

**SERVEIS DE VEU FIXA I DADES DE BARCELONA DE SERVEIS
MUNICIPALS (BSM) I CEMENTIRIS DE BARCELONA (CBSA) –
LOT 1**

Exp. Núm. 2025SI0147AC

**Avaluació de la proposta quina valoració depengui de judicis
de valor.**

Sumari

Avaluació de la proposta quina valoració depengui de judicis de valor relatiu als serveis de veu fixa i dades de Barcelona de Serveis Municipals (BSM) i Cementiris de Barcelona (CBSA)

Realitzat el 22/12/2025



Continguts

SUMARI DE VALORACIÓ	3
AVALUCIÓ DEPENDEN DE JUDICIS DE VALOR	4
A) SOLUCIÓ TÈCNICA: de 0 a 23,75 punts.	4
B) PLA D'EXPLOTACIÓ: de 0 a 11,75 punts.....	15
C) PLA D'IMPLANTACIÓ: de 0 a 4,5 punts.....	23
RESUM AVALUACIÓ DEPENDEN DE JUDICIS DE VALOR.....	27



SUMARI DE VALORACIÓ

El present document recull la avaluació del **lot 1** que depèn de judicis de valor dins del procediment pels serveis de veu fixa i dades de Barcelona de Serveis Municipals (BSM) i Cementiris de Barcelona (CBSA)

Es presenta el total de valoracions segons els criteris d'adjudicació, sobre una puntuació total de 40 punts i a continuació es detallen cadascun dels punts per la ponderació dependent de judici de valor, de les empreses presentades i admeses a la licitació:

- **TELEFÒNICA**
- **VODAFONE**

AVALUCIÓ DEPENDENT DE JUDICIS DE VALOR

Dins del procediment de contractació de referència, aquest capítol recull les valoracions dependents de judicis de valor.

La puntuació màxima dependent de judicis de valor podrà ser de fins a 40 punts.

A continuació es poden veure en detall les avaluacions per cadascun dels ítems inclosos dins del contingut de l'oferta tècnica, d'acord amb allò previst al Plec de condicions particulars:

A) SOLUCIÓ TÈCNICA: de 0 a 23,75 punts.

A.1. Proposta tècnica de serveis i sistemes de comunicacions de veu fixa.

Fins a 5,5 punts

En aquest apartat es valoraran les propostes que millorin els mínims exigibles en quant a tipologia i tecnologia d'accés, serveis de connectivitat i infraestructura de la xarxa pública de l'operador en els següents apartats.

A.1.1 Solució de Trunk IP / NGN. Fins a 2 punts

Es valorarà la capacitat de l'empresa licitadora de prestar serveis mitjançant solucions basades en xarxes Trunk IP / NGN, les aplicacions/facilitats que pugui oferir, etcètera.

A.1.2 Tipologia i tecnologia d'accés de servei de veu. Fins a 0,75 punts

Es consideraran les diferents tipologia d'accés (directe), la tecnologia d'accés, l'evolució prevista dels enllaços durant el concurs, així com totes les millores proposades en aquest àmbit. Es valorarà positivament com més gran nombre d'enllaços directes inclogui la proposta tècnica. Es ponderarà de forma positiva les tecnologies cablejades vs. les tecnologies sense fils.

A.1.3 Serveis de veu. Fins a 0,5 punts

Es valoraran les facilitats incloses en cadascun dels serveis de connectivitat i les millores proposades segons criteris tècnics i de viabilitat d'aplicació per a BSM.

A.1.4 Actualització de versió del sistema central de telefonia TolP i de la seva eina de gestió. **Fins a 1,25 punts**

Es valoraran, segons criteris tècnics i d'aplicació a BSM, la versió de software proposada, facilitats i prestacions disponibles, la capacitat d'ampliació per a nous usuaris, els protocols utilitzats, el mode de funcionament i les millores proposades.

A.1.5 Versions de SW i Software assurance. **Fins a 1 punts**

Aquest apartat es valorarà segons la següent distribució:

- *Servei de suport del fabricant, **fins a 0,75 punts**. Es valorarà segons criteris tècnics i d'aplicació a BSM, el servei de suport del fabricant, SW assurance, per a la plataforma TolP.*
- *Política d'actualització de versions, **fins a 0,25 punts**. Es valorarà segons criteris tècnics i d'aplicació a BSM, la política d'actualització de versions tant d'equips centrals i distribuïts com de terminals i d'altres serveis/sistemes de valor afegit.*

A.2. Proposta tècnica de serveis de comunicacions de dades. **Fins a 11 punts.**

En aquest apartat es valoraran les propostes que millorin els mínims exigibles en quant a serveis de comunicacions de dades proposats, atenent als següents criteris:

A.2.1 Accessos de dades. **Fins a 7 punts**

Es valorarà, el tipus d'accés, tecnologia, cabal, equipament, facilitats incloses,... Es valoraran positivament les millores proposades respecte a les capacitats de cabal i facilitats demanades, etcètera.

