

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ DE: Servei d'auxiliars de control per als diferents edificis de la Universitat Politècnica de Catalunya

NÚM. D'EXPEDIENT: SE102000HO2025110

L'article 116 de la Llei de contractes del sector públic estableix que la celebració de contractes per part de les Administracions públiques requereix la prèvia tramitació de l'expedient.

L'article 116.4 estableix que en l'expedient es justificarà adequadament l'elecció del procediment de licitació; la classificació exigida als participants; els criteris de solvència tècnica o professional i econòmica i els criteris que es tindran en consideració per adjudicar el contracte i les condicions especials d'execució; el valor estimat del contracte; la necessitat de l'Administració i la seva relació amb l'objecte del contracte; l'informe d'insuficiència de mitjans pels contractes de serveis i finalment la decisió de no dividir en lots l'objecte del contracte, en el seu cas.

Per tot això, passem a justificar els aspectes esmentats:

1. Objecte del contracte i lots

Objecte: l'objecte del present plec és definir les condicions necessàries (àmbit d'actuació, tasques a realitzar, entre d'altres) per a la prestació del **servei d'auxiliars de control**, d'acord amb les necessitats de cadascun dels campus i centres de la Universitat Politècnica de Catalunya.

Lots: no hi ha lots.

Sobre la base d'allò disposat a l'article 99.3 de la LCSP, cal entendre que l'objecte del contracte no pot dividir-se en lots pels següents motius:

El risc per a la correcta execució del contracte procedeix de la naturalesa de l'objecte del mateix, en implicar la necessitat de coordinar i l'execució de les diferents prestacions, qüestió que podria veure's impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferents, ja que els serveis impliquen la formació prèvia dels auxiliars, per desenvolupar les seves funcions en les mateixes condicions a tota la UPC. I també la coordinació del responsable de la UPC del contracte resulta més senzilla i àgil, amb un únic responsable de l'empresa contractada que amb més d'un.

En definitiva, l'objecte del present contracte és únic i, per tant, també ho serà la seva adjudicació, que no es podrà dividir en parts o en lots.

2. Elecció del procediment de licitació

Ateses les característiques objecte de la contractació i d'acord amb les previsions dels articles 131.2 i 156 a 158 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el procediment d'adjudicació adequat és l'obert subjecte a regulació harmonitzada, atenent les característiques i valor estimat de la contractació.

Aquesta elecció es basa en l'anàlisi sistemàtica dels procediments regulats als articles 156 a 182 de la Llei de contractes del sector públic.

3. Criteris de solvència i classificació

Atesa la naturalesa, l'objecte i el valor estimat del contracte, es consideren proporcionals i adequats els següents requisits de solvència:

MM

Original signat per:

SILVIA SORIANO MUZAS
Universitat Politècnica de Catalunya
Signat en: 08-01-2026 12:31:26
GMT+1



a) Solvència econòmica i financera i tècnica o professional

Els empresaris hauran d'acreditar estar en possessió de les condicions mínimes de solvència econòmica i financera i professional o tècnica de conformitat amb el previst als articles 86, 87, 90 i 92 de la LCSP.

La solvència econòmica i financera de l'empresari haurà d'acreditar-se pels següents mitjans:

Volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit al que es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dades de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per import igual o superior al preu base de licitació.

La relació entre el volum de negoci i el pressupost base del contracte garanteix que l'empresa licitadora disposa d'una estructura econòmica estable i d'una capacitat d'absorció de riscos suficient reduint la probabilitat d'incompliment per motius econòmics. Així mateix, és un criteri ajustat a la dimensió econòmica del contracte i que respecta el principi de proporcionalitat sense limitar injustificadament la concurrència.

La solvència professional o tècnica del licitador s'acreditarà amb els següents mitjans:

Relació, amb les justificacions adients, dels principals treballs d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, realitzats en els últims 3 anys en serveis, amb indicació de l'import, dates, i beneficiaris públics o privats, l'import anual de les quals acumulat l'any de més execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'annualitat mitjana del contracte.

