

Informe tècnic de valoració dels criteris avaluable mitjançant un judici de valor que s'emet a petició de la Mesa de Contractació del contracte del Servei de construcció i posada en marxa del sistema de gestió processal de menors, Sala Penal del Tribunal Superior de Justícia i projectes urgents derivats de modificacions legislatives

Contracte específic corresponent a la categoria C, franja 2, del SDA per a l'adhesió de proveïdors per a la contractació dels serveis de definició, gestió, construcció, manteniment i operació, i el suport a les solucions TIC, per al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, exp. CTTI-2025-96.

(Exp. CTTI-2025-260)

Vocals tècnics:

- Xaviera Bragós Valentines, Responsable del Centre de Competència de l'Administració de Justícia de l'Àrea TIC del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica
- Xavier Garcia Chordà, Responsable del Centre de Competència de la Finestreta Única Empresarial del Departament d'Empresa i Treball

1. Objecte del contracte i tramitació.

El CTTI ha dut a terme un procés de contractació del servei de construcció, desenvolupament i posada en marxa del sistema de gestió processal EJCAT+ per les especialitats de la jurisdicció penal següents: Menors (fiscalia de menors i jutjats de menors) i Sala Penal del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya (TSJC), juntament amb el desenvolupament de les adaptacions urgents i prioritàries que es derivin de l'entrada en vigor dels canvis legislatius amb afectació sobre els sistemes de gestió processal. S'afegiran també noves funcionalitats per equiparar la tramitació dels expedients a totes les jurisdiccions, amb número d'expedient CTTI-2025-260 per procediment restringit, mitjançant contractació específica del Sistema Dinàmic d'Adquisició per a l'adhesió de proveïdors per a la contractació dels serveis de definició, gestió, construcció, manteniment i operació, i el suport a les solucions TIC, per al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, exp. CTTI-2025-96, amb import de licitació de 1.983.434,46 euros (IVA no inclòs).

2. Dades de la licitació

En data 24/10/2025 es publica l'anunci de licitació al perfil del contractant, establint un termini per presentació de les propostions inicial el dia 21/11/2025.

Les empreses que han presentat oferta i que han resultat admeses són:

NIF	Empreses licitadores admeses	Alies
U22784730	ACCENTURE SL - TECNILÓGICA ECOSISTEMAS SA - ACCENTURE OUTSOURCING SERVICES SA UN	Accenture
B82387770	NTT DATA SPAIN S.L.U.	NTT
A81608077	T-Systems ITC Iberia, S.A.U.	T-Systems

3. Empreses proposades per exclusió

De l'anàlisi de les ofertes presentades no es detecta cap incompliment ni cap circumstància per proposar l'exclusió de cap de les empreses presentades.

4. Valoració de criteris avaluables mitjançant judici de valor (sobre A)

El 24/11/2025 es va procedir a l'obertura del sobre A de les empreses licitadores, contenidors de les propostes tècniques. La valoració s'ha fet seguint els criteris de valoració avaluables mitjançant un judici de valor establerts a l'apartat 13 de la proposta de contractació i invitació a presentar oferta.

Totes les propostes presentades compleixen amb els requeriments mínims establerts en el

plec de prescripcions tècniques essent aptes per executar adequadament l'objecte del contracte. L'objecte de la següent valoració és realitzar una anàlisi de les ofertes quant a la seva aproximació pel que fa al nivell màxim d'idoneïtat i eficàcia, sempre per sobre dels mínims requerits.

Per a cadascun dels criteris valorables mitjançant un judici de valor es realitzarà la seva valoració atenent als aspectes valorables indicats en cadascun dels criteris.

Excel·lent	100%	La proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració
Bona	75%	La proposta del licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració
Acceptable	50%	La proposta del licitador compleix de manera ajustada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració
Bàsica	25%	La proposta del licitador compleix de manera parcial els aspectes del criteri de valoració
Nul·la	0%	La proposta del licitador no compleix els aspectes del criteri de valoració

Criteri de valoració	Puntuació
<u>Solució funcional. Mapa de mòduls, actors i diagrama de context</u> Es valorarà: • L'enfocament de la solució integral proposada, tenint en compte la flexibilitat i componentització del mapa funcional, actors de processos de la solució proposada on s'identifiquin els diferents mòduls de la mateixa, la informació que s'intercanvien entre ells i els requeriments a que donen resposta. Es tindrà en compte la capacitat dels mòduls de ser parametrizables i configurables tant a nivell dels components, serveis i model de dades, assegurant que la incorporació de funcionalitats futures sigui més senzilla i que la operació de la solució sigui sostenible i flexible, atenent al contingut de l'apartat 2.4. Requisits funcionals de l'ANNEX I: Prescripcions tècniques particulars.	11,00

Alies	Valoració	Percentatge valoració	Puntuació
Accenture	Respecte l'aspecte de valoració del criteri de <u>l'enfocament de la solució funcional</u> destaquem favorablement els següents elements clau de l'oferta: • En la solució proposada s'identifiquen i descriuen diferents mòduls existents i futurs mòduls a desenvolupar, que assegurin la flexibilitat i a la senzillesa en la incorporació de funcionalitats futures. • Es descriuen els diferents components funcionals remarcant la seva capacitat de parametrizació i configuració. Per a la valoració d'aquests elements claus, es considera que la proposta del licitador millora excel·lentment els requeriments establerts a la licitació i suposa un extraordinari valor afegit al servei a realitzar. Per tant, la proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració	100%	11,00
NTT	Respecte l'aspecte de valoració del criteri de <u>l'enfocament de la solució funcional</u> destaquem favorablement els següents elements clau de l'oferta: • S'inclou un diagrama de context amb una descripció d'actors i de processos exhaustiva la qual cosa es valora positivament quant a la coherència de la solució funcional. En canvi, • Es mencionen adaptacions en els mòduls en lloc de configuracions, la qual cosa fa que no es pugui valorar la flexibilitat ni la parametrizació requerida en els mòduls futurs i que alguns mòduls actuals ja disposen.	50%	5,50

	- La descripció del nous mòduls a desenvolupar no permet valorar l'estratègia pròpia per a la parametrització i configuració dels mòduls que permetin incorporar noves funcionalitats futures. - La descripció de l'enfocament del desenvolupament dels mòduls transversals (interoperabilitat i millores de jutges i magistrats) no permet assegurar-ne la flexibilitat requerida. Per la valoració d'aquests elements claus, es considera que la proposta del licitador aporta algunes millores als requeriments establerts a la licitació i s'aprecia un moderat valor afegit al servei a realitzar. Per tant, la proposta del licitador compleix de manera ajustada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració.		
T-Systems	Respecte l'aspecte de valoració del criteri de <u>l'enfocament de la solució funcional</u> destaquem favorablement els següents elements clau de l'oferta: - La capacitat descrita de configuració i parametrització dels diferents mòduls, tant els actuals com els futurs atorga la flexibilitat necessària per que permetrà incorporar-hi a futurs canvis. - L'enfocament de la solució proposada està totalment orientada a que la operació de la solució sigui flexible i sostenible, facilitant futurs manteniments Per a la valoració d'aquests elements claus, es considera que la proposta del licitador millora excel·lentment els requeriments establerts a la licitació i suposa un extraordinari valor afegit al servei a realitzar. Per tant