

**Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte per a
l'execució del servei: la conceptualització, disseny i gestió integral del
servei *Incentiu Cultural* de l'Institut de Cultura de l'Ajuntament de
Barcelona**

Contracte reservat: *NO*

Lots: *sense lots* NO

Número contracte: 006_25001828

Índex

1.---- ANTECEDENTS	3
2.---- EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA	3
3.---- OBJECTE, PRESTACIÓ CONCRETA QUE ES VOL CONTRACTAR, I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES I RELACIÓ DEL SEU CICLE DE VIDA	4
4.---- DIVISIÓ EN LOTS	5
5.---- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	6
6.---- IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL	9
7.---- PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ	10
8.---- CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES	10
9.---- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR	11
10. -- CRITERIS PER DIRIMIR EL DESEMPAT	15
11. -- MESA DE CONTRACTACIÓ	Error!
Bookmark not defined.	
12. -- GARANTIES	16
13. -- TERMINI D'EXECUCIÓ	16
14. -- TERMINI DE GARANTIA	16
15. -- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ	Error!
Bookmark not defined.	
16. -- PAGAMENT DEL PREU	16
17. -- MODIFICACIONS DEL CONTRACTE	16
18. -- REVISIÓ DE PREUS	17
19. -- SUBCONTRACTACIÓ	17
20. -- CESSIÓ DEL CONTRACTE	17
21. -- RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS	Error!
Bookmark not defined.	
22. -- TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	17
23. -- DECLARACIÓ DE TRAMITACIÓ URGENT DE L'EXPEDIENT	Error!
Bookmark not defined.	

INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Núm. contracte: 006_25001828

Orgànic: 1523 Programa: 33411

Procediment: Procediment Obert, REMC i Harmonitzat

Objecte: Serveis de la conceptualització, disseny i gestió integral del servei Incentiu Cultural de l'Institut de Cultura de l'Ajuntament de Barcelona a l'Institut de Cultura de Barcelona

CPV: 79952100/3 (serveis d'organització d'esdeveniments culturals) com a codi principal, i 72413000-8 (Serveis de disseny de pàgines web) com a codi secundari.

Pressupost de licitació: 1.508.798,46€

IVA tipus 21%: 70.948,50€

IVA tipus 10%: 100.000€

Pressupost net de licitació: 1.337.849,96€

VEC: 1.337.849,96 €

Òrgan peticionari: Direcció d'Extensió Cultural

1. ANTECEDENTS

L'Institut de Cultura de Barcelona ha decidit activar un programa d'incentiu cultural per fomentar el consum cultural entre la ciutadania. Aquest programa vol facilitar l'accés a espectacles d'arts en viu com la música, el teatre, la dansa i el circ, el cinema així com a l'oferta de llibres en llengua catalana.

L'objectiu principal d'aquesta iniciativa no és només beneficiar aquells que ja són consumidors habituals de cultura, sinó sobretot ampliar la base de públics i incentivar nous perfils de consumidors culturals.

A diferència anteriors experiències on l'estratègia consistia en un sistema físic de compra en establiments seleccionats, el nou model aposta per una digitalització total. La implementació d'aquesta plataforma digital permetrà la ciutadania accedir a les entrades i als descomptes de manera més àgil i eficient, evitant desplaçaments innecessaris i maximitzant l'ús del saldo disponible. A més, aquest model telemàtic facilitarà la gestió per part de l'Ajuntament i dels promotors culturals, simplificant la logística i garantint una experiència d'usuari més fluida i accessible.

2. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA

L'Incentiu Cultural és una iniciativa clau per democratitzar l'accés a la cultura a Barcelona. L'Ajuntament impulsa aquest programa amb una clara vocació de servei públic: ampliar els públics culturals, fomentar la participació ciutadana, incentivar la llengua catalana i dinamitzar el sector. El projecte se sustenta en una plataforma digital que permet gestionar descomptes directes sobre entrades i productes culturals, de forma simple i segmentada.

L'Incentiu Cultural busca oferir a tota la ciutadania eines per accedir a la cultura amb facilitats econòmiques, amb especial atenció a aquells col·lectius que no en són consumidors habituals. La iniciativa, amb un fort component d'innovació pública, aspira a generar un impacte social, cultural i econòmic.