A.2.2 Flexibilitat d'ampliacions d'accessos de dades. **Fins a 2 punts**

Es valoraran les limitacions del servei, pel que fa a ample de banda, que requereixen de la instal·lació de nous accessos i equipament, també la possibilitat d'ampliació dels accessos proposats per suportar augments de cabal.

A.2.3 Connectivitat amb núvols. **Fins a 1 punts**

Es valorarà la qualitat tècnica de la solució tècnica proposada per configurar accessos directe i privats amb els entorns sol·licitats. Es consideraran aspectes com l'arquitectura proposada i la capacitat d'adaptabilitat tecnològica davant creixements i la seva adequació a les necessitats de BSM.

A.2.4 Mecanismes de contingència de les xarxes que donaran servei als diferents centres de BSM. **Fins a 1 punts**

Es valoraran els mecanismes de contingència presentats (redundàncies, possibles camins alternatius, etcètera) per assegurar la màxima continuïtat dels serveis prestats.

A.3. Proposta tècnica de serveis de comunicacions d'accés a internet. **Fins a 5,75 punts.**

En aquest apartat es valoraran les propostes que millorin els mínims exigibles en quant a serveis de comunicacions d'accés a Internet proposats, atenent als següents criteris:

A.3.1 Accessos centrals a internet. **Fins a 2,5 punts**

Es valorarà, el tipus d'accés, tecnologia, cabal, equipament, facilitats incloses,... Es valoraran positivament les millores proposades respecte a les capacitats de cabal i facilitats demanades, etcètera.

A.3.2 Flexibilitat d'ampliació dels accessos centrals a internet. **Fins a 0,5 punts**

Es valoraran les limitacions del servei, pel que fa a ample de banda, que requereixen de la instal·lació de nous accessos i equipament, també la possibilitat d'ampliació dels accessos proposats per suportar augments de cabal.

A.3.3 Servei de seguretat al núvol. **Fins a 0,75 punts**

Es valoraran les capacitats del servei ofert, el detall de les funcionalitats incloses, així com la possibilitat de visibilitat centralitzada i els possibles informes disponibles.

A.3.4 Dimensionament i configuració dels accessos a Internet descentralitzats. **Fins a 1,5 punts**

Es valorarà el tipus d'accés, tecnologia, garantia de cabal, equipament..., proposat per cadascun dels centres, i també es valoraran positivament les millores proposades respecte a les capacitats de cabal demandades.

A.3.5 Flexibilitat d'ampliació dels accessos a internet descentralitzats.
Fins a 0,5 punts

Es valoraran les limitacions del servei, pel que fa a ample de banda, que requereixen de la instal·lació de nous accessos i equipament, també la possibilitat d'ampliació dels accessos proposats per suportar augments de cabal.

A.4. Auditoria d'instal·lacions interiors. **Fins a 1,5 punts.**

Es valorarà el detall d'activitats a incloure detallant el perfil del recurs que realitzarà l'auditoria, així com el detall que inclourà l'informe de cadascuna de les auditories.

Sobre un màxim de 23,75 punts, es valora la proposta presentada per els dos licitadors. La puntuació obtinguda ha estat la següent:

- **TELEFÒNICA:** 22,40 punts
- **VODAFONE:** 15,20 punts

Els comentaris sobre els judicis efectuats sobre la proposta presentada per ambdós licitadors en aquest capítol es resumeixen a continuació:

A.1.1: Solució de Trunk IP / NGN

TELEFÒNICA: 1,60 / 2 punts

VODAFONE: 1,60 / 2 punts

- Ambdós licitadors proposen solucions basades en Trunk SIP/NGN, integrades amb la plataforma existent de centraleta (Alcatel OXE), amb redundància de serveis, alta disponibilitat i mecanismes de contingència per a numeració crítica.

- Telefónica aporta integració directa amb la seva NGN pròpia i mecanismes de backup addicionals, mentre que Vodafone ofereix una solució equivalent sobre la seva xarxa corporativa IP.
- Es considera adient atorgar la mateixa puntuació a ambdós licitadors.

A.1.2: Tipologia i tecnologia d'accés de servei de veu

TELEFÒNICA: 0,75 / 0,75 punts

VODAFONE: 0,15 / 0,75 punts

- Telefónica defineix una arquitectura d'accés a serveis de veu basada principalment en fibra òptica dedicada, complementada amb rutes alternatives (incloent FTTH/MPLS i solucions de contingència), fet que incrementa la resiliència del servei davant incidències de darrera milla.
- Vodafone, tot i complir amb els requeriments del plec, presenta una solució més estàndard, amb menys detall en la diversificació d'accessos específicament orientats al servei de veu, i sense explicitar esquemes de redundància tan variats com els de Telefónica.

A.1.3: Serveis de veu

TELEFÒNICA: 0,30 / 0,5 punts

VODAFONE: 0,40 / 0,5 punts

- Telefónica ofereix serveis de veu correctes i alineats amb el plec, però la descripció és més genèrica i centrada en la continuïtat del servei existent.
- Vodafone detalla un catàleg de serveis de veu més extens, incloent serveis de numeració especial, grups funcionals, desviaments avançats, bústies i serveis associats, amb una explicació clara de les capacitats operatives.

