MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONFORMITAT AMB L'ARTICLE 116 DE LA LCSP SOBRE EL CONTRACTE BASAT EN L'ACORD MARC AM.02.2024 DE SERVEIS DE SUPORT A LES FUNCIONS DE CIBERSEGURETAT PRÒPIES DEL CENTRE D'OPERACIONS DE SEGURETAT DE L'AGÈNCIA DE CIBERSEGURETAT DE CATALUNYA, PER A L'ENTREGA DE SERVEIS DE SUPORT PEL SERVEI D'INTEL·LIGÈNCIA D'AMENACES DE L'AGÈNCIA EN L'ÀMBIT DEL GOVERN I DE L'ADMINISTRACIÓ DE LA GENERALITAT I EL SEU SECTOR PÚBLIC

L'Objecte de la present memòria és la justificació de les necessitats de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya per a la formalització d'un contracte de suport pel servei d'intel·ligència d'amenaces de l'Agència en l'àmbit del govern i de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic.

OBJECTE DEL CONTRACTE

Objecte: El servei d'Intel·ligència d'Amenaces de l'Agència en l'àmbit del govern i de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic te com a finalitat proporcionar el coneixement i els plans d'actuació necessaris per permetre reduir de manera efectiva i eficient l'afectació d'amenaces als àmbits d'actuació de l'Agència.

En aquest sentit, les tasques a realitzar per aquest servei han de permetre generar criteri sobre ciberamenaces que es puguin convertir en un potencial incident de seguretat, així com habilitar, de manera natural, la presa de decisions. Els resultats es produiran a partir de la cerca i el processament de la informació existent en totes aquelles fonts disponibles i serviran de base per fer un seguiment i disposar d'un històric de les ciberamenaces identificades. A tall d'exemple no limitatiu, entre les funcions que es podran exigir a les empreses homologades hi ha:

1. Identificació i seguiment de ciberamenaces: Aquesta funció és l'encarregada d'identificar, analitzar i fer seguiment de les ciberamenaces més rellevants aplicables als entorns i àmbits a l'abast del basat, a partir de diferents fonts d'informació. Entre altres qüestions, inclou: la definició de directives per a la detecció d'esdeveniments rellevants per a la prevenció i resposta a ciberamenaces, l'adquisició, el processament i l'anàlisi de la informació adquirida des de diferents fonts d'informació (per exemple eines de 'Threat Intelligence', coneixement propi, fonts especialitzades o resultats generats per l'activitat de la resta d'equips operatius del SOC/CERT), identificació de les principals amenaces aplicables a l'àmbit d'abast a partir dels esdeveniments identificats, fer un pronòstic de la seva evolució, així com la determinació i seguiment del grau d'exposició a les mateixes. Addicionalment, la difusió i l'intercanvi d'informació de ciberintel·ligència (tant internament com externament), prestació de suport a altres serveis en cas d'incident de seguretat o crisi rellevant per a la contextualització i definició de mesures de prevenció i contenció d'amenaces.

2. Govern d' estratègies de resposta: Aquesta funció és la responsable de desenvolupar, distribuir i valorar el compliment de les estratègies de resposta a tot el SOC/CERT dirigides a reduir de manera efectiva i eficient l'afectació d'amenaces. Això inclou: Definició de directrius de resposta per a les principals

situacions de crisi, la seva difusió a les parts implicades, així com la seva validació activa per verificar-ne l'adequació i l'aplicació adequada en els processos operatius del SOC/CERT.

3. Assegurament i evolució de l'ecosistema CTI: En aquesta funció s'inclou l'administració, configuració, operació i evolució d'aquelles solucions tecnològiques d'intel·ligència d'amenaces emprades per l'Agència per demanar, tractar i compartir tota la informació relacionada amb les ciberamenaces, emprada per desenvolupar-les totes les funcions anteriors. Addicionalment, es podria requerir a l'empresa homologada que disposi de tecnologies específiques que actuïn com a fonts d'informació de valor per a la funció d'"Intel·ligència d'Amenaces".

