €

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte que integra els lots, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos. L'import desglossat del pressupost base anual de licitació per cada lot és el següent:

LOT	Pressupost licitació anual (IVA exclòs)	Import IVA (21%)	Pressupost licitació anual (IVA inclòs)
Lot 1: Servei de desinfecció, desinsectació i	18.967,47€	3.983,17€	22.950,64€



desratització dels centres de treball i edificis o equipaments públics, sota competència de l'Ajuntament de Vic i els seus ens públics. Servei de desinsectació i desratització de la via pública, les xarxes de clavegueram i pluvials, les canalitzacions de comunicacions de titularitat municipal, així com, en cas necessari, l'enllumenat públic i les xarxes semafòriques de la ciutat	(FIXE)		
Lot 2: Servei de control de vespa asiàtica (<i>Vespa velutina</i>) i altres vespes considerades espècie exòtica invasora (<i>Vespa orientalis</i> , ...)	2.100,00€ (VARIABLE)	441,00€	2.541,00€
TOTAL (LOT 1 i LOT 2)	21.067,47€	4.424,17€	25.491,64€

- En el cas del Lot 1, els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost de licitació anual, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent. En tot cas, les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació IVA exclòs, resultaran excloses del procediment.
- En el cas del Lot 2, el pressupost màxim anual de licitació (variable) s'ha formulat en termes de preus unitaris, s'ha calculat en base a les estimacions de les unitats a prestar durant l'execució del contracte i no suposa una obligació de despesa per part de l'Ajuntament de Vic, atès que aquesta es determinarà en funció de les necessitats que es produeixin durant l'execució del contracte.

El preu unitari màxim de licitació del Lot 2 s'estableix per l'import següent:

SERVEI	Import unitari màxim per a cada servei, IVA exclòs	Import IVA (21%)	Import unitari màxim per a cada servei, IVA inclòs
Gestió de niu	210,00 €	44,10€	254,10€

Així doncs, els licitadors del Lot 2 hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta l'esmentat preu unitari màxim definit com a tipus de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent. En absència de proposta de preu unitari es considerarà que l'oferta es correspon amb el preu unitari tipus de licitació.



Clàusula 11. Modificacions de contracte

El present contracte podrà ser modificat per raons d'interès públic, amb un augment màxim del 10 % del preu d'adjudicació final pels dos anys de durada del contracte, en els següents casos, i únicament en relació al Lot 1:

Lot 1: Per la incorporació o eliminació de centres de treball i edificis o equipaments públics, sota competència de l'Ajuntament de Vic, respecte dels que s'indicaran a l'Annex del PPT.

Per a l'aplicació de la modificació de contracte es prendran de referència els següents imports:

El preu del cost del servei de desinfecció, desinsectació i desratització per centre de treball i edifici o equipament públic, sota competència de l'Ajuntament de Vic, a incorporar/eliminar vindrà determinat pel preu que l'empresa licitadora hagi indicat en la seva oferta econòmica, **essent el resultat de dividir l'oferta econòmica de l'empresa adjudicatària, pels 37 equipaments municipals previstos inicialment en aquest contracte (constaran en l'Annex del PPT).**

Així doncs, cada empresa licitadora, en el moment de presentar la seva oferta econòmica, haurà d'omplir la següent taula, a efectes de deixar constància d'aquest cost per centre de treball i edifici o equipament públic, sota competència de l'Ajuntament de Vic, pels casos d'efectuar-se modificacions de contracte:

	Import (sense IVA)	21% IVA	Import (IVA inclòs)
Cost del servei de desinfecció, desinsectació i desratització per centre de treball i edifici o equipament públic, sota competència de l'Ajuntament de Vic, <u>en casos de modificació del contracte.</u>			



D'aquesta manera, en cas que s'executi la modificació de contracte, repercutirà en la facturació de la forma següent:

- a. En el cas que impliqui la incorporació de nous edificis i/o espais municipals, s'aplicarà un augment en l'import de la factura tenint en compte el cost per centre de treball i edifici o equipament públic, sota competència de l'Ajuntament de Vic, que hagi indicat l'empresa adjudicatària en la seva oferta econòmica.

