



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT I CONVENIÈNCIA DE CONTRACTAR MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT NO HARMONITZAT, EL SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA A DONES I A LA INFÀNCIA DEL SIAD "A PROP TEU" DE L'AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DELS HORTS

Vista la necessitat d'aquest Ajuntament de comptar amb el servei d'Atenció psicològica a dones i a la infància del SIAD "A prop teu" de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts per tal de donar suport psicològic per a Dones i llurs filles i fills víctimes de violència masclista o que pateixen alguna situació de discriminació per raó de gènere, que s'ofereixi des del SIAD, que tindrà una durada de dos anys, amb possibilitat de pròrroga de dos anys més, amb un màxim de quatre anys, pròrrogues incloses. El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) és un espai, d'informació, atenció i assessorament especialitzat per a les dones en relació a l'exercici dels seus drets en totes els àmbits de la seva vida laboral, social, personal i familiar. Dins d'aquest servei de referència s'adscriu el Servei d'Atenció psicològica. La durada del qual estimem que és òptima en 2 anys (amb possible pròrroga) donat que és la mitjana de temps en el qual una dona acaba totes les fases de la seva recuperació. A més, el fet d'establir dos anys de contracte comporta donar una continuïtat al servei i la possibilitat de pròrroga de fins a dos anys permet una flexibilitat en el sentit de continuar amb la dinàmica del servei contractat o iniciar una nova licitació que s'ajusti a noves necessitats que hagin pogut sorgir al llarg del temps.

L'Institut Català de les Dones també participa en la lluita contra la violència masclista, d'acord amb allò que estableix l'article 80 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, modificada per la Llei 17/2020, de 22 de desembre.

Els ens locals, dins del seu àmbit territorial, els correspon l'exercici de les competències en matèria de polítiques d'igualtat de gènere que els atribueix l'article 6.1 de la Llei 17/2015.

Els ens locals tenen la competència per crear, programar, prestar i gestionar el Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD), d'acord amb allò que preveuen els articles 56, 64 i 83.1.a) de la Llei 5/2008, modificada per la Llei 17/2020.

La Generalitat ha de complementar la suficiència financera dels ens locals amb relació a les funcions en matèria de polítiques d'igualtat de gènere, sia amb la transferència de fons d'altres administracions sia amb recursos propis en compliment de l'article 6.2 de la Llei 17/2015, i amb el contingut que preveu la disposició final quarta d'aquesta Llei. Amb aquesta finalitat hi ha subscrit el Conveni del SIAD amb l'Institut Català de les Dones del Departament d'Igualtat i Feminisme de la Generalitat de Catalunya, abans mencionat.

Tenint en compte aquesta necessitat per al compliment dels fins d'interès general de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts i la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer aquestes necessitats d'atenció a les dones en situació



d'especial vulnerabilitat, tot acomplint el Conveni que aquest Ajuntament té amb el Departament d'Igualtat i Feminisme de la Generalitat de Catalunya i ampliant, en la mesura dels recursos disponibles, l'atenció tot buscant la qualitat en el Servei. La necessitat de contractar aquest servei ve donada pel fet de donar resposta al que marca la normativa abans exposada i satisfà les necessitats pel desenvolupament de l'activitat que es deriva del conveni anteriorment citat amb el Departament d'Igualtat i Feminisme de la Generalitat de Catalunya.

Un cop es constata que l'Ajuntament no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, perquè, tot i haver un departament amb personal propi especialitzat en matèria de violència masclista (a dones i a la infància), l'assessorament psicològic no comporta un volum que pugui implicar tenir personal d'estructura en aquesta especialització, motiu pel qual, cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

En compliment del que estableix l'article 116 en relació a l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).

Un cop analitzat el valor estimat del contracte es proposa la contractació mitjançant procediment obert no harmonitzat, segons el que disposa l'article 131 de la LCSP.

Pel que fa als criteris d'adjudicació, donada la idiosincràsia del Servei del SIAD, i l'especialització en dones en situació d'especial vulnerabilitat i en llurs filles i fills, s'ha estimat que els criteris d'adjudicació no recaiguin únicament en la part econòmica i si més en la de criteris subjectius i de qualitat per tal d'aconseguir un servei de qualitat és necessari fer una valoració en la que es tingui en compte tant criteris subjectius com objectius, però donant una valoració més alta en conjunt a aspectes qualitatius del servei i no tant sols al criteri econòmic.

Pel que fa als criteris subjectius es valorarà el Pla d'implantació del servei que es puntuarà tenint en compte l'organització i metodologia del servei, és a dir, la coordinació interna i externa amb els diferents agents del circuit que intervenen en el servei

D'aquest Pla d'Implantació es tindrà en compte sobretot la Proposta d'organització i metodologia de funcionament del servei: per a la descripció detallada de les accions a seguir i en relació als diferents processos que s'engloben dins els servei que es puntua amb 19 punts.

La Proposta de coordinació i comunicació: procediments previstos de coordinació i comunicació interns i externs relacionats amb el servei (6 punts) i la Proposta d'organització del Grup d'Ajuda Mútua (GAM) i/o tallers: número de sessions i metodologia i adaptació, eines de contenció, derivació (10 punts)



Aquests criteris es justifiquen per la tipologia del servei del que es tracta on la metodologia, el funcionament i la coordinació amb altres agents del circuit és imprescindible per ser un Servei d'atenció a la Dona que forma part de la Xarxa de Recursos per a Dones, adolescents i infants en situació de violència masclista.