- Impulsar una política cultural centrada en les persones i els drets culturals.
- Estimular la demanda en espectacles i continguts amb menor cobertura de públic.
- Reforçar l'ecosistema cultural amb criteris de proximitat, diversitat i inclusivitat

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'ICUB no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació del servei: la conceptualització, disseny i gestió integral del servei "Incentiu Cultural" de l'Institut de Cultura de l'Ajuntament de Barcelona a l'Institut de Cultura de Barcelona

3. OBJECTE, PRESTACIÓ CONCRETA QUE ES VOL CONTRACTAR, I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES I RELACIÓ DEL SEU CICLE DE VIDA I DURADA

L'objecte del contracte és la conceptualització, disseny, comunicació i gestió integral del servei "Incentiu Cultural" de l'Institut de Cultura de l'Ajuntament de Barcelona a l'Institut de Cultura de Barcelona (el CPV principal d'aquest contracte 79952100/3, i com a CPV secundari 72413000-8).

Per a garantir aquest objecte l'adjudicatari haurà d'assumir de forma integral la gestió tècnica, operativa, econòmica i relacional del programa, incloent:

- Desenvolupament i operació de la plataforma digital amb sistema de moneder.
- Integració amb sistemes de venda d'entrades.
- Relació amb promotors culturals.
- Comunicació pública del programa.
- Seguiment de l'impacte i generació d'informes.
- Liquidació dels imports coberts per l'Incentiu Cultural

La licitació inclou la gestió integral; entre les que hi ha la capa operativa i la capa tècnica del programa "Incentiu Cultural".

Per la qual cosa, qualsevol millora social i/o ambiental vinculant de forma directa amb qualsevol fase en l'execució d'aquest cicle de vida esdevé una millora qualitativa o quantitativa que cal ponderar amb el preu del contracte per tal que esdevingui una contractació eficaç i eficient.

3.1- DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de 18 mesos a comptar a partir del dia següent a la data de formalització del contracte. Entre aquest període hi haurà 3 mesos de preparació, 12 mesos d'execució i els mesos restants seran d'avaluació i entrega de la documentació requerida.

La durada del contracte NO es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació.

3.2- MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE APLICABLES AL CONTRACTE.

En la present contractació es preveuen mesures, clàusules o consideracions socials que volen potenciar un model d'empresa amb responsabilitat social i mediambiental que en concret són:

- Pressupost màxim de licitació desglossant els costos directes i indirectes.

4. DIVISIÓ EN LOTS

En el cas del contracte per a la conceptualització, disseny, comunicació i gestió integral del servei "Incentiu Cultural" de l'Institut de Cultura de Barcelona, es considera no procedent la seva divisió en lots, pels motius següents:

1. Caràcter integral i interdependent del servei

El projecte "Incentiu Cultural" requereix una visió i execució unificades, ja que les diferents fases i components del servei —conceptualització, desenvolupament tecnològic, operació del sistema de moneder digital, integració amb plataformes de venda d'entrades, comunicació pública, gestió econòmica i relacional, seguiment i avaluació— estan altament interrelacionades. La separació d'aquestes tasques en lots independents generaria riscos de descoordinació, duplicitats i pèrdua d'eficiència en la gestió global del programa.

2. Necessitat d'un únic interlocutor responsable

La naturalesa del projecte fa imprescindible disposar d'un únic operador o adjudicatari que assumeixi de manera integral la responsabilitat tècnica, econòmica i operativa del servei, garantint la traçabilitat de les dades, la seguretat del sistema digital i la coherència en la comunicació institucional.

L'existència de diversos adjudicataris podria comprometre la continuïtat del servei i dificultar la gestió de les interdependències tecnològiques i administratives.

3. Eficiència en la gestió i control públic

Una adjudicació única permet una simplificació administrativa i un control més eficaç per part de l'ICUB, tant en el seguiment tècnic com en la justificació econòmica i l'avaluació d'impacte. La divisió en lots implicaria una major càrrega de coordinació, increment del nombre de contractes, riscos de solapament funcional i possibles disfuncions en la implementació del programa.

