



INFORME D'AVALUACIÓ DE LES OFERTES TÈCNIQUES EXPEDIENT C-6/2025

Assumpte: Informe d'avaluació de les ofertes avaluables mitjançant judici de valor presentades en la licitació per procediment obert, per a la contractació dels serveis de "Servei de coordinació del Centre de Monitorització i de Gestió (any 2026)" de Sermetra, SL

1. OBJECTE

El present informe té per objecte analitzar i valorar les ofertes subjectes a judici de valor (sobre B) rebudes en la licitació per la contractació del *Servei de coordinació del Centre de Monitorització i de Gestió (any 2026)*.

2. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES TÈCNIQUES

El quadre de característiques del plec de clàusules administratives particulars inclou a l'apartat "N.b" dels criteris de valoració de les ofertes avaluables mitjançant judici de valor que s'han tingut en compte per analitzar-les, procés que queda recollit en aquest informe. Específicament, els criteris de valoració subjectiva que es recullen al Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant també PCAP) són:

a- Criteris subjectes a judici de valor (fins a un màxim de 45 punts)

Es valorarà la proposició tècnica en relació amb els criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts en aquest apartat per a cada criteri i subcriteri.

L'extensió màxima de la proposta serà de 50 pàgines a una cara amb interlineat simple i lletra Arial 11, inclosa la portada i l'índex. Les pàgines que excedeixin de l'extensió màxima no seran tingudes en consideració a l'hora de valorar la proposta tècnica però en cap cas suposaran l'exclusió de les empreses licitadores.

S'hauran d'incorporar com annexes a la proposta tècnica tota aquella informació que la complementi però que no suposi pròpiament un criteri d'adjudicació.

D'acord amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, sobre l'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les propostes econòmica i tècnica, s'aplicarà als criteris sotmesos a judicis de valor, en primer lloc, una valoració per classificar les proposicions tècniques, per posteriorment puntuar-les segons la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

P_{op} = Puntuació de l'oferta a puntuar

P = Puntuació del criteri



VT_{op} = Valoració tècnica de l'oferta que es puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada

Aquesta fórmula s'aplicarà a cadascun dels criteris per separar per obtenir després la puntuació total de la part d'aquest apartat de criteris sotmesos a judicis de valor.

En cada criteri s'estableix un llindar de valoració mínim del 75% dels punts del criteri per a l'aplicació de la fórmula.

Si en el procés de valoració d'un criteri la valoració de totes les ofertes és inferior a aquest llindar de valoració mínim, la puntuació del criteri per a cadascuna de les ofertes serà l'obtinguda en la valoració.

Finalment, **les propostes que obtinguin una puntuació inferior als 30 punts**, resultants d'aplicar la fórmula de l'inici d'aquest apartat, en relació amb els criteris sotmesos a un judici de valor seran excloses del present procediment al considerar-se tècnicament insuficients. Per tant, respecte a les mateixes ja no es procedirà a l'obertura del seu sobre C, ni conseqüentment seran tingudes en compte en cap cas als efectes de l'apreciació de les ofertes anormals o desproporcionades al no tenir la consideració d'ofertes admeses.

A continuació es desglossen els criteris i subcriteris considerats, així com el seu barem de valoració:

Solució proposada (fins un màxim de 45 punts)

Els següents criteris s'han definit per tal d'assegurar el correcte funcionament i la qualitat dels elements principals dels serveis requerits, així com la correcta documentació de les tasques realitzades.

— **Assistència tècnica sobre el funcionament dels sistemes (apartat 2.3 del PPT) – 8 punts**

Objecte: Valorar exclusivament les millores que el licitador proposa —per sobre del que estableix l'apartat 2.3 del PPT— en l'assistència tècnica al funcionament dels sistemes SVV, T-mobilitat i SAEi, incloent: govern operatiu (procediments, matrius d'escalats i canals), diagnosi remota proactiva amb analítica de recurrències i verificació post-acció, banc de proves per reproducció/validació prèvia, interlocució avançada amb tercers i transferència de coneixement (base documental, formació, lliçons apreses), assegurant traçabilitat i integració amb el front-end corporatiu.