A.1.4: Actualització de versió del sistema central de telefonia ToIP i de la seva eina de gestió

TELEFÒNICA: 1,25 / 1,25 punts

VODAFONE: 1,25 / 1,25 punts

- Ambdós licitadors presenten projectes d'actualització complets de la plataforma Alcatel OXE i de l'eina de gestió, amb planificació, fases, proves, continuïtat de servei i compromís d'evolució futura.
- Els dos superen clarament els requisits mínims exigits al plec i ofereixen garanties de manteniment i evolució tecnològica.

A.1.5: Versions de SW i Software assurance

TELEFÒNICA: 0,80 / 1 punts

VODAFONE: 1 / 1 punts

- Telefónica ofereix un servei de suport i manteniment sòlid, però no explicita de manera tan clara la contractació d'un servei premium equivalent directament amb el fabricant.
- Vodafone contracta explícitament el servei Alcatel Solution Premier Service (SPS), que inclou accés directe al fabricant, roadmap, suport N3 i actualitzacions garantides durant tota la vigència del contracte.

A.2.1: Accessos de dades

TELEFÒNICA: 7 / 7 punts

VODAFONE: 3 / 7 punts

- Telefónica proposa una xarxa de dades amb fibra òptica dedicada de 10 Gbps a les seus principals de BSM, incloent la seu de Palau Sant Jordi, així com solucions FTTH de 10 Gbps de cabal per la resta de seus de BSM, incloent BSM i CBSA, amb cabals molt superiors als mínims del plec. Per a CBSA proposa accessos de fibra òptica dedicada de 1 Gbps a les seus que requereixen d'accés dedicat i FTTH de 10 Gbps a la resta de seus.
- Vodafone fa una proposta de xarxa de dades amb fibra òptica dedicada de 10 Gbps a les seus principals de BSM, excloent la seu de Palau Sant Jordi. Per a la resta de seus proposa FO dedicada de 1Gbps en algunes i FTTH d'1 Gbps a altres seus utilitzant a

Telefònica d'última milla, el que redueix l'homogeneïtzació de la solució.

- Es considera que Telefònica presenta una major homogeneïtzació de la xarxa i ofereix majors capacitats en seus importants com la de Palau Sant Jordi, per aquesta raó, se li atorga la màxima puntuació en aquest criteri.

A.2.2: Flexibilitat d'ampliacions d'accessos de dades

TELEFÒNICA: 2 / 2 punts

VODAFONE: 1 / 2 punts

- Telefònica ofereix capacitats superiors de fins a 10 Gbps a la majoria de seus. Es tracta de capacitats de base que excedeixen qualsevol expectativa de creixement. Per aquesta raó, se li atorga la màxima puntuació en aquest criteri de flexibilitat d'ampliacions.
- Vodafone proposa capacitats superiors a les requerides i flexibilitat de creixement i ampliació però per sota de la proposta de Telefònica.
- Telefònica ofereix directament la màxima capacitat d'ampliació ja en la proposta de base, el que garanteix la màxima capacitat i facilitarà la gestió a BSM, al evitar tràmits procedimentals de possibles ampliacions durant el transcurs del projecte.

A.2.3: Connectivitat amb núvols

TELEFÒNICA: 1 / 1 punts

VODAFONE: 1 / 1 punts

- Ambdós licitadors ofereixen connexions privades amb AWS, Azure i Oracle, amb cabals superiors als mínims i integració amb la seva xarxa corporativa.
- No es detecten diferències substancials ni elements clarament diferencials en cap de les dues propostes. Ambdues propostes excedeixen els requisits mínims demanats.

A.2.4: Mecanismes de contingència de les xarxes que donaran servei als diferents centres de BSM

TELEFÒNICA: 1 / 1 punts

VODAFONE: 0,30 / 1 punts

- Telefónica descriu una arquitectura de contingència amb criteris de disseny de xarxa MPLS/FUSION que inclouen diversificació de camins, mínim dos camins L3 sense punts comuns de fallada, capacitat per cursar tot el trànsit i suport explícit a fallida doble. A més, concreta un possible esquema de triple via (fibra ruta 1, fibra ruta 2 i capacitat per implementar backup 5G/MPLS) per serveis crítics, amb capacitat de suportar el 100% del servei en contingència.
- Vodafone també detalla mecanismes sòlids (doble camí, nodes d'accés i core diversificats, core MPLS amb redundàncies físiques i lògiques, etc.), però no arriba a oferir "tercera via" ni a una formulació tan explícita de fallida doble i capacitat total en contingència com Telefónica.
- Es considera adient atorgar la màxima puntuació a Telefónica, que presenten la capacitat d'una tercera via 5G a algunes seus si BSM ho requereix, mitjançant equipament Teldat M10 Smart UP 5G. Aquesta solució es presenta com una opció tècnica disponible a implantar si es requereix, però no com un element base inclòs de manera homogènia en tots els accessos del lot. No especifica que aquesta millora no tingui un impacte en cost.

