

Informe tècnic de valoració dels criteris automàtics que s'emet a petició de la Mesa de Contractació del contracte del Servei de construcció i posada en marxa del sistema de gestió processal de menors, Sala Penal del Tribunal Superior de Justícia i projectes urgents derivats de modificacions legislatives

Contracte específic corresponent a la categoria C, franja 2, del SDA per a l'adhesió de proveïdors per a la contractació dels serveis de definició, gestió, construcció, manteniment i operació, i el suport a les solucions TIC, per al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, exp. CTTI-2025-96.

(Exp. CTTI-2025-260)

Vocals tècnics:

- Xaviera Bragós Valentines, Responsable del Centre de Competència de l'Administració de Justícia de l'Àrea TIC del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica
- Xavier Garcia Chordà, Responsable del Centre de Competència de la Finestreta Única Empresarial del Departament d'Empresa i Treball

1. Objecte del contracte i tramitació.

El CTTI ha dut a terme un procés de contractació del servei de construcció, desenvolupament i posada en marxa del sistema de gestió processal EJCAT+ per les especialitats de la jurisdicció penal següents: Menors (fiscalia de menors i jutjats de menors) i Sala Penal del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya (TSJC), juntament amb el desenvolupament de les adaptacions urgents i prioritàries que es derivin de l'entrada en vigor dels canvis legislatius amb afectació sobre els sistemes de gestió processal. S'afegiran també noves funcionalitats per equiparar la tramitació dels expedients a totes les jurisdiccions, amb número d'expedient CTTI-2025-260 per procediment restringit, mitjançant contractació específica del Sistema Dinàmic d'Adquisició per a l'adhesió de proveïdors per a la contractació dels serveis de definició, gestió, construcció, manteniment i operació, i el suport a les solucions TIC, per al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, exp. CTTI-2025-96, amb import de licitació de 1.983.434,46 euros (IVA no inclòs).

2. Dades de la licitació

En data 24/10/2025 es publica l'anunci de licitació al perfil del contractant, establint un termini per presentació de les proposicions inicial el dia 21/11/2025.

Les empreses que han presentat oferta i que han resultat admeses són:

NIF	Empreses licitadores admeses	Alies
U22784730	ACCENTURE SL - TECNILÓGICA ECOSISTEMAS SA - ACCENTURE OUTSOURCING SERVICES SA UN	Accenture
B82387770	NTT DATA SPAIN S.L.U.	NTT
A81608077	T-Systems ITC Iberia, S.A.U.	T-Systems

3. Empreses proposades per exclusió

De l'anàlisi de les ofertes presentades no es detecta cap incompliment ni cap circumstància per proposar l'exclusió de cap de les empreses presentades.

4. Valoració de criteris avaluables mitjançant judici de valor (sobre A)

La valoració de les propostes tècniques (sobre A) admeses a la licitació es va fer seguint els criteris de valoració avaluables mitjançant judici de valor establerts en el plec de clàusules administratives particulars, segons consta en l'informe de data 16/12/2025, amb el resultat següent:

		Puntuació màxima	Accenture	NTT	T- Systems
1	Proposta de la solució funcional	21	18,5	5,5	21
1.1	L'enfocament de la solució integral proposada	11	11	5,5	11
1.2	Mapa de mòduls, actors i diagrama de context	10	7,5	0	10
2	Proposta de solució tècnica	13	8,25	12,25	13
2.1	Model tecnològic	5	3,75	5	5
2.2	Model de dades	5	3,75	5	5
2.3	Model d'observabilitat	3	0,75	2,25	3
3	Proposta de solució del servei	15	13,25	13,25	15
3.1	Planificació de la implantació de la solució	5	3,75	3,75	5
3.2	Proposta de model organitzatiu, equip tècnic i rols	5	5	5	5
3.3	Plantejament d'aplicació al projecte dels models, metodologies i eines de CTTI	3	3	3	3
3.4	Plantejament d'aplicació al projecte dels models, metodologies i eines de CTTI	2	1,5	1,5	2
TOTAL		49,00	40,00	31,00	49,00

La Mesa de contractació va acceptar i aprovar l'informe sobre les valoracions tècniques que es van presentar.

El 16/12/2025, la Mesa de contractació, va donar obertura al sobre B que conté els criteris avaluable de forma automàtica, donant lectura prèviament de les puntuacions obtingudes en el sobre A i esmentades en la taula anterior.

Per tant, escau ara fer la valoració de l'oferta econòmica i/o dels criteris avaluable de forma automàtica (Sobre B)

5. Valoració de criteris avaluable de forma automàtica (sobre B)

5.1. Ofertes anormalment baixes

A la valoració dels criteris avaluable mitjançant fórmules, s'ha portat a terme l'anàlisi d'aquelles propostes que es preveuen anormalment baixes, d'acord amb l'establert en el PCAP i que es detalla a continuació:

Es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 de la LCSP:

En el cas que concorrin a la licitació 3 o més empreses, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les variables 1 i 2 i que al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 30%.

