

EXPEDIENT PO SU 0055 2026.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES RELATIVES AL PROCEDIMENT OBERT HARMONITZAT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE PRODUCTES QUÍMICS, FUNGIBLES, ARTICLES DE NETEJA I ALTRES AMB DESTINACIÓ ALS ESPAIS CIRE A L'INTERIOR DELS CENTRES PENITENCIARIS DE CATALUNYA I ALTRES ESPAIS EXTERNS.

ÍNDEX DE CLÀUSULES:

Primera: Antecedents
Segona: Objecte del contracte, finalitat i marc normatiu d'aplicació.
Tercera: Divisió en lots.
Quarta: Característiques tècniques dels articles i descripció del subministrament.
Cinquena: Quantitats i preus dels articles objecte del contracte.
Sisena: Seguiment del contracte.
Setena: Pla de manteniment.
Vuitena: Seguiment, vigilància i verificació.
Novena: Altres obligacions del contractista.
Desena: Control de qualitat en els subministraments contractats.

ÍNDEX D'ANNEXOS:

Annex núm.1: Compromís de compliment de procediment.
Annex núm.2: Informe de No Conformitat.
Annex núm.3: Plans de neteja model.

EXPEDIENT PO SU 0055 2026.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES RELATIVES AL PROCEDIMENT OBERT HARMONITZAT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE PRODUCTES QUÍMICS, FUNGIBLES, ARTICLES DE NETEJA I ALTRES AMB DESTINACIÓ ALS ESPAIS CIRE A L'INTERIOR DELS CENTRES PENITENCIARIS DE CATALUNYA I ALTRES ESPAIS EXTERNS.

CLÀUSULA PRIMERA.- Antecedents.

El CIRE, és una empresa pública adscrita al Departament de Justícia i Qualitat Democràtica que té com a objecte facilitar la reinserció sociolaboral dels interns dels centres penitenciaris i educatius de Catalunya. Per complir amb aquest objectiu el CIRE promou la formació, el treball productiu i la inserció d'aquest col·lectiu mitjançant el programa FOI (Formació – Ocupació – Inserció).

El CIRE, mitjançant els plans d'actuació amb el Departament de Justícia i Qualitat Democràtica i l'adhesió a aquests plans per part de la resta de Departaments de la Generalitat i empreses públiques d'aquesta, promou l'ocupació laboral dels interns en els diferents espais que gestiona en els centres penitenciaris (tallers productius i tallers de serveis) així com en els serveis que realitza fora d'aquests. Aquests espais i serveis requereixen de reposició d'estrils, materials, equipament i maquinària, i el seu manteniment i adequació a la normativa establerta, ja que han de disposar de tot el necessari per portar a terme el correcte compliment dels serveis o subministraments encarregats.

CLÀUSULA SEGONA.- Objecte del contracte, finalitat i marc normatiu d'aplicació.

2.1 Objecte del contracte: L'objecte del present contracte és el subministrament de productes químics, fungibles, articles de neteja i altres, per la correcta neteja i higienització dels espais CIRE a l'interior dels centres penitenciaris de Catalunya (cuines, offices, fleques, despatxos, lavabos, passadissos, tallers, etc.) i a altres espais externs, el subministrament de productes necessaris per la repartició dels àpats dels interns i dels funcionaris, així com els productes fungibles necessaris per a la seva preparació i servei.

2.2 Finalitat: La finalitat d'aquesta contractació és la de disposar d'empreses que realitzin de forma satisfactòria per al CIRE el subministrament de productes químics, fungibles, articles de neteja i altres d'acord amb les estipulacions d'aquest plec i del Plec de clàusules administratives particulars, per així poder disposar de material per a la correcta neteja e higienització dels espais CIRE a l'interior dels centres penitenciaris de Catalunya.

2.3 Marc normatiu d'aplicació: Les empreses adjudicatàries hauran de complir amb tota la normativa de seguretat vigent als centres penitenciaris, tant pel que fa a la regulació d'accés com envers els professionals i interns dels centres.

Serà d'aplicació total la normativa vigent i tota aquella que entri en vigència durant la durada del contracte.

CLÀUSULA TERCERA.- Divisió en lots.

Aquest contracte es divideix en els següents lots:

- Lot 1 "Productes químics"
- Lot 2 "Fungibles i articles de neteja"

L'objecte d'aquest contracte s'articula en dues parts indefectiblement lligades i que es complementen entre si. Així doncs, l'empresa o les empreses adjudicatàries hauran de complir amb els objectius que seguidament es detallen en funció del lot.

Lot 1 "Productes químics": L'objecte del contracte del Lot 1 "Productes químics" inclourà la detecció de necessitats de neteja i desinfecció dels diferents espais i dimensionament dels equips necessaris i la

seva instal·lació, així com garantir la correcta dissolució dels productes al punt de subministrament del mateixos. També haurà de garantir durant tota la durada del contracte, el manteniment dels equips de dissolució i el subministrament periòdic de les comandes segons necessitats de cada centre.

Amb l'objectiu d'aconseguir eficiència econòmica es requereixen productes molt concentrats, amb un dosificació controlada, reduint la despesa de transport i emmagatzematge per facilitar el control dels costos.

Amb l'objectiu de millorar la seguretat i salut laboral dels interns treballadors, es requereix un mínim contacte de l'usuari amb els productes químics. En el moment de tenir contacte amb els productes, aquests ja es troben diluïts. Ha de millorar la seva manipulació, envasos de menys pes, envàs adaptat i amb connexió ràpida. L'objectiu és reduir els riscos laborals i optimitzar l'eficàcia de les operacions.

Amb l'objectiu d'aconseguir sostenibilitat ambiental, els productes químics hauran de tenir en compte el concepte d'ecodisseny, que s'aplica per definir el disseny de productes, a més de tenir en compte aspectes habituals com són els funcionals, estètics, legals, econòmics, de distribució i els comercials, també contempla els aspectes ambientals i els socials, esdevenint així el disseny per a la sostenibilitat. Els envasos dels productes químics hauran de ser reciclables, el format dels quals pot ser l'anomenat bag in box, que redueix residus. Aquesta reducció pot arribar fins un 95% del volum generat de residu plàstic respecte als envasos convencionals de plàstic.



Amb l'objectiu d'aconseguir el control de qualitat i higiene, l'empresa adjudicatària ajustarà la dosificació dels productes químics segons les necessitats productives, amb sistema de dilució automàtics, facilitant el treball per als usuaris.

Amb l'objectiu d'aconseguir l'estalvi d'espai i l'optimització logística, els formats dels productes seran concentrats, i el disseny dels contenidors dels productes (packaging) permetrà reduir al màxim l'espai d'emmagatzematge. Al reduir els kilograms transports de producte, s'ajuda a la reducció de les emissions de CO2. Es redueixen els trasllats d'emmagatzematge, els quals ajuden a la operativa i es redueixen el número de comandes, així com el número d'entregues i entrades als centres penitenciaris.

- Subministrament:
 - Productes químics.
 - Dosificadors de les màquines de rentat de vaixelles i armaris dosificadors a les cuines, així com els dosificadors de sabó per a cada rentamans i la seva instal·lació.
 - L'empresa contractista subministrarà els suports corresponents per als envasos contenidors dels sabons.
- Servei tècnic:
 - Garantir la dosificació exacta dels articles instal·lant dosificadors o armaris dispensadors. D'aquesta manera s'optimitza l'eficàcia en les operacions i s'evita possibles riscos laborals.
 - Manteniment preventiu i correctiu dels armaris dosificadors. En cas d'avaría caldrà que l'empresa contractista executi la reparació en un màxim de 48 hores una vegada rebuda la comunicació.