Així mateix, el servei de forma global haurà de vetllar perquè l'operació de tots els equips del SOC/CERT utilitzi com a element vehicular l'amenaça (Threat Centric) i es desenvolupi segons les estratègies de resposta definides.

Tipus: Contracte de serveis

Procediment: Procediment basat de l'acord marc d'Operacions amb número d'expedient CB25AMOP4B001

CPV: 72510000 - Serveis de gestió relacionats amb la informàtica

JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ I NECESSITATS

La contractació objecte del present informe resulta necessària per a la realització del compliment i les finalitats institucionals de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, especialment per a l'acompliment dels objectius. Mitjançant aquest plec es contracta el servei de suport al servei d'Intel·ligència d'Amenaces de l'Agència en l'àmbit del govern i de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic, que te com a finalitat proporcionar el coneixement i els plans d'actuació necessaris per permetre reduir de manera efectiva i eficient l'afectació d'amenaces als àmbits d'actuació de l'Agència.

El servei comprèn la identificació i seguiment de ciberamenaces, el govern d' estratègies de resposta i Assegurament i evolució de l'ecosistema CTI.

L'Àgència de Ciberseguretat de Catalunya té la consideració d'Administració Pública a efectes de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic "LCSP". Sens perjudici d'això, a altres efectes, aquesta entitat resta subjecta al Decret legislatiu 2/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei 4/1985, de 29 de març, de l'Estatut de l'Empresa Pública Catalana, sent en conseqüència, una entitat de Dret públic, en general subjecta en la seva activitat al Dret privat.

En un context altament canviant i exigent, en la incorporació de noves capacitats/serveis/recursos/coneixements, com és el món de la ciberseguretat, i més concretament, el món de la ciberseguretat en el context públic, l'Agencia de Ciberseguretat es troba immersa un gran creixement per la qual les licitacions augmenten de manera directament proporcional al creixement de la entitat pública.

Per tot això, és imprescindible dotar l'Agència de Ciberseguretat d'un servei de suport que dugui a terme la gestió complerta davant les possibles ciberamenaces que puguin

afectar als seus àmbits d'actuació, incloent la identificació proactiva d'amenaces de ciberseguretat aplicables a les entitats públiques de Catalunya, la investigació i contextualització d'aquestes, així com l'execució dels processos que s'hi puguin derivar per definir estratègies de resposta que permetin minimitzar la probabilitat de materialització d'aquestes i incidents derivats.

JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

El contracte s'adjudicarà per procediment basat en l'acord marc amb número d'expedient CB25AMOP04001 de conformitat amb l'establert en l'article 222 i següents de la LCSP. Addicionalment, el procediment d'adjudicació d'aquest contracte basat es farà seguint el següent procediment:

- Contractació basada, nova licitació. En els casos de contractacions basades de quantia econòmica (valor estimat del contracte) superior al llindar econòmic establert en les directives europees de contractació (actualment, 221.000,00 euros), i de conformitat amb l'article 221.6 de la Llei de Contractes del sector públic, l'òrgan de contractació convidarà a totes les empreses homologades en el lot corresponent.

Aquest procedirem es va publicar en l'annex 9 de l'Acord Marc de referència.

La LCSP estableix unes consideracions generals en el seu article 131 de la LCSP i assenyala que, amb caràcter ordinari, l'adjudicació dels contractes es farà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació, sota el principi de millor relació qualitat/preu.

JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

Es tracta de donar suport a diferents àrees de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya per a donar suport a la funció d'Intel·ligència d'Amenaces de l'Agència en l'àmbit del govern i de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic, que te com a finalitat proporcionar el coneixement i els plans d'actuació necessaris per permetre reduir de manera efectiva i eficient l'afectació d'amenaces als àmbits d'actuació de l'Agència.