El criteri de solvència tècnica és el previst per defecte en l'article 88.1 a) LCSP, atès que el contracte no presenta una complexitat tècnica excepcional que justifiqui uns requisits superiors dels previstos amb caràcter predeterminat. Així doncs, es respecta l'estàndard legal per assegurar la capacitat tècnica dels licitadors, sense provocar barreres o restringir la injustificadament la concurrència.

b) Classificació empresarial

El contracte no està inclòs en la classificació de cap grup o subgrup vigents.

4. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb els articles 145 i 146 de la LCSP i atenent l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, amb la finalitat d'obtenir un servei de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats que es pretenen contractar.

a) Criteris la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor

Criteris sotmesos a judici de valor		
	Descripció del criteri	Ponderació
1	Pla del servei d'auxiliars de control Elaboració d'un pla de treball pels dos tipus de serveis a realitzar a la UPC (corretorns i servei al RDIT). Es valorarà que el pla contingui la següent informació: - Selecció personal del servei: procediment, desplegament dels mitjans humans, gestió i substitució del personal en cas de no adaptació al servei o incidència puntual. - Operativa del servei: ✓ Tasques a dur a terme. ✓ Horari i nombre de persones a realitzar el servei.	12 punts

MM

Original signat per:

SILVIA SORIANO MUZAS
Universitat Politècnica de Catalunya
Signat en: 08-01-2026 12:31:26
GMT+1



	3. Interlocució i comunicació amb el Centre de Control de la UPC/escola o edifici que es presta el servei/responsable UPC del contracte.	
2	Model d'organització del servei (organigrama, personal, categoria, organització, recursos) Els licitadors han de presentar un organigrama de l'empresa on figurin clarament especificats, els càrrecs, les funcions i les dades de contacte de totes i cadascuna de les persones que estiguin total o parcialment destinades als serveis que es contracten. Es valorarà que els licitadors presentin un model organitzatiu d'empresa que s'adapti als serveis contractats.	10 punts
3	Pla de treball del responsable del servei Els licitadors hauran de presentar per a la seva valoració un pla de treball de la persona responsable del servei a la UPC, d'acord amb l'apartat 7 del plec de prescripcions tècniques. Es valorarà que s'expliqui amb detall la interlocució d'aquesta persona amb els auxiliars de control pel que fa a recepció de quadrants, realització dels serveis diaris, i tractament d'incidències, entre d'altres, com també la relació que mantindrà amb el responsable d'aquest contracte amb la UPC.	9 punts
4	Pla de Formació Es valorarà que s'expliqui com es durà a terme la formació dels treballadors per a portar a terme les seves funcions d'auxiliar als diferents edificis de la UPC. 1. Proposta de cronograma de Pla de Formació anual..... 4 punts Diferenciant entre els auxiliars de control i el responsable: El pla de formació ha de ser específic i genèrics del sector, però també ha de contemplar continguts destinats a aspectes generals de la cultura organitzativa universitària i de la UPC en particular, tant pel que fa a la seva organització com a la seva ubicació en el territori. 2. Formació específica en anglès:3 punts Es valorarà el fet que part de la plantilla d'auxiliars de control tingui coneixements mitjans d'anglès.	7 punts
5	Inspeccions Els licitadors, a la seva oferta tècnica, han de presentar per a la seva valoració, una proposta de Pla d'Inspeccions dels serveis que possibiliti el seu seguiment. Cal indicar: 1. Nombre d'inspectors 2. Nombre d'inspeccions mensuals, com a mínim, a realitzar. 3. Model de document d'inspecció, que posteriorment haurà d'estar acordat amb la UPC, així com els procediments per informar dels resultats als responsables del contracte a la UPC. 4.Periodicitat i el temps de resposta que es trigarà en fer efectives les correccions dels aspectes negatius que s'hagin detectat en el desenvolupament de la inspecció.	5 punts
6	Altres millores Els licitadors han d'explicar: 1. La dotació al personal auxiliar de control de l'equipament informàtic necessari que permeti un millor desenvolupament de les seves tasques. 2. Contingut d'aquest equipament i la seva aplicació en el servei.	2 punts
Total		45 punts

MM

Original signat per:

SILVIA SORIANO MUZAS
Universitat Politècnica de Catalunya
Signat en: 08-01-2026 12:31:26
GMT+1