A.3.1: Accessos centrals a internet

TELEFÒNICA: 2,50 / 2,5 punts

VODAFONE: 2,50 / 2,5 punts

- Telefónica, proposa als 2 accessos de BSM també FO de 10 Gbps amb cabal de 5 Gbps i l'accés principal de CBSA a 1 Gbps, és a dir, una millora àmplia sobre mínims.
- Vodafone proposa als 3 accessos FO de 10 Gbps amb cabal VPN/Internet de 5 Gbps, és a dir, una millora àmplia sobre mínims.
- Ambdues propostes ofereixen el tipus d'accés òptim i una tecnologia i cabal que milloren les capacitats requerides àmpliament oferint una solució òptima per BSM.

A.3.2: Flexibilitat d'ampliació dels accessos centrals a internet

TELEFÒNICA: 0,40 / 0,5 punts

VODAFONE: 0,50 / 0,5 punts

- Telefónica defineix l'accés centralitzat com a servei escalable i amb possibilitat d'augments futurs de cabal, i planteja redundàncies creuades entre accessos (principal XPV / backup Internet i viceversa) amb equipament dimensionat.
- Vodafone explica que en accessos dedicats pot créixer sense canviar CPE, i en general planteja escalabilitat de xarxa i backbone.
- Es considera adient atorgar la màxima puntuació a Vodafone, donat que proposa accessos de FO dedicada amb capacitat de 10 Gbps a les 3 seus on es requereix internet centralitzat, mentre que Telefónica proposa els mateixos accessos, a excepció de la seu principal de CBSA, on proposa un accés d'1Gbps de capacitat.

A.3.3: Servei de seguretat al núvol

TELEFÒNICA: 0,60 / 0,75 punts

VODAFONE: 0,60 / 0,75 punts

- Telefónica indica que per CBSA manté el servei actual de "Xarxes Netes" en modalitat bàsica i el descriu com un firewall de capa 4 en xarxa gestionat pel SOC, ampliant capacitat a 500M principal i 500M backup.
- Vodafone aporta una descripció molt concreta del servei "Navegació Neta" basat en Fortinet, amb arquitectura en alta disponibilitat i polítiques parametritzables, NAT/PAT, filtratge web/URL, llistes blanques/negres, filtres per contingut, etc.
- Ambdues propostes compleixin els requisits mínims i aporten millores de seguretat amb el núvol que es valoren equivalents oferint una solució adequada per a CBSA.

A.3.4: Accessos a Internet individuals

TELEFÒNICA: 1,50 / 1,5 punts

VODAFONE: 0,50 / 1,5 punts

- Telefónica ofereix accessos a Internet individuals FTTH amb cabals de 10 Gbps, excedint significativament les capacitats exigides (300 Mbps). Addicionalment, proposen una solució amb FO dedicada amb 10 Gbps de capacitat per a la seu principal de Palau Sant Jordi.
- Vodafone ofereix accessos a internet individuals FTTH amb cabals d'1 Gbps, que també excedeix les capacitats exigides. Per a la seu principal de Palau Sant Jordi proposen una solució de FO dedicada d'1 Gbps de capacitat, tal i com es requeria al plec.
- Telefónica ofereix capacitats de cabal més elevades que es valoren molt positivament, ja que permetrà a BSM disposar d'una major capacitat dels enllaços en cadascuna de les seus per incorporar nous serveis.

A.3.5: Flexibilitat d'ampliació accessos individuals

TELEFÒNICA: 0,50 / 0,5 punts

VODAFONE: 0,20 / 0,5 punts

- Telefónica ofereix capacitats superiors de 10 Gbps. Es tracta de capacitats de base que excedeixen qualsevol expectativa de creixement. Per aquesta raó, se li atorga la màxima puntuació en aquest criteri de flexibilitat d'ampliacions.
- Vodafone proposa capacitats generoses però per sota de la proposta de Telefónica.
- En ambdós casos s'ofereixen capacitats superiors a les requerides al plec, i presenten bona flexibilitat de millores en les capacitats ofertes, però Telefónica ofereix capacitats excepcionals, el que facilitarà la feina a BSM, al evitar tràmits procedimentals de possibles ampliacions durant el transcurs del projecte.

A.4: Auditories d'instal·lacions interiors

TELEFÒNICA: 1,2 / 1,5 punts

VODAFONE: 1,2 / 1,5 punts

- Telefónica presenta una metodologia d'auditoria tècnicament molt completa, amb definició de procediments, mitjans i criteris de revisió.
- Vodafone descriu de manera explícita i operativa la realització d'auditories, identificant els objectius, les tasques a realitzar, la generació d'informes amb desviacions detectades i la planificació d'actuacions correctores.
- Es considera que les dues propostes s'adeqüen d'igual manera a les necessitats demandades per BSM / CBSA, per lo que s'atorga la mateixa puntuació a ambdues propostes.