L'Àrea d'Operacions es troba en constant creixement on es necessita suport extern per a poder complir les funcions de l'Agència en tots els seus àmbits d'actuació. I, és que, avui en dia l'Agència de Ciberseguretat gestiona només en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya la ciberseguretat de més de 2.200 sistemes d'informació, més de 220.000 usuaris i un perímetre de 24 departaments i organismes rellevants. Aquest perímetre protegit provoca un nivell d'activitat de gestió de més de 6.900 milions de ciberatacs durant el 2024, una xifra un 38% superiors a la del 2023.

És necessari poder fer aquesta contractació justificada en diferents aspectes:

1. Insuficiència de mitjans personals: funcions especialitzades que complementin i donin suport a les que realitza la plantilla de l'Agència. És necessari per a poder dur a terme la identificació i gestió d'amenaces de seguretat de manera àgil per minimitzar al màxim el seu impacte. Per tal de minimitzar al màxim l'impacte dels mateixos es necessari una disponibilitat continua durant els 365 dies de l'any.

2. Especialització amb l'objecte del contracte: L'objecte de l'acord marc és el desenvolupament de serveis d'operació de la ciberseguretat el qual requereix una formació i especialització molt concreta.

Amb l'anàlisi realitzat es pot concloure que l'Agència de Ciberseguretat no consta amb els mitjans propis necessaris per a l'execució total de les tasques objecte de l'Acord Marc.

DIVISIÓ EN LOTS

D'acord amb el que es determina a l'article 99.3 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic (LCSP), donada la naturalesa dels treballs objecte del contracte i per raons d'eficiència i economia no es considera oportú dividir el contracte en lots.

L'article 99.3 de la LCSP disposa el següent:

> *"3. Siempre que la naturaleza o el objeto del contrato lo permitan, deberá preverse la realización independiente de cada una de sus partes mediante su división en lotes, pudiéndose reservar lotes de conformidad con lo dispuesto en la disposición adicional cuarta.*
>
> *No obstante lo anterior, el órgano de contratación podrá no dividir en lotes el objeto del contrato cuando existan motivos válidos, que deberán justificarse debidamente en el expediente, salvo en los casos de contratos de concesión de obras."*

El present expedient no es divideix en lots ja per les raons següents:

Unitat funcional tècnica i operativa del servei

El servei de suport a la funció d'Intel·ligència d'Amenaces requereix una gestió centralitzada i homogènia per garantir la seva eficàcia. Addicionalment, les tasques a realitzar per cadascun dels perfils estan íntimament relacionades les unes amb les altres, arribant-se a solapar en alguns casos. La fragmentació en lots dificultaria tècnicament la correcta execució, al implicar diferents responsables, metodologies i eines, dificultant una resposta coordinada i augmentant el risc d'exposició a ciberamenaces.

Major eficiència en la gestió de recursos

Un únic adjudicatari permet una distribució més eficient de recursos humans i tècnics, optimitzant els temps de resposta i evitant sobrecostos associats a la coordinació entre diferents proveïdors. La fragmentació en lots podria provocar solapaments, buits de responsabilitat, perdre l'optimització del control de l'execució global del contracte, i perdre la coordinació de les execucions, el que comportaria una pèrdua d'eficiència i una resposta menys efectiva.

Interdependència en les tasques

Els processos associats a la funció d'intel·ligència d'amenaces impliquen tasques altament interconnectades, on moltes vegades, cada fase depèn de l'anterior per garantir una actuació efectiva. La identificació de ciberamenaces, el seu anàlisi per a un enteniment complert i la definició de contramesures per mitigar-les en base a aquest context són processos que requereixen coordinació immediata i informació actualitzada en temps real per assegurar una correcta pressa de decisions. Dividir el servei en lots podria provocar retards, inconsistències i una gestió fragmentada, posant en risc l'eficàcia de la resposta. Un únic adjudicatari garanteix una actuació fluida, coherent i adaptada a l'evolució de la ciberamenaça.

