

Logaritme, Serveis Logístics, AIE

Plec de prescripcions tècniques

Expedient:	LSL-2026-51
Objecte:	Subministrament
Descripció:	Renovació de llicències de programari per a Logaritme, Serveis Logístics, AIE
Exercici	2026

Índex:

1.	Objecte del contracte	3
2.	Característiques específiques dels articles a renovar.....	4
3.	Abast del subministrament	5
3.1.	Coordinació de lliuraments i recepció dels productes	8
3.2.	Observacions.....	8

Plec de prescripcions tècniques per a la renovació de llicències de software per a Logaritme, Serveis Logístics, AIE

1. Objecte del contracte

Renovació de les llicències de programari emprat en la gestió ordinària dels sistemes i maquinari que possibiliten l'activitat diària de Logaritme.

La contractació d'aquestes renovacions es configuren en 6 lots, corresponents a cadascú dels articles, a concloure amb un proveïdor per a cada lot:

- Lot 1: Microsoft Office 365 i programari Acrobat PRO
- Lot 2: Programari de backup (HP Dataprotector)
- Lot 3: Llicències Antivirus Panda AD360 + PatchManagement.
- Lot 4: FortiAuthenticator + Fortitoken
- Lot 5: Llicències RedTrust

La descripció dels productes que integren el lot, així com els compromisos de suport – si s'escau -, es defineix en l'apartat 2 d'aquest Plec, i amb l'abast requerit en l'apartat 3 com a serveis inclosos.

2. Característiques específiques dels articles a renovar

- Lot 1: Llicències Microsoft Office365 + Acrobat PRO

Servei: Renovació de la llicència actual.

Inici del servei 365: Març

Inici del servei Acrobat: Gener

Durada: 1 any

Descripció	Quantitat
Aplicaciones de Microsoft 365 para negocios	12
Exchange Online (plan 1)	84
Exchange Online (plan 2)	2
Microsoft 365 E5 EEE (sin Teams)	1
Microsoft 365 Empresa Estándar	112
Microsoft Teams EEE	11
Office 365 E1 EEE (Sin Teams)	10
Power Automate per user plan	3
Power BI Pro	26
Planner & Project plan 3	4
Visio Plan 2	8
Adobe Acrobat Pro	8
Azure App Service	1

- Lot 2: Programari de còpies de seguretat (HP Dataprotector)

Servei: Renovació de la llicència actual.

Inici del servei: Gener

Durada: 1 any

Descripció	SAID	Quantitat
HPE DP drive ext UNIX/NAS/SAN E-LTU	1078 0616 9808	1
HPE DP On-line Backup for UNIX E-LTU		
HPE DP drive ext UNIX/NAS/SAN E-LTU	1083 3385 9908	1
HPE DP On-line Backup for UNIX E-LTU		
Data Protector Starter Pack Windows SW E-LTU	303044498	1

- **Lot 3:** Llicències Antivirus.

Servei: Renovació de la llicència actual.
Inici del servei: Març
Durada: 1 any

Descripció	Quantitat
Panda Adaptive Defense 360	165
Patch Management	165

- **Lot 4:** Llicències FortiGate, FortiAnalyzer, Fortitoken i FortiAuthenticator

Servei: Renovació de la llicència actual.
Inici del servei: Gener
Durada: 1 any

Descripció	Quantitat
Fortigate 200F	2
Fortigate 100F	1
FortiAnalyzer 150G	1
FAC-VM-BASE: VM Base per suport 75 usuaris de FortiAuthenticator	1
FC2-10-0ACVM-248-02-12: Suport 1 any	1
FTM-ELIC-100: Software one-time password tokens per iOS, Android i Windows Phone. Llicència perpetua per 75 usuaris.	1

Lot 5: Llicències RedTrust

Servei: Renovació de la llicència actual.
Inici del servei: Gener
Durada: 1 any

Descripció	Quantitat
Redtrust 20 usuaris	1

3. Abast del subministrament

En aquest apartat definirem el tipus de suport requerit del fabricant per a cada article amb els seus serveis inclosos.

- **Lot 1:** Microsoft Office 365 i Acrobat PRO

Es demana suport del fabricant Microsoft amb les següents característiques:

- Servei 8x5 (horari d'oficina)
 - Suport a través de portal web, sistema de chat i telèfon.
 - Accés a documentació online
 - Accés a actualitzacions de software durant el temps de contracte
- **Lot 2:** Programari de còpies de seguretat (Dataprotector)
- Es demana suport del fabricant Micro Focus amb les següents característiques:
- Suport Basic en horari de 8 a 17h dies laborables.
 - Accés a fòrums públics
 - Accés a Software Support Online (SSO)
 - Dret a noves versions
 - Accés a revisions existents
 - Accés a fòrums per als que es requereix autorització
 - Generació de tickets de suport
 - Accés a enginyers de suport tècnic
 - Creació de revisions
 - Correccions de seguretat
 - Agent per integració amb Oracle (còpies online)
- **Lot 3:** Llicències Antivirus Panda.
- Es demana suport del fabricant Panda amb les següents característiques:
- Suport en horari de 8 a 17h dies laborables.
 - Accés a fòrums públics
 - Actualitzacions periòdiques del fitxer de signatures.
 - Dret a noves versions
- **Lot 4:** Llicències Fortigate
- Es demana suport del fabricant de Fortigate amb les següents característiques:
- Suport en horari de 8x5
 - Accés a fòrums públics
 - Actualitzacions periòdiques del firmware IPS, FortiGuard URL, DNS, AdvanceMalware,.
 - Dret a noves versions
 - Substitució o reparació de hardware en cas d'incidència.
- **Lot 5:** Llicències RedTrust
- Es demana suport del fabricant Panda amb les següents característiques:
- Suport en horari de 8 a 17h dies laborables.
 - Accés a actualitzacions
 - Dret a noves versions

- Temps de resposta:
 - Incidències greus amb parada total del servei: 1h resposta, 1 dia de resolució
 - Incidències greus amb degradació del servei: 4h resposta, 2 dies de resolució
 - Incidències amb impacte menor del servei: 8h laborables de resposta, 3 dies de resolució
 - Consultes generals 8h laborables de resposta, 4 dies de resolució.
- Assistència telefònica o correu electrònic.

3.1. Coordinació de lliuraments i recepció dels productes

La coordinació de lliuraments (agenda -data i hora-) es realitzarà amb caràcter previ i obligatori amb l'àrea de sistemes i serveis informàtics (veure dades de contacte en apartat 4.1 d'aquest Plec).

3.2. Observacions

Logaritme podrà adreçar-se als candidats i licitadors amb la finalitat de consulta i/o aclariment sobre les propostes presentades.

Aquests tràmits es realitzaran des de Logaritme sempre abans de formular proposta d'adjudicació, i en tot cas garantint la igualtat de tracte i no discriminació dels licitadors i candidats admesos.