- Assessorament i proposta de solucions tècniques i/o de producte, en el cas que s'hagi de resoldre la neteja i desinfecció d'elements amb dificultats específiques.
- Disseny, programació i execució de formació continuada pels interns i professionals. Inclourà, com a mínim, els objectius del Pla de Neteja i Desinfecció, la descripció dels productes, procediments, operativa, accions de vigilància, certificació, consum responsable, manipulació segura i tots aquells aspectes relacionats amb la cura del medi ambient.
- Realització de tasques de control de l'eficàcia del Pla de Neteja i Desinfecció dissenyat i implantat. A més a més d'implantar els sistemes de verificació com analítiques i/o altres.

Lot 2 "Fungibles i articles de neteja": Subministrament dels articles fungibles per a cuina, cafeteria i offices segons comandes realitzades per els centres. En aquest lot, s'inclouen els productes de cel·lulosa, en el cas de les bobines de paper industrial l'adjudicatari haurà de subministrar els armaris dispensadors de paper.

En relació als productes, l'empresa o les empreses adjudicatàries, hauran de prendre en consideració tant les qüestions tècniques detallades en aquest Plec com aquelles que s'inclouen en aquesta licitació com a condicions especials d'execució o com a obligacions contractuals essencials recollides al Plec de clàusules administratives particulars del present expedient.

CLÀUSULA QUARTA.- Característiques tècniques dels articles i descripció del subministrament.

4.1 Característiques tècniques dels articles i el seu subministrament: Les característiques tècniques dels diferents articles són les mínimes exigides, podent-se millorar la qualitat dels mateixos. Sempre però, els productes, per raons de seguretat, s'hauran d'ajustar al format de presentació o envàs demanat al present Plec.

En cap cas s'acceptarà la presentació de productes en envàs de metall, vidre o qualsevol altre que es pugui considerar perillós.

Igualment, les fitxes tècniques s'actualitzaran cada vegada que s'afegixin nous articles o es produeixin canvis en la composició (sempre respectant el caràcter original dels articles de la licitació), i es faran arribar previ a la realització del canvi o a la introducció del nou article al CIRE.

Articles a subministrar:

Lot 1 "Productes Químics": Inclourà el subministrament integral de productes químics concentrats, la instal·lació i el manteniment de dosificadors automàtics i armaris dispensadors, així com tots els accessoris necessaris per garantir la correcta dosificació i seguretat en la manipulació. El servei comprèn formació continuada, control de qualitat amb analítiques mensuals, assessorament tècnic i manteniment preventiu i correctiu en un termini màxim de 48 hores. El preu s'establirà per usuari i dia, incloent el subministrament dels productes químics necessaris.

Material	Descripció	Dosis d'ús
Abrillantador per màquina rentavaixelles automàtiques	Abrillantador neutre concentrat per a vaixelles i cristalleria en màquines automàtiques. Facilita l'assecat i evita l'aparició dels vels blancs. Indicats per a tot tipus d'aigua. Presentació en envàs sostenible.	0,2 g/l
Ambientador líquid sense alcohol	Ambientador aquós en format mono dosi hidrosoluble, amb perfum fresc i persistent que neutralitza els mals olors. Sense Alcohol.	1
Desincrustant de calç per màquina rentavaixelles	Detergent per a la eliminació d'incrustacions de calç i residus minerals, de vaixelles, cristalleria, màquines rentaplats i circuits.	5%

Detergent alcalí desengreixant apte per la indústria alimentària	Detergent desinfectant altament concentrat per a la neteja i desinfecció de tot tipus de superfícies, incloent superfícies de contacte amb aliments. Presentació en envàs sostenible. Registre Plaguicida nº 22-20/40/90-11776 y 22-20/40/90-11776-HA. Efectivitat testada front Listeria, Salmonella, Norovirus, Viricida/Coronavirus (virus encapsulats).	1%
Detergent clorat concentrat per terres	Detergent desinfectant clorat. Triple acció: neteja, desinfecta i desodoritza. Especialment indicat per a la neteja i desinfecció de tot tipus de superfícies.	1,5%
Detergent concentrat per màquines rentavaixelles	Detergent alcalí ultra concentrat per al rentat de vaixel·la i cristalleria en màquines automàtiques. Indicat per a aigües de duresa mitjana. Presentació en envàs sostenible.	0,8 g/l
Lleixiu apte per a la desinfecció de fruita i verdura en la indústria alimentària a base d'hipoclorit sòdic	Hipoclorit sòdic de 50g/L en cloro actiu per al tractament de l'aigua de rentat de fruites i verdures.	1,8 g/l
Netejador abrillantador per superfícies d'acer inoxidable	Abrillantador d'acer inoxidable que deixa una pel·lícula protectora d'alta brillantor, efectiva contra la corrosió. Per a l'ús en campanes extractores i/o portes de nevera.	100%
Netejador amoniacal concentrat amb acció desgreixant	Detergent amoniacal altament concentrat per a la neteja de tot tipus de superfície. Presentació en envàs sostenible.	1%
Netejador anticalç aixetes, rajoles	Detergent anticalcari, desincrustant i desodoritzant per a la neteja de bany, neteja en profunditat, elimina restes de calç i ha de deixar un agradable olor a l'ambient. Presentació en envàs sostenible.	2%
Netejador desinfectant virucida formulat amb amoní quaternaris en dissolució per desinfecció de superfícies i equips aptes per la indústria alimentària ús alimentació amb HA	Detergent desinfectant altament concentrat per a la neteja i desinfecció de tot tipus de superfícies, incloent superfícies en contacte amb aliments. Presentació en envàs sostenible. Registre Plaguicida nº 22-20/40/90-11776 y 22-20/40/90-11776-HA. Efectivitat testada front LISTERIA, SALMONELLA, NOROVIRUS, VIRICIDA/CORONAVIRUS (virus encapsulats).	1%
Netejador frega terres a base de tenso actius no iònics i aroma floral o semblant	Frega terres ecològic lleugerament alcalí, per a la neteja de tot tipus de terres. Presentació en envàs sostenible.	0,15%
Netejavidres polvoritzadors	Multi ús ecològic concentrat per a la neteja, cura i abrillantament de tot tipus de superfícies. Presentació en envàs sostenible.	1%
Blanquejador rentavaixelles	Detergent amb clor actiu, ideal per a la recuperació de vaixel·la molt bruta i la eliminació de taques de cafè. Blanqueja i desodoritza.	3%
Pastilles per màquina rentavaixelles	Detergent en format mono dosis hidrosoluble, de ràpida dissolució i elevat poder detergent, per al rentat automàtic de vaixel·la. Efecte sal i abrillantador.	1
Rentavaixelles manual	Detergent neutre per a la neteja manual de vaixel·la i cristalleria.	4 g/l
Rentavaixelles manual	Rentavaixelles concentrat de baixa viscositat, per a la neteja manual de vaixel·la i cristalleria, amb alt poder desengreixant i agents dermoprotectors. Dosificació automàtica.	3 g/l
Sabó de mans higienitzant apte per la indústria alimentària	Escuma concentrada antisèptica, sense perfum, per al rentat i desinfecció de mans. Especialment indicat per al rentat de mans de manipuladors d'aliments.	