Infraestructura i abast transversal

La infraestructura tecnològica utilitzada per agregar dades d'intel·ligència sobre qualsevol ciberamenaça és transversal a tota l'organització i tots els àmbits d'actuació de l'Agència, de manera que separar el servei en lots podria generar duplicació d'esforços, inconsistències en la resposta i riscos de descoordinació en la gestió de ciberamenaces que afecten diferents àrees simultàniament.

Garantia de compliment normatiu i seguretat jurídica

Una gestió unificada facilita el compliment de normatives de seguretat que exigeixen coherència, traçabilitat i consistència en l'aplicació de mesures de protecció. Dividir el servei en lots podria generar dificultats en les auditories i inconsistències en l'aplicació dels protocols de seguretat.

Responsabilitat única

La garantia de responsabilitat única que ofereix l'adjudicació a un sol proveïdor garanteix una línia de responsabilitat única, facilitant la gestió contractual i assegurant que qualsevol problema o incompliment es pugui abordar de manera més efectiva.

Per les raons exposades, la no divisió de la licitació en lots assegura un millor resultat en termes de qualitat, eficàcia i seguretat, alineant-se amb els objectius estratègics i operatius del projecte.

DURADA DEL CONTRACTE

La durada inicial del contracte serà fins el 31 de desembre de 2027, de conformitat amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

El contracte preveu una (1) pròrroga.

La durada màxima resta condicionada a l'esgotament del pressupost de licitació en el benentès que la contractació es facturarà per preu unitari ofertat i dependrà de la demanda i les tasques que efectivament s'escometin per part de l'adjudicatària, en conseqüència el contracte s'extingirà i finalitzarà a tots els efectes en el moment en què s'esgoti l'import previst com a valor màxim estimat.

CONSIDERACIONS ECONÒMIQUES

PRESSUPOST DE LICITACIÓ: S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contrari.

El pressupost base de licitació ascendeix a 2.117.500,00 Euros (IVA inclòs) amb el següent desglossament:

Concepte	**Import en Euros** (IVA exclòs)	**IVA en Euros** (21%)	**Import total en Euros** (IVA inclòs)
Pressupost base de licitació	**1.750.000,00**	**367.500,00**	**2.117.500,00 €**
Serveis recurrents	1.207.500,00 €	253.575,00 €	1.461.075,00 €
Serveis no recurrents	542.500,00 €	113.925,00 €	656.425,00 €

En relació al pressupost base de licitació, a continuació es descriuen els criteris emplenats per determinar els valors especificats en la present licitació:

- L'import del pressupost de licitació i del VEC ha estat calculat a tant alçat i de forma estimativa, a partir de la previsió dels serveis compresos i el cost i capacitats disponibles en el servei actual equivalent.
- Un nombre de 1.760 hores per FTE amb un mínim de 4.400 hores de dedicació anual per part del servei de suport. El càlcul de la dedicació també es fa sobre la base de l'activitat tractada per al servei actual, on la distribució d'hores dels perfils és analista d'intel·ligència al 100%, i el perfil d'enginyer d'ecosistema és al 50%.
- Preu mitjà per hora i perfil dels proveïdors homologats al present acord marc. Sent aquests preus (sense impostos) de: 67,71 € per hora en el cas del perfil Analista d'intel·ligència d'entre 3 anys i 5 anys d'experiència; 51,27 € per hora en el cas del perfil Expert en gestió d'amenaces de 3 anys d'experiència; i 50,78 € per hora el de tècnic enginyer de infraestructura CTI de 3 anys d'experiència.
- Preu per hora i perfil calculat de forma estimativa per perfils similars però no coberts en les propostes dels proveïdors homologats al present acord marc. Sent aquests preus de: 50,00 € per hora en el cas del perfil Analista d'intel·ligència de 2 anys d'experiència; i 60,00 € per hora en el cas del perfil Expert en gestió d'amenaces amb més de 3 anys d'experiència.

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

S'entén per valor estimat del contracte el valor de l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent: Preus de mercat en base a anteriors contractes de l'Agència de Ciberseguretat i d'altres entitats del sector públic.