La memòria tècnica que presentin les empreses licitadores ha de seguir el següent índex:

1. Pla del servei d'auxiliars de control
2. Model d'organització del servei (organigrama, personal adscrit, categories, organització, recursos).
3. Pla de treball del responsable del servei
4. Pla de formació
5. Inspeccions
6. Altres millores

Limitació a les ofertes: es limita el número de pàgines de la proposta tècnica en 20 pàgines, lletra Arial 10, interlineat simple, marges normals i mida A4. No es tindran en consideració les pàgines en excés als límits marcats, a partir de la pàgina límit. Es donarà puntuació a qui presenti un millor desenvolupament i coherència de cada procediment en relació a la gestió global dels treballs i a la qualitat òptima de l'oferta. La resta d'ofertes es puntuarà proporcionalment a llurs valoracions. No es valorarà informació no rellevant.

b) Criteris avaluable de forma automàtica

Criteris avaluable de forma automàtica (mitjançant l'aplicació de fórmules)		
	Descripció del criteri	Ponderació
1	Oferta econòmica La puntuació es calcularà aplicant la següent fórmula: $P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{I_L} \right) \right] \times P$ <u>Sent:</u> P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar P = Punts criteri econòmic O_m = Oferta Millor O_v = Oferta a Valorar I_L = Import de Licitació <u>El preu màxim ofert no pot superar l'import de licitació de 146.213,43 € (preu sense IVA). Quedaran excloses les ofertes que presentin un import superior al preu de licitació.</u>	45 punts
2	Preu hora extra dels serveis auxiliars Al preu hora extra més baix, s'hi atorga la màxima puntuació. A la resta d'ofertes, s'hi atorga la puntuació que hi correspon d'acord amb la fórmula següent: $P_i = (O_{min} / O_i) \cdot P$ <u>Sent:</u> O_{min} = El valor de l'oferta més baixa O_i = El valor de l'oferta considerada P_i = Puntuació de l'oferta considerada P = Puntuació de la fórmula.	6 punts
3	Borsa d'hores serveis addicionals auxiliars Es valorarà que el licitador ofereixi una borsa d'hores anuals de 10 hores acumulables any a any pels serveis addicionals d'auxiliars de control. En cas de necessitar serveis addicionals primer s'acudirà a la borsa d'hores i un cop exhaurida s'abonarà el preu pactat segons oferta	4 punts

MM

Original signat per:

SILVIA SORIANO MUZAS
Universitat Politècnica de Catalunya
Signat en: 08-01-2026 12:31:26
GMT+1



	de l'adjudicatari. - Sí 4 punts - No..... 0 punts	
Total		55 punts

Justificació dels criteris d'adjudicació

1. Elecció del criteri "Oferta econòmica": s'ha triat aquesta fórmula perquè atorga la puntuació als licitadors en proporció lineal a l'oferta més baixa de les presentades, de manera que es garanteixi l'assignació dels punts de manera proporcional i objectiva, atorgant a la millor oferta la millor puntuació i l'oferta que no presenta cap baixa respecte l'import de licitació, no obté 0 punts
2. Elecció del criteri "Preu hora extra dels serveis auxiliars": s'ha triat aquesta fórmula perquè tot i que no ajusta proporcionalment les puntuacions assignades amb la proporció existent entre l'import de les ofertes presentades i el pressupost de licitació, les puntuacions d'aquesta fórmula depenen directament de la rebaixa de la millor oferta respecte el pressupost de licitació i té un efecte d'increment de la distància entre la puntuació de la millor oferta i la següent respecte les distàncies que separen les puntuacions de les ofertes més llunyanes a la millor oferta. Aquesta fórmula atorga a la millor oferta la millor puntuació i l'oferta que no presenta cap baixa respecte l'import de licitació, no obté 0 punts.
3. El criteri "Model d'organització del servei, pla de treball del responsable del servei i del servei d'auxiliars de control, mitjans materials i inspeccions" cerca assegurar que la proposta tècnica contribueix al desenvolupament de noves capacitats, mètodes de treball i formes d'organització per part de l'empresa en la implantació del servei, així com del manteniment d'aquest en la duració del contracte. Les inspeccions i mitjans materials tenen com objectiu optimitzar el servei de manera substancial.
4. L'elecció del criteri "Pla de Formació" respon al compromís de conscienciar a les empreses que els treballadors s'han d'formar per poder prestar el servei correctament i de forma adequada.
5. Elecció del criteri "Borsa d'hores serveis addicionals auxiliars": la possibilitat de tenir unes hores addicionals ens ajuda a poder oferir alguns serveis extres per als diferents edificis de la Universitat Politècnica de Catalunya sense que suposi un cost.
6. L'elecció del criteri "Altres millores" respon al fet de potenciar que les empreses ens puguin oferir alternatives no contemplades en els plecs però que ajudin al desenvolupament satisfactori del servei.