L'organització del Grup d'Ajuda mútua, específicament, i les sessions i metodologia del mateix, així com les eines emprades, es valoren especialment donat que l'experiència ens diu que el GAM és un recurs que ajuda a les dones a i a llurs fills i filles víctimes de violència a una prevenció i reparació integral més àgil.

Quan a la "Qualitat i idoneïtat de la proposta de serveis ajustada a les necessitats de l'Ajuntament "

Es valoraran els subcriteris: Participació i coneixement dels Circuits i protocols de violència i d'altres tipus de xarxes del territori quan a Violència de gènere i infància (5 punts), mesures específiques en matèria d'igualtat i en matèria d'infància en risc (4 punts) i accions de sensibilització a les usuàries del servei (5 punts).

La tria d'aquests subcriteris criteris de l'apartat de qualitat i idoneïtat es justifiquen per la idiosincràsia del servei on és fa necessari els coneixements dels serveis i agents intervinents en els processos això com la tipologia poblacional. Es valorarà les mesures concretes per a la infància en risc i, sobretot la proposta de tallers i temàtiques adequades al servei i que comporti un valor afegit a l'atenció.

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

El conjunt d'ítems valorats permetrà que les propostes que presentin més qualitat en cada un dels ítems, per al servei a contractar obtinguin una puntuació superior, amb la finalitat d'aconseguir el millor servei i de més qualitat.

Per altra banda, els criteris objectius que es valoraran son: l'oferta econòmica que ve marcada per la categoria laboral de tècnica superior, graduada psicòloga del Conveni Català d'Acció Social amb infants, joves i famílies n. 79002575012007 percentualment a les hores setmanals. Es valora la proposta econòmica, doncs s'ha considerat l'assignació eficient dels recursos econòmics municipals però tenint en compte que les ofertes s'han adequar a les necessitats i interessos de l'Ajuntament. Es valorarà l'oferta econòmica perquè es considera que al tractar-se d'un servei prestat amb pressupost públic, es busca la millor qualitat en relació al preu. A més, s'han de tenir presents els principis que han de regir l'Administració Pública com són els d'economia, eficàcia i eficiència.



Altres criteris objectius que es valoraran són la incorporació d'un model de control i avaluació quan al sistema de recollida de dades i historials i a la coordinació del circuit. Es valora aquest model de control perquè aportarà un plus de qualitat a la prestació del servei ja que permetrà un seguiment i control de les derivacions i coordinacions dels casos amb la resta d'agents més eficaç i segur.

Per últim es valora que es proposi formació complementària a les hores anuals de reciclatge i formació contínua que a cada treballador/a correspongui per sobre de l'establert en el conveni col·lectiu d'aplicació. El compliment d'aquest criteri es considera indispensable per a l'actualització en coneixements, quan a normatives i noves experiències metodològiques i eines d'atenció, i habilitats professionals, adaptats a les necessitats del servei, del context i de les noves normatives o circumstàncies que puguin sorgir al llarg del contracte.

Pel que fa a la solvència econòmica exigida, es considera que bona execució del servei queda garantit amb una assegurança que cobreix el risc professional davant d'errors, omissions o negligències en l'execució de l'activitat professional que pugui generar un perjudici econòmic, personal o material a l'Ajuntament o davant un tercer, amb un import assegurat mínim de 600.000€. Es considera que aquesta exigència cobreix la necessitat d'assegurar la bona execució del contracte

Pel que fa a la solvència tècnica o professional s'exigeix una relació dels principals serveis o treballs efectuats en els tres últims anys, de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, l'import anual acumulat dels quals l'any de més execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'annualitat mitjana del contracte.. La motivació de demanar aquesta solvència ve donada per la intenció de poder comprovar que l'empresa adjudicatària ha prestat el servei objecte del contracte en altres ocasions, per tal d'assegurar una bona execució de la prestació contractada, garantint així que disposa de la destresa, experiència i per tant la fiabilitat en l'execució de cada una de les prestacions del contracte seguint les exigències del Plec Tècnic.

Per altra banda, el fet d'exigir que l'empresari i en particular que el responsable de l'execució del contracte tinguin el títol de llicenciada o graduada en psicologia o similar, que estiguin col·legiades en el Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya, a més de disposin d'una experiència mínima en aquest tipus de servei (segons els tres primers dígits del CPV) de 3 anys, té per finalitat garantir que aquests tenen els coneixements adequats i suficients que la titulació acadèmica aporta per a dur a bon terme el servei així com que tenen la destresa en l'execució de la prestació que aporta l'experiència assolida en serveis amb similar o idèntic objecte. Si la persona contractista és una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica, només caldrà que demostrï complir aquesta segona exigència, segons allò establert en la LCSP.



Es considera necessari l'adscripció de mitjans personals a l'execució del contracte, e concret una persona llicenciada o graduada en psicologia o similar, que estigui col·legiada en el Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya. A més caldrà que acrediti un mínim 3 anys en experiència en aquest tipus de servei (segons els tres primer dígits del CPV).