Sabó de mans	Escuma amb fragància cítrica, per al rentat de mans.	
--------------	--	--

Lot 2 “Fungibles i articles de neteja”:

DESCRIPCIÓ
Agitadors de cafè 11cm aprox de fusta o de material reciclat o compostable (paletines)
Agitadors de cafè 11cm aprox de fusta o de material reciclat o compostable (paletines). Embolcallats individualment
Bata visita TST amb veta adherent per cordar
Bobina paper industrial 2 capes 150m paper reciclat. Pes 1Kg. Gramatge 17,5 gr
Cullera de sopa gran PS reutilitzable 16,5cm aprox
Cullereta de cafè PS reutilitzable blanca 115mm aprox
Cullereta de postres PS reutilitzable blanca 125mm aprox
Davantall polietilè pet blanc 60X105 g/72
Envàs amb tapa capacitat 500ml o 750ml o 1000ml o 2000ml que aguant temperatures de -30°C +120°C apte per a ús alimentari de material reciclat o compostable
Envàs transparent pp amb tapa tipus frontissa capacitat 1000ml (190 X 150 aprox) que aguant temperatures de -30°C +120°C apte per a ús alimentari
Envàs transparent pp amb tapa tipus frontissa capacitat 500ml (140X118 aprox) que aguant temperatures de -30°C +70°C apte per a ús alimentari
Envàs transparent pp amb tapa tipus frontissa capacitat 750ml (170 X 130 aprox) que aguant temperatures de -30°C +120°C apte per a ús alimentari
Escuradents rodons fusta embolcallats
Estovalles blanques 30X40 paper reciclat. Gramatge 40 gr
Estovalles blanques 35X50 paper reciclat. Gramatge 40 gr
Film extensible aliments 30X250 8/10 micres transparent PVC
Film extensible aliments 45X250 8/10 micres transparent PVC
Forquilla blanca reutilitzable PS tipus pícnic
Forquilla blanca tipus pícnic de material reciclat o compostable
Ganivet plàstic blanc reutilitzable PS tipus pícnic
Ganivet plàstic blanc tipus pícnic de material reciclat o compostable
Gerra policarbonat transparent 1,5l apilable
Gerra policarbonat transparent 2l apilable
Gorro TST polipropilè 15g 1 sol ús/goma
Got blanc PP 220cc
Got de cartró reciclat o compostable 120cc
Got de cartró reciclat o compostable 240cc
Guants de nitril
Joc coberts pícnic + tovalló embolcallat reutilitzable
Joc coberts pícnic + tovalló embolcallat, tots els elements de material compostable
Pals de fusta tipus brotxeta 30cm
Paper alumini industrial ús alimentari 40X250cm
Paper higiènic ind. 130m 2c paper reciclat Gramatge 16 gr
Paper parafinat blanc 60X40 cm (per forn). Gramatge 41 gr
Paper WC 2c 35m paper reciclat. Gramatge 16 gr
Plat pla 21cm diàmetre aprox. de material reciclat o compostable
Plat pla PS reutilitzable 21cm diàmetre
Plat sopa PS reutilitzable 22cm diàmetre
Precinte 48X125 (rotlle)
Protector de barba un sol ús TST amb goma
Tapa compostable per a got de cartró 120cc

Tapa compostable per a got de cartró 240cc
Tovallons 30X30 1 capa paper reciclat. Gramatge 19 gr
Tovallons mini 1 capa 17X17 paper reciclat. Gramatge 19 gr
Aigua destil·lada (garrafa 5l)
Kit determinació Clor lliure i total (similar a Medidor de buchaca Checker HI701 de Clor lliure de la marca Hanna)
Kit Ràpid determinació àcid grassos lliures amb un indicador de PH que canvia de color segons la concentració. Determinació semi quantitativa per comparació visual amb tira d'assaig i escala colorimètrica (similar a Mquant de Supacol)
Pastilles abrillantadores específiques per a forn Rational
Pastilles detergents específiques per a forn Rational
Recanvi Kit determinació del clor Clor Lliure i total codi 3300206
Sal en pastilles (sacs de 25kg)
Suport de paret amb ampolla rent a ulls duo (rentat d'ambdós ulls a la vegada) de solució estèril (solució salina esterilitzada al 0,9%) per primers auxilis en cas de lesió d'ulls. Ampolla rent a ulls segons UNE EN 15454-4 i 1l de contingut.
Tires de determinació del clor lliure 0-600mg/L. Determinació semi quantitativa per comparació visual amb escala colorimètrica. (el més semblant a Quantofix) de verificació el més pròxima a 80 ppm, el màxim permès per normativa.
Baieta 40X38 (aprox.) pretallada (rotlle)
Baieta microfibra blava 40X38 (aprox.)
Baieta microfibra groga 40X38 (aprox.)
Baieta microfibra verda 40X38 (aprox.)
Baieta microfibra vermella 40X38 (aprox.)
Baieta reixa blanca 80% cotó 35X40
Bossa alim 112/82x90 g65 transp microperforada (Fleca)
Bossa alim 112/85X120 g65 transp microperforada
Bossa alim 15X30 g40 transparent
Bossa alim 30X40 g40 transparent
Bossa alim 40x50 g40 transparent
Bossa alim 52x58 g40 transparent
Bossa alim 80x105 g200 transp microperforada (Fleca)
Bossa congelació 16X22 tancament a pressió (minigrip)
Bossa de paper d'estrassa per entrepà 14X27
Bossa escomb ind negre 80X105 g100
Bossa escomb ind transp 52X58 g60
Bossa escomb ind transp 80X105 g200
Bossa escomb ind transp 85X100 g100
Bossa escomb ind transp 85X100 g150
Bossa escomb industrial negre 85X100 g150
Bossa mercat 30X40 g15 (cuina i cafeteria)
Bossa mercat 40X50 g15 (cuina i cafeteria)
Bossa protectora carro alt polietilè o poliestirè GN 2/1 530x650 mm x 185mm aprox
Bossa protectora carro alt polietilè o poliestirè GN 1/1 530x325 mm x 185 mm aprox
Bossa samarreta blanca 35X50 g50 amb nanses
Contenidor escomb. 110l verd/marró tapa, amb rodes
Cubell industrial plàstic 100l tapa negre
Cubell motxo negre nansa 13 litres amb escorridor
Desatascador goma
Escombra
Escorridor específic per a cubell de 13l

Fregall abrasiu inox microcosits 10X14cm
Fregall de fibra verd (rotlle) 15cmX6m
Fregall esponja+fibra verda abrasiva
Fregall fibres acer inoxidable tipus nan
Mànec alumini recobert plàstic1400mm
Mànec fusta rosca polietilè 1400mm (tallers, bugaderia...)
Mànec per a indústria alimentària
Mànec per a mopa / patinet 1450mm
Màniga pastisseria 1 sol ús 55cm
Motxo cotó 160g
Motxo cotó blanc 190g
Pedra pomez 10x7x4 aprox
Raspall tipus buque 30cm 315X65X145
Recanvi Mopa cotó 60cm
Recollidor amb mànec (1 sol cos)
Recollidor PP 45cm aprox amb mànec PVC
Recollidor PP 75cm aprox amb mànec PVC

En cas que fos necessari, les empreses adjudicatàries es comprometen a subministrar nous articles per poder resoldre noves necessitats que puguin aparèixer durant el període de vigència del contracte, sempre amb el vistiplau previ del CIRE, pel que fa a les composicions tècniques, als envasos i pel que fa als imports màxims.

L'adjudicació d'aquest contracte es supedita a la formalització dels corresponents encàrrecs per part dels nostres clients. En cas que els contractes amb els nostres clients no es renovessin, això podria suposar una disminució del volum de negoci del present expedient.