Escala de puntuació:

- Excel·lent (7-8): procediments per severitat i sistema, eines per alertes i KPIs definits, detecció proactiva i resolució, banc de proves documentat (protocols, dades de prova), formats de comunicació i d'informe de tancament, integració amb la web del CMG.
- Bo (5-6): procediments genèric i poc detallats, diagnosi i KPIs poc concrets, interlocució amb plantilles bàsiques, evidències parcials.
- Suficient (3-4): flux operatiu i rols descrits, diagnosi remota sense proves d'ús.



- Insuficient (1-2): descripció genèrica de suport remot i interlocució, sense procediments ni evidències.
- No puntua (0%): Sense cap millora sobre el plec.

— **Procediments d'atenció i resolució d'incidències (apartat 2.2 del PPT) — 7 punts**

Objecte: millores sobre com s'atén, es diagnostica i es resolen les incidències (help desk, canals, escalats, traçabilitat), d'acord amb l'abast d'incidències i avaries indicat al PPT. Es valorarà les millores al plec en quan als procediments establerts, detallats pas a pas, amb detall de l'estratègia a seguir per a diferents tipus de situació (per exemple), les eines o mètodes de diagnosi, amb exemples.

Escala de puntuació:

- Excel·lent (7): Procediments complets per severitats (fluxos, SLA interns, matriu d'escalat), correlació automàtica d'esdeveniments, informes de tancament detallats, mostra de casos reals (anonimitzats), quadre de comandament de seguiment i integració amb front-end, amb diagrames, plantilles, eines i exemples del tiqueting.
- Bo (5-6): Procediments detallats i matriu d'escalat clara, diagnosi remota definida, informes de tancament amb indicadors bàsics.
- Suficient (3-4): Procediment descriptiu però genèric, sense diferenciació per severitat ni indicadors clars.
- Insuficient (1-2): Descripció parcial; sense traçabilitat ni model de comunicació.
- No puntua (0): Es limita al compliment bàsic del PPT sense cap procés millorat.

— **Gestió de canvis comuns SAEi i T-mobilitat (apartat 2.11 del PPT) — 7 punts**

Objecte: millores en el procés de gestió de canvis (topologia, línies, parades, versions SW/FW, distribució a flota), dins terminis i amb control de riscos. Es valorarà els procediments clars i detallats amb plans de regressió, realització de proves, etc., diferenciats pels diferents tipus d'actuacions (canvis de configuració, distribucions de versions, etc), així com eines de control de versions o canvis.

Escala de puntuació:

- Excel·lent (7): Procediment de canvi complet (proves, validació, eines de regressió), govern de dades, paquetització i evidències de validació.
- Bo (5-6): Procediment clar amb proves i retorn, registre de canvis i control de versions bàsic.
- Suficient (3-4): Descripció general sense entorn de proves ni retorn definit.
- Insuficient (1-2): Canvis ad-hoc sense govern.
- No puntua (0): Reproducció del que diu el PPT sense valor afegit.

— **Gestió d'equips/recanvis (apartats 2.4, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9 del PPT) — 6 punts**

Objecte: millores a la traçabilitat d'enviaments/reparacions/cessions i control d'estoc, dins l'entorn de magatzem i base de dades d'equips que preveu el PPT.

Escala de puntuació:

- Excel·lent (7-8): Procediment complet amb quadres d'estoc, llistats, SLA, tercers, deteccions automàtiques de ruptura d'estoc, temps de cessió, etc, amb evidències d'exemple.
- Bo (5-6): Flux logístic clar amb control d'estoc, indicadors bàsics.
- Suficient (3-4): Flux descrit sense llistats ni control de tercers.
- Insuficient (1-2): Flux parcial sense evidències.
- No puntua (0): Sense cap millora sobre el plec.

— **Govern i planificació del preventiu T-mobilitat (apartat 2.13 del PPT) — 6 punts**

Objecte: millores en la planificació i verificació del preventiu d'equips i infraestructura T-mobilitat, alineats amb periodicitats i objectius de control. Es valoraran el detall i qualitat dels procediments proposats, l'optimització de la planificació segons la matriu de periodicitats, el control dels preventius realitzats segons els tipus de preventiu, la Integració amb inventari i ordres de treball, alarmes de preventiu vençut, etc.