Aquesta adscripció es justifica per la naturalesa específica de les tasques que s'hi han de desenvolupar, que requereixen una alta qualificació tècnica, autonomia professional i capacitat per assumir les responsabilitats derivades de l'atenció del SIAD. Aquest apartat està pensat per a personal tècnic o de suport amb un alt grau d'especialització en atenció psicològica a les dones i a llurs fills i filles.

Pel que fa a la **titulació requerida de psicòloga**, es considera necessària per garantir que la professional disposa dels coneixements tècnics i científics adequats per exercir les seves funcions amb destresa i coneixements suficients. Aquesta titulació assegura la capacitat per comprendre i aplicar metodologies específiques, utilitzar eines especialitzades o gestionar processos complexos en dones en situació de vulnerabilitats diverses.

L'Ajuntament, com a ens local que té atribuïda la competència per crear, programar, prestar i gestionar els serveis d'informació i atenció a les dones (SIAD), d'acord amb allò que preveuen els articles 56, 64 i 83.1.a) de la Llei 5/2008, modificada per la Llei 17/2020. La Generalitat ha de complementar la suficiència financera dels ens locals amb relació a les funcions en matèria de polítiques d'igualtat de gènere, sigui amb la transferència de fons d'altres administracions sigui amb recursos propis, en compliment de l'article 6.2 de la Llei 17/2015, i amb el contingut que preveu la disposició final quarta d'aquesta Llei.

Ahora, el Govern de la Generalitat ha de garantir la suficiència de la prestació dels serveis d'informació i atenció a les dones, d'acord amb els termes especificats per la Llei 5/2008, modificada per la Llei 17/2020, en compliment de la disposició addicional primera sobre recursos econòmics.

Amb aquesta finalitat es subscriu un **conveni** quadriennal que, d'entre altres obligacions, n'hi figura les condicions de la prestació següent:

5. Els ens locals disposaran d'un espai físic adequat amb tots els mitjans materials per prestar el servei d'informació i atenció a les dones que ha de complir les característiques següents: ha de disposar d'un espai de recepció, ha d'oferir-se la informació, atenció i assessorament en un espai públic diferenciat d'altres serveis i d'accés directe per a les dones usuàries, ha d'estar ubicat en un lloc d'accés fàcil i amb bona comunicació a nivell de transport públic; ha de disposar d'un o més espais privats; ha de garantir confidencialitat en l'atenció de les dones usuàries, el local de complir les mesures d'accessibilitat i de seguretat requerides per la llei.

6. Els equipaments informàtics necessaris per a la correcta registre de l'activitat del servei



Atès que els serveis del SIAD, d'entre ells el Servei d'Assessorament Psicològic, és un servei finalista a la població, en aquest cas vulnerable, i que treballa amb dades personals d'alta protecció, tipificades a la LO 3/2018 de Protecció de Dades Personals i de Garantia dels Drets Digitals.

És precís que es doni accés a tots els materials no informàtics i recursos informàtics municipals que es mencionen al PPT i a aquest document.

Només es podrà cedir, de manera temporal i pel mínim imprescindible, els següents recursos municipals:

1. Bústia de servei amb domini municipal AJ263.Assessorament psicològic
2. Numeració/línia telefòniques municipals (en concret l'extensió del despatx d'atenció del SIAD),
3. Ús puntual de sala municipal i mobiliari bàsic (taula, cadires, armari i altres elements de caràcter mobiliari).

En aquest sentit, la titulació concreta esdevé un requisit imprescindible per garantir la qualitat i la rigorositat de la tasca que es desenvoluparà en el marc del SIAD i, alhora, per assegurar que es compleixen els estàndards exigits per part del Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya.

Es valora també que les dones i infants usuàries no passin per diverses professionals, evitant així la revitalització secundària.

L'exigència de que aquesta persona acrediti un mínim 3 anys en experiència en aquest tipus de servei (segons els tres primers dígit del CPV), ajuda a garantir la destresa en l'execució del servei.

Es fa constar que segons l'apartat W hi ha subrogació de personal, cas que aquest personal hagués de ser substituït, la persona adscrita haurà de complir també amb totes les exigències establertes en el personal a adscriure.



Les característiques específiques de l'esmentat contracte són les que es detallen a continuació:

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS DEL SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA A DONES I A LA INFÀNCIA DEL SIAD "A PROP TEU" DE L'AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DELS HORTS – PROCEDIMENT OBERT NO HARMONITZAT

A. Objecte

Descripció:

Servei d'Assessorament psicològic individualitzat a dones de Sant Vicenç dels Horts que siguin derivades del Servei de Primera Acollida del Servei d'Informació i Atenció a la Dona, A prop Teu (SIAD), per tal de fer el seguiment psicològic individualitzat entre altres en situacions de violència de parella, de dol, ajuda en la millora de les capacitats personals per afavorir l'autonomia i l'autoestima de les dones ateses, etc.

El servei inclou també l'Atenció psicològica individualitzada a la Infància adreçat a fills/es, d'entre 6 i 14 anys, de dones ateses al mateix servei i que presenten conflictes, abusos o malestar generat per l'entorn familiar dins del Servei d'Informació i Atenció a la Dona, A prop Teu, així com teràpia familiar amb els membres que componen la unitat familiar del o de la menor, intervenció en xarxa amb la comunitat educativa i professional, serveis socials i organismes implicats.