L'empresa adjudicatària del Lot 2 "Fungibles i articles de neteja" haurà de garantir que totes les bosses de galga superior a 50 subministrades tinguin com a mínim un 50% de plàstic reciclat. Els productes han de complir amb els requeriments de la norma UNE-EN13592:2003 tal i com especifica l'Acord de Govern de restricció de determinats productes de plàstic d'un sol ús a la Generalitat de Catalunya.

4.2 Àmbit de distribució: L'àmbit de distribució dels productes químics, cel·luloses, fungibles i articles varis són:

- Diferents espais CIRE a l'interior dels centres penitenciaris de Catalunya, com els tallers productius, les oficines i els WC dels treballadors del CIRE, la fleca, la cuina, la cafeteria, etc., i els espais del taller exterior de Raïmat (Lleida), com office, tallers productius, oficines, etc.
- Diferents espais CIRE a l'interior dels Centres educatius de Catalunya.
- Nous centres penitenciaris de Catalunya que vagin incorporant-se al llarg de la vigència del contracte.
- Altres espais externs on el CIRE desenvolupi la seva activitat.

Centre Penitenciari de Ponent i Centre Obert de Lleida

Victòria Kent, s/n
25199 Lleida

Centre Penitenciari de Dones i Secció Oberta

Doctor Trueta, 76-98
08005 Barcelona

Centre Penitenciari de Joves

Ctra. del Masnou a Granollers, km. 13,425
08430 La Roca del Vallès

Centre Penitenciari de Puig de les Basses

Polígon Can Padrosa
Raval Disseminat núm. 53
17600 – Figueres

Centre Penitenciari Brians 1

Carretera de Martorell a Capellades Km 23
08635 Sant Esteve Sesrovires

Centre Penitenciari Brians 2

Carretera de Martorell a Capellades Km 23
08635 Sant Esteve Sesrovires

Centre Penitenciari Quatre Camins

Carretera del Masnou a Granollers, Km 13
08430 La Roca del Vallès

Centre Penitenciari Mas Enric

El Catllar
43764 Tarragona

Centre Penitenciari Lledoners

Ctra. C-55 de Manresa a Solsona, Km.37
08250 Sant Joan de Vilatorrada

Centre Obert de Tarragona (COTA)

Carrer de Guillem Oliver, 8-10
43005 Tarragona

Centre Obert de Barcelona (COB)

Carrer del Pare Manjón, 2 08033 Barcelona

Centre Obert de Girona (COGI)

Carrer de l'Illa de Menorca, 16 17007 Girona

4.3 Instal·lació dels equips: En tots aquells casos que sigui necessària la instal·lació de dosificadors o armaris dispensadors (especialment cuines, fleques i cafeteries dels centres penitenciaris de Catalunya), l'empresa contractista del Lot 1 "Productes químics" haurà d'instal·lar-los, per tal de garantir la dosificació exacta i necessària, i realitzar el manteniment durant tota la durada del contracte.

Lot 1 "Productes químics": L'empresa adjudicatària d'aquest lot, subministrarà els següents articles en els diferents serveis i/o espais:

Servei d'Alimentació: Cuines i punts de distribució dels diferents centres penitenciaris de Catalunya, cafeteries i menjadors de funcionaris i fleques: L'empresa contractista del Lot 1 "Productes químics" instal·larà als espais del servei d'alimentació, cuines, punts de distribució, cafeteries i fleques els armaris dispensadors de producte que siguin necessaris per a dur la neteja completa dels espais:

- Armaris dispensadors modulars que contempli la barreja d'aigua i de producte químic, amb capacitat per als productes necessaris
- Armari dispensador modular per un únic producte, a la zona de desinfecció dels vegetals i les corresponents tires per comprovar el poder desinfectant del clor.
- Armari dispensador en el túnel de rentat i/o equipaments de rentat de la cuina.
- Dosificadors de sabó de mans al costat de cada rentamans
- Dosificadors de sabó de mans necessaris per a tots els punts de distribució, entenent com a punt de distribució els offices de cada mòdul on es reparteix menjar.

- Dosificadors de sabó als rentaplats, frontals o de capota que hi ha a cada punt de distribució.

SERVEI D'ALIMENTACIÓ									
DISPENSADORS I MAQUINARIA									
Centres	Cuina	Cafeteria	Fleca	Offices	Saboneres	Dispensadors concentrat	Rentavaixelles (frontals o capota)	Rentautensilis	Túnel rentat
CP Ponent	1	1	1	11	11+3+2+11	1+1+1	11	2	0
CP Dones	1	0	0	8	2+1+8	1	8	0	0
CP Joves	1	1	1	8	6+2+2+8	1+1+1	8	1	0
CP Puig de les Basses	1	1	1	13	12+2+2+13	1+1+1	13	2	0
CP Brians 2	1	1	1	22	9+2+2+22	1+1+1	22	0	1
CP Quatre Camins	1	1	1	12	8+2+2+12	1+1+1	12	2	0
CP Mas Enric	1	1	1	13	12+3+2+13	1+1+1	13	2	0
CP Lledoners	1	1	1	11	12+2+2+11	1+1+1	11	2	0
CP Brians 1	1	2	1	16	12+3+3+16	1+1+1	16	3	0
Taller exterior Raïmat	0	0	0	1	2	1	1	0	0
COB	1			1	3	1	1	0	0
COGI	1				3	1	1	0	0
COTA	1				2	1	1	0	0

Bugaderies: L'empresa contractista del Lot 1 "Productes químics" instal·larà a les bugaderies dels centres penitenciaris de Catalunya, i a qualsevol altra bugaderia que es pugui incloure al llarg de la vigència del contracte, els següents articles en la quantitat que sigui necessaris:

- Dosificadors de sabó de mans al costat de cada rentamans

En el cas de les bugaderies dels centres penitenciaris de Catalunya, únicament es subministraran els articles de neteja i desinfecció de les superfícies.

Centres	BUGADERIES		
	Botigues i magatzems	Bugaderia	Despatx WC i altres
	Dosificadors sabó	Dosificadors sabó	Dosificadors sabó
CP Ponent	14		2
CP Dones	2		2
CP Joves	5	1	2
CP Puig de les Basses	12	1	2
CP Brians 2	22	1	3
CP Quatre Camins	12		1
CP Mas Enric	12	1	3
CP Lledoners	12	1	3
CP Brians 1	12		1
Taller exterior Raïmat			1

* Aquestes dades són orientatives i mínimes podent-se modificar en funció de les necessitats a l'entrada en vigència del contracte.

Tallers de producció: L'empresa contractista del Lot 1 "Productes químics" realitzarà les pertinents visites als tallers productius dels centres penitenciaris de Catalunya i a altres tallers exteriors, per definir i redactar les necessitats específiques i incloure-les en els Plans de Neteja i Desinfecció. A més a més

s'instal·laran els equips dosificadors, els dispensadors de mans i els productes químics vinculants necessaris.

	TALLERS PRODUCCIÓ	
	Plantes de producció	Despatx i WC
Centres	Dosificadors	Dosificadors
CP Ponent	6	1
CP Dones	2	1
CP Joves	2	1
CP Puig de les Basses	4	1
CP Brians 2	8	1
CP Quatre Camins	6	1
CP Mas Enric	4	1
CP Lledoners	4	1
CP Brians 1	8	1
Taller exterior Raïmat	4	1

* Aquestes dades són orientatives, podent-se modificar en funció de les necessitats a l'entrada en vigència del contracte.