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu. Les desviacions de cadascuna de les empreses licitadores, s'obtindrà respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.

Aquesta ponència tècnica no ha detectat cap oferta anormalment baixa i, per tant, s'ha procedit a la valoració dels criteris avaluable mitjançant fórmules.

5.2. Valoració de les ofertes

La valoració dels criteris avaluable de forma automàtica (sobres B) es fa seguint els criteris establerts en el plec de clàusules administratives particulars.

D'acord amb les acreditacions presentades pels licitadors amb relació a les certificacions declarades en l'Annex de "Presentació d'oferta de criteris automàtics", la puntuació obtinguda després de la seva valoració, és la següent:

1. Oferta econòmica (fins un màxim de 35 punts).

Per la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P_{max}$$

On:

P_v: és la puntuació de l'oferta a valorar.

P_{max}: és la puntuació màxima de l'apartat.

O_m: és la millor oferta de "Import de l'oferta econòmica" rebuda.

O_v: és l'oferta de "Import de l'oferta econòmica" a valorar.

IL: és l'import màxim de licitació.

VP: Valor de ponderació.

En aquesta fórmula se li assignarà el valor 4 al valor de ponderació (VP).

La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric.

Els punts obtinguts en aplicar la fórmula de càlcul han estat els següents:

Alies	Import ofert	Puntuació
Accenture	1.586.747,57 €	35,00
NTT	1.660.000,00 €	34,68
T-Systems	1.983.434,46 €	33,25

2. Certificacions tècniques de l'equip addicionals a la solvència (fins un màxim de 4,00 punts)

Es valorarà que els membres de l'equip que formen part del projecte disposin de certificats en els productes i tecnologies concretes involucrades en la prestació del servei:

- Certificacions en Redhat Openshift vigents, obtingudes per membres de l'equip de projecte (fins a un màxim d'1 punt): s'atorga 0,5 punts per a cada certificació presentada en els membres de l'equip que hi formen part del projecte.
- Certificacions en Hashicorp Terraform vigents, obtingudes per membres de l'equip de projecte (fins a un màxim d'2 punt): s'atorga 1 punt per a cada certificació presentada en els membres de l'equip que hi formen part del projecte.
- Certificacions en Confluent Kafka vigents, obtingudes per membres de l'equip de projecte (fins a un màxim de 0,5 punts): s'atorga 0,25 punts per a cada certificació presentada en els membres de l'equip que hi formen part del projecte.
- Certificacions en MongoDB vigents, obtingudes per membres de l'equip de projecte (fins a un màxim de 0,5 punts): s'atorga 0,25 punts per a cada certificació presentada en els membres de l'equip que hi formen part del projecte.

L'oferta amb més certificats tindrà màxima puntuació, i la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional.

Per tal d'assolir aquesta puntuació cal que el licitador ho acrediti amb l'aportació d'aquestes certificacions.

S'acceptaran les titulacions acreditades pels centres de formació competents, públics i privats. En qualsevol substitució d'un professional de l'equip, el nou perfil proposat haurà de disposar de, com a mínim, la mateixa formació i haurà de ser aprovada prèviament pel CTTI

Els punts obtinguts en aplicar la fórmula de càlcul han estat els següents:

Alies	Redhat Openshift	Hashicorp Terraform	Confluent Kafka	MongoDB	Puntuació
Accenture	2	2	1	2	3,75
NTT	2	2	2	2	4,00
T-Systems	2	2	0	2	3,50

3. Suport de fabricants (fins un màxim de 5,00 punts)

Es valorarà la disponibilitat de contractes de jornades de serveis professionals (1 jornada = 8 hores) entre el licitador i els fabricants de les tecnologies utilitzades en la licitació.

Amb les següents puntuacions màximes segons el fabricant:

Fabricant	Puntuació màxima
Redhat Openshift	1,5
Confluent	1,5
Mongo	1
Oracle	1

Per cada fabricant, la puntuació de les ofertes s'obtindrà aplicant la formula següent:

$$P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times P_{max}$$

On

P_v: És la puntuació del fabricant a valorar

P_{max}: És la puntuació màxima del fabricant a valorar

O_m: Son les hores de suport de la millor oferta

O_v: És la quantitat d'hores de suport ofertes.

La puntuació total de cada oferta serà la suma de les puntuacions obtingudes per cada fabricant.

Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals.

En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero.

Els punts obtinguts en aplicar la fórmula de càlcul han estat els següents:

Alies	Redhat Openshift	Confluent	Mongo	Oracle	Puntuació
Accenture	80	80	40	40	3,56
NTT	120	128	40	64	5,00
T-Systems	40	40	40	40	2,59

4. Ampliació de garantia (fins un màxim de 5,00 punts)

Es valorarà el nombre de mesos addicionals de garantia per sobre del mínim requerit (12 mesos).

La puntuació de les ofertes s'obtindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times P_{max}$$

On

P_v: És la puntuació de l'oferta a valorar.