Les hores d'atenció a cadascun dels serveis o tallers que el servei inclou queden establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques.

Lots:

NO

Per la naturalesa de les prestacions a contractar, no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més, en el cas de divisió en lots, caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resultaria desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes. Per tant, queda justificat la no divisió de l'objecte del contracte en lots, al no poden ser executades les prestacions a contractar de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

Donada la idiosincràsia del servei, tant l'assessorament a usuàries com les coordinacions tècniques dels casos i l'assessorament a agents del circuit i protocol de violència masclista és convenient que sigui un única professional o empresa qui ho gestioni i, per tant, la contractació de lots no és la més apropiada per la prestació del servei que es vol contractar.

Codi CPV:

85312300-2 Serveis d'Orientació y assessorament

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu:

La determinació del pressupost base de licitació del contracte ha estat en base a: fixat a tant alçat al no haver estat possible la seva descomposició

1. Despeses Directes:

- número mínim de personal, per qualificació i/o categoria professional i número d'hores destinats a l'execució del contracte en règim de jornada completa/parcial, (prenent com a referència el vigent conveni col·lectiu sectorial): (incloent increment IPC, cobertura absentisme...)

- Despeses fixes d'explotació
- Despeses variables d'explotació

2. Despeses indirectes estimades per a realitzar les prestacions:

- Despeses generals: manteniment de les estructures empresarials inclòs la imputació indirecte del personal de direcció i administració (prenent com a referència el vigent conveni col·lectiu sectorial)

3. Benefici estimat d'acord amb els costos assumits, objectius a assolir i interès legal del diner

1. Personal	Salari brut anual	Cost SS empresa anual	Total anual SB + Cost SS
Cost personal any 2026	11.842,01 €	3.907,86 €	15.749,87 €
Cost personal any 2027	11.842,01 €	3.907,86 €	15.749,87 €
Complement experiència professional (6 mesos)	390,60 €	128,90 €	519,50 €
Despeses de substitució	962,98 €	317,78 €	1.280,77 €
Total personal	24.074,62 €	7.944,62 €	33.300,01

Despeses indirectes	3%		
Engloba el manteniment de les estructures empresarials de l'empresa adjudicatària			999,00 €



6%			
Total Benefici industrial			2.057,94 €

Total despeses generals	4%		1.371,96 €
Total			37.728,92 €

Total pressupost net IVA exclòs: 37.728,92€ per dos anys de contracte

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte que integra el contracte, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos.

El pressupost d'aquesta licitació es pren, com a referència objectiva per a determinar el preu hora del personal que executa les actuacions objecte del contracte, el salari dels treballadors o de les treballadores a la categoria Grup II Tècnic superior graduat del conveni col·lectiu de Treball de Catalunya d'Acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc nº 79002575012007

B2. Valor estimat del contracte: 75.457,83€ sense IVA

S'estarà a allò previst a l'article 101 de la LCSP, així el valor estimat del contracte inclou el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles modificacions i prorroques, sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat.

B3. Pressupost base de licitació:

El pressupost base de licitació, que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament, és de **37.728,92€ IVA exclòs**

Import IVA exclòs	Tipus d'IVA	Quota IVA	Import Total
37.728,92€	21%	7.923,07€	45.651,99€

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

El sistema de determinació del preu és a preu alçat i amb preu tancat, per la qual cosa l'Ajuntament no assumirà cap despesa necessària per fer front a errors o omissions que contempli els plecs o projecte i el preu del contracte serà invariable.

En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació IVA exclòs resultaran excloses del procediment.



C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària:

401 231 22706

L'adjudicació quedarà sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades del contracte en l'exercici pressupostari corresponent.

C2. Expedient d'abast plurianual:

SI

Aquest contracte per la duració de la seva execució comporta que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris.

Per als exercicis la despesa corresponent anirà amb càrrec al /als pressupost/os i partida/es següent/s:

2026 401 231 22706
2027 401 231 22706

En els supòsits previstos legalment, aquestes anualitats es reajustaran amb la conformitat del contractista o per raons d'interès públic, només amb el tràmit d'audiència, i l'informe de la Intervenció.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

Distribució de les anualitats:

2026: 50,00%
2027: 50,00%

D. Termini de durada del contracte

Termini de durada: dos anys a comptar des de l'endemà de la seva formalització o el proposat per l'adjudicatari si fos millorat i no abans de 1/1/2026. Aquesta durada és la òptima per tal de tenir un servei eficient i eficaç, atenent a l'interès general.

Possibilitat de pròrroques i termini: **Sí**

Fins un màxim de **dos anys**, que es podran prorrogar d'un sol cop o successivament, sense sobrepassar en cap cas aquest màxim, i sempre per motius d'interès general i per continuar existint els motius que varen justificar la contractació.