Es facturarà de més a partir de l'endemà de la data en què s'aprovi la corresponent modificació del contracte.

- b. En el cas que impliqui l'eliminació de nous edificis i /o espais municipals, s'aplicarà una reducció en l'import de la factura tenint en compte el cost per centre de treball i edifici o equipament públic, sota competència de l'Ajuntament de Vic, que hagi indicat l'empresa adjudicatària en la seva oferta econòmica.

Es facturarà de menys a partir de l'endemà de la data en què s'aprovi la corresponent modificació del contracte.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista del Lot 1.

En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

Clàusula 12. Valor estimat del contracte.

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades així com les seves possibles modificacions i pròrrogues, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, és de vuitanta-vuit mil seixanta-tres euros amb trenta-set cèntims (88.063,37€), que té en compte els següents conceptes:

ANY	LOT	Pressupost de licitació, IVA exclòs
1r any de contracte	Lot 1	18.967,47€
	Lot 2	2.100,00€
2n any de contracte	Lot 1	18.967,47€
	Lot 2	2.100,00€
1ª Pròrroga	Lot 1	18.967,47€
	Lot 2	2.100,00€



2ª Pròrroga	Lot 1	18.967,47€
	Lot 2	2.100,00€
VE modificacions amb increment del cost econòmic (10 %)	Lot 1	3.793,49€
TOTAL (2 anys de contracte més 2 pròrrogues d'1 any)		88.063,37€

Clàusula 13. Criteris per a l'adjudicació

LOT 1

1. Criteris avaluables de forma automàtica (màxim 75 punts)

a) **Oferta econòmica** (de 0 a 40 punts)

Es valorarà assignant la major puntuació possible (40 punts) a la proposta que ofereixi la proposició econòmica menor. Es determinarà la puntuació segons les fórmules següents:

O_i : Preu de l'oferta del concursant i, IVA exclòs.

O_0 : Pressupost tipus de licitació, IVA exclòs.

$B_i = \left(\frac{O_0 - O_i}{O_0} \right) \cdot 100$: Baixa del concursant i

B_{max} : Màxima baixa del conjunt de licitadors

P_i : Puntuació del concursant i

$$P_i = 40 * \left(\frac{B_i}{B_{max}} \right)$$

b) **Millores avaluables de forma automàtica** (màxim 35 punts)

Per a determinades millores es requereix la presentació de documentació justificativa. La no presentació de la documentació per a la justificació d'aquestes millores que s'ofereixin serà motiu de no valoració de la millora corresponent.



b1) Gestió d'espècies de fauna salvatge autòctona o invasora no incloses en la proposta inicial que s'ofereixen incloses en el preu (màxim 3 punts):

- Per increment de dues (2) espècies (2 punts)
- Per increment de tres (3) espècies o més (3 punts)

Caldrà citar les espècies proposades com a millora i descriure la gestió i/o assessorament que es portarà a terme.

b2) Nombre d'intervencions per a la gestió d'incidències i avisos puntuals en equipaments i/o edificis d'ús municipal no inclosos en la proposta inicial i que s'ofereixen incloses en el preu, per cada any de contracte incloent les pròrrogues si s'arriben a executar (màxim 5 punts):

- 5 intervencions (2 punts)
- 10 intervencions (3 punts)
- 15 intervencions (5 punts)

b3) Tractaments preventius i/o curatius enfront insectes xilòfags (tèrmits, corcs...) a edificis municipals inclosos en el preu (màxim 3 punts):

- 1 tractament per any de contracte incloses les pròrrogues, si s'arriben a executar (2 punts)
- 2 tractaments per any de contracte incloses les pròrrogues, si s'arriben a executar (3 punts)

b4) Incorporació de mesures preventives per al control del mosquit tigre a la proposta inicial (5 punts)

Caldrà aportar la descripció d'aquestes mesures en cas d'oferir-les com a millora inclosa en el preu.

b5) Control preventiu trimestral dels solars municipals, tenint en compte que inicialment n'hi ha un total de 15 (3 punts)

b6) Millora en el temps de resposta en avisos **no considerats urgents** i/o que no estan en entorns considerats de risc (establert a la proposta inicial que han de ser gestionats en el termini màxim de 48 hores des de la recepció de l'avís) (màxim 3 punts):