B) PLA D'EXPLOTACIÓ: de 0 a 11,75 punts.

B.1. Oficina tècnica (servei de gestió personal). Fins a 5 punts

En aquest apartat es valoraran les propostes que millorin els mínims exigibles en quant a l'oficina tècnica d'explotació. Es valorarà el número i perfils de l'equip, els horaris disponibles de l'equip, les eines disponibles per augmentar l'eficiència de l' oficina, així com les millores proposades en aquest sentit en els següents apartats.

B.1.1 Organització i composició del servei de gestió personal. Fins a 3 punts

Es puntuarà la pròpia organització del servei de gestió personal per complir els requeriments mínims, i els comitès formats per realitzar els seguiment, 3 punts. segons la millor condició que es compleixi de les següents:

- *Disponibilitat de Comitè de Direcció i disponibilitat de Comitè de Seguiment, **fins a 1 punts**.*
- *Disponibilitat de Cap de projecte, **fins a 1 punts**.*
- *Nombre de tècnics i suport administratiu. S'atorgarà fins a 0,5 punts per cada recurs addicional (amb igual dedicació), **fins a 1 punts***

B.1.2 Perfils de l'equip de treball. Fins a 1 punts

Es valoraran els perfils definits a l'equip de treball, atenent a la disponibilitat de cap de projecte i d'enginyers en l'equip proposat.

B.1.3 Eines disponibles per augmentar l'eficiència. Fins a 0,5 punts

Es puntuarà la disponibilitat d'eines que facilitin i augmentin l'eficiència de l'oficina tècnica, 0,5 punts, segons la millor condició que es compleixi de les següents:

- *Disponibilitat d'eines de suport a la gestió, **fins a 0,5 punts**.*

B.1.4 Model de relació amb BSM. Fins a 0,5 punts

Es valorarà segons criteris tècnics i de viabilitat d'implantació a BSM el model de relació proposat amb BSM.

B.2. Gestió i manteniment. **Fins a 4 punts**

En aquest apartat es valoraran les propostes que millorin els mínims exigibles en quant a manteniment de serveis contractats, centre de gestió de xarxa, i plataforma de gestió en els següents apartats:

B.2.1 Manteniment de serveis contractats. **Fins a 1,25 punts**

Es consideraran, en base a criteris d'operativa per BSM /CBSA, l'estoc de recanvis disponible, els procediments d'avís d'avaries, la recollida i lliurament d'equipament avariats.

B.2.2 Gestió de l'inventari i documentació del sistema. **Fins a 0,5 punts**

Es consideraran per a la valoració, segons criteris tècnics i d'operativa del propi BSM /CBSA, els procediments de gestió de l'inventari, les eines disponibles, els tipus d'inventaris, actualització, accés a l'inventari, etcètera.

B.2.3 Gestió de canvis, altes, baixes i modificacions de la planta instal·lada i serveis contractats. **Fins a 0,5 punts**

Es consideraran per a la valoració, segons criteris tècnics i d'operativa del propi BSM /CBSA, els procediments de gestió de canvis, altes, baixes i modificacions, les eines disponibles, els procediments de seguiment, etcètera.

B.2.4 Elaboració d'informes. **Fins a 0,75 punts**

Es consideraran per a la valoració el format dels informes a entregar, la informació continguda, la periodicitat, etcètera. Es descriuran els següents tipus d'informes:

- *Elaboració d'informes de tràfic i rendiment, **0,25 punts**.*
- *Elaboració d'informes ANS, **0,25 punts**.*
- *Elaboració d'informes d'explotació, **0,25 punts**.*

B.2.5 Plataforma de gestió. **Fins a 1 punt**

Es consideraran les funcionalitats i tecnologia de la plataforma proporcionada per l'operador per facilitar els serveis d'explotació, 1 punt, segons la millor condició que es compleixi de les següents:

- *Disponibilitat de plataforma de gestió integrable amb els sistemes d'informació de BSM, **fins a 1 punt**.*

B.3. Model de relació i facturació. **Fins a 2,75 punts**

En aquest apartat es valoraran les propostes que millorin els mínims exigibles en quant a gestió comercial, gestió del inventari, gestió de canvis, altes, baixes i modificacions, informes de tràfic i facturació en els següents apartats:

B.3.1 Gestió comercial. **Fins a 1,5 punts**

Es consideraran els procediments d'atenció comercial, els interlocutors definits, els perfils i horaris de disponibilitat, les eines disponibles per millorar l'eficàcia de la gestió comercial, així com les millores proposades en base a l'operativa pròpia de BSM.

B.3.2 Facturació dels serveis. **Fins a 1,25 punts**

Es consideraran els exemples de factura proposats, els formats, continguts i nivell de detall de la factura, les eines disponibles pel processat de les factures facilitades, així com les millores proposades, segons criteris tècnics i d'operativa del propi BSM.