E. Variants

NO

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació:

ordinària

Procediment d'adjudicació: obert no harmonitzat , considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital:

SI

G. Solvència i classificació empresarial

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o Professional

G1 a. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera:

- La disposició d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals, vigent fins a la fi del termini de presentació d'ofertes, per un import no inferior al valor estimat del contracte, amb l'aportació, a més, del compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte. Aquest requisit s'entendrà acomplert pel licitador o candidat que inclogui amb la seva oferta un compromís vinculant de subscripció, en cas de resultar adjudicatari, de l'assegurança exigida, compromís que ha de fer efectiu dins del termini de **10 dies hàbils** què es refereix l'apartat 2 de l'article 150 de la LCSP.

L'acreditació d'aquest requisit s'ha d'efectuar per mitjà d'un certificat expedit per l'assegurador, en què constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança (s'haurà de mantenir durant tota la durada del contracte), i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en què sigui procedent.

Requisit mínim: L'assegurança d'indemnització per riscos professionals, tindrà una cobertura d'import no inferior a 600.000€.

G1 b. Criteris de selecció relatius a la solvència tècnica o professional

- Una relació dels principals serveis o treballs efectuats **en els tres últims anys**, de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, l'import anual acumulat dels quals l'any de més execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'annualitat mitjana del contracte. Caldrà indicar l'import, la data i el destinatari, públic



o privat. S'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

Per determinar que un treball o servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte, es tindran en compte els tres primers dígits dels codis respectius de la CPV, però també estaran permesos altres sistemes de classificació d'activitats o productes com el Codi normalitzat de productes i serveis de les Nacions Unides (UNSPSC), la Classificació central de productes (CPC) o la Classificació nacional d'activitats econòmiques (CNAE).

- Títols acadèmics i professionals de l'empresari i dels directius de l'empresa i, en particular, del responsable o responsables de l'execució del contracte, haurà de ser un/a professional amb el títol de llicenciada o graduada en psicologia o similar i estar col·legiades en el Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya.

Si el contractista és una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'ha d'acreditar per :

- Títols acadèmics i professionals de l'empresari i dels directius de l'empresa i, en particular, del responsable o responsables de l'execució del contracte, haurà de ser un/a professional amb el títol de llicenciada o graduada en psicologia o similar i estar col·legiades en el Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya

G2. Classificació empresarial:

No s'exigeix

G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

SI

D'acord amb l'article 76 de la LCSP, haurà de presentar el comprimís d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials següents:

Caldrà adscriure una persona llicenciada o graduada en psicologia o similar, que estigui col·legiada en el Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya. A més caldrà que acrediti un mínim 3 anys en experiència en aquest tipus de servei (segons els tres primers dígits del CPV).

Serà a càrrec de l'empresa contractista tots els mitjans materials i/o personals així com tots els recursos necessaris (tant recursos TIC com d'altra naturalesa) per a dur a terme la prestació contractada, **a excepció del que consti en el Plec de Prescripcions Tècniques**

Es fa constar que segons l'apartat W hi ha subrogació de personal.

Aquesta adscripció té caràcter d'obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP



Els mitjans personals / materials adscrits a l'execució del contracte, hauran de quedar acreditats i determinats, nomenant les persones / màquines concretes, seguint allò establert en l'article 150.2 de la LCSP, en el moment en que li sigui requerida la documentació a l'empresa que hagi presentat la millor oferta. **Per tant, caldrà que en el sobre A únicament es declari (mitjançant declaració responsable) el compromís d'aquestes adscripcions, i s'aportarà l'acreditació del seu compliment en el moment del requeriment al possible adjudicatari, demostrant de forma fefaent en el requeriment, aquesta qualificació o experiència professional mínima/ aquest material.**

G4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental

No

G.5. Assegurança

Amb independència de la solvència s'exigeix una pòlissa d'assegurança pels riscos de la responsabilitat civil, el contractista haurà de disposar o subscriure una pòlissa d'assegurança que cobreixi el risc de la responsabilitat civil per danys a tercers a conseqüència de les seves actuacions en compliment d'aquest contracte.

Import: 300.000,00 € per sinistre causat per les instal·lacions o com conseqüència dels treballs de prestació del servei.

Sublimit per víctima: NO

H. Criteris d'adjudicació

I.- Criteris la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor (Subjectius)	Punts
I.1 Pla d'implantació. Es puntuarà tenint en compte l'organització i metodologia del servei: la coordinació interna i externa amb els diferents agents del circuit que intervenen en el servei	
I.1.1 Proposta d'organització i metodologia de funcionament del servei: per a la descripció detallada de les accions a seguir en relació als diferents processos que s'engloben dins els servei	19
I.1. 2. Proposta de coordinació i comunicació: procediments previstos de coordinació i comunicació interns i externs relacionats amb el servei	6
I.1.3 Proposta d'organització del Grup d'Ajuda Mútua (GAM) i/o tallers: número de sessions i metodologia i adaptació, eines de contenció, derivació	10
No seran valorades la programació, procediments, metodologia....que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.	