Criteris per determinar l'existència de baixes anormals

En el cas que concorri a la licitació 1 única empresa, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert sigui inferior al pressupost de licitació en un percentatge superior al 40%.
2. La puntuació dels criteris d'adjudicació que no siguin preu sigui superior al 80% de la puntuació total d'aquests criteris.

En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

MM

Original signat per:

SILVIA SORIANO MUZAS
Universitat Politècnica de Catalunya
Signat en: 08-01-2026 12:31:26
GMT+1



En el cas que concorrin a la licitació més de 2 empreses, es considerarà oferta anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 20%.
2. La puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les següents variables a) i b).
 - a) La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
 - b) El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu. La desviació és la diferència de cadascuna de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.

5. Condicions especials d'execució

El plec de clàusules administratives establirà les següents condicions especials d'execució:

- a) caràcter ètic
- b) Igualtat de gènere: l'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.
- c) Foment de la petita i mitjana empresa: el contractista, sempre i quan es requereixi per la UPC, ha d'acreditar el compromís amb el subcontractista de pagament en un termini, que no pot ser superior al termini efectiu de pagament per part de l'Administració.
- d) Lingüística: vegeu la clàusula 19.2 del plec de clàusules administratives.

6. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

El pressupost de la licitació s'ha determinat a tant alçat per la part fixa i en unitats d'execució per a la part variable (estimació hores extres), en base als preus de referència en el mercat per a aquest tipus de servei i per altres adquisicions similars realitzades per la Universitat en anys recents, per la qual cosa en resulta l'import següent:

146.213,43 € de preu base, al qual s'hi ha d'afegir 30.704,82 €, corresponent al 21 % de l'IVA, que suma un import total de 176.918,25 €.

Concepte	Import base	% IVA	Import IVA	Import total
Part fixa	145.531,09 €	21%	30.561,53 €	176.092,61 €
Part variable * (estimació hores extres)	682,35 €	21%	143,29 €	825,64 €
Total	146.213,43 €	21%	30.704,82 €	176.918,25 €

* El preu unitari aplicable a aquesta bossa d'hores es mantindrà fix durant tota la vigència del contracte, sense revisió.

La UPC no adquireix cap compromís de despesa per la totalitat d'aquestes hores extres addicionals, sinó únicament per aquelles hores que efectivament siguin requerides i autoritzades mitjançant ordre de servei o requeriment escrit del responsable del contracte.

Aquestes hores addicionals no constitueixen una modificació del contracte, sinó una prestació accessòria ja prevista en el present plec, que només s'activarà en cas de necessitat del servei, d'acord amb l'article 101.2 i 204.2 de la LCSP.

MM

Original signat per:

SILVIA SORIANO MUZAS
Universitat Politècnica de Catalunya
Signat en: 08-01-2026 12:31:26
GMT+1



L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni d'aplicació:

II Convenio colectivo de empresas de servicios auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones (2024-2026).

Aquesta indicació no perjudica el conveni que hi sigui d'aplicació.