Sobre un màxim de 11,75 punts, es valora la proposta dels dos licitadors. La puntuació obtinguda ha estat la següent:

- **TELEFÒNICA:** 9,60 punts
- **VODAFONE:** 9,10 punts

Els comentaris sobre els judicis efectuats sobre la proposta presentada per ambdós licitadors en aquest capítol es resumeixen a continuació:

B.1.1: Organització i composició del servei de gestió personal

TELEFÒNICA: 2 / 3 punts

VODAFONE: 2 / 3 punts

- Ambdós licitadors defineixen comitè de Direcció, de Seguiment i Operatiu, amb objectius, agenda i participants. Defineixen també un cap de projecte que actua com a interlocutor principal.
- Vodafone, manifesta alguna figura addicional, però en cap moment especifica la dedicació al projecte ni la seva exclusivitat, per aquesta raó no s'atorga el punt dedicat als recursos addicionals a cap dels dos licitadors.

B.1.2: Perfils de l'equip de treball

TELEFÒNICA: 1 / 1 punts

VODAFONE: 1 / 1 punts

- Ambdós licitadors presenten perfils tècnics qualificats (cap de projecte, enginyers especialistes, suport expert), amb experiència en entorns similars i les certificacions necessàries.

B.1.3: Eines per augmentar l'eficiència del servei

TELEFÒNICA: 0,40 / 0,5 punts

VODAFONE: 0,40 / 0,5 punts

- Telefónica aporta WOCU (monitoratge multi-tecnologia) i MiGeDI com a portal de gestió i informes, amb possibilitat d'informes personalitzats.
- Vodafone aporta l'ús d'eines pròpies (Mi Vodafone Business, plataformes de ticketing, monitoratge 24x7, base de coneixement compartida, SharePoint, etc.), amb procediments de comunicació i tancament d'incidències ben descrits.
- Els dos proposen eines amb un abast funcional similar, sense integració demostrada amb sistemes de BSM, per lo que se'ls atorga la mateixa puntuació.

B.1.4: Model de relació amb BSM/CBSA

TELEFÒNICA: 0,40 / 0,5 punts

VODAFONE: 0,40 / 0,5 punts

- Ambdós operadors defineixen un model estructurat amb nivells estratègic, tàctic i operatiu, i comitès periòdics de seguiment.
- El model proposat per ambdós licitadors supera els requeriments mínims establerts al plec, però respon a un esquema corporatiu estàndard de gestió de grans comptes, sense elements específics que permetin identificar una adaptació singular a les necessitats concretes de BSM/CBSA.

B.2.1: Manteniment dels serveis contractats

TELEFÒNICA: 1 / 1,25 punts

VODAFONE: 1 / 1,25 punts

- Ambdós ofereixen manteniment integral 24x7 de tots els serveis, amb diagnòstic remot, gestió d'incidències i suport tècnic especialitzat, amb desplaçaments in situ quan sigui necessari, estoc de recanvis i gestió de manteniment de la plataforma Alcatel OXE, així com la coordinació amb fabricants i proveïdors d'equipament en cas d'averies complexes.
- Es considera que ambdues ofertes proposen un nivell de servei que compleix i millora els requeriments mínims establerts al plec, per aquesta raó, s'atorga puntuació equivalent.

B.2.2: Gestió de l'inventari i documentació

TELEFÒNICA: 0,40 / 0,5 punts

VODAFONE: 0,40 / 0,5 punts

- Telefónica manté la planta instal·lada i inventari via CEX i posa la informació a disposició de BSM a través de MiGeDI.
- Vodafone assumeix la gestió total de l'inventari de tots els actius, serveis i configuracions durant tot el cicle de vida, incloent línies, ubicacions, equips, tipus de connexió, numeració/adreçament IP, funcionalitats i estoc.
- Es considera que ambdues propostes ofereixen un nivell equiparable de compliment en la gestió de l'inventari i documentació segons els requeriments definits.

B.2.3: Gestió de canvis, altes i baixes

TELFÒNICA: 0,40 / 0,5 punts

VODAFONE: 0,40 / 0,5 punts

- Telefónica descriu que qualsevol canvi queda reflectit en l'inventari i es pot seguir a través del CEX i MiGeDI, amb procediments de canvi.
- Vodafone descriu processos de gestió de peticions via oficina tècnica, finestres de treball programades, control i seguiment de cada sol·licitud, i integració en la base de coneixement.
- Es considera que ambdues propostes ofereixen un nivell equiparable de compliment en la gestió de canvis, altes i baixes segons els requeriments definits.

B.2.4: Elaboració d'informes

TELFÒNICA: 0,75 / 0,75 punts

VODAFONE: 0,75 / 0,75 punts

- Telefónica descriu informes de trànsit i rendiment, informes d'ANS amb càlcul de penalitzacions i informes d'explotació per seu, i possibilitat d'informes a mida.
- Vodafone preveu generació d'informes periòdics sobre incidències, qualitat, inventari, facturació i ANS, així com informes a demanda quan no estiguin disponibles en el portal.