4. Naturalesa innovadora i transversal del projecte

L'Incentiu Cultural és una iniciativa amb un alt component d'innovació pública i digital, que combina dimensions tècniques, comunicatives i econòmiques. Aquesta complexitat requereix un model de gestió integral, capaç d'articular totes les dimensions del projecte sota una mateixa estratègia de disseny i d'impacte cultural.

5. Garantia d'eficàcia, eficiència i qualitat del servei

La contractació conjunta assegura un major grau d'eficàcia i eficiència, optimitzant els recursos disponibles i garantint la coherència del cicle de vida del servei. A més, permet incorporar de manera homogènia criteris de sostenibilitat, inclosió i innovació social en totes les fases d'execució.

Per tots aquests motius, i d'acord amb els principis d'eficiència, eficàcia, economia i coherència funcional, es justifica degudament **la no divisió en lots del contracte** corresponent a la gestió integral del servei "Incentiu Cultural" de l'Institut de Cultura de Barcelona, en la mesura que la seva execució requereix una gestió unificada i una responsabilitat tècnica i operativa única.

RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és la Direcció d'extensió cultural de l'Institut de Cultura. Es designa a Ariadna Ros (arosm@bcn.cat), Directora d'Extensió Cultural com a interlocutora del contracte.

La persona responsable del contracte és Ariadna Ros - arosm@bcn.cat a qui li correspon supervisar-ne l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tot d'acord amb la previsió de l'article art. 62.1 LCSP.

5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

5.1 El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat hauria de ser de quantia **1.508.798,45** euros. El pressupost net de **1.337.849,96** euros i l'IVA està desglossat segons el percentatge d'imputació;

- amb un import de 70.948.49 euros amb un tipus del 21% (aplica 21% a les despeses a les partides; Plataforma digital, Integració promotors culturals; Atenció a usuaris i promotors; gestió econòmica, Coordinació i seguiment del projecte, Producció i difusió, despeses generals i marge de benefici industrial)

- amb un import de 100.000 euros amb un tipus del 10% (aplica 10% com a molt a les despeses de disponible pels vals. En aquest cas s'aplicarà l'IVA corresponent segons el producte facturat amb un màxim d'aquest 10%).

L'adjudicatari facturarà a l'ICUB amb el mateix percentatge d'IVA repercutit que aquest ha tingut d'IVA suportat en el pagament de les entrades i els llibres vinculades als incentius. Aquest percentatge serà diferents segons el producte adquirit amb l'incentiu cultural.

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:¹

Conceptes	18M
Despeses directes	
Desenvolupament, manteniment i gestió del moneder digital	60.226,28 €
Integració promotors culturals	15.942,25 €
Atenció a usuaris i promotors	19.484,97 €
Gestió econòmica i liquidacions	19.484,97 €
Coordinació i seguiment del projecte	15.056,57 €
Formació, Comunicació i posada en marxa	19.313,85 €
Difusió i materials gràfics	45.000,00 €
Disponible pels vals	1.000.000,00 €
Total despeses directes	1.194.508,89 €
Despeses indirectes	
Despeses generals 6%	71.670,53 €
Marge Benefici Industrial 6%	71.670,53 €
Subtotal despeses indirectes	143.341,07 €
TOTAL IMPORT NET	1.337.849,96 €

*La partida econòmica "Disponible pels vals" no està subjecte a baixa per part de l'empresa licitadora i respon a l'import de 1.000.000€ + 100.000€ del 10% d'IVA. L'import disposat correspon a l'emissió de 55.000 Incentius per un import de 20€ cadascun.

IVA 10 % de 1.000.000,00 € = 100.000,00 €

IVA 21% de 337.849,96 € = 70.948,49 €

Els imports han estat calculats segons criteris objectius de mercat, utilitzant com a referència:

- **Guia del Mercat Laboral HAYS 2025 – Catalunya**, que estableix rangs salarials per a perfils tecnològics, gestors i personal d'atenció al client.
- **Informe Salarial InfoJobs 2024**, per a perfils administratius, financers i de suport.
- **Taules retributives del Conveni estatal de consultoria i serveis TIC (BOE febrer 2024)**, per als perfils tècnics de desenvolupament i manteniment.
- Dades pròpies de projectes tecnològics i de serveis similars en entorns públics, que indiquen tarifes mitjanes entre **55 i 75 €/h per perfils TIC sènior**, **40–50 €/h per perfils administratius** i **22–30 €/h per perfils d'atenció i suport**.