Altres espais externs vinculats al CIRE: L'empresa contractista del Lot 1 "Productes químics" instal·larà els equips dosificadors i dispensadors de sabó de mans necessaris, a més a més de definir i subministrar els productes químics vinculats.

Lot 2 "Fungibles i articles de neteja": L'empresa adjudicatària d'aquest lot subministrarà i instal·larà dispensadors de paper eixugamans als centres que requereixin de la seva instal·lació. La instal·lació es realitzarà a petició dels centres, per substituir els dispensadors malmesos o bé instal·lar-los de nou per remodelació dels espais (per exemple, remodelació dels offices i/o cuina dels centres).

Tallers de serveis: Cuines, cafeteries, fleques i menjadors de funcionaris i punts de distribució (Offices i menjadors dels interns i bugaderies dels diferents centres penitenciaris de Catalunya: L'empresa adjudicatària instal·larà en aquests mateixos espais dispensadors de paper eixugamans al costat de cada rentamans.

S'estableix que el nombre aproximat de dispensadors a subministrar serà l'equivalent al 15% del total d'unitats instal·lades. Aquesta proporció s'ha determinat per poder cobrir la substitució dels elements malmesos i/o per a noves instal·lacions requerides per la remodelació dels espais existents.

Quadre informatiu del nombre de dispensadors instal·lats en els tallers de serveis dels centres penitenciaris:

CENTRES	TALLERS DE SERVEIS						
	Cuina i zones comunes	Punts de distribució	Cafeteria funcionaris	Fleca	Bugaderia	Botigues i magatzem	Despatx, WC i altres
CP Ponent	11	11	3	2		1	1
CP Dones	2	8	1		1	1	1
CP Joves	6	8	2	2	1	1	1
CP Puig de les Basses	12	13	2	2	1	1	1
CP Brians 2	9	22	2	2	1	1	1
CP Quatre Camins	8	12	2	2	1	1	1
CP Mas Enric	12	13	3	2	1	1	4
CP Lledoners	12	11	2	2	1	1	1
CP Brians 1	12	16	3	3	1	1	1
Taller Ext. Raïmat		2					1

4.4 Pla de neteja i desinfecció: A l'Annex núm.3 del present Plec s'adjunta els Plans de neteja model.

L'empresa contractista complementarà el Pla de Neteja i Desinfecció previ al primer subministrament amb la següent informació:

- Temperatura d'aplicació.
- Dosificació (Unitats SI) i complementat amb informació pràctica per la dosificació (pulsació, tap, etc.).
- Procediment de dosificació segur.

El CIRE es reserva el dret de proposar les modificacions que consideri oportunes al Pla de Neteja i Desinfecció derivades de canvis de producte, activitat, ús, o en cas de verificar-se la seva ineficàcia parcial o total.

Si l'empresa contractista es veïés obligada a canviar la composició d'algun dels productes de la licitació o d'alguna referència, resta obligada a informar al CIRE i a lliurar la nova documentació.

Documentació que caldrà que porti l'empresa adjudicatària del Lot 1 "Productes químics":

- Plans de neteja model (**Annex núm.3** del present Plec) revisat segons especificacions donades (productes químics, equips de protecció individual, aplicació, etc).
- Recomanacions en quant a les activitats de comprovació i vigilància del compliment del Pla de Neteja i Desinfecció i definició de les mesures correctores, en cas d'incompliment.
- Fitxes tècniques, fitxes de seguretat i guia de productes i usos (en format pdf. El nom de cada arxiu pdf haurà de ser el codi SAP proporcionat per a cadascun dels articles).
- Registre de Plaguicides no agrícoles o biocides de la Direcció General de Salut Pública de la Generalitat de Catalunya i del Ministeri de Sanitat i Consum (en el cas dels productes desinfectants). En el cas dels productes desinfectants d'ús alimentari i d'ús ambiental, hauran de portar els dígitos i les sigles HA (higiene sanitària. La informació es facilitarà en format digital anualment.

L'empresa contractista del Lot 1 "Productes químics" subministrarà etiquetes o ampolles etiquetades, que incorporin tota la informació necessària per tal de poder identificar correctament el producte transvasat. Les etiquetes no tindran cap cost pel CIRE.

Documentació que caldrà que porti l'empresa contractista del Lot 2 "Fungibles i articles de neteja":

- Fitxes tècniques en format pdf. El nom de cada arxiu pdf haurà de ser el codi SAP proporcionat per a cadascun dels articles.
- Guia d'usos, si s'escau.

4.5 Canvi de productes o articles nous: Els articles que es subministren tant als centres penitenciaris de Catalunya com a altres espais externs hauran de disposar d'una qualitat contrastada i ser vàlids per a les tasques de neteja i desinfecció. Els articles variats hauran de complir amb la normativa de seguretat de cada centre penitenciari de Catalunya. Davant qualsevol dubte en aquest sentit, caldrà contactar amb els responsables del CIRE.

El CIRE es reserva el dret de retornar sense cap cost addicional els articles que puguin suposar un perill per a la seguretat dels centres penitenciaris de Catalunya. Els articles defectuosos seran retornats a l'empresa contractista, que es compromet a efectuar la seva substitució en el marc del que estableixi la llei a aquests efectes en un temps **no superior a 48 hores**.

Igualment, si algun dels articles subministrats no reuneixen els requisits mínims sol·licitats, haurà de ser substituït per un altre de similars característiques a fi i efecte de poder complir amb les funcions encomanades.

Davant la impossibilitat manifesta d'utilitzar alguns articles subministrats (per error, diferència del producte, etc.) l'empresa contractista haurà de substituir-lo sense cap cost addicional per CIRE.

4.6 Productes de terceres empreses: En relació al subministrament en què l'empresa contractista no hagi intervingut directament en part o en la totalitat del procés de producció (emmagatzematge, distribució, comercialització, transport, lliurament i qualsevol altra fase prèvia), aquesta garantirà que els articles compleixen amb la normativa vigent aplicable en matèria i que, en tot cas, els articles varis i els productes químics estan homologats i normalitzats al territori català per a la seva utilització.

Tant si es tracta de béns o articles existents en el mercat com si han de ser fabricats o produïts seguint les especificacions tècniques indicades en aquest Plec, l'empresa contractista assumirà, i per tant estaran incloses en el preu del contracte, els drets de propietat industrial, intel·lectual o de qualsevol altra naturalesa a que calgui fer front.

En relació als dos paràgrafs anteriors, qualsevol reclamació judicial o extrajudicial per les causes especificades, i que generi una obligació econòmica, serà satisfeta per part de l'empresa contractista.

En cap cas el CIRE acceptarà albarans ni es relacionarà amb terceres empreses, encara que siguin operadors logístics encarregats de la gestió del lliurament de les mercaderies.

4.7 Comandes: Per al Lot 1 "Productes químics", el CIRE no realitzarà comandes. L'empresa adjudicatària és responsable de garantir el subministrament continuat dels productes químics per evitar qualsevol mancança. El proveïment haurà de ser proactiu i planificat per part de l'empresa adjudicatària, assegurant que els centres penitenciaris i espais externs disposin sempre del producte necessari per a la correcta neteja i desinfecció.

Les comandes no són necessàries per al Lot 1 "Productes químics", ja que el model de subministrament és integral i sota responsabilitat del contractista. Els albarans només tindran caràcter informatiu per al control intern del CIRE, sense impactar en la facturació, que es calcularà exclusivament segons el nombre d'usuaris comunicat pel CIRE.

En cas d'urgència, l'empresa adjudicatària haurà de garantir el proveïment immediat per evitar interrupcions en els serveis.