Escala de puntuació:

- Excel·lent (5): Procediment clar i detallat, matriu completa, verificació automatitzada, alarmes de venciment, dashboard per operador, exemples d'informes i checklists.
- Bo (3-4): Planificació i verificació definides, integració bàsica amb inventari i KPIs de seguiment.
- Suficient (2): Planificació descrita sense verificació ni alarmes.
- Insuficient (1): Proposta parcial, sense evidències.
- No puntua (0): Compliment bàsic sense millores.

— **Govern i planificació del preventiu SVV magnètic (apartat 2.12 del PPT) — 6 punts**

Objecte: millores en planificació, control i evidència del preventiu SVV, respectant periodicitats i organització que marca el plec. Es valorarà la metodologia de planificació trimestral i replanificació automàtica, criteris de prioritització (criticitat, riscos), eines de control dels equips revisats, quadres de comandament (compliment, causes de no-execució), etc.

Escala de puntuació:

- Excel·lent (5): Metodologia clara i detallada, replanificació automàtica, KPI de compliment i proposta de millores a partir d'anàlisi.
- Bo (3-4): Planificació clara amb checklists i informe mensual, control d'incidències i reassignacions bàsic.
- Suficient (2): Calendari declarat sense mecanismes de replanificació ni evidència digital robusta.
- Insuficient (1): Cronograma genèric, sense control ni evidència.



- No puntua (0): Només repeteix el que diu el PPT.

— **Indicadors i informes de seguiment (apartats 2.14 i 3 del PPT) – 5 punts**

Objecte: disposar d'uns bons indicadors i informes de seguiment per tal d'assegurar el control del servei, veure'n la seva evolució així com possibles desviaments per tal de poder ser corregits. Es valoraran les millores sobre els requisits del plec en quant a proposta d'informes i KPIs de seguiment.

Escala de puntuació:

- Excel·lent (5): Proposta d'informe amb exemples detallats, millores sobre el sol·licitat, proposta d'indicadors de servei completa per tots els aspectes clau del servei i que estableixi els mecanismes de seguiment i control de la qualitat.
- Bo (4-5): Proposta d'informe clara sense que estigui desenvolupada en detall i que presenti alguna mancança en el seguiment d'algun punt clau del servei
- Suficient (2-3): Proposta d'informe de seguiment que inclogui tots els aspectes del servei però que estigui exposada de forma general i sense concreció.
- Insuficient (1): Proposta parcial, sense evidències.
- No puntua (0): Compliment bàsic sense millores.

3. CONSIDERACIONS PRÈVIES

S'ha detectat, amb data posterior a la finalització de presentació d'ofertes, un error material en la puntuació d'alguns dels criteris subjectes a judici de valor en els que l'escala de puntuació no coincideixen amb la puntuació total assignada al criteri.

Concretament, els criteris afectats són els següents:

- Gestió d'equips/recanvis (apartats 2.4, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9 del PPT) — 6 punts
- Govern i planificació del preventiu T-mobilitat (apartat 2.13 del PPT) — 6 punts
- Govern i planificació del preventiu SVV magnètic (apartat 2.12 del PPT) — 6 punts
- Indicadors i informes de seguiment (apartats 2.14 i 3 del PPT) – 5 punts

Atès que es tracta d'un error material i d'acord amb el que s'estableix a l'art. 109 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, les esmentades administracions poden rectificar, en qualsevol moment, d'ofici o a instància dels interessats, els errors materials, de fet o aritmètics existents en els seus actes.

Tenint en compte que una única empresa ha presentat oferta en la present licitació i no existeix risc de vulnerar els principis de discriminació i igualtat de tracte entre els licitadors.

Segons tot l'exposat, es procedirà a valorar les ofertes tot ajustant les escales de puntuació dels criteris afectats de forma proporcional segons la puntuació total assignada a cadascun d'ells, d'acord amb els criteris i puntuacions indicades a continuació:

— **Assistència tècnica sobre el funcionament dels sistemes (apartat 2.3 del PPT) – 8 punts**

Objecte: Valorar exclusivament les millores que el licitador proposa —per sobre del que estableix l'apartat 2.3 del PPT— en l'assistència tècnica al funcionament dels sistemes SVV, T-mobilitat i SAEi, incloent: govern operatiu (procediments, matrius d'escalats i canals), diagnosi remota proactiva amb analítica de recurrències i verificació post-acció, banc de proves per reproducció/validació prèvia, interlocució avançada amb tercers i transferència de coneixement (base documental, formació, lliçons apreses), assegurant traçabilitat i integració amb el front-end corporatiu.

