

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques (PPT) PER AL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIA PER A LA GESTIÓ DE PROCESSOS D'INTERMEDIACIÓ LABORAL

Antecedents

Des de l'any 2015 BARCELONA ACTIVA utilitza com a recurs corporatiu per a la gestió dels processos d'intermediació laboral l'eina digital de TALENT CLUE SOLUTIONS SL, la qual ens permet i facilita la gestió i difusió de les ofertes de feina i de pràctiques ateses des del Servei Gestió del Talent de l'Oficina d'Atenció a les Empreses i en col·laboració amb altres direccions de l'organització.

L'ús d'aquest suport tecnològic ha permès agilitzar els processos de difusió i gestió d'ofertes de feina i pràctiques gestionats al llarg dels darrers exercicis.

Així, ha propiciat la unificació de bases de dades i portals per tal de tenir tota la gestió integrada en una única eina, incloent-hi especialment les candidatures vinculades als diferents processos de reclutament i preselecció intermedis.

S'ha comptat doncs amb un software que ha permès dur a terme una gestió més eficient i segura dels processos d'intermediació així com de l'emmagatzematge (indefinit) de tota la informació relacionada amb els processos de selecció (CVs, notes personals, notes d'entrevista, personal implicat en els processos, estadístiques de les publicacions, KPIs, etc.).

Al llarg del període (2015-2025) aquesta eina ha permès la gestió de més de 16.000 ofertes laborals, amb de prop de 28.000 vacants, de les que s'ha derivat prop de 10.000 insercions laborals.

Durant els darrers dos anys (2024 i 2025) s'han gestionat un total de 2.941 ofertes laborals, amb un total de 1.966 insercions laborals

L'empresa que presta el servei és un proveïdor únic en quant a eina multiposting per a la gestió d'ofertes, que ha fet possible la integració amb els nostres sistemes d'informació, fet pel qual no hi ha concurrència d'altres propostes.

Des de la Direcció de Tecnologia es va procedir a una integració àgil amb els nostres repositoris de dades (GAT, Plataforma Empresa Ocupació i webs corporatius), establint-se un canal segur, amb diferents nivells d'accés, per tal que cap usuari u organització pugui accedir a les dades de l'altra.

Els seus servidors compleixen amb la normativa europea de privacitat de dades i LOPD/RGPD.

L'eina replica diàriament tots els canvis aplicats i ofereix un sistema de còpies de seguretat adient.

S'ofereix també un sistema d'alertes i notificacions per garantir un servei permanent de resolució d'incidències així com el suport tècnic als usuaris/es de l'eina per a la resolució dels problemes que puguin sorgir.

Objecte del contracte

Llicència d'una eina (digital) de multiposting per a la difusió i gestió de les ofertes de feina i pràctiques que informen les empreses al Servei de Gestió del Talent de l'Oficina d'Atenció a les Empreses.

El contracte inclourà també la possibilitat de disposar d'una borsa d'hores per a possibles futures adaptacions al nostres sistemes corporatius de gestió de la informació.

Descripció de l'encàrrec

La contractació inclourà:

- Accés a l'eina de reclutament i selecció de personal Talent Clue
- Formació en l'ús del software
- Possibilitat de publicació de les posicions en altres portals des de Talent Clue i migració de la base de dades.
- Publicació de les ofertes en aplicació mòbil
- Actualització automàtica de dades i solució per a eliminació de duplicats
- Extracció diària de mètriques per alimentar Dashboard d'Ofertes
- Esmena automàtica per reduir els logs que es produeixen per la manca de dades personals de les candidatures inscrites a les ofertes a través de portals generalistes
- Usuaris i ofertes arxivades il·limitades
- Suport Tècnic de l'eina Talent Clue i de la passarel·la Talent Clue – Taleo
- Borsa d'hores de treball tècnic per a la implementació de possibles adaptacions del software a les eines corporatives de Barcelona Activa.

Calendari del contracte

Vigència anual, prorrogable per 4 anys més.

Jesús Camas Vivas

Director de Mercat de Treball i Prospecció empresarial