- Inspecció d'incidències i intervenció/gestió entre 24 hores i menys de 48 hores de rebre l'avís de l'Ajuntament (1 punt)
- Inspecció d'incidències i intervenció/gestió entre 12 hores i menys de 24 hores de rebre l'avís de l'Ajuntament (2 punts)
- Inspecció d'incidències i intervenció/gestió en menys de 12 hores de rebre l'avís de l'Ajuntament (3 punts)

Caldrà justificar els temps de resposta proposats com a millora.

b7) Millora en el temps de resposta en avisos **considerats urgents** i/o que estan en entorns considerats de risc (establert a la proposta inicial que han de ser gestionats en el termini màxim de 24 hores des de la recepció de l'avís) (màxim 3 punts):

- Inspecció d'incidències i intervenció/gestió entre 12 hores i menys de 24 hores de rebre l'avís de l'Ajuntament (1 punt)
- Inspecció d'incidències i intervenció/gestió entre 6 hores i menys de 12 hores de rebre l'avís de l'Ajuntament (2 punts)
- Inspecció d'incidències i intervenció/gestió en menys de 6 hores de rebre l'avís de l'Ajuntament (3 punts)

Caldrà justificar els temps de resposta proposats com a millora.

b8) Accions de formació/sensibilització dels treballadors públics i/o ciutadania relacionades amb l'objecte del contracte (acceptant-se tant propostes en format presencial com en format telemàtic): (màxim 3 punts):

- Una acció d' 1 hora de durada mínima per cada any de contracte incloses les pròrrogues, si s'arriben a executar (2 punt)
 - ○
- Dues accions d'1 hora de durada mínima cadascuna per cada any de contracte incloses les pròrrogues, si s'arriben a executar (3 punts)

Caldrà indicar quantes accions s'ofereixen i la descripció de les mateixes.

b9) Disposar de plataforma virtual en els sistemes de gestió de la informació (màxim 2 punts):



- Que disposi d'Àrea de client amb arxiu documental amb possibilitat de consulta en relació al contracte i/o servei (1 punt)
- Que disposi de la possibilitat d'entrar incidències a través de la plataforma i fer-ne seguiment des de la mateixa (1 punt)

Caldrà justificar que es disposa d'aquesta millora i de les característiques que disposa.

b10) Assessorament en cas de plagues a propietat/s privada/es per tal de determinar intervencions posteriors per part de l'Ajuntament (com poden ser requeriments a propietats privades, intervencions a espai públic que poden dependre d'una situació concreta a propietat privada...), sense cost addicional: (màxim 5 punts)

- Assessorament i/o diagnosi a 3 propietats privades cada any de contracte (2 punts)
- Assessorament i/o diagnosi a 5 propietats privades cada any de contracte (3 punts)
- Assessorament i/o diagnosi a 10 propietats privades cada any de contracte (5 punts)

2. Criteris que depenen d'un judici de valor (màxim 25 punts)

L'adjudicatari presentarà una proposta en forma de Memòria tècnica, que haurà d'incloure la informació que es detalla a continuació i que serà valorada amb la puntuació que inclou cada apartat:

Proposta de treball (màxim 25 punts):

Es farà una descripció detallada de les activitats que l'empresa preveu desenvolupar dins la proposta de treball (es valorarà la coherència i el detall de les tasques a realitzar, la coherència en la planificació i el grau d'eficiència en la prestació del servei que se'n pugui derivar):

- Descripció del programa preventiu de control de plagues (màxim 12,5 punts):
 - Descripció del programa (màxim 4 punts)
 - Principis que regiran la intervenció (màxim 2 punt)
 - Planificació (màxim 2 punts)
 - Estratègia preventiva (màxim 2 punts)



- Avaluació, control i seguiment del servei (màxim 2,5 punt)
- Descripció del programa d'atenció per a queixes i incidències plagues (màxim 12,5 punts):
 - Descripció del programa (màxim 4 punts)
 - Gestió de la informació de la ciutadania a través de l'Ajuntament (màxim 3,5 punts)
 - Retorn al ciutadà (màxim 2,5 punts)
 - Avaluació, control i seguiment del servei i mesura de satisfacció de la ciutadania (màxim 2,5 punts)

És important tenir en compte que **NO es poden incloure en aquest document les dades o informació que es puntuïn com a millora** en els criteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica ja que, en aquest cas, l'empresa licitadora **quedaria exclosa de la licitació**.