I.2 Qualitat i idoneïtat de la proposta de serveis ajustada a les necessitats de l'Ajuntament Sens perjudici dels requeriments mínims establerts en el Plec de prescripcions tècniques i dels requisits legalment establerts, es puntuarà amb un màxim de 14 punts la presentació d'un Pla de qualitat adaptat a la prestació del servei objecte de la present licitació referit als aspectes següents i amb la puntuació màxima parcial que tot seguit s'especifica. - Participació i coneixement dels Circuits i protocols de violència i d'altres tipus de xarxes del territori quan a Violència de gènere i infància - Mesures específiques en matèria d'igualtat i en matèria d'infància en risc - Accions de sensibilització a les usuàries del servei (oferta de tallers i xerrades) No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.	5 4 5
Total	Màx. 49

En el cas de no aconseguir un mínim de 25 punts, no es superarà aquesta fase i per tant quedarà exclòs del procés de selecció de la proposta més avantatjosa per l'Ajuntament.

II.- Criteris avaluable de forma automàtica (Objectius)	Punts
II.1. Oferta econòmica. Es valorarà entre 0 punts i la puntuació màxima assignada. La puntuació s'obtindrà mitjançant l'aplicació de la següent fórmula: $P = *PX \times (*XO / O)$ On: P = puntuació corresponent a l'oferta que s'està valorant *PX = puntuació màxima . *XO = oferta econòmica més baixa de les presentades. O = oferta econòmica que s'avalua. L'oferta no podrà ser superior al pressupost de licitació	37
II.2. Altres criteris objectius: II.2. Per incorporar un model de control avaluació del compliment de les millores	



aportades al contracte: • Sistemes de recollida de dades i historials en referència al punt I.1 • Sistemes de coordinació (circuitos i protocols) en referència al punt I.1 Aquesta millora serà condició d'execució obligatòria, si l'empresa que resulta adjudicatària del contracte ha presentat oferta a aquest criteri i per tant, en cas d'incompliment d'aquest requisit, s'entendrà que s'incompleix una obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP II.3. Es valorarà les millores en la formació dels treballadors adscrits al contracte. La formació a la que es fa referència en aquest criteri ha de ser complementària a les hores anuals de reciclatge i formació contínua que a cada treballador correspon d'acord amb el conveni col·lectiu d'aplicació, i seran sense càrrec per a l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts Caldrà presentar un pla d'activitats formatives anual per als treballadors que hagin d'executar el contracte, i les accions formatives o cursos s'hauran d'impartir en un termini màxim de 10 mesos des de l'inici de la prestació. Aquest compromís s'estendrà a tota la durada del contracte i de les seves eventuais pròrrogues. La formació haurà de ser sobre aspectes concrets aplicables al contracte, segons el barem següent: De 3 a 5 hores per any de contracte : 1. 5 punts De 6 a 9 hores per any de contracte: 2.5 punts De 10 a 15 hores per any de contracte 4 punts + de 15 hores per any de contracte 8 punts Únicament es valoraran les formacions que vagin a resultar d'aplicació efectiva al personal dedicat a l'execució del present contracte A l'inici de cada anualitat l'empresa adjudicatària haurà de presentar una declaració indicant la distribució del percentatge d'hores d'increment ofertat que s'haurà de distribuir de forma proporcional al nombre de persones treballadores adscrites al contracte. Aquestes hores addicionals de formació s'incorporaran als plans de formació i desenvolupament professional previst per l'adjudicatària En cas d'incompliment d'aquest requisit, s'entendrà que s'incompleix una obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP	6 8
Total	Mín. 51



I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals o temeraris s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

a. Si concorre una empresa licitadora, es considera que l'oferta és anormal si compleix els dos criteris següents:

1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació, avaluable de forma automàtica diferents del preu, sigui superior al 80% de la puntuació total

b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi el criteri següent:

1. Que la puntuació total que li correspongui en la suma de punts de tots els criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica sigui superior en més d'un 20% a la puntuació total més baixa.

c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi un dels dos criteris següents:

1. Quan no hi ha cap puntuació per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluable de forma automàtica:
 - Que la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de totes les puntuacions
2. Quan hi ha puntuacions per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluable de forma automàtica:
 - Que, un cop excloses les puntuacions inferiors al 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions, la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions que no han estat excloses.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

NO

K. Garantia provisional

No es requereix la constitució de garantia provisional, de conformitat amb allò que disposa l'article 106 LCSP

L. Garantia definitiva

SI



Import: el 5% de preu d'adjudicació (IVA exclòs) de la totalitat del contracte
Forma de constitució: qualsevol de les enumerades en el Plec Administratiu.

M. Condicions especials d'execució essencials

1.- A l'inici de l'execució del contracte, l'adjudicatari haurà d'aportar la següent documentació justificativa a l'entitat contractant:

- Alta a la Seguretat Social i contractes del personal que ha ofert per a l'execució del contracte (els ja contractats i els nous contractats).
- Cada any haurà d'aportar la còpia dels Rebuts de liquidació per període de recaptació – RLC (antic TC1) i Relació Nominal de Treballadors – RNT (antic TC2) (marcant quins són els treballadors destinats a l'execució del servei)
- El contractista haurà de garantir, a més, que el personal contractat sigui el que exerceix la seva activitat en la prestació del servei.

En el cas personal de les empreses subcontractades per l'empresa adjudicatària l'obligació de presentar aquesta documentació serà a partir del moment en què s'iniciï la subcontractació, sent responsable d'aportar-ho l'empresa adjudicatària.