Escala de puntuació:

- Excel·lent (7-8): procediments per severitat i sistema, eines per alertes i KPIs definits, detecció proactiva i resolució, banc de proves documentat (protocols, dades de prova), formats de comunicació i d'informe de tancament, integració amb la web del CMG.
- Bo (5-6): procediments genèric i poc detallats, diagnosi i KPIs poc concrets, interlocució amb plantilles bàsiques, evidències parcials.
- Suficient (3-4): flux operatiu i rols descrits, diagnosi remota sense proves d'ús.
- Insuficient (1-2): descripció genèrica de suport remot i interlocució, sense procediments ni evidències.
- No puntua (0%): Sense cap millora sobre el plec.

— **Procediments d'atenció i resolució d'incidències (apartat 2.2 del PPT) — 7 punts**

Objecte: millores sobre com s'atén, es diagnostica i es resolen les incidències (help desk, canals, escalats, traçabilitat), d'acord amb l'abast d'incidències i avaries indicat al PPT. Es valorarà les millores al plec en quan als procediments establerts, detallats pas a pas, amb detall de l'estratègia a seguir per a diferents tipus de situació (per exemple), les eines o mètodes de diagnosi, amb exemples.

Escala de puntuació:

- Excel·lent (7): Procediments complets per severitats (fluxos, SLA interns, matriu d'escalat), correlació automàtica d'esdeveniments, informes de tancament detallats, mostra de casos reals (anonimitzats), quadre de comandament de seguiment i integració amb front-end, amb diagrames, plantilles, eines i exemples del tiqueting.
- Bo (5-6): Procediments detallats i matriu d'escalat clara, diagnosi remota definida, informes de tancament amb indicadors bàsics.
- Suficient (3-4): Procediment descriptiu però genèric, sense diferenciació per severitat ni indicadors clars.
- Insuficient (1-2): Descripció parcial; sense traçabilitat ni model de comunicació.
- No puntua (0): Es limita al compliment bàsic del PPT sense cap procés millorat.

— **Gestió de canvis comuns SAEi i T-mobilitat (apartat 2.11 del PPT) — 7 punts**

Objecte: millores en el procés de gestió de canvis (topologia, línies, parades, versions SW/FW, distribució a flota), dins terminis i amb control de riscos. Es valorarà els procediments clars i detallats amb plans de regressió, realització de proves, etc., diferenciats pels diferents tipus d'actuacions (canvis de configuració, distribucions de versions, etc), així com eines de control de versions o canvis.

Escala de puntuació:

- Excel·lent (7): Procediment de canvi complet (proves, validació, eines de regressió), govern de dades, paquetització i evidències de validació.
- Bo (5–6): Procediment clar amb proves i retorn, registre de canvis i control de versions bàsic.
- Suficient (3–4): Descripció general sense entorn de proves ni retorn definit.
- Insuficient (1–2): Canvis ad-hoc sense govern.
- No puntua (0): Reproducció del que diu el PPT sense valor afegit.

— **Gestió d'equips/recanvis (apartats 2.4, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9 del PPT) — 6 punts**

Objecte: millores a la traçabilitat d'enviaments/reparacions/cessions i control d'estoc, dins l'entorn de magatzem i base de dades d'equips que preveu el PPT.

Escala de puntuació:

- Excel·lent (6): Procediment complet amb quadres d'estoc, lindars, SLA tercers, deteccions automàtiques de ruptura d'estoc, temps de cessió, etc, amb evidències d'exemple.
- Bo (5): Flux logístic clar amb control d'estoc, indicadors bàsics.
- Suficient (3-4): Flux descrit sense lindars ni control de tercers.
- Insuficient (1-2): Flux parcial sense evidències.
- No puntua (0): Sense cap millora sobre el plec.

— **Govern i planificació del preventiu T-mobilitat (apartat 2.13 del PPT) — 6 punts**

Objecte: millores en la planificació i verificació del preventiu d'equips i infraestructura T-mobilitat, alineats amb periodicitats i objectius de control. Es valoraran el detall i qualitat dels procediments proposats, l'optimització de la planificació segons la matriu de periodicitats, el control dels preventius realitzats segons els tipus de preventiu, la Integració amb inventari i ordres de treball, alarmes de preventiu vençut, etc.