B.2.5: Plataforma de gestió del servei

TELFÒNICA: 0,80 / 1 punts

VODAFONE: 0,80 / 1 punts

- Telefónica ofereix integració via SNMP i accés de lectura per SSH, i exposa informació de WOCU a MiGeDI per facilitar validació i visibilitat.
- Vodafone proposa el portal "Mi Vodafone Business" i altres eines corporatives per consulta d'incidències, factures i estat dels serveis, amb integració de la base de coneixement.

- Es considera que ambdues propostes compleixen els requisits establerts al plec i presenten un abast funcional similar, motiu pel qual s'atorga la mateixa puntuació a ambdós licitadors.

B.3.1: Gestió comercial

TELEFÒNICA: 1,20 / 1,5 punts

VODAFONE: 1,20 / 1,5 punts

- Telefónica defineix equip comercial específic, finestreta única i coordinació amb l'oficina tècnica, amb disponibilitat per seguiment de contracte i millores.
- Vodafone proposa Care Manager com a punt únic d'escalat per temes comercials i de servei, amb reunions periòdiques, revisió de condicions i suport proactiu.
- Models sòlids d'ambdues propostes i clarament per sobre d'un servei bàsic. S'atorga la mateixa puntuació a ambdós.

B.3.2: Facturació dels serveis

TELEFÒNICA: 1,25 / 1,25 punts

VODAFONE: 0,75 / 1,25 punts

- Telefónica utilitza Factel5 i factura concertada, amb detall per lots, serveis i numeració, i factura electrònica, facilitant la verificació de facturació i aplicació de tarifes pactades. També integra la gestió d'acords especials i penalitzacions d'ANS.
- Vodafone proposa un model centralitzat de facturació amb flexibilitat de cicles, possibilitat de factura única o segmentada, lliurament electrònic, revisió proactiva de la primera factura i informes específics si no existeixen al portal.
- Ambdós proposen facturació detallada, electrònica i amb possibilitat de desglossament per servei i centre, facilitant el control i la verificació. Si bé, es considera que l'oferta de Telefónica proposa una eina orientada específicament a la gestió i anàlisi de la facturació, que permet un major nivell de desglossament, consulta històrica i explotació de la informació, per lo que se li atorga la màxima puntuació.



Avaluació de la proposta quina valoració depengui de judicis de valor sobre Serveis de
veu fixa i dades de Barcelona de Serveis Municipals i Cementiris de Barcelona

C) PLA D'IMPLANTACIÓ: de 0 a 4,5 punts.

C.1. Tasques a realitzar, recursos i materials. Fins a 1 punts

Es valorarà la planificació de les tasques a realitzar, recursos i materials, segons els següents criteris:

- *Es presenta un detall exhaustiu de les activitats a realitzar especificant els recursos humans que actuaran en cadascuna de les fases, així com els recursos materials que es disposaran.*

C.2. Oficina tècnica d'implantació. Fins a 0,5 punts

Es valorarà l'oficina d'implantació segons els següents criteris:

- *Es presenta el detall exhaustiu de l'equip de projecte en la fase d'implantació (inclou un cap de projecte), dels perfils, formació i experiència dels integrants i de l'organització, detallant el percentatge de dedicació dels recursos.*

C.3. Perfil de l'equip de projecte i oficina tècnica d'implantació. Fins a 1,5 punts

Es valorarà l'equip assignat i la dedicació segons els següents criteris:

- *S'inclou una oficina tècnica d'implantació i es presenta un detall exhaustiu de l'equip de projecte en la fase d'implantació (inclou un cap de projecte), dels perfils, formació i experiència dels integrants i de l'organització, detallant el percentatge de dedicació dels recursos.*

C.4. Metodologia de projecte. Fins a 0,5 punts

Es valorarà la metodologia del projecte, de seguiment, de control de qualitat, etc. Segons el següent criteri:

- *S'especifica la metodologia de projecte, de seguiment i de control de qualitat i es basa en algun estàndard de qualitat internacional (PMBOOK, PRINCE2, ITIL, etc.)*

C.5. Metodologia de proves. Fins a 0,5 punts

Es valorarà la metodologia de proves segons els següents criteris:

- *Es presenta un detall exhaustiu del pla de proves identificant les activitats i perfils responsables de cadascuna d'elles.*

C.6. Emergències i contingències. Fins a 0,5 punts

Es valoraran les solucions i mecanismes d'emergències i contingències segons els següents criteris:

- *Es presenta un detall dels procediments interns dels operadors per respondre a solucions de contingència durant el període d'implantació.*

Sobre un màxim de 4,5 punts, es valora la proposta dels dos licitadors. La puntuació obtinguda ha estat la següent:

- **TELEFÒNICA:** 3,80 punts
- **VODAFONE:** 3,20 punts

Els comentaris sobre els judicis efectuats sobre la proposta presentada per ambdós licitadors en aquest capítol es resumeixen a continuació:

C.1: Tasques a realitzar, recursos i materials

TELEFÒNICA: 1 / 1 punts

VODAFONE: 0,40 / 1 punts

- Telefónica presenta un pla en fases (subministrament, instal·lació, migració, proves, posada en marxa) amb Gantt, finestres de treball i cita única quan sigui possible.
- Vodafone descriu un pla per fases amb llista de tasques (actualització OXE, migració línies, desplegament accessos, auditories, etc.).
- Es considera que Telefónica orienta millor el pla d'implantació a una transició progressiva amb minimització de risc, aspecte

especialment rellevant tractant-se de garantir la continuïtat d'un servei existent, motiu pel qual s'atorga una puntuació superior.