El valor estimat del contracte ascendeix a la quantitat de 3.100.000,00 Euros (IVA exclòs).

EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

Existència de partida pressupostària	Disponible al Capítol 2 de Despesa

S'annexa informe emès pel Director de l'Àrea de Serveis Corporatius on es posa de manifest l'existència de crèdit pressupostària.

QUALIFICACIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

Es qualifica com un contracte de serveis de conformitat amb el que estableix l'article 17 de la LCSP.

Els contractes de serveis son els que tenen per objecte prestacions consistents en el desenvolupament d'una activitat o que estan adreçats a l'obtenció d'un resultat diferent d'una obra o un subministrament. La LCSP inclou també com a contractes de serveis els contractes en els quals l'adjudicatari s'obliga a executar el servei de manera successiva i per preu unitari.

SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES

La solvència és la mínima exigible en l'acord marc. Les empreses en el moment de la presentació de la oferta han de presentar declaració responsable inclosa en la documentació publicada en el perfil de contractant ratificant la solvència.

ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS

PERFIL	REQUISITS
Analista d'intel·ligència	• Mínim de 2 d'experiència demostrable en el món de la seguretat.
Expert en amenaces	• Mínim de 3 anys d'experiència demostrable en el món de la seguretat. • Participació prèvia en com a mínim 1 projecte o servei de 'Threat Intelligence' on hagi desenvolupat com a mínim tasques de: ○ Perfilament d'amenaces segons marcs de referència com MITRE ATT&CK, Diamond Model i Kill Chain

PERFIL	REQUISITS
	○ Proposta d'accions i contramesures, com a resposta davant d'incidents i ciberamenaces. ○ Elaboració d'informes executius i tècnics sobre escenari d'amenaces ○ Participació en la identificació de noves fonts d'informació (xarxes socials, fòrums, estudis d'altres institucions, etc.) per a l'anàlisi de ciberamenaces, vulnerabilitats, incidents de seguretat, etc.
Responsable d'infraestructura CTI (DevOps)	• Mínim de 2 anys demostrable en el món de la seguretat. • Participació prèvia en com a mínim 1 projecte o servei d'integració i administració d'eines de CTI, on hagi desenvolupat com a mínim tasques de: ○ Implantació i configuració de solucions d'intel·ligència d'amenaces 'open source' i de diferents fabricants de referència al mercat. ○ Desenvolupament d'integracions de solucions d'intel·ligència amb altres solucions de seguretat o analítica de dades.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris d'adjudicació seran els que es determini i considerin adequats per a l'objecte del contracte. A continuació es proposa criteris d'adjudicació per la licitació:

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR: fins a 49 punts

Per valorar cada un dels conceptes de la valoració subjectiva es tindran en compte els següents criteris:

- Comprensió dels requeriments. Profunditat i claredat de la proposta, que demostri una clara comprensió de les característiques sol·licitades i el compliment dels requisits, i la seva superació, així com la identificació de possibles incerteses i les solucions proposades.
- Factibilitat i escalabilitat. Extensió en la que l'enfocament proposat és factible, adaptable i els resultats finals que es poden assolir.
- Completesa. Enfocament de la proposta en quant a completesa, considerant els diferents escenaris, mètodes i requisits.
- Exemplificació. Incloure exemples il·lustratius, que es poden aplicar a l'àmbit del present plec.
- Capacitat. Model de gestió de la capacitat, que regularà l'adaptació de la capacitat real d'execució dels serveis a les necessitats.
- Eficiència i eficàcia. Enfocament en la millora de l'eficiència i eficàcia en l'execució dels serveis, polivalència dels recursos, etc.
- Qualitat de la informació. Es valorarà la rellevància de la informació proporcionada, les fonts d'informació, el context i les tendències generals.

- Innovació. Es valorarà el grau d'innovació de les propostes per fer el servei més eficient, desplegant processos i eines d'automatització o industrialització.