Per al Lot 2 "Fungibles i articles de neteja", per tal que els centres penitenciaris de Catalunya i els altres espais externs realitzin les corresponents comandes, l'empresa contractista farà servir un full de càlcul, on ha de constar la descripció dels articles i codi SAP, la quantitat, el preu unitari i el preu total.

L'empresa contractista rebrà comandes diferenciades dels diferents tallers i serveis, i haurà d'entregar les comandes separades segons destinació (tallers productius, cuina, fleca, bugaderia, botigues, centres educatius, etc.).

És obligatori que l'empresa contractista faci constar als albarans els codis SAP dels articles (els que manquen es facilitaran a la signatura del contracte). Els albarans, que seran per cada comanda, constaran de línies i productes amb preu unitari IVA exclòs, l'IVA a aplicar i el preu final IVA inclòs. L'albarà reflectirà el cost total de la comanda.

L'empresa contractista es compromet a realitzar el proveïment en la data indicada a la comanda o bé el mateix dia en cas d'urgència pels tallers de serveis i d'alimentació (cuina, fleca i cafeteria de funcionaris) ja que la manca de productes químics específics dificulta la gestió de la producció i l'elaboració innòcua dels aliments.

4.8 Transport: La matèria primera subministrada i el procés de transport i descàrrega de la mateixa s'ajustarà a la normativa vigent (ADR).

Totes les despeses de transport, lliurament i embalatge de la mercaderia aniran a càrrec de l'empresa contractista. Els palets, cas d'entregar-se retractilats, hauran de fer servir retractilat transparent per qüestions de seguretat.

Les empreses contractistes, cas d'utilitzar en el subministrament de les mercaderies embalatges, aquests hauran de ser reutilitzables o amb un percentatge de material reciclat superior al 45%. Caldrà presentar fitxa tècnica del material que es faci servir per a l'embalatge juntament amb les fitxes de producte o bé una declaració signada.

4.9 Subministrament: L'empresa contractista resta obligada a acollir-se als protocols de subministrament de cadascun dels penitenciaris de Catalunya i de gestió dels passis d'accés així com de la resta d'espais externs.

En aquest sentit, l'empresa contractista haurà de facilitar a la signatura del contracte, les dades de transport i transportistes per tal que el CIRE pugui gestionar els diferents passis d'accés a cada centre penitenciari de Catalunya. No s'exclou la necessitat de que els transportistes hagin de personar-se al diferents centres penitenciaris, previ a l'entrada en vigència del contracte, per tal de formalitzar el passi d'entrada.

El CIRE exigirà entregues (pickings) separades segons el destí (tallers productius, cuina d'interns, fleca, bugaderia o cafeteria i menjador de funcionaris dels diferents centres penitenciaris de Catalunya). El CIRE, conjuntament amb les empreses adjudicatàries optimitzaran les operacions de comanda coordinant els diferents tallers productius i de serveis per tal de minimitzar l'entrada de camions als diferents centres penitenciaris de Catalunya.

En el cas que l'empresa contractista no disposi d'algun article per trencament d'estoc, haurà de facilitar una alternativa similar. En el cas que el preu del producte alternatiu sigui superior al producte no disponible, el preu facturat serà el mateix que l'article que està al llistat i que temporalment l'empresa contractista no pot servir.

En el cas que l'empresa contractista no procedeixi al lliurament dels articles allà on se li demana i en els horaris establerts, els responsables del CIRE i davant una situació d'urgència i/o d'extrema necessitat, es reserva el dret d'adquirir en el mercat els productes necessaris. En aquest cas el CIRE emetrà una factura a l'empresa contractista per l'import diferencial dels productes adquirits.

L'empresa contractista aportarà els medis necessaris per la descàrrega de les comandes, sigui camió amb plataforma o els elements que siguin necessaris, tant mecànics o manuals.

4.10 Controls dels subministraments: El personal del CIRE es reserva el dret (en el marc del seu Pla de Control de Proveïdors) d'inspeccionar les condicions del vehicle i de l'estat de l'embalatge i estiba de la mercaderia, i rebutjar el producte que no sigui conforme. Algunes possibles comprovacions poden ser les següents:

- Vigilància dels productes recepcionats (característiques tècniques i oferta presentada per l'empresa contractista).
- Comprovacions relativa a la composició dels productes químics.
- Comprovació relativa a l'etiquetatge dels articles.
- Comprovacions de correspondència amb la comanda (quantitat).
- Comprovació del bon estat dels envasos i dels embalatges.
- Es verificarà, mitjançant una inspecció visual, que les condicions d'emmagatzematge en el mitjà de transport són correctes i que no es transporten productes amb incompatibilitats.
- Es verificarà, mitjançant una inspecció visual, les bones pràctiques de manipulació.

Si el subministrament ha resultat satisfactori pels responsables del CIRE, la mercaderia s'acceptarà definitivament. Pel contrari, si l'encarregat del CIRE de recepcionar la mercaderia no troba conforme les característiques o les condicions dels articles subministrats, es donaran les instruccions oportunes per tal de procedir a la seva devolució. En aquest darrer cas, l'empresa contractista haurà de substituir els articles en un termini inferior a 48 hores o de 24 hores en els casos en què es determinés urgent.

El personal del CIRE als diferents centres penitenciaris de Catalunya indicarà en l'albarà de recepció el motiu de la devolució de la mercaderia i comunicarà al proveïdor la incidència. El personal dels

diferents centres penitenciaris de Catalunya informaran als serveis centrals del CIRE de la no conformitat, per tal que aquesta demani a l'empresa contractista les responsabilitats pertinents, segons el procediment de gestió de no conformitats indicat al present Plec. El CIRE comunicarà al responsable via correu electrònic la no conformitat si s'escau. L'empresa contractista realitzarà un nou lliurament dels articles i les quantitats i emetrà un nou albarà sense càrrec.

CLÀUSULA CINQUENA.- Quantitats i preus dels articles objecte del contracte.

Lot 1 “Productes químics”: El preu a facturar no es calcularà en funció del consum real ni pel volum de producte subministrat, sinó que s'aplicarà un preu fix prèviament ofertat, que es multiplicarà pel nombre d'usuaris assignats a cada centre penitenciari.

Aquest sistema garanteix l'estabilitat del cost i facilita la planificació pressupostària, independentment de les variacions en el consum de producte.

L'empresa adjudicatària és responsable de garantir el subministrament continuat dels productes químics per evitar qualsevol manca. L'empresa adjudicatària haurà d'indicar en la seva oferta el preu unitari per usuari diari.

L'import mensual es determinarà aplicant aquest preu unitari al nombre d'usuaris que el CIRE comuniqui per a cada centre.

Les dades de la mitjana d'usuaris diaris, s'extraurà de les dades dels menús facturats mensualment a la SMPRAV (Secretaria Mesures Penals, Reinserció i atenció a la Víctima, del Departament de Justícia) i s'informarà a l'empresa adjudicatària per a la seva facturació.

A tall d'exemple, les dades d'octubre 2025 són:

Centre	Mitjana de població diària Octubre 2025
Centre Penitenciari Brians 2	1767
Centre Penitenciari Quatre Camins	1163
Centre Penitenciari Brians 1	1112
Centre Penitenciari Lledoners	865
Centre Penitenciari Puig de les Basses	861
Centre Penitenciari Mas Enric	917
Centre Penitenciari Dones	153
Centre Obert BCN	54
Centre Penitenciari Ponent	670
Centre Penitenciari Joves	334
Centre Obert Tarragona	33
Centre Obert Girona	243
Centre Obert Lleida	93
	8265

Lot 2 “Fungibles i articles de neteja”: L'empresa contractista assumeix l'obligació de subministrar i facturar al preu ofertat en la seva proposta els articles objecte d'aquest contracte amb la celeritat o en el termini establert per cada centre penitenciari de Catalunya o altres espais externs, d'acord amb les comandes rebudes.

