



Unitat tramitadora: Unitat Contractació

AJT/2314/2025

Codi document: CON1AI0034

Assumpte: Anunci de formalització

ANUNCI

De l'Ajuntament de Vic pel qual es fa pública la formalització d'un contracte de serveis (exp. AJT/2314/2025)

-1 Entitat adjudicadora

- a) Organisme: Ajuntament de Vic.
- b) Número d'identificació: 829810007.
- c) Dependència que tramita l'expedient: Departament de Contractació.
- d) Tipus de poder adjudicador: Administració Pública.
- e) Número d'expedient: AJT/2314/2025.

-2 Obtenció de la documentació i informació

- a) Entitat: Ajuntament de Vic.
- b) Dependència: Departament de Contractació.
- c) Domicili: pl. Don Miquel de Clariana, 5, baixos.
- d) Localitat i codi postal: Vic – 08500.
- e) Codi NUTS: ES511.
- f) Telèfon: 938862100.
- g) Adreça electrònica: contractacio@vic.cat
- h) Adreça d'Internet del perfil del contractant:
<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/vic?categoria=0>
- i) Data límit d'obtenció de documents i informació: Veure clàusules 11 i 17 del plec de clàusules administratives particulars.

Horari d'atenció: De dilluns a divendres de 9:00 a 14:00h.

-3 Objecte del contracte

- a) Descripció de l'objecte: Contractació de la prestació dels serveis integrals per a la gestió de les tecnologies d'informació, comunicacions i seguretat de l'Ajuntament de Vic.
- b) Admissió de pròrroga: No.
- c) Divisió en lots i número de lots/ d'unitats: No.
- d) Lloc d'execució: Vic.
- e) Termini d'execució: 5 anys.
- f) Establiment d'un acord marc (en el seu cas): No.
- g) Codi CPV: 72500000-0.

-4 Tramitació i procediment

- a) Tipus d'expedient: serveis.
- b) Tramitació: ordinari



- c) Procediment: obert.
- e) S'aplica un acord marc: No.
- f) S'aplica una subhasta electrònica: No.

-5 Criteris d'adjudicació:

A. Criteris d'adjudicació que depenen de judici de valor: Fins a 49 punts.

Per superar la fase de valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor cal obtenir una puntuació mínima de 25 punts.

- A1. Aprovisionaments i serveis inclosos (fins a 35 punts).
- A2. Fases del servei (fins a 6 punts).
- A3. Integritat de la solució (fins a 8 punts).

B. Criteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica: Fins a 51 punts.

- B1. Oferta econòmica (fins a 16 punts).
- B2. Millora dels temps de resolució d'incidències infraestructura i serveis IT (fins a 6 punts).
- B3. Millora dels temps de resolució d'incidències servei atenció a usuaris (fins a 6 punts).
- B4. Augment freqüència de les rèpliques (fins a 6 punts).
- B5. Bossa d'hores per a gestió de peticions (fins a 6 punts).
- B6. Augment de personal CAU presencial assignat de forma permanent a les oficines municipals dins l'horari de treball intens (HTI) (fins a 1 punt).
- B7. Millores en els equips dels llocs de treball (fins a 10 punts).

-6 Data de l'adjudicació del contracte: Acord de la Junta de Govern Local de data 1 de desembre de 2025.

-7 Nombre d'ofertes rebudes: 3

- Ofertes rebudes de PIMES: 2
- Ofertes rebudes altre estat membres o tercer país: 0
- Ofertes rebudes per via electrònica: 3

-8 Dades de l'adjudicatari:

Nom: QUOPIAM INFORMÀTICA SLU
NIF: B64510480
Adreça: Via Ausetània 11 - Manlleu
Codi NUTS: ES511
Tipus d'empresa: petita



-9 Valors de l'oferta seleccionada:

1. Oferta econòmica - Costos fixes i variables:

1.A) Oferta econòmica ANUAL de la part fixa del contracte:

	PREU ANUAL PART FIXA (sense IVA)	Import IVA	PREU ANUAL PART FIXA (amb IVA)
QUOPIAM INFORMÀTICA, SLU	681.554,00€	143.126,34€	824.680,34€

1.B) Oferta econòmica ANUAL de la part variable del contracte:

EMPRESA	PREU ANUAL PART VARIABLE (sense IVA)	Import IVA	PREU ANUAL PART VARIABLE (amb IVA)
QUOPIAM INFORMÀTICA, SLU	34.333,00€	7.209,93€	41.542,93€

(*) Import ofert per l'empresa en base a l'estimació de les unitats a prestar durant l'execució del contracte tenint en compte els càlculs del pressupost descrits en la clàusula 4 "Pressupost base anual de licitació" del PPT.

El pressupost màxim anual de la part variable és de 40.000,00€, IVA exclòs. Aquest pressupost s'ha formulat en termes de preus unitaris, s'ha calculat en base a les estimacions de les unitats a prestar durant l'execució del contracte i no suposa una obligació de despesa per part de l'Ajuntament de Vic, atès que aquesta es determinarà en funció de les necessitats que es produeixin durant l'execució del contracte, tal i com s'assenyala a la clàusula 5 del plec de Clàusules administratives particulars regulador d'aquesta contractació.