Es puntuarà cada apartat dels continguts segons la següent taula:

Secció	Puntuació màxima
Organització del servei	15
Solució tècnica proposada	24
Generació de lliurables	10
Total	**49**

1. Organització del servei ..... (fins a 15 punts)

En aquesta secció els licitadors han de descriure l'organització del servei, indicant els recursos assignats i les seves funcions per a fer front a la gestió dels projectes o activitats encomanades, així com el model de relació amb els grups d'eventuals interessats i la seva integració amb la resta de serveis i activitats de l'Agència.

Es valorarà el dimensionament i l'adequació de l'equip proposat (atenent pics i valls), a partir de l'equip mínim establert com a solvència, així com l'estructura del servei i la capacitat d'adaptació a la resta de serveis de l'Àrea i les accions encaminades a aconseguir una major integració i col·laboració entre tots els serveis que comportin una major eficiència del servei.

La pauta i paràmetre de valoració és el que es detalla a continuació:

- Estructura i organització de l'equip proposat per al servei: distribució de l'equip proposat, funcions i principals responsabilitats, model de relació entre perfils 100% dedicats i resta del servei (fins a un màxim de 9 punts).
- Escalabilitat i flexibilitat de l'equip del servei: organització de l'equip davant diferents escenaris, com per exemple per als casos on sigui necessari un desplaçament immediat a les instal·lacions de l'afectat, davant pics i valls de treball (fins a un màxim de 3 punts).
- Model de relació i capacitat d'adaptació a la resta de serveis de l'Àrea d'Operacions: (fins a un màxim de 3 punts).

2. Solució tècnica proposada ..... (fins a 24 punts)

En aquest apartat es valorarà principalment la comprensió dels serveis inclosos en el PPT, la completesa a l'hora de descriure i l'exposició d'experiències similars.

La pauta i paràmetre de valoració és el que es detalla a continuació. Així mateix la proposta ha de seguir la següent distribució i ordre:

1. Processos per l'execució dels serveis, processos operatius de suport, processos d'industrialització, processos per a garantir la imparcialitat i objectivitat en les activitats, i processos per garantir un correcte traspàs en la finalització del contracte (fins a 8 punts).
2. Solucions de CTI, proporcionades per poder identificar i gestionar els esdeveniments. Es valorarà la proposta que s'adapti a l'ecosistema de solucions utilitzades per l'Agència, capacitats funcionals requerides, i possibilitat d'integració via API amb la resta de l'ecosistema de CTI. (fins a 8 punts)
3. Processos d'evolució en l'objecte del PPT. Es valorarà la incorporació de la millora i evolució del servei dins els diferents processos i serveis propis, així com l'assoliment d'eficiències aportades per les propostes i el propi model de seguiment d'aquestes evolucions proposat pel licitador (fins a 3 punts).
4. Planificació de la integració de les noves solucions CTI minimitzant l'impacte a sobre les capacitats de detecció actual d'esdeveniments rellevants (fins 5 punts)

3. Generació de lliurables ..... (fins 10 punts)

Els licitadors hauran de proposar els exemples de lliurables que creguin convenients, tenint de referència els lliurables definits en el PPT, i descriure quina metodologia plantegen per elaborar-los, de manera que es garanteixi que:

- Els temes tractats estan alineats amb les directrius de l'Agència.
- La narrativa i el fil analític segueix les directrius estilístiques de l'Agència.
- L'analítica està sostinguda amb dades (pròpies o de tercers) o incidents de referència.
- El contingut i relat encaixa amb les principals ciberamenaces que afecten als àmbits d'actuació de l'Agència.
- La redacció i l'ortografia revisades lingüísticament en català.
- La maquetació és de qualitat segons les plantilles de l'Agència.

La pauta i paràmetre de valoració és el que es detalla a continuació:

- Idoneïtat de la metodologia proposada per identificar i generar els lliurables definits en base al context d'amenaces (fins a 2 punts).
- Idoneïtat de lliurables amb les condicions requerides, coherència amb el servei prestat, personalització a requisits de l'Agència, i la qualitat (format, ortografia, recursos gràfics, etc.) dels exemples proposats (fins a 8 punts).