Escala de puntuació:

- Excel·lent (5-6): Procediment clar i detallat, matriu completa, verificació automatitzada, alarmes de venciment, dashboard per operador, exemples d'informes i checklists.
- Bo (3–4): Planificació i verificació definides, integració bàsica amb inventari i KPIs de seguiment.
- Suficient (2): Planificació descrita sense verificació ni alarmes.
- Insuficient (1): Proposta parcial, sense evidències.



- No puntua (0): Compliment bàsic sense millores.

— **Govern i planificació del preventiu SVV magnètic (apartat 2.12 del PPT) — 6 punts**

Objecte: millores en planificació, control i evidència del preventiu SVV, respectant periodicitats i organització que marca el plec. Es valorarà la metodologia de planificació trimestral i replanificació automàtica, criteris de prioritització (criticitat, riscos), eines de control dels equips revisats, quadres de comandament (compliment, causes de no-execució), etc.

Escala de puntuació:

- Excel·lent (5-6): Metodologia clara i detallada, replanificació automàtica, KPI de compliment i proposta de millores a partir d'anàlisi.
- Bo (3-4): Planificació clara amb checklists i informe mensual, control d'incidències i reassignacions bàsic.
- Suficient (2): Calendari declarat sense mecanismes de replanificació ni evidència digital robusta.
- Insuficient (1): Cronograma genèric, sense control ni evidència.
- No puntua (0): Només repeteix el que diu el PPT.

— **Indicadors i informes de seguiment (apartats 2.14 i 3 del PPT) – 5 punts**

Objecte: disposar d'uns bons indicadors i informes de seguiment per tal d'assegurar el control del servei, veure'n la seva evolució així com possibles desviaments per tal de poder ser corregits. Es valoraran les millores sobre els requisits del plec en quant a proposta d'informes i KPIs de seguiment.

Escala de puntuació:

- Excel·lent (5): Proposta d'informe amb exemples detallats, millores sobre el sol·licitat, proposta d'indicadors de servei complerta per tots els aspectes clau del servei i que estableixi els mecanismes de seguiment i control de la qualitat.
- Bo (4): Proposta d'informe clara sense que estigui desenvolupada en detall i que presenti alguna mancança en el seguiment d'algun punt clau del servei
- Suficient (2-3): Proposta d'informe de seguiment que inclogui tots els aspectes del servei però que estigui exposada de forma general i sense concreció.
- Insuficient (1): Proposta parcial, sense evidències.
- No puntua (0): Compliment bàsic sense millores.

4. EMPRESAS LICITADORES

Les empreses que han presentat oferta a la licitació d'aquest contracte i que inicialment han estat admeses una vegada revisada la documentació administrativa (sobre A) són:

1. Grupo Mecánica del Vuelo Sistemas, SAU

5. ANÀLISI DE LES OFERTES TÈCNIQUES

Les propostes objecte de valoració de l'empresa Grupo Mecánica del Vuelo Sistemas, SAU compleix els mínims requerits en el plec de prescripcions tècniques essent aptes per a executar adequadament l'objecte del contracte amb els mínims requerits. L'objectiu de la següent valoració és realitzar una anàlisi més a fons de les ofertes en quant a la seva aproximació pel que fa al nivell màxim d'idoneïtat i eficàcia, sempre per sobre dels mínims requerits.

6. VALORACIÓ DE LES OFERTES TÈCNIQUES

Els punts a considerar en l'avaluació de les ofertes són:

1. Assistència tècnica sobre el funcionament dels sistemes (apartat 2.3 del PPT) – 8 punts

Objecte: Valorar exclusivament les millores que el licitador proposa —per sobre del que estableix l'apartat 2.3 del PPT— en l'assistència tècnica al funcionament dels sistemes SVV, T-mobilitat i SAEi, incloent: govern operatiu (procediments, matrius d'escalats i canals), diagnosi remota proactiva amb anàlisi de recurrències i verificació post-acció, banc de proves per reproducció/validació prèvia, interlocució avançada amb tercers i transferència de coneixement (base documental, formació, lliçons apreses), assegurant traçabilitat i integració amb el front-end corporatiu.