Les quantitats a subministrar aproximades i orientatives de cadascun dels articles es detallen en el Excel de l'oferta econòmica però la quantitat final dels articles a subministrar estarà determinada per

les necessitats de cada centre i quedarà supeditada a la formalització o no dels corresponents encàrrecs entre el CIRE i els nostres clients finals.

La quantitat global del producte que es podrà arribar a subministrar durant la durada del contracte, es correspon aproximadament amb el volum de negoci estimat que constitueix l'import de licitació i el valor estimat del contracte.

El CIRE únicament abonarà els articles realment subministrats.

CLÀUSULA SISENA.- Seguiment del contracte.

6.1 Coordinació entre CIRE i les empreses contractistes: El CIRE demanarà reunions de seguiment per tal de realitzar la coordinació dels contractes durant la seva vigència. Inicialment per establir calendari per coordinar la instal·lació dels dosificadors i armaris dosificadors que siguin necessaris per iniciar el subministrament.

6.2 Auditories de segona part: El personal designat pel CIRE o una empresa subcontractada, podrà realitzar en el decurs de la vigència del contracte les auditories de segona part que consideri oportú per tal de verificar la seva adequació.

Si en el decurs d'aquestes visites, el CIRE detectés alguna anomalia que afectés el compliment del contracte, s'activarà el procediment de Gestió de reclamacions del client, sense perjudici de les possibles penalitzacions que se'n puguin derivar dels mateixos.

El CIRE es reserva el dret de realitzar les auditories de segona part que consideri oportunes. Per tant, l'empresa contractista resta obligada a informar de la direcció dels centres productors de la matèria primera i/o logístics o de distribució de les mateixes.

Els costos de les auditories de segona part (orientativament 400,00 € / auditoria – 500,00 € / auditoria) aniran a càrrec de l'empresa contractista, cas de que aquestes siguin subcontractades amb terceres empreses. Es podrien arribar a realitzar dos auditories com a màxim durant la vigència del contracte.

CLÀUSULA SETENA.- Pla de manteniment.

D'acord amb l'especificat al present Plec, l'empresa contractista del Lot 1 "Productes químics" haurà de realitzar el manteniment preventiu dels dosificadors i dels armaris dispensadors així com de les mànegues, a fi i efecte de garantir les seves funcions.

El Pla de manteniment ha d'assegurar la perfecta dosificació de la maquinària i evitar pèrdues innecessàries del producte. El Pla de manteniment preventiu consta d'una revisió anuals però es procedirà a una correcció immediata en el termini de 48 hores des que es produeix l'avís cas de que els dosificadors, dispensadors o armaris dosificadors no funcionin correctament. **Màxim de 48 hores per a les reparacions.**

CLÀUSULA VUITENA.- Seguiment, vigilància i verificació.

El CIRE i l'empresa/ses contractista /ries pactaran igualment les reunions escaients en les diferents fases d'execució del contracte per tal de fer-ne el seguiment adequat.

D'aplicació exclusiva a l'empresa adjudicatària del Lot 1 "Productes químics": Els professionals de CIRE realitzaran, amb la periodicitat establerta, una vigilància del compliment del Pla de Neteja i Desinfecció a través d'anàlitzes i controls de les cuines, offices, fleques, cafeteries i menjadors de funcionaris dels diferents centres penitenciaris de Catalunya i si s'escau al menjador d'interns del taller exterior de Raïmat (Lleida), i altres anàlitzes addicionals que se'n puguin derivar. El Pla de Verificació incorpora anàlitzes d'estrís i de superfícies.

Cas de produir-se incidències o superació dels límits establerts, l'empresa contractista haurà de fer una proposta de mesures correctores.

Es controlarà, com a mínim, mensualment a cadascun dels centres penitenciaris i a cadascuna de les zones, la contaminació microbiològica de les superfícies en contacte directe amb els aliments (estris, equips i zones de treball) a diferents punts de la línia de producció. **L'empresa contractista realitzarà, al seu càrrec, i al llarg de la vigència del contracte i mensualment, les següents analítiques:**

	ANALÍTQUES MENSUALS		
	CUINA	FLECA	CAFETERIA
	Estris/Superfícies	Estris/Superfícies	Estris/Superfícies
CP Ponent	1	1	1
CP Dones	1	1	1
CP Joves	1	1	1
CP Puig de les Basses	1	1	1
CP Mas Enric	1	1	1
CP Quatre Camins	2	2	2
CP Brians 2	2	2	2
CP Lledoners	1	1	1
CP Brians 1	1	1	2
TOTAL	11	11	12

L'empresa contractista podrà realitzar les analítiques amb el laboratori que treballi habitualment i en cas de no tenir-ne, amb treballarà amb un laboratori escollit pel CIRE i acreditat (Norma UNE-EN/IEC 17025:2005). El CIRE es reserva el dret a determinar els microorganismes a analitzar, d'acord amb els criteris interns establerts, encara que no estiguin previstos al Reglament CE número 2073/2005 de la Comissió del 15 de novembre de 2005 relatiu als criteris microbiològics aplicables als productes alimentaris.

Els controls es realitzaran per frotis amb esponja i s'inclouran les següents determinacions:

- Microorganismes aerobis mesòfils
- Entero bacteris

En cas de resultar dubtosa l'eficàcia d'algun producte químic o procediment de neteja establert en el Pla de Neteja i Desinfecció implantat per l'empresa contractista, el CIRE es reserva el dret de sol·licitar al laboratori triat, noves analítiques d'estris o de superfícies extres no comptabilitzades en el quadre anterior i que aniran igualment a càrrec de l'empresa contractista.

Cas de derivar-se també una no conformitat de client de CIRE en algun taller de producció per sospita de contaminació o residu al producte fabricat pel CIRE, es reserva el dret de determinar una analítica sobre aquest producte sense cap cost adicional.

La petició de realització d'analítiques addicionals per part de CIRE, s'hauran de notificar prèviament a l'empresa contractista, qui n'assumirà el cost. Aquestes analítiques addicionals respondran a fets extraordinaris, puntuals i degudament justificats, i abans d'encarregar-les caldrà plantejar-ho i acordar-ho amb l'empresa contractista. Davant de fets evidents i documentalment provats, l'empresa contractista no podrà negar-se a la seva realització.

CLÀUSULA NOVENA.- Altres obligacions del contractista.

La/les empresa/es contractista/es haurà/n de complir, a més de les estipulacions establertes al llarg d'aquest plec, amb les obligacions següents:

- Comunicar al CIRE, abans de l'inici del contracte, el personal destinat a tal efecte si així es requereix.

- Realitzar aquelles actuacions prèvies a l'inici del contracte, com ara tramitació dels passis per accés a centres penitenciaris, plans de treball o de lliurament si es demanen, etc.
- Posar a disposició del CIRE els mitjans materials i personals, propis o subcontractats, necessaris per al correcte compliment del contracte així com la substitució d'aquells si per averia o mal funcionament en el cas dels mitjans materials i per indisposició, permisos o vacances en el cas dels mitjans personals requereixen ser coberts de nou.
- Facilitar al CIRE aquella documentació que li sigui requerida en referència al compliment del contracte (albarans, documentació tècnica, etc.).
- Comunicar a la persona interlocutora en el CIRE qualsevol incidència que afecti al correcte compliment del contracte adjudicat.
- Complir amb les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social i de prevenció de riscos laborals, i en concret i respecte la prevenció de riscos, garantir que les persones que presten el servei disposen de la formació adequada per fer-ho.

