



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

PROCEDIMENT OBERT
Contracte núm. CONTR-149/2025

**SUBMINISTRAMENT D'UNA PLATAFORMA VIRTUAL D'APRENTATGE
D'IDIOMES EN LA MODALITAT DE SERVEI AL NÚVOL PER A LA UNIVERSITAT
AUTÒNOMA DE BARCELONA**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Contracte núm. CONTR-149/2025

Subministrament d'una plataforma virtual d'aprenentatge d'idiomes en la modalitat de servei al núvol per a la Universitat Autònoma de Barcelona

1. Objecte del contracte

Constitueix l'objecte del contracte el subministrament d'una plataforma virtual d'aprenentatge d'idiomes en la modalitat de servei al núvol per a la Universitat Autònoma de Barcelona

El CPV del contracte es 30211300-4 Plataformes informàtiques

La plataforma a proporcionar, ha de ser un producte ja desenvolupat i plenament operatiu, que ja estigui funcionant en clients amb requisits similars, i del que es puguin comprovar les funcionalitats en el moment de la valoració de la proposta.

El contracte preveu l'accés a la plataforma mitjançant l'adquisició de llicències d'usuari, previsió que es situa entorn a 500 llicències, aproximadament. Malgrat l'anterior, es tracta d'un contracte per preus unitaris, on no hi ha compromís d'adquisicions mínimes, i les màximes seran fins a esgotar el pressupost.

Així mateix, no es contempla la possibilitat de desenvolupar una plataforma ad hoc més enllà d'algunes adaptacions mínimes que puguin ser necessàries per complir amb els requisits d'integració.

2. Requisits generals de la plataforma

2.1. Descripció general dels serveis que es demanen

2.1.1. Llengües d'aprenentatge

La plataforma ha de proporcionar necessàriament, com a mínim, l'aprenentatge de les llengües següents: anglès, francès, alemany, espanyol i italià.

2.1.2. Nivells per llengua

La plataforma ha de proporcionar necessàriament, com a mínim, cursos virtuals dels nivells següents de llengua:

Anglès: A1, A2, B1, B2, C1, C2, inclosos

Francès: A1, A2, B1, B2, C1, inclosos

Alemany: A1, A2, B1, B2, C1, inclosos

Espanyol: A1, A2, B1, B2, C1, inclosos

Italià: A1 i A2 inclosos

2.1.3. Contingut i material didàctic

La plataforma ha de tenir contingut i material didàctic de qualitat per a cadascuna de les llengües d'aprenentatge que incorpora. Aquests continguts i materials han d'estar estructurats en nivells, els objectius d'aprenentatge dels quals s'han de correspondre a les especificacions pròpies dels nivells definits en el Marc Europeu Comú de Referència per a les Llengües (MECR) del Consell d'Europa i s'han d'adequar des del punt de vista de continguts i pedagògic al públic objectiu de la formació, integrat per persones adultes universitàries.

2.1.4. Avaluació

La plataforma ha de contenir funcionalitats o eines de detecció de nivell de llengua dels aprenents i de seguiment del seu aprenentatge (test inicial, activitats avaluatives, *feedback* de les interaccions, puntuació de les activitats, registre de l'aprenentatge).

2.1.5. Funcionalitats d'administració i gestió

La plataforma ha de contenir funcionalitats o eines d'administració i gestió que permetin donar d'alta els alumnes, configurar els cursos i els grups classe amb les característiques desitjades, establir diversos perfils per a les persones relacionades amb el procés formatiu (alumnes, tutors, supervisors, etc.). Ha de permetre, en particular, obtenir informes complets de seguiment d'alumnes o grups amb dades diverses parametrizables com activitats fetes, nombre d'intents en fer les activitats, nivell d'èxit, hora de connexió i desconnexió a la plataforma, o temps esmerçat en l'aprenentatge per activitats, per unitats del material, o globals.

2.1.6. Tutoria

La plataforma ha d'integrar una funcionalitat de tutoria que permeti, si es considera pertinent, la intervenció de docents de la universitat en el procés formatiu que orientin els aprenents i en puguin supervisar o corregir tasques.

2.1.7. Versió per a ordinador i per a dispositius mòbils

El producte ha de tenir una versió per a l'aprenentatge a l'ordinador i una altra per a l'aprenentatge en dispositius mòbils que permetin que l'aprenent hi dugui a terme totes les activitats d'aprenentatge.

2.1.8. Interfície en llengua catalana

La plataforma ha de tenir necessàriament la interfície per a l'aprenent en llengua catalana per a totes les llengües objecte d'ensenyament-aprenentatge, entre altres idiomes d'interfície.

2.1.9. Funcionalitats d'aprenentatge social

La plataforma ha de tenir espais perquè els usuaris hi aprenguin idiomes amb iguals (sales de trobada dels aprenents, espais per a grups de conversa, fòrum, xarxes socials).

2.1.10. Vigència de les llicències d'ús

La contractació d'una llicència ha de permetre'n l'ús durant un període mínim d'un any des del moment de l'alta al Servei per part de l'usuari. Es preveuen entorn a 500 usuaris, sense

2.1.11. Servei de consultes tècniques i de millora del producte

La plataforma ha de tenir un servei de consultes tècniques per als aprenents i un servei d'atenció a la millora del producte per resoldre els errors i anomalies de funcionament que detectin els responsables de la gestió de la plataforma de la UAB.

3. Prestacions addicionals respecte l'aplicació en modalitat de servei al núvol (Saas)

Adicionalment, els serveis associats ha d'incloure els següents elements, funcionalitats i serveis durant tota la vida de contracte:

a) Actualitzacions del programari per garantir que està al dia tant funcional com tecnològicament i mantenint la seguretat i protecció de dades de l'aplicació en tot moment.

b) Allotjament, manteniment, suport i execució de l'aplicació en modalitat de servei al núvol (SaaS) de manera que no suposi per la UAB cap feina de gestió, manteniment, instal·lació, canvi de versió, etc., per tal de mantenir el programari funcionant, integrat, al dia tecnològicament i amb compliment de la legalitat vigent.

d) Suport i manteniment de l'aplicació o plataforma (manteniment correctiu, evolutiu, adaptatiu i perfectiu) durant el termini de prestació del servei.

e) L'assistència per solucionar problemes crítics ha d'estar disponible 24 hores al dia, 7 dies a la setmana.

El contractista oferirà, durant tota la vigència del contracte, el següent suport tècnic al responsable del contracte:

- Atenció per a atendre consultes i la resolució de problemes o incidències en el servei i la plataforma.
- Comunicació i coordinació per a les accions planificades de manteniment, actualitzacions o canvis operatius.
- Avís en cas de fallada del servei o aturada amb motiu d'actuacions planificades.
- Reunions presencials a la seu de l'òrgan de contractació, si la UAB ho requereix.

En cas que el proveïdor hagi de fer alguna actuació programada en el sistema que requereixi l'aturada del servei, ho notificarà als usuaris amb antelació per tal de causar el menor inconvenient possible.