Escala de puntuació:

- Excel·lent (7-8): procediments per severitat i sistema, eines per alertes i KPIs definits, detecció proactiva i resolució, banc de proves documentat (protocols, dades de prova), formats de comunicació i d'informe de tancament, integració amb la web del CMG.
- Bo (5-6): procediments genèric i poc detallats, diagnosi i KPIs poc concrets, interlocució amb plantilles bàsiques, evidències parcials.
- Suficient (3-4): flux operatiu i rols descrits, diagnosi remota sense proves d'ús.
- Insuficient (1-2): descripció genèrica de suport remot i interlocució, sense procediments ni evidències.
- No puntua (0%): Sense cap millora sobre el plec.

Empresa	Valoració	Puntuació
Grupo Mecánica del Vuelo Sistemas, SAU	GMV proposa un servei d'assistència multitecnologia (SAE/SAEi, SVV magnètic, T-mobilitat, eDepot) amb diagnosi remota, ús d'un laboratori de proves (autobús virtual/panell d'informació) per reproduir i validar incidències, i govern d'escalat a tercers documentat. L'oferta incorpora un diagrama d'estats amb el procediment, així com perfil d'enginyeria amb competències avançades (SO/servidors, xarxes TCP/IP, BBDD Oracle, virtualització i clústers). Es dona cobertura a resolució de causa arrel i minimització d'impacte en producció. Es troben a faltar detalls de KPIs.	7

2. Procediments d'atenció i resolució d'incidències (apartat 2.2 del PPT) — 7 punts

Objecte: millores sobre com s'atén, es diagnostica i es resolen les incidències (help desk, canals, escalats, traçabilitat), d'acord amb l'abast d'incidències i avaries indicat al PPT. Es valorarà les millores al plec en quan als procediments establerts, detallats pas a pas, amb detall de l'estratègia a seguir per a diferents tipus de situació (per exemple), les eines o mètodes de diagnosi, amb exemples.

Escala de puntuació:

- Excel·lent (7): Procediments complets per severitats (fluxos, SLA interns, matriu d'escalat), correlació automàtica d'esdeveniments, informes de tancament detallats, mostra de casos reals (anonimitzats), quadre de comandament de seguiment i integració amb front-end, amb diagrames, plantilles, eines i exemples del tiqueting.
- Bo (5-6): Procediments detallats i matriu d'escalat clara, diagnosi remota definida, informes de tancament amb indicadors bàsics.
- Suficient (3-4): Procediment descriptiu però genèric, sense diferenciació per severitat ni indicadors clars.
- Insuficient (1-2): Descripció parcial; sense traçabilitat ni model de comunicació.
- No puntua (0): Es limita al compliment bàsic del PPT sense cap procés millorat.

Empresa	Valoració	Puntuació
Grupo Mecánica del Vuelo Sistemas, SAU	Flux traçable d'extrem a extrem (creació → diagnosi → OT → tancament), amb tancament automàtic lligat a l'OT, avisos per correu en canvis d'estat i exigència d'evidències de resolució al comentari de l'OT. Inclou exemple real i integració amb informes de KPIs/SLA des de la web del CMG (consultes parametrizables). Aporta govern d'escalat i d'informació a operadors. Es troba a faltar un quadre de comandament.	6

3. Gestió de canvis comuns SAEi i T-mobilitat (apartat 2.11 del PPT) — 7 punts

Objecte: millores en el procés de gestió de canvis (topologia, línies, parades, versions SW/FW, distribució a flota), dins terminis i amb control de riscos. Es valorarà els procediments clars i detallats amb plans de regressió, realització de proves, etc., diferenciats pels diferents tipus d'actuacions (canvis de configuració, distribucions de versions, etc), així com eines de control de versions o canvis.

Escala de puntuació:

- Excel·lent (7): Procediment de canvi complet (proves, validació, eines de regressió), govern de dades, paquetització i evidències de validació.
- Bo (5-6): Procediment clar amb proves i retorn, registre de canvis i control de versions bàsic.
- Suficient (3-4): Descripció general sense entorn de proves ni retorn definit.
- Insuficient (1-2): Canvis ad-hoc sense govern.
- No puntua (0): Reproducció del que diu el PPT sense valor afegit.