Desglossament per anualitats:

Contracte inicial:

Anualitat	Import base	Import IVA	Import total
maig-desembre 26	97.475,63 €	20.469,88 €	117.945,51 €
gener-abril 27	48.737,80 €	10.234,94 €	58.972,74 €
TOTAL	146.213,43 €	30.704,82 €	176.918,25 €

Possibles pròrrogues:

Anualitat	Import base	Import IVA	Import total
maig-desembre 27	97.475,63 €	20.469,88 €	117.945,51 €
gener-abril 28	48.737,80 €	10.234,94 €	58.972,74 €
maig-desembre 28	97.475,63 €	20.469,88 €	117.945,51 €
gener-abril 29	48.737,80 €	10.234,94 €	58.972,74 €
TOTAL	292.426,86 €	61.409,64 €	353.836,50 €

Desglossament per conceptes:

Pressupost d'execució (IVA exclòs)	Costos directes	114.830,31 €
	Costos indirectes	8.038,12 €
Total costos directes + indirectes		122.868,43 €
13% despeses generals sobre aquest import		15.972,90 €
6% benefici empresarial sobre aquest import		7.372,11 €
Subtotal		146.213,43 €
21% IVA sobre el subtotal		30.704,82 €
Import total (IVA inclòs)		176.918,25 €

El valor estimat del contracte és de 438.640,29 € segons el següent desglossament:

	Import base
Contracte inicial	146.213,43 €
Possibles pròrrogues	292.426,86 €
Possibles modificacions	--
Import total VEC	438.640,29 €

7. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte

Aquest contracte es considera necessari per a:

- Realitzar serveis de suport a les consergeries dels edificis de la UPC.
- Informar, orientar i realitzar el control d'accessos als usuaris de la UPC.

Es considera que mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats anteriorment referides.

MM

Original signat per:

SILVIA SORIANO MUZAS
Universitat Politècnica de Catalunya
Signat en: 08-01-2026 12:31:26
GMT+1



8. Insuficiència de mitjans

A la plantilla de la UPC no existeixen suficients mitjans per atendre els treballs que requereix aquest servei, al tractar-se de funcions específiques i concretes del camp objecte d'aquest contracte.

9. Altres aspectes

a) Responsable del contracte: per a un seguiment adequat del contracte es designa com a persona responsable a Sílvia Soriano, cap del Servei de Suport de la Gestió .

b) Subcontractació:

Es permet la subcontractació excepte les tasques següents per ser considerades crítiques atesa la naturalesa del contracte: la tasca principal d'aquest contracte es considera crítica motiu pel qual no es podrà subcontractar ja que les característiques de l'oferta de l'empresa són determinants per adjudicar-li el contracte.

c) Garantia definitiva: 5% de l'import d'adjudicació (IVA exclòs).

d) Assegurança de responsabilitat civil: els licitadors indicaran l'import de la pòlissa de responsabilitat civil, així com, si la mateixa disposa de cobertures extraordinàries, amb el detall dels àmbits especials de cobertura i els corresponents imports. Es presentarà juntament amb la garantia definitiva. La seva vigència haurà de comprendre tot el període de durada del contracte fins a la seva finalització i també haurà de ser vigent, durant el període del termini de garantia.

Aquesta pòlissa ha de cobrir qualsevol possible incidència o responsabilitat front a tercers per la incorrecta aplicació de les operatives dels serveis i que suposa danys a tercers

e) Subrogació de personal: veure Annex I del plec de prescripcions tècniques.

En atenció a tot el que s'ha exposat anteriorment, s'efectua la següent PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ:

El Servei de Suport a la Gestió proposa que doneu les ordres oportunes perquè es tramiti, d'acord amb el contingut d'aquesta proposta, l'expedient per a la contractació de servei d'auxiliars de control per als diferents edificis de la UPC, per un pressupost base de 146.213,43 euros, més 30.704,82 euros (21 % d'IVA), per un import total de 176.918,25 euros i a càrrec de:

ANUALITAT	IMPORT	PARTIDA PRESSUPOSTÀRIA	CENTRE GESTOR
2026 1/5/26 – 30/4/27	176.918,25 €	G/22701/GEN	102002

Contractació finançada amb fons europeus: No

La responsable del contracte,

Sílvia Soriano, cap del Servei de Suport de la Gestió

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

MM

Original signat per:

SILVIA SORIANO MUZAS
Universitat Politècnica de Catalunya
Signat en: 08-01-2026 12:31:26
GMT+1