Els criteris valorables mitjançant un judici de valor sempre fan referència a aportacions addicionals respecte als requeriments mínims que es demanen al plec de prescripcions tècniques. Els apartats de les ofertes que compleixin amb els requeriments del plec tècnic però no facin aportacions sobre els mínims convenientment justificables i aplicables per a l'Agència de Ciberseguretat no es valoraran com a aportacions addicionals i per tant, no rebran puntuació.

<u>CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÒRMULES O CRITERIS AUTOMÀTICS: fins a 51 punts</u>

a. Valoració de l'oferta econòmica ..... (fins a 24 punts)

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica del servei recurrent.

La valoració econòmica es realitzarà tenint en compte l'estimació dels costos pels volums dels serveis descrits en el plec. Aquest serà Ov. Les ofertes amb un Ov (preu ofertat) calculat superior al pressupost de licitació quedaran excloses.

La puntuació s'assignarà d'acord a la següent fórmula:

$$\boldsymbol{Pv} = \left[\mathbf{1} - \left(\frac{\boldsymbol{Ov} - \boldsymbol{Om}}{\boldsymbol{IMR}}\right) \times \left(\frac{\mathbf{1}}{\mathbf{2}}\right)\right] \times \boldsymbol{Pmax}$$

On:

- 'Pv' és la puntuació de l'oferta a valorar.
- 'Pmax' és la puntuació màxima de l'apartat.

- ‘Om’ és la millor oferta rebuda.
- ‘Ov’ és la oferta a valorar.
- ‘IMR’ és l’Import màxim recurrent

b. Capacitat dedicada addicional.....(fins a 19 punts)

Es valorarà la disposició de capacitat addicional de l’equip dedicat al servei que prestaran els serveis considerant els perfils mínims requerits.

En primer lloc, es determinarà la dedicació addicional de cadascun dels recursos ofertats per als perfils mínims requerits, ponderada amb el percentatge que suposi la seva dedicació en el número total d’hores mínimes requerides pel servei.

$$\boldsymbol{Dedicació\ addicional\ per\ recurs} = \frac{(\boldsymbol{Nº\ d'hores\ del\ recurs} - \boldsymbol{Total\ hores\ mínimes\ requerides\ del\ recurs})}{\boldsymbol{Total\ hores\ mínimes\ requerides\ del\ recurs}}$$

En segon lloc es determinarà la capacitat addicional de tot l’equip la qual serà el sumatori de les hores dedicades dels perfils mínims requerits per estar 100% dedicats al servei proposats.

$$\boldsymbol{Capacitat\ addicional\ dedicada}(\boldsymbol{i}) = \frac{\sum \boldsymbol{Dedicació\ addicional\ per\ recurs}}{\boldsymbol{3}}$$

S’adverteix que el valor màxim de dedicació dels perfils 100% dedicats al servei (dels 3 definits al Plec de Prescripcions Tècniques) que presenti el licitador serà de QUATRE (4) FTEs (o 7.040 hores), tot i superar aquest volum de recursos. El volum d’hores addicional que superi els esmentats 4 FTEs no computarà a efectes de l’aplicació de la fórmula i la conseqüent valoració i puntuació.

La puntuació màxima s’assignarà a l’oferta que presenti l’equip amb capacitat dedicada més elevada i a les altres ofertes se’ls assignaran els punts de manera inversament proporcional, segons la fórmula:

$$\boldsymbol{Punts}(\boldsymbol{i}) = \boldsymbol{Pmax} * \boldsymbol{Capacitat\ addicional\ dedicada}\ (\boldsymbol{i})$$

On:

- ‘Pmax’ és la puntuació màxima de l’apartat.

c. Accés a consoles solucions CTI.....(fins a 8 punts)

Es valorarà la disponibilitat de comptes d’usuari que permetin l’accés de lectura dels responsables interns del servei de l’Agència a les consoles i resultats obtinguts per les solucions d’intel·ligència proporcionades directament pel licitador. El càlcul es realitzarà tenint en compte el següent criteri:

- 8 punts, si el licitador SI ofereix accés als responsables interns les solucions que disposi per compta pròpia.
- 0 punts, si el licitador NO ofereix cap accés als responsables interns les solucions que disposi per compta pròpia.