P_{max}: És la puntuació màxima del criteri de valoració.

O_m: És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (O_v).

O_v: És el valor obtingut de la fórmula anterior de l'oferta a valorar.

Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals.

En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero .

Els punts obtinguts en aplicar la fórmula de càlcul han estat els següents:

Alies	Mesos garantia per sobre del 12 mínims	Puntuació
Accenture	12	1,67
NTT	36	5,00
T-Systems	12	1,67

5. Barem de contractació indefinida (fins un màxim de 2,00 punts)

Es valorarà el percentatge de contractació indefinida dels professionals adscrits a l'equip de treball.

S'atorgarà 2 punts si el percentatge de contractació indefinida de les persones assignades a l'execució del contracte és igual o superior al 50%. Altrament 0 punts.

Barem del compromís del licitador per a executar el contracte sota criteris de equip laboral amb indicació del percentatge de contractació indefinida de les persones assignades a l'equip assignat a l'execució del contracte. Alhora cal aportar l'acreditació mitjançant l'Informe de Treballadors en Alta (ITA) en format electrònic amb format estructurat anonimitzat (esborrant DNI i cognoms, sense esborrar el nom) atès que les dades afectades per la Llei de Protecció de Dades Personals (Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre), hauran de proveir-se anonimitzades.

Els punts obtinguts en aplicar la fórmula de càlcul han estat els següents:

Alies	% contractació indefinida	Puntuació
Accenture	100%	2,00
NTT	58%	2,00
T-Systems	>50%	2,00

Resum de la puntuació sobre C

Un cop analitzades les ofertes admeses, les proposicions presentades han obtingut les següents puntuacions de la valoració dels criteris avaluable mitjançant fórmules:

Criteris valorables mitjançant fórmules automàtiques	Màxim	Accenture	NTT	T-Systems
1. Oferta econòmica	35,00	35,00	34,68	33,25
2. Certificacions tècniques de l'equip addicionals a la solvència	4,00	3,75	4,00	3,50
3. Suport de fabricants	5,00	3,56	5,00	2,59
4. Ampliació de garantia	5,00	1,67	5,00	1,67
5. Barem de contractació indefinida	2,00	2,00	2,00	2,00
Total	51	45,98	50,68	43,01

6. Resum final de la valoració dels criteris avaluable mitjançant un judici de valor (sobre A) i dels criteris avaluable de forma automàtica (sobre B)

	Puntuació màxima	Accenture	NTT	T- Systems
TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS JUDICI VALOR	49,00	40,00	31,00	49,00
TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS AUTOMÀTICS	51,00	45,98	50,68	43,01
TOTAL PUNTUACIÓ	100,00	85,98	81,68	92,01

7. Conclusió

Un cop analitzades cadascuna de les ofertes admeses, d'acord amb els criteris de valoració establerts en el plec de clàusules administratives particulars que regeix aquest contracte, les proposicions presentades han obtingut les puntuacions de l'apartat anterior i, per tant, queden classificades per ordre decreixent de la forma següent:

Empreses licitadores	Total punts criteris judici valor (sobres A)	Total punts criteris automàtics (sobres B)	Puntuació total
1. T-Systems	49,00	43,01	92,01
2. Accenture	40,00	45,98	85,98
3. NTT	31,00	50,68	81,68

L'oferta presentada per l'empresa T-Systems ITC Iberia, S.A.U. amb CIF A81608077, ha **quedat classificada en el primer lloc** i, per tant es determina com a proposta **més avantatjosa** per a la prestació de l'objecte amb les característiques següents:

Empresa adjudicatària:	T-Systems ITC Iberia, S.A.U.		
CIF adjudicatari:	A81608077		
	Import base €	IVA €	Import total €
Import adjudicació:	1.983.434,46 €	416.521,24 €	2.399.955,70 €
Termini d'execució:	25 mesos		
Possibilitat de pròrroga:	NO		
Possibilitat de modificació:	SI		

Les característiques i els avantatges que han comportat que l' oferta de l'empresa T-Systems ITC Iberia, S.A.U sigui seleccionada en front a les de la resta de licitadors són:

- Les propostes per a l'adaptabilitat i convivència amb el sistema actualment operatiu i en manteniment,
- la proposta de planificació amb la separació i avançament de la disponibilitat de les eines que afecten a diverses jurisdiccions,

- la proposta d'observabilitat amb el conjunt d'indicadors definits tant per a la interoperabilitat com per a la mesura del rendiment del sistema.

Per tant, es trasllada a la Mesa de contractació la valoració efectuada i les puntuacions assignades, per tal que la Mesa elevi la corresponent proposta d'adjudicació a l'òrgan de contractació de l'expedient.

Xaviera Bragós Valentines <i>Responsable del Centre de Competència de l'Administració de Justícia de l'Àrea TIC del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica</i>	Xavier Garcia Chordà <i>Responsable del Centre de Competència de la Finestreta Única Empresarial del Departament d'Empresa i Treball</i>