C.2: Oficina tècnica d'implantació

TELEFÒNICA: 0,40 / 0,5 punts

VODAFONE: 0,40 / 0,5 punts

- Telefónica descriu una oficina tècnica d'implantació formada per un cap de projecte i un equip d'enginyers especialistes (veu, dades, LAN, etc.), amb funcions de planificació, coordinació i seguiment de les tasques d'implantació.
- Vodafone proposa igualment una oficina tècnica específica per a la fase d'implantació, amb un cap de projecte assignat, mecanismes de suport i seguiment, i reunions periòdiques durant aquesta fase.
- Ambdós licitadors defineixen una oficina tècnica específica per a la fase d'implantació, amb cap de projecte i equips de suport, així com mecanismes de coordinació i seguiment periòdic. Per aquesta raó, s'atorga la mateixa puntuació.

C.3: Perfils de l'equip de projecte i oficina tècnica

TELEFÒNICA: 1,20 / 1,5 punts

VODAFONE: 1,20 / 1,5 punts

- Ambdós operadors presenten perfils tècnics qualificats (caps de projecte, enginyers especialistes en veu i dades), amb experiència en projectes similars.
- Els perfils d'ambdues propostes són sòlids però no aporten dedicacions horàries per persona. D'aquesta manera s'atorga la mateixa puntuació.

C.4: Metodologia de projecte

TELEFÒNICA: 0,40 / 0,5 punts

VODAFONE: 0,40 / 0,5 punts

- Telefónica descriu una metodologia en fases amb referència a bones pràctiques (PMBOK, ITIL, etc.), en línia amb els estàndards de qualitat que demana el plec.
- Vodafone presenta una metodologia basada en PMP/PMI (Vodafone Project Excellence), amb gestió de riscos, seguiment de punts d'acció, comitès, etc. També en línia dels estàndards que es demanen.
- Es considera que ambdues propostes es basen en metodologies de gestió de projectes àmpliament reconegudes i adequades per a l'abast del contracte, per lo que s'atorga la mateixa puntuació.

C.5: Metodologia de proves

TELEFÓNICA: 0,40 / 0,5 punts

VODAFONE: 0,40 / 0,5 punts

- Telefónica detalla un pla de proves amb fases de disseny, execució, anàlisi i informe, i indica que les proves als circuits que no canvien seran mínimes per reduir risc.
- Vodafone defineix fases de proves en maqueta i producció, amb validacions de plataforma Alcatel, terminals, Omnivista, enllaços, aplicacions, operadora automàtica, trucades entre seus i redundància abans del pas a producció.
- Es considera que ambdues propostes defineixen metodologies de proves adequades i completes, que abasten els principals elements del servei abans del pas a producció i garanteixen la continuïtat del servei, amb un nivell de detall adequat i equivalent.

C.6: Gestió d'emergències i contingències durant la implantació

TELEFÓNICA: 0,40 / 0,5 punts

VODAFONE: 0,40 / 0,5 punts

- Telefónica preveu mecanismes de contingència durant la fase d'implantació, com el funcionament en paral·lel quan és possible, la possibilitat de retorn a la configuració anterior i l'anàlisi prèvia de riscos amb definició de mesures de mitigació.

- Vodafone preveu igualment plans de contingència específics per a les migracions, incloent la definició de finestres de treball, procediments de marxa enrere, coordinació amb altres adjudicataris i protocols d'actuació per a situacions d'urgència i actes especials.
- Es considera que ambdues propostes contemplen de manera adequada mecanismes de gestió d'emergències i contingències durant la implantació, orientats a minimitzar l'impacte operatiu i garantir la continuïtat del servei, motiu pel qual s'atorga una puntuació equivalent.

RESUM AVALUACIÓ DEPENDENT DE JUDICIS DE VALOR

La següent taula recull la valoració de la avaluació total dependent de judicis de valor:

Nom Llicitador	A) SOLUCIÓ TÈCNICA	B) PLA D'EXPLOTACIÓ	C) PLA D'IMPLANTACIÓ	Punts Totals
TELEFÒNICA	22,40	9,60	3,80	35,80
VODAFONE	15,20	9,10	3,20	27,50

Barcelona, 22 de Desembre de 2025

Signat

Pedro J. Seguí Gonzalez

Cap Àrea Corporativa Comunicacions i Bases de Dades

Barcelona de Serveis Municipals S.A.