En els casos on el licitador proporcioni accés als responsables de l'Agència, durant l'inici del contracte es podrà determinar el tipus d'accés, volum d'accessos i possibles limitacions, acordat entre ambdues parts.

Tant en l'oferta subjecte a criteris sotmesos a judici de valor com l'oferta valorable amb l'aplicació de fórmules de caràcter automàtic, a millor proposta obtindrà la màxima puntuació i la resta es valoraran comparativament, de conformitat amb la Directriu 1/2020, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

La puntuació tècnica mínima per a ser adjudicatari serà de 20 punts. Les ofertes amb puntuació inferior a aquest llindar seran excloses del procediment de contractació i no s'obrirà la seva oferta valorable mitjançant l'aplicació de criteris o fórmules automàtiques.

En cas de que es presenti un sol licitador no s'aplicarà l'atorgament de la puntuació màxima a la millor oferta, per ser aquesta la única i quedar per tant l'objectiu desvirtuat, podent esser aquesta considerada tècnicament inacceptable i la licitació deserta si la Mesa ho estima procedent.

Els criteris d'adjudicació determinats són els necessaris per garantir una bona relació qualitat preu per a la prestació de l'objecte del contracte.

Les ofertes s'hauran de presentar de conformitat a l'establert en els annexos dels plecs administratius.

DETERMINACIÓ DE LA BAIXA ANORMAL RESPECTE AL PREU MÀXIM

Es considerarà, en principi, que la proposició no pot ser acomplerta per temerària o desproporcionada quan l'oferta econòmica es trobi en algun dels següents supòsits:

- Quan, concorrent un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Sens perjudici d'això, s'exclourà per al còmput de dita mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.
- Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Sens perjudici d'això, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a dita mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

ALTRES CONSIDERACIONS DEL CONTRACTE

Responsable del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 62 de de la LCSP, el responsable del contracte, al qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de les facultats que l'òrgan de contractació li atribueix serà Pedro Lendínez Zaragoza, Director de l'Àrea d'operacions.

De conformitat amb l'article 62 de la LCSP la unitat de seguiment del contracte es determinarà en cada contractació basada essent la direcció d'àrea competent per a cada contracte.

Condicions especials d'execució.

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, s'estableixen les següents especials d'execució. Les condicions especials d'execució es podran concretar en els posteriors contractes basats.

a) Condició especial d'execució de caràcter social

Garantir la seguretat i prevenció de la salut en el lloc de treball

b) Condició especial d'execució de caràcter ètic

- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, i professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic
- Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com els comportaments col·lusoris o la competència fraudulenta.
- Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi pel seguiment i/o avaluació del compliment del contracte, particularment facilitar la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o Administracions de referència, sense perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoqui de forma directa per previsió legal.

Tots els plecs tècnics s'hauran de presentar en català.

Revisió de preus

Aquest contracte no està subjecte a revisió de preus.

Termini de garantia

El termini de garantia es determinarà en les posteriors contractacions basades.

Cessió del contracte

De conformitat amb el que estableix l'article 214 de la LCSP, queda prohibida la cessió total o parcial dels drets i obligacions del contractem sense que hi hagi prèviament l'autorització de l'òrgan de contractació i sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinada per a l'adjudicació del contracte.

Penalitats

Les penalitats seran les determinades en l'article 193 de la LCSP, en el present plec de clàusules administratives particulars. En el cas que l'òrgan de contractació ho consideri necessari per l'objecte del contracte, aquestes es concretaran en els posteriors contractes basats prèvia justificació.

Garantia definitiva

Corresponent al 5% de l'import d'adjudicació

Altra informació

- *Presentació de les ofertes de forma **exclusivament electrònica**.*