Aquestes despeses inclouen els costos salarials i el perfil professional per a cada fase del procés.

5.2. Desglossament de costos salarials per partida

Desenvolupament, manteniment i gestió del moneder digital

Tasca	Perfil professional	Hores estimades	Tarifa €/h	Subtotal (€)
Disseny funcional i arquitectura de dades	Analista funcional sènior	80	65	5.200
Desenvolupament backend i seguretat	Enginyer backend sènior	280	70	19.600
Desenvolupament frontend i interfície d'usuari	Enginyer frontend	180	60	10.800
Integració amb passarel·les de pagament	Enginyer integracions	120	65	7.800
Proves i validació RGPD	QA / Compliance	80	55	4.400
Hosting, DevOps i manteniment evolutiu	Enginyer DevOps	—	—	12.426,28
TOTAL				60.226,28

Integració amb promotors culturals

Tasca	Perfil professional	Hores	Tarifa €/h	Subtotal (€)
Desenvolupament de connectors (API)	Enginyer integracions	160	65	10.400
Validació i proves amb promotors	Tècnic d'implementació	60	55	3.300
Documentació i manuals tècnics	Analista tècnic	35	65	2.242,25
TOTAL				15.942,25

Atenció a usuaris i promotors

Tasca	Perfil professional	Hores	Tarifa €/h	Subtotal (€)
Atenció a usuaris (incidències i consultes)	Agents d'atenció (2 persones)	650	25	16.250
Coordinació i supervisió del servei	Coordinador/a d'atenció	90	35	3.150
Eines i llicències de helpdesk	—	—	—	84,97
TOTAL				19.484,97

Gestió econòmica i liquidacions

Tasca	Perfil professional	Hores	Tarifa €/h	Subtotal (€)
Configuració d'eines i circuits de conciliació	Analista financer	100	55	5.500
Seguiment i verificació de moviments	Tècnic administratiu	200	40	8.000
Elaboració d'informes de liquidació	Consultor financer	90	65	5.850
Supervisió i suport d'auditoria	Coordinador tècnic	—	—	134,97
TOTAL				19.484,97

Coordinació i seguiment del projecte

Tasca	Perfil professional	Hores	Tarifa €/h	Subtotal (€)
Direcció de projecte i informes	Project Manager	150	60	9.000
Reunions i control de milestones	Tècnic suport projecte	120	45	5.400
Gestió documental i control de riscos	—	—	—	656,57
TOTAL				15.056,57

Formació, comunicació tècnica i posada en marxa

Tasca	Perfil professional	Hores	Tarifa €/h	Subtotal (€)
Elaboració de manuals i materials de suport	Comunicador tècnic	120	55	6.600
Sessions formatives a promotors i usuaris	Tècnic suport	200	45	9.000
Suport inicial i QA post-llançament	Tècnic DevOps / PM	—	—	3.713,85
TOTAL				11.513,85

5.2 El VEC d'aquest contracte s'estima en 1.337.849,96 €, coincidents amb el pressupost base de licitació, IVA exclòs, atès que en aquest contracte no es preveuen pròrroques ni modificacions.

Any	VE Prestació inicial	VE Pròrroga	VE Modificacions	TOTAL
2026	668.924,98€			668.924,98 €
2027	668.924,98€			668.924,98 €
TOTALS	1.337.849,96€			1.337.849,96€

6. IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al /als pressupost/s i partida/es següent/s:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	22699	33411	1523	168.924,98€	21%	35.474,25€	204.399,23 €
2026	22699	33411	1523	500.000,00€	10%	50.000,00€	550.000,00 €
Total 2026				668.924,98 €		85.474,25€	754.399,23€
2027	22699	33411	1523	168.924,98€	21	35.474,25€	204.399,23 €
2027	22699	33411	1523	500.000,00€	10	50.000,00€	550.000,00 €
Total 2027				668.924,98€		85.474,25€	754.399,23€
Total	22699	33411	1523	1.337.849,96€		170.948,50€	1.508.798,46€

Suma imports total

1.508.798,46€

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit adequat i suficient que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

7. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert harmonitzat.

8. CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

1.- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

1. Les empreses licitadores haurien d'acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica o professional mínima següents:

A)SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa hauria de tenir un import igual o superior de 1.500.000€ atès que és el pressupost total del servei.

Justificació: Donades les característiques i l'import total del contracte es considera adient, ajustat a l'objecte del contracte i al seu import, exigir la solvència econòmica següent per amb l'objectiu de demostrar la capacitat econòmica suficient per dur a terme l'execució del contracte en les condicions establertes. Amb aquesta capacitat econòmica posa de manifest la solidesa financera de l'empresa i la seva capacitat per assumir els compromisos derivats de l'execució del contracte, garantint-ne la viabilitat i la continuïtat del servei en les condicions establertes.

L'acreditació d'aquest requisit es farà mitjançant la presentació dels comptes anuals de l'empresa.

B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora hauria de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 700.000€ atès que garanteix que el licitador té prou experiència en el tipus de serveis que es contracten com per garantir l'adequada prestació del servei.

Adscripció de mitjans

L'empresa ha de tenir un referent tècnic per al projecte que farà d'interlocutor amb l'Institut de Cultura pel que fa al seguiment del contracte i coordinarà per anar resolent les incidències que durant el desenvolupament del contracte hi puguin haver. Aquesta persona ha d'acreditar un mínim de 3 anys d'experiència en projectes de gestió cultural amb una titulació universitària de l'àmbit de les ciències socials (humanitats, educació, filosofia, filologia, ciències de la comunicació, dret, polítiques o sociologia). La demanda d'aquest perfil professional s'entén perquè l'equip que desenvolupa els serveis de l'objecte del contracte no estigui sol en la presa de decisions estratègiques ni en la planificació global del servei i pugui tenir un acompanyament tècnic durant el desenvolupament del contracte.

S'admet que els empresaris puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostrï que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.

9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica:

Puntuació de la totalitat dels criteris (Objectius + subjectius): 100 punts.

CRITERIS OBJECTIUS (60 PUNTS)

B. Criteris d'adjudicació avaluable automàticament

B.1- Preu Ofertat

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofert sobre les despeses fins a 35 punts. Cal especificar que la quantitat destinada al pagament dels vals no està subjecte a baixa (no es valorarà com a oferta econòmica) és d'un total de 1.100.000€ IVA inclòs. L'IVA suportat per l'empresa licitadora es re-facturarà a l'ICUB amb el mateix percentatge imputat en l'adquisició de les entrades/llibres.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'ICUB de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#) i modificada per [Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

JUSTIFICACIÓ

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades

- un diferencial de 10% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, 15 % respecte el pressupost net de licitació.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació,

ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

B.2. Pel compromís de realització d'enquestes de satisfacció entre les persones usuàries del Programa "Incentiu Cultural" fins a 10 punts. A raó de;

- Enquestes a les persones usuàries del 25% del programa 2,5 punts
- Enquestes a les persones usuàries del 50% del programa..... 5 punts
- Enquestes a les persones usuàries del 75% del programa..... 7,5 punts
- Enquestes a les persones usuàries del 100% del programa..... 10 punts

Justificació: Aquestes enquestes permetran ajustar millor les propostes al públic objectiu i valorar la seva satisfacció per poder ajustar la programació dels següents trimestres.

Justificació

L'aportació d'enquestes a la ciutadania usuària de "Incentiu Cultural" comportarà una millora significativa en l'execució del contracte ja que permetrà conèixer l'aprofitament de la ciutadania de les activitats previstes i identificar aquelles tasques sobre les que cal aplicar mesures correctives per al seu correcte desenvolupament.

Aquestes enquestes finalitzades s'aportaran els informes periòdics de gestió indicats al punt 7 del PPT i seran validades pel referent municipal del programa.

B.3. Pel compromís de realització d'enquestes de satisfacció entre els agents del Programa "Incentiu Cultural" fins a 5 punts. A raó de;

- Enquestes al 25% dels programadors de la oferta del programa 1,5 punts
- Enquestes al 50% dels programadors de la oferta del programa..... 3 punts
- Enquestes al 75% dels programadors de la oferta del programa..... 5 punts

Justificació: Aquestes enquestes permetran conèixer millor les necessitats del sector i poder valorar la seva satisfacció per poder ajustar la programació dels següents trimestres.

Justificació

L'aportació d'enquestes a la als agents participants de l'Incentiu Cultural comportarà una millora significativa en l'execució del contracte ja que permetrà conèixer la valoració del sector respecte la gestió de la operativa i identificar aquells aspectes sobre els que cal aplicar mesures correctives per al seu correcte desenvolupament.

Aquestes enquestes finalitzades s'aportaran els informes periòdics de gestió indicats al punt 7 del PPT i seran validades pel referent municipal del programa.

B.4. Pel compromís de posada en marxa de la plataforma de gestió reduint el temps indicat en el punt 3 del PPT fins a 10 punts. A raó de;

- Inici del funcionament de la plataforma amb menys de 2 mesos des de la formalització del contracte 5 punts
- Inici del funcionament de la plataforma amb menys d'1 mes des de la formalització del contracte 10 punts

Justificació: Aquesta reducció del temps per a l'inici del programa permetran arribar abans al públic i guanyar en eficàcia pública. S'entén per funcionament de la plataforma que la operativa web estigui en ple funcionament i les persones usuàries puguin accedir a la programació ofertada amb les avantatges de l'ús de l'Incentiu. La reducció del temps per tant s'aplica doncs en la fase de preparació previst en el punt 3 del PPT, en cap cas en la fase d'execució del programa. Això no implica la reducció de vigència del contracte.

CRITERIS SUBJECTIUS (40 PUNTS)

A.1. Per la qualitat de la proposta metodològica de coordinació tècnica i gestió d'incidències. Fins a 40 punts.

Les licitadores presentaran un projecte d'execució de les tasques de coordinació tècnica i gestió d'incidències. El contingut del qual haurà d'estar ordenat de la manera que a continuació es detalla, i haurà d'incloure com a mínim:

- Plantejament tècnic del web, fent especial èmfasi en els sistemes d'atenció al públic: canals i sistemes d'interlocució amb les persones usuàries així com els programadors. Descripció de les garanties de seguretat previstes en la gestió tècnica del web. Desglossament del funcionament del sistema targeta moneder de l'Incentiu (usabilitat per part de l'usuari/ària)
- Metodologia per ampliar la comunicació de diferents públics que puguin aprofitar l'Incentiu.
- Descripció dels diferents canals de justificació del projecte amb l'Administració referent: diferents tipologies d'entrega d'informació, freqüència d'aquestes i contingut desglossat de les dades previstes en cada un.
- Descripció del plantejament de relació amb els promotors culturals; proposta de catàleg i gestió del mateix. Indicant la varietat de disciplines contemplades i l'agenda de promotors amb qui gestionar aquesta oferta.
- Cronograma d'implementació del programa i compromisos d'execució en cada fase, incloent les 3 fases descrites en el punt 3 del PPT.

Per a la valoració d'aquest criteri, les licitadores presentaran un projecte el qual es puntuarà de la següent manera:

- Per una proposta excel·lent: s'atorguen 40 punts

- Per una proposta bona: s'atorguen 25 punts
- Per una proposta acceptable: s'atorguen 10 punts
- Per una proposta insuficient: s'atorguen 0 punts

Es considerarà insuficient la qualitat d'un projecte que no reculli la totalitat dels apartats sol·licitats en la descripció del present criteri o ho faci amb una inferioritat de plantejaments que impedeixi veure que s'assolirà l'objecte del contracte.

Acceptable, la qualitat del projecte que se cenyeix als requeriments sol·licitats, sempre que demostrï la viabilitat del projecte en relació amb la informació continguda al plec tècnic.

Bona la qualitat del projecte que, a més de complir les dues condicions anteriors, incorpori elements o plantejaments d'especial interès i que incorporin la perspectiva d'abast territorial i intergeneracional en el plantejament de la comunicació i desenvolupament del projecte.

I Excel·lent, la qualitat del projecte que, amés de complir les tres condicions anteriors, incorpori elements que incorporin una proposta de segmentació del públic per poder arribar a les diferents realitats territorials de la ciutat, amb perspectiva intercultural i de gènere que demostrï un bon coneixement de la realitat cultural de la ciutat per aconseguir incentivar nous perfils de consumidors/es culturals.

El projecte tindrà una extensió màxima de 30 pàgines, (s'entendrà per pàgina la cara d'un full, numerades, tipografia Arial 11, espai interlineat simple). Només es valorarà la informació inclosa en el número de pàgines que s'especifiquen. La informació que excedeixi el número de pàgines establert no es tindrà en consideració.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades

- un diferencial de 10% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, 15 % respecte el pressupost net de licitació.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

10. CRITERIS PER DIRIMIR EL DESEMPAT

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat, el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat i de conformitat amb allò establert a l'article 147.1.

Els criteris escollits i que s'hauran de recollir al PCAP són els següents:

- Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.
- En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte, l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de persones treballadores fixos amb discapacitat a la seva plantilla.
- En cas que l'aplicació d'aquest/s criteri/s no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

11.GARANTIES

Garantia definitiva

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de dipositar una garantia definitiva equivalent al 5% del preu del contracte, IVA exclòs, en els termes indicats en el PCAP.

12.TERMINI D'EXECUCIÓ

La durada de les prestacions serà de 18 mesos a comptar des de l'endemà de la seva formalització i no es contempla cap pròrroga.

13.TERMINI DE GARANTIA

S'estableix un termini mínim de garantia de 1 mes a partir de la data de recepció de la prestació.

14.PAGAMENT DEL PREU

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

15.MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte, si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017.

16. REVISIÓ DE PREUS

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

17. SUBCONTRACTACIÓ

Es permet la subcontractació de prestacions no principals o substancials del contracte. Essent aquestes únicament les prestacions següents:

- L'execució tècnica de la campanya de comunicació, seguint les indicacions del Departament de Comunicació.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, es considera necessari per motiu de la seguretat i fiabilitat del servei que les tasques definides en l'objecte del contracte no puguin ser objecte de subcontractació, de forma que hagin de ser executades i realitzades directament i exclusivament per l'empresa contractista.

18. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte

19. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'ICUB mitjançant aquest contracte realitza un encàrrec de tractament de les dades de caràcter personal a l'adjudicatari, necessari per prestar els serveis acordats al Plec de Clàusules Tècniques i regulat en el Plec de Condicions Administratives Particulars.

Els tractaments de dades es concreten en:

- Recollida
- Registre
- Estructuració
- Modificació
- Conservació

- Extracció
- Consulta
- Comunicació per transmissió
- Difusió
- Interconnexió
- Acarament
- Limitació
- Supressió
- Destrucció
- Comunicació

Identificació de la informació afectada i tipologia de dades

Altres dades (nivell baix)

- identificatives: DNI/NIF/NIE/Passaport, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon.
- personals: data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat.
- professionals: formació, titulació.
- treball: lloc de treball.

Els tractaments assenyalats es realitzen com a conseqüència de la gestió integral del servei Incentiu Cultural de l'Institut de Cultura de l'Ajuntament de Barcelona

20. PROPOSTA

Atesos els motius exposats, es proposa l'inici del procediment per a la contractació dels serveis per la conceptualització, disseny, comunicació i gestió integral del servei "Incentiu Cultural" de l'Institut de Cultura de l'Ajuntament de Barcelona a l'Institut de Cultura de Barcelona per un import total de licitació de 1.508.798,46 euros IVA inclòs, dels quals 1.337.849,96 euros són pressupost net i 170.948,50 euros són en concepte d'IVA al 10% i 21% segons partides esmentades, amb càrrec a l'assignació pressupostària de l'orgànic 1523 amb programa 33411 i econòmic 22699 del pressupost, i d'acord amb les condicions tècniques que s'annexen, mitjançant un procediment obert.