Aquestes condicions especials d'execució, cas de no complir-se, en base a l'article 192 de la LCSP, tindrà la consideració d'infracció molt greu als efectes que estableix l'article 71.2.c), amb independència de les penalitats que com a falta molt greu li pertocuin.

2.- L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta, així els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.



En cas d'incompliment d'aquest requisit, s'entendrà que s'incompleix una obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP

3.- Atenent a l'exigència de l'article 202.1 de la LCSP, l'empresa contractista està obligada al compliment de les condicions salarials dels treballadors conforme al conveni col·lectiu sectorial d'aplicació.

En cas d'incompliment d'aquest requisit s'entendrà que s'incompleix una obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP

4.- Preferentment s'utilitzaran mitjans electrònics per evitar la producció de paper innecessària. Cas que sigui necessària la utilització de paper per a dur a terme activitats relacionades amb la prestació del servei, aquest haurà de ser paper reciclat amb el segell PCF processed chlorine free, o amb el segell Àngel Blau o algun altre d'equivalent.

En cas d'incompliment d'aquest requisit, s'entendrà que s'incompleix una obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP

5.- En tota la documentació, publicitat, imatge o material que es generi amb motiu de l'execució del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de fer un ús no sexista del llenguatge, evitar qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotips sexistes, i fomentar una imatge amb valors d'igualtat, presència equilibrada de dones i homes, diversitat, coresponsabilitat i pluralitat de rols i identitats de gènere.

En cas d'incompliment d'aquest requisit, s'entendrà que s'incompleix una obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP

6.- Els informes i memòries sobre l'execució del contracte que continguin dades estadístiques, hauran d'estar desagregades per sexe, sempre que sigui factible la seva obtenció. Si no fos possible l'obtenció de dades desagregades per sexe, l'empresa adjudicatària ho haurà d'acreditar.

En cas d'incompliment d'aquest requisit, s'entendrà que s'incompleix una obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP

7.- Serà condició especial de contracte, a més, el tractament per part de l'empresa contractista de dades personals per compte del responsable del tractament, obligant-se segons el que consta en les **CLÀUSULES CONTRACTUALS PER A ENCÀRRECS DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS** que incorporen en el Plec de Clàusules Administratives, mitjançant les quals l'empresa tindrà:

a) L'obligació del tractament dades personals per compte del responsable del tractament segons la finalitat per a la qual se cedeixen les dades.

b) L'obligació del futur contractista de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.

c) L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.



d) L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració a què es refereix la lletra c) anterior.

e) L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposen els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP, amb ple sotmetiment per part de l'empresa contractista a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

També es consideren condicions especials, i si s'escau essencials, del contracte aquelles que quedin establertes com a tals en aquest Annex I, Plec de Clàusules Administratives Particulars o Plec de Prescripcions Tècniques i en especial els ítems que hagin aportat per ser valorats com a criteri de valoració i que queden assenyalats expressament com a condicions especials o essencials d'execució en l'apartat H d'aquest Annex

Totes les condicions especials d'execució que formin part del contracte són exigides igualment a tots els subcontractistes que participin de la seva execució.

N. Modificació del contracte prevista

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte, si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017

O. Cessió del contracte

Ateses les característiques del contracte es permet la cessió del contracte, amb els límits de l'article 214 de la LCSP

P. Subcontractació

S'admet la subcontractació

L'Adjudicatari haurà de comunicar abans de l'inici del contracte, i per escrit la seva intenció de celebrar subcontractes, especificant la prestació a subcontractar i la identitat del subcontractista, justificant la seva aptitud, solvència i acreditant que no es troba en cap causa de prohibició de contractar.

Les infraccions de les normes de subcontractació, poden comportar una penalitat de fins el 50% de l'import del subcontracte



Q. Revisió de preus

L'adjudicatari no té dret a revisió de preus, ateses les característiques i durada del present contracte.

R. Termini de garantia

SI

S'estableix un termini mínim de garantia de 3 mesos sens perjudici que aquest termini pugui ser millorat per l'adjudicatari.

S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries

En el cas que es derivin despeses en publicacions obligatòries, l'adjudicatari se'n farà càrrec amb un màxim de 250€.

T. Programa de treball

El contractista estarà obligat, durant el compliment del contracte, al seguiment de les instruccions del departament responsable del contracte, així com a la necessària coordinació i programació de les actuacions que porti a terme, de conformitat amb allò establert al plec de prescripcions tècniques.

U. Règim específic de penalitats.

U.1 Demora en el compliment dels terminis total o parcials

Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, l'Administració podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP. És a dir ateses les circumstàncies del cas, l'Ajuntament podrà optar per la resolució del contracte o la imposició de les penalitats diàries en la proporció de 0'60€ per cada 1.000€ del preu del contracte, IVA exclòs.

Cada vegada que les penalitats per demora arribin a un múltiple del 5% del preu del contracte, IVA exclòs, l'Ajuntament podrà procedir a la seva resolució o acordar la continuïtat de la seva execució amb imposició de noves penalitats. En el cas que la demora no cobreixi els danys causats a l'Administració, aquesta exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

La penalitat es farà efectiva mitjançant deducció de les quantitats que en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que s'hagi constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.