Per superar la fase de valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor cal obtenir una puntuació mínima de 12,5 punts. En cas de no obtenir aquesta puntuació mínima l'empresa licitadora quedarà exclosa del procés de licitació.

El document presentat haurà de tenir un màxim de 5 pàgines amb el següent format: lletra Arial, mida 11 i interlineat simple. La informació que excedeixi l'indicat aquí, no serà objecte de valoració.

En el cas que el seu contingut no contempli tots els apartats o les característiques del text no compleixin amb els requisits establerts, serà motiu per no avaluar aquest document i, per tant, no s'atorgaran els punts indicats.

LOT 2

1. Criteris avaluable de forma automàtica (màxim 75 punts)

a) **Oferta econòmica del preu unitari per servei de gestió de niu** (de 0 a 40 punts)

Es valorarà assignant la major puntuació possible (40 punts) a la proposta que ofereixi la proposició econòmica menor. L'oferta no podrà superar l'import màxim total establert per



aquest servei, de 210,00 €, IVA exclòs, en el pressupost de licitació. Es determinarà la puntuació segons la fórmula següents:

O_i : Preu de l'oferta del concursant i, IVA exclòs.

O_0 : Pressupost tipus de licitació, IVA exclòs.

$B_i = \left(\frac{O_0 - O_i}{O_n} \right) \cdot 100$: Baixa del concursant i

B_{max} : Màxima baixa del conjunt de licitadors

P_i : Puntuació del concursant i

$$P_i = 40 * \left(\frac{B_i}{B_{max}} \right)$$

b) Millores valuables de forma automàtica (màxim 35 punts)

Per a determinades millores es requereix la presentació de documentació justificativa. La no presentació de la documentació per a la justificació d'aquestes millores que s'ofereixin serà motiu de no valoració de la millora corresponent

b1) Gestió extraordinària de nius que s'ofereixen incloses en el preu un cop superat el pressupost màxim anual (màxim 8 punts):

- Per increment d'un (1) niu per cada any de contracte incloses les pròrroques, si s'arriben a executar (2 punts)
- Per increment de dos (2) nius per cada any de contracte incloses les pròrroques, si s'arriben a executar (4 punts)
- Per increment de tres (3) nius per cada any de contracte incloses les pròrroques, si s'arriben a executar (6 punts)
- Per increment de quatre (4) nius per cada any de contracte incloses les pròrroques, si s'arriben a executar (8 punts)

b2) Millora en el temps de resposta en avisos no considerats urgents i/o que no estan en entorns considerats de risc (establert a la proposta inicial que han de ser gestionats en el termini màxim de 48 hores des de la recepció de l'avís) (màxim 4 punts):



- Inspecció d'incidències i intervenció/gestió entre 24 hores i menys de 48 hores de rebre l'avís de l'Ajuntament (2 punts)
- Inspecció d'incidències i intervenció/gestió entre 12 hores i menys de 24 hores de rebre l'avís de l'Ajuntament (3 punts)
- Inspecció d'incidències i intervenció/gestió en menys de 12 hores de rebre l'avís de l'Ajuntament (4 punts)

Caldrà justificar com es gestionaran els temps de resposta proposats com a millora.

b3) Millora en el temps de resposta en avisos considerats urgents i/o que estan en entorns considerats de risc (establert a la proposta inicial que han de ser gestionats en el termini màxim de 24 hores des de la recepció de l'avís) (màxim 4 punts):

- Inspecció d'incidències i intervenció/gestió entre 12 hores i menys de 24 hores de rebre l'avís de l'Ajuntament (2 punts)
- Inspecció d'incidències i intervenció/gestió entre 6 hores i menys de 12 hores de rebre l'avís de l'Ajuntament (3 punts)
- Inspecció d'incidències i intervenció/gestió en menys de 6 hores de rebre l'avís de l'Ajuntament (4 punts)

Caldrà justificar com es gestionaran els temps de resposta proposats com a millora.