Empresa	Valoració	Puntuació
Grupo Mecánica del Vuelo Sistemas, SAU	S'aporta un procediment amb passos a realitzar, així com eines de control per al registre i control dels diferents canvis. S'aporta capacitat de regressió en el cas de canvis en el SAEi.	6

4. Gestió d'equips/recanvis (apartats 2.4, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9 del PPT) — 6 punts

Objecte: millores a la traçabilitat d'enviaments/reparacions/cessions i control d'estoc, dins l'entorn de magatzem i base de dades d'equips que preveu el PPT.

Escala de puntuació:

- Excel·lent (6): Procediment complet amb quadres d'estoc, llindars, SLA tercers, deteccions automàtiques de ruptura d'estoc, temps de cessió, etc, amb evidències d'exemple.
- Bo (5): Flux logístic clar amb control d'estoc, indicadors bàsics.
- Suficient (3-4): Flux descrit sense llindars ni control de tercers.
- Insuficient (1-2): Flux parcial sense evidències.
- No puntua (0): Sense cap millora sobre el plec.

Empresa	Valoració	Puntuació
Grupo Mecánica del Vuelo Sistemas, SAU	La web de manteniment integra inventari i magatzem amb avisos/alarma de mínims d'estoc, traçabilitat d'entrades/sortides, gestió d'enviaments i OT; inclou avís proactiu de màquines fora de termini. Mostra diagrames de procés (avariats i nous equips) i defineix passos i dades a capturar (albarans, sèries)	6

5. Govern i planificació del preventiu T-mobilitat (apartat 2.13 del PPT) — 6 punts

Objecte: millores en la planificació i verificació del preventiu d'equips i infraestructura T-mobilitat, alineats amb periodicitats i objectius de control. Es valoraran el detall i qualitat dels procediments proposats, l'optimització de la planificació segons la matriu de periodicitats, el control dels preventius realitzats segons els tipus de preventiu, la Integració amb inventari i ordres de treball, alarmes de preventiu vençut, etc.

Escala de puntuació:

- Excel·lent (5-6): Procediment clar i detallat, matriu completa, verificació automatitzada, alarmes de venciment, dashboard per operador, exemples d'informes i checklists.
- Bo (3-4): Planificació i verificació definides, integració bàsica amb inventari i KPIs de seguiment.
- Suficient (2): Planificació descrita sense verificació ni alarmes.
- Insuficient (1): Proposta parcial, sense evidències.
- No puntua (0): Compliment bàsic sense millores.

Empresa	Valoració	Puntuació
Grupo Mecánica del Vuelo Sistemas, SAU	Proposa utilitzar l'eina de planificació ja operativa al CMG per SVV i estendre-la a la T-mobilitat, integrada amb BBDD d'equips/vehicles i registre de revisions. Encara que el PPT fixa periodicitats, GMV afegeix mecànica de planificació i confirmació amb operadors (disponibilitat d'equips/vehicles), reprogramació i report d'alertes cap a correctiu.	6

6. Govern i planificació del preventiu SVV magnètic (apartat 2.12 del PPT) — 6 punts

Objecte: millores en planificació, control i evidència del preventiu SVV, respectant periodicitats i organització que marca el plec. Es valorarà la metodologia de planificació trimestral i replanificació automàtica, criteris de prioritització (criticitat, riscos), eines de control dels equips revisats, quadres de comandament (compliment, causes de no-execució), etc.

Escala de puntuació:

- Excel·lent (5-6): Metodologia clara i detallada, replanificació automàtica, KPI de compliment i proposta de millores a partir d'anàlisi.
- Bo (3-4): Planificació clara amb checklists i informe mensual, control d'incidències i reassignacions bàsic.
- Suficient (2): Calendari declarat sense mecanismes de replanificació ni evidència digital robusta.
- Insuficient (1): Cronograma genèric, sense control ni evidència.
- No puntua (0): Només repeteix el que diu el PPT.