CLÀUSULA DESENA.- Control de qualitat en els subministraments contractats.

Procediment de gestió de No Conformitat: L'empresa contractista s'ha de fer responsable de què els subministrament i instal·lació objecte d'aquesta licitació, es realitzin d'acord amb els requeriments d'aquest Plec, amb el Plec de clàusules administratives particulars i en el marc de tota la normativa aplicable a l'objecte d'aquest contracte. Queda exempta de responsabilitat en els casos en els que no hagi estat possible per causes de força major degudament justificades o imputables al CIRE.

L'empresa licitadora haurà de disposar d'un procediment de gestió de no conformitats de client que es pugui generar durant l'execució del contracte el qual haurà de presentar a la seva oferta. En cas que les empreses licitadores no disposin d'un procediment de gestió de no conformitat de client propi, haurà de presentar el **compromís de compliment del procediment** segons **Annex núm.1** del present Plec.

El procediment plantejat és el següent: Qualsevol persona del CIRE podrà detectar desviacions en el compliment del contracte. Aquestes desviacions, quan es donin per primera vegada, es catalogaran d'incidències i correspondran a incompliments de requisits, especificacions, procediments, instruccions de treball o de prescripcions contingudes en la present licitació. Aquestes desviacions es comunicaran i tractaran amb l'empresa contractista amb l'objectiu d'evitar una possible reiteració.

En cas de reiteració en els incompliments, el CIRE obrirà un **Informe de no conformitat**, segons **Annex núm.2**, en el qual es descriurà la desviació detectada. L'empresa contractista haurà de respondre en un **termini màxim de 5 dies naturals** a comptar des de la data de l'enviament de l'Informe de no conformitat, seguint aquest mateix format.

La resposta a la no conformitat tan sols serà vàlida pel CIRE si conté la següent informació:

- Les accions immediates i de contenció que des del moment de conèixer la desviació s'han aplicat per part de l'empresa contractista.
- L'anàlisi i descripció de les causes que han motivat l'incompliment.
- El Pla de mesures correctives que s'activarà per a cada causa detectada.
- La indicació dels responsables que activaran les mesures correctives si els terminis de compliment de les mateixes.

L'incompliment del termini de resposta així com la manca de continguts en l'informe de no conformitat suposaran l'obertura d'un nou informe de no conformitat, sense perjudici de les possibles sancions que se'n puguin derivar.

Les empreses licitadores que presentin el seu Procediment de gestió de no conformitat, hauran de complir amb els continguts especificats en el propi informe (accions immediates, anàlisi de causes, mesures correctives, etc.), així com el compliment del termini de resposta.

A posteriori, CIRE realitzarà una avaluació del seguiment del Pla d'accions correctives derivat dels Informes de no conformitat, fins arribar al tancament individualitzat de les accions proposades.

Així mateix es farà seguiment d'aquelles Recomanacions de millora detectades en el decurs del contracte, derivades de les visites i contactes del personal responsable de CIRE amb el contractista.

Annex núm.1

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES RELATIVES AL PROCEDIMENT OBERT HARMONITZAT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE PRODUCTES QUÍMICS, FUNGIBLES, ARTICLES DE NETEJA I ALTRES AMB DESTINACIÓ ALS ESPAIS CIRE A L'INTERIOR DELS CENTRES PENITENCIARIS DE CATALUNYA I ALTRES ESPAIS EXTERNS - EXPEDIENT PO SU 0055 2026.

COMPROMÍS DE COMPLIMENT DE PROCEDIMENT.

El/la senyor/a _____, amb el
NIF núm. _____ com a _____ de l'empresa _____
amb el NIF núm. _____.

DECLARA

Sota la seva responsabilitat, el compromís a respondre, en el **termini màxim de 5 dies naturals**, als informes de No Conformitats que puguin obrir-se durant l'execució del present contracte:

Així mateix, manifesta ser coneixedor que per la validesa de la resposta de l' empresa licitadora, davant dels Informes de no conformitats que es puguin trametre, aquests hauran de presentar el següent continguts:

- ☐ Accions immediates i de contenció que des del moment de conèixer la desviació s'han aplicat per part de l'empresa proveïdora
- ☐ Anàlisi i descripció de les causes que han motivat el incompliment
- ☐ Pla de mesures correctores que s'activarà per a cada causa detectada
- ☐ Indicació dels responsables que activaran les mesures correctores i els terminis de compliment de les mateixes

Lloc i data

ANNEX núm.2

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES RELATIVES AL PROCEDIMENT OBERT HARMONITZAT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE PRODUCTES QUÍMICS, FUNGIBLES, ARTICLES DE NETEJA I ALTRES AMB DESTINACIÓ ALS ESPAIS CIRE A L'INTERIOR DELS CENTRES PENITENCIARIS DE CATALUNYA I ALTRES ESPAIS EXTERNS - EXPEDIENT PO SU 0055 2026.

INFORME DE NO CONFORMITAT.

Nº NC		NO CONFORMITAT TIPUS:	Escollir NC Tipus
-------	--	--------------------------	-------------------

DATA		CLIENT / PROVEÏDOR:	
NÚM. PEP		TÈCNIC:	

OMPLIR CAMP EN CAS D'EXISTIR CODIFICACIÓ DE NC PER PART DEL CLIENT

Nº NC CLIENT / PROVEÏDOR:	
------------------------------	--

Descripció de Producte:	
Quantitat Afectada:	

DESCRIPCIÓ NO CONFORMITAT

Què ha passat?

DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS DE DETECCIÓ

Com s'ha detectat?

ACCIONS IMMEDIATES

Com hem actuat?

ANÀLISI CAUSES DE LA NO CONFORMITAT

Per què ha passat?

ACCIONS CORRECTIVES

Data d'aplicació d'accions: Posar Data Acció Correctiva

Què farem perquè no torni a passar?

VERIFICACIÓ EFICÀCIA

Comentaris?

La mesura ha estat eficaç?	☐ SI	☐ NO
La No Conformitat es dona per tancada?	☐ SI	☐ NO

ELIMINACIÓ I TANCAMENT D'ACCIÓ CORRECTIVA

DATA DE TANCAMENT

REVISAT PER EL RESPONSABLE DE QUALITAT

Signatura Resp. Qualitat:		
Data:		

NOTA SOBRE IMATGES:

En cas que fos necessari documentar visualment alguna No Conformitat, les imatges s'han d'enviar com arxiu adjunt en un missatge de correu electrònic dirigit al responsable de Qualitat.

--	--

IMATGE 1

IMATGE 2

--	--

IMATGE 3

IMATGE 4

--	--

IMATGE 5

IMATGE 6

ANNEX núm.3

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES RELATIVES AL PROCEDIMENT OBERT HARMONITZAT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE PRODUCTES QUÍMICS, FUNGIBLES, ARTICLES DE NETEJA I ALTRES AMB DESTINACIÓ ALS ESPAIS CIRE A L'INTERIOR DELS CENTRES PENITENCIARIS DE CATALUNYA I ALTRES ESPAIS EXTERNS - EXPEDIENT PO SU 0055 2026.

PLANS DE NETEJA.

Els Plans de neteja estan adjunts a aquest Plec.