b4) Disposar de plataforma virtual en els sistemes de gestió de la informació (màxim 6 punts):

- Que disposi d'Àrea de client amb arxiu documental amb possibilitat de consulta en relació al contracte i/o servei (3 punts)
- Que disposi de la possibilitat d'entrar incidències a través de la plataforma i fer-ne seguiment des de la mateixa (3 punts)

Caldrà justificar que es disposa d'aquesta millora i de les característiques que disposa.

b5) Assessorament en cas de problemàtica i/o nius de vespa asiàtica i altres vespes considerades espècie exòtica invasora, a propietat/s privada/es per tal de determinar intervencions posteriors per part de l'Ajuntament (com poden ser requeriments a propietats



privades, intervencions a espai públic que poden dependre d'una situació concreta a propietat privada...): (màxim 8 punts)

- Assessorament i/o diagnosi a 3 propietats privades cada any de contracte incloses les pròrrogues, si s'arriben a executar (4 punts)
- Assessorament i/o diagnosi a 5 propietats privades cada any de contracte incloses les pròrrogues, si s'arriben a executar (6 punts)
- Assessorament i/o diagnosi a 10 propietats privades cada any de contracte incloses les pròrrogues, si s'arriben a executar (8 punts)

b6) Accions de formació/sensibilització dels treballadors públics i/o ciutadania relacionades amb l'objecte del contracte (acceptant-se tant propostes en format presencial com en format telemàtic): (màxim 5 punts)

- Una acció d' 1 hora de durada mínima per cada any de contracte incloses les pròrrogues, si s'arriben a executar (3 punt)
o
- Dues accions d'1 hora de durada mínima cadascuna per cada any de contracte incloses les pròrrogues, si s'arriben a executar (5 punts)

Caldrà indicar quantes accions s'ofereixen i la descripció de les mateixes.

2. Criteris que depenen d'un judici de valor (màxim 25 punts)

L'adjudicatari presentarà una proposta en forma de Memòria tècnica, que haurà d'incloure la informació que es detalla a continuació i que serà valorada amb la puntuació que inclou cada apartat:

Proposta de treball (màxim 25 punts):

Es farà una descripció detallada de les activitats que l'empresa preveu desenvolupar dins la proposta de treball (es valorarà la coherència i el detall de les tasques a realitzar, la coherència en la planificació i el grau d'eficiència en la prestació del servei que se'n pugui derivar):

- Descripció del programa de control de vespa asiàtica i altres vespes considerades espècie exòtica invasora (màxim 12,5 punts):



- Accions a portar a terme en el cas de detecció i avís de niu de vespa asiàtica (primari i secundari) i altres vespes considerades espècie exòtica invasora (màxim 4 punts)
- Metodologia emprada en l'eliminació i/o retirada (màxim 3,5 punts)
- Principis que regiran la intervenció (màxim 2 punt)
- Avaluació, control i seguiment del servei (màxim 3 punt)
 - Descripció del programa d'atenció per a queixes i incidències plagues (màxim 12,5 punts):
 - Descripció del programa (màxim 4 punts)
 - Gestió de la informació de la ciutadania a través de l'Ajuntament (màxim 3,5 punts)
 - Retorn al ciutadà (màxim 2,5 punts)
 - Avaluació, control i seguiment del servei i mesura de satisfacció de la ciutadania (màxim 2,5 punts)

És important tenir en compte que **NO es poden incloure en aquest document les dades o informació que es puntuïn com a millora** en els criteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica ja que, en aquest cas, l'empresa licitadora **quedaria exclosa de la licitació**.

Per superar la fase de valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor cal obtenir una puntuació mínima de 12,5 punts. En cas de no obtenir aquesta puntuació mínima l'empresa licitadora quedarà exclosa del procés de licitació.

El document presentat haurà de tenir un màxim de 5 pàgines amb el següent format: lletra Arial, mida 11 i interlineat simple. La informació que excedeixi l'indicat aquí, no serà objecte de valoració.

En el cas que el seu contingut no contempli tots els apartats o les característiques del text no compleixin amb els requisits establerts, serà motiu per no avaluar aquest document i, per tant, no s'atorgaran els punts indicats.