Empresa	Valoració	Puntuació
Grupo Mecánica del Vuelo Sistemas, SAU	Model a dos nivells: planificació a dos mesos vista (cicle mensual de publicació/confirmació), i confirmació operativa amb fitxers d'OT i retorn de resultats diaris per actualitzar BBDD, així com la replanificació de no-execucions i detecció d'alertes per derivar a correctiu. Afegeix flux i eines.	6

7. Indicadors i informes de seguiment (apartats 2.14 i 3 del PPT) – 5 punts

Objecte: disposar d'uns bons indicadors i informes de seguiment per tal d'assegurar el control del servei, veure'n la seva evolució així com possibles desviaments per tal de poder ser corregits. Es valoraran les millores sobre els requisits del plec en quant a proposta d'informes i KPIs de seguiment.

Escala de puntuació:

- Excel·lent (5): Proposta d'informe amb exemples detallats, millores sobre el sol·licitat, proposta d'indicadors de servei complerta per tots els aspectes clau del servei i que estableixi els mecanismes de seguiment i control de la qualitat.
- Bo (4): Proposta d'informe clara sense que estigui desenvolupada en detall i que presenti alguna mancança en el seguiment d'algun punt clau del servei
- Suficient (2-3): Proposta d'informe de seguiment que inclogui tots els aspectes del servei però que estigui exposada de forma general i sense concreció.
- Insuficient (1): Proposta parcial, sense evidències.



- No puntua (0): Compliment bàsic sense millores.

Empresa	Valoració	Puntuació
Grupo Mecánica del Vuelo Sistemas, SAU	Es presenta el mòdul d'informes web amb filtres parametritzables (incidències, OT, enviaments, equips, reparacions) i document mensual d'activitat amb KPIs i sèries interanuals (temps de resolució, evolució de tancaments, preventiu SVV revisat/dia, etc.). Aporta exemples d'ús.	5

PUNTUACIONS:

	Grupo Mecánica del Vuelo Sistemas, SAU
Criteri 1	7
Criteri 2	6
Criteri 3	6
Criteri 4	6
Criteri 5	6
Criteri 6	6
Criteri 7	5
Total	42

7. APLICACIÓ DE LA FÓRMULA DE LA DIRECTRIU 1/2020 DE LA DIRECCIÓ GENERAL DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SOBRE L'APLICACIÓ DE FÓRMULES DE VALORACIÓ I PUNTUACIÓ DE LES PROPOSTES ECONÒMICA I TÈCNICA

Al Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'exp. C-4/2025, a l'apartat "N" del quadre de característiques, s'estableix que, un cop obtingudes les valoracions tècniques de cada oferta per cada criteri tècnic, es calcularà la puntuació tècnica de cada criteri tècnic, aplicant la següent fórmula d'homogeneïtzació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

Pop = Puntuació de l'oferta a puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració tècnica de l'oferta que es puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada

Aquesta fórmula s'aplicarà a cadascun dels criteris per separat per obtenir després la puntuació total dels criteris sotmesos a judicis de valor.

En cada criteri s'estableix un llindar de valoració mínim del 75% dels punts del criteri per a l'aplicació de la fórmula.



Si en el procés de valoració d'un criteri la valoració de totes les ofertes és inferior a aquest llindar de valoració mínim, la puntuació del criteri per a cadascuna de les ofertes serà l'obtinguda en la valoració, sense aplicació de la fórmula.

Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes i s'aplica la fórmula d'homogeneïtzació.

L'aplicació d'aquesta fórmula en els termes exposats amunt junt amb els resultats de les valoracions tècniques dels criteris de les ofertes exposats ALTEREN les valoracions de les ofertes, com es pot veure en la taula a continuació:

Criteris subjectes a judici de valor (49 punts)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								</
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

8. RESUM PUNTUACIONS DE LA VALORACIÓ TÈCNICA

D'acord amb els criteris d'adjudicació subjectius o ponderables en funció d'un judici de valor fins a un màxim de 49 punts establerts en el Plec de clàusules administratives particulars, la puntuació de les propostes presentades és la següent:

Núm. Oferta	OFERTA	Puntuació que hauria tret aplicant la valoració directa com a puntuació	Puntuació oferta tècnica amb aplicació de la fórmula
1	Grupo Mecánica del Vuelo Sistemas, SAU	42	45



9. PROPOSTA D'EXCLUSIÓ

D'acord amb les puntuacions obtingudes en la valoració de les ofertes tècniques avaluables mitjançant judici de valor recollides en el punt 6 del present informe, no es proposa l'exclusió de cap empresa.

Meritxell Fiol Casas
Gerenta

Signat electrònicament