2. Tarifari per a creixement evolutiu de la infraestructura:

Consta a l'expedient l'Annex 19.17 "Model Tarifari" del PPT, document en format excel inclòs en el Sobre 3, degudament omplert per l'empresa QUOPIAM INFORMÀTICA, SLU, amb el desglossament de l'oferta econòmica proposada per la part variable del contracte.

3. Preus/costos residuals:

- **S'ofereix un cost residual a valor zero per als equips i perifèrics dels llocs de treball adquirits en el contracte**, i segons s'indica en la clàusula 7.4.1 "Maquinari del lloc de treball" del PPT, tant pels que s'hagin subministrat a l'inici de l'execució del contracte com els que s'hagin subministrat en concepte de costos variables durant la vigència del mateix.
- **S'ofereix un cost residual a valor zero per als equips d'infraestructura de sistemes de la solució proposada** en les clàusules 7.2.1 "Infraestructura de virtualització i emmagatzematge" del PPT, 7.2.2 "Infraestructura de contingència i còpies de seguretat" del PPT i 7.2.4 "Infraestructura de seguretat perimetral" del PPT.



4. Milliores incloses.

a) Millora dels temps de resolució d'incidències infraestructura i serveis IT:

- S'ofereix una disminució del temps de resolució d'incidències de prioritat crítica de 4h a 2h.
- S'ofereix una disminució del temps de resolució d'incidències de prioritat alta de 8h a 4h.

b) Millora dels temps de resolució d'incidències servei atenció a usuaris:

- S'ofereix una disminució del temps de resolució d'incidències de prioritat crítica de 4h a 2h.
- S'ofereix una disminució del temps de resolució d'incidències de prioritat alta de 8h a 4h.

c) Augment freqüència de les rèpliques:

- S'ofereix una reducció del temps entre rèpliques de les màquines virtuals crítiques, de 60 minuts (1 hora) a 15 minuts.
- S'ofereix una reducció del temps entre rèpliques de les màquines virtuals NO crítiques, de 60 minuts (1 hora) a 15 minuts.

d) Bossa d'hores per a gestió de peticions:

- S'ofereixen 300 hores addicionals anuals, acumulables any a any, a la bossa d'hores de perfil "Tècnic/a CAU", per a la gestió de peticions vinculades a l'objecte del contracte però no incloses dins les obligacions pròpies del contracte de serveis, tal com s'indica en la clàusula sobre els serveis de tecnologies de la informació (IT) del Plec de Prescripcions Tècniques.
- S'ofereixen 100 hores addicionals anuals, acumulables any a any, a la bossa d'hores de perfil "Tècnic/a especialista o Consultor/a", per a la gestió de peticions vinculades a l'objecte del contracte però no incloses dins les obligacions pròpies del contracte de serveis, tal com s'indica en la clàusula sobre els serveis de tecnologies de la informació (IT) del Plec de Prescripcions Tècniques.
- S'ofereixen 50 hores addicionals anuals, acumulables any a any, a la bossa d'hores de formació, per a les formacions vinculades a l'objecte del contracte però no incloses dins les obligacions pròpies del contracte de serveis, tal com s'indica en la clàusula sobre els serveis de tecnologies de la informació (IT) del Plec de Prescripcions Tècniques.

e) Augment de personal CAU presencial assignat de forma permanent a les oficines municipals dins l'horari de treball intens (HTI):

- S'ofereix un/a tècnic/a CAU de més, del previst com a mínim segons clàusula de suport IT als usuaris del Plec de Prescripcions Tècniques, assignat/da de forma presencial i permanent a les oficines municipals dins l'horari de treball intens (Total dos tècnics/es assignats/des de forma presencial).

f) Milliores en els equips dels llocs de treball:

- S'ofereix ampliar RAM d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball amb mobilitat, de 16GB a 32GB.
- S'ofereix millorar CPU d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball amb mobilitat, de i5 o equivalent a i7 o equivalent.



- *S'ofereix ampliar RAM d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball amb mobilitat tàctil, de 16GB a **32GB**.*
 - *S'ofereix millorar CPU d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball amb mobilitat tàctil, de i5 o equivalent a **i7 o equivalent**.*
 - *S'ofereix ampliar RAM d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball CAD, de 32GB a **64GB**.*
 - *S'ofereix millorar CPU d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball CAD, de i7 o equivalent a **i9 o equivalent**.*
- 10 Subcontractes que es preveuen realitzar: No s'escau
- 11 Publicacions anteriors en el DOUE: 06/06/2025.
- 12 Tramesa de l'enviament de l'anunci al DOUE: 12/01/2026.
- 13 Data de formalització del contracte: 8 de gener de 2026.
- 14 Recurs
- a) Òrgan competent en procediments de recurs: Veure clàusula 55 del plec de clàusules administratives particulars.
- b) Termini per presentar recurs: L'establert a la normativa vigent.
- 15 El contracte està relacionat amb un projecte o programa finançat amb fons de la Unió Europea: No.