U.2 Incorrecte execució del contracte o incompliments de les obligacions contractuals

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit del 50% del preu del contracte IVA exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes com a tals en els plecs de condicions tècniques, en el plec de clàusules administratives particulars (entre altres les obligacions establertes en les clàusules 23 i 29 d'aquest Plec Administratiu) i en aquest Annex I: entre altres les dels apartats G.3 (Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte), H (Criteris d'adjudicació), M (Condicions especials d'execució) i si s'escau apartat W (Subrogació), quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.

- L'aplicació greu i dolosa, per part del contractista, de condicions salarials inferiors a les derivades de conveni col·lectiu sectorial aplicable als treballadors que estiguin participant en la prestació, en el cas que aquesta exigència no s'hagi establert com a condició especial d'execució en l'apartat M. d'aquest Annex I

- L'impagament de més de dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació

- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.

- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.

- L'incompliment dels terminis de pagament amb subcontractistes i proveïdors.

- Impedir o dificultar les tasques de supervisió i control del servei per part del responsable del contracte, o bé realitzar accions que posin en risc l'interès públic, o les accions o omissions en la prestació del servei que el pertorbin o n'alterin greument la qualitat i la seguretat.

- Realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

- No respectar els acords i les normes de confidencialitat

- La no subscripció/renovació de les assegurances de responsabilitat civil i per accidents previstes en els plecs i en aquest Annex I

- No substituir a la professional que executa el contracte en 20 dies hàbils. Aquest/a professional substituït haurà de complir les exigències de l'apartat G3.



- Reincidència en la comissió de tres faltes greus.

b) Incompliments greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en els plecs de condicions tècniques i en el plec de clàusules administratives particulars quan no constitueixi falta molt greu
- L'impagament de fins a dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- No observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- Desobediència en les indicacions efectuades pel responsable del contracte o la persona que aquest designi en relació al servei.
- No posar en coneixement del responsable del contracte prèviament a la celebració de qualsevol acte de publicitat o difusió de l'empresa adjudicatària relativa a l'objecte d'aquest contracte.
- No col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.
- L'endarreriment o retard en la prestació de qualsevol dels serveis de més de 2 hores sense causa justificada i/o sense avís previ.
- No substituir a la professional que executa el contracte en 10 dies hàbils. Aquest/a professional substituït haurà de complir les exigències de l'apartat G3.
- Les faltes greus de consideració o respecte cap al personal del servei o les dones.
- Reincidència en la comissió de tres faltes lleus.

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en els plecs de condicions tècniques i en el plec de clàusules administratives particulars quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- Els retards reiterats en el pagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació



- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- No comunicar immediatament al responsable del contracte les deficiències, incidències o irregularitats en la prestació del servei
- Incorreccions repetitives en la facturació per part del contractista.
- La falta lleu de consideració, respecte o amabilitat cap a les destinatàries del servei i/o de l'empresa adjudicatària cap a les seves professionals.
- No substituir a la professional que executa el contracte en 5 dies hàbils. Aquest/a professional substituït haurà de complir les exigències de l'apartat G3.
- Aquells incompliments no previstos anteriorment i que suposin l'incompliment de les obligacions o condicions establertes.

Penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 3 % com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia; sempre i quan no es tracti de l'incompliment d'obligacions contractuals essencials previstes com a tals en la documentació contractual, on es derivaran els efectes que assenyala la lletra f) de l'article 211 (resolució del contracte).

Per a la imposició de la multa corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- la gravetat de la infracció comesa,
- la importància econòmica,
- l'existència d'intencionalitat,
- la naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats,
- la reincidència, per incórrer, en el termini d'un any, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa,
- el nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte, i
- el benefici obtingut pel contractista.

D'acord amb l'article 192 de la LCSP, les penalitats seran proporcionals a la seva gravetat, de quanties no superiors al 10 % del preu del contracte, IVA exclòs, ni superiors en total al 50 % del preu del contracte.



El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

V. Forma de facturació:

El pagament de les factures es realitzarà mensual. L'import ofert pels dos anys de contracte es pagaran de forma proporcional durant els 24 mesos de durada de contracte, d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'Ajuntament i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades. Sens perjudici de la quantitat a satisfer que resulti en cas de demora o endarreriment de les prestacions pactades.

W. Subrogació de personal

SI

L'empresa adjudicatària estarà obligada a la subrogació del personal que actualment presta aquest servei, d'acord amb el conveni col·lectiu del sector i els drets acumulats per a cadascuna de les persones a subrogar, si és el cas.

Conveni col·lectiu de Treball de Catalunya d'Acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc nº 79002575012007

En cas d'incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball, s'imposaran, dins dels límits establerts en l'article 192 de la LCSP, les penalitats tipificades amb infracció molt greu

X. Unitat Tècnica encarregada del seguiment i execució del contracte i responsable del contracte:

Unitat Tècnica encarregada del seguiment i execució del contracte és el Departament de Feminisme i LGTBI.

Responsable del contracte, als efectes de l'article 62 de la LCSP: La cap del departament de Feminisme i LGTBI

Sant Vicenç del Horts, a data de la signatura electrònica

Leonor Vico Díaz
La cap del departament de Feminisme i LGTBI

Aprovat mitjançant decret
2026LLDR000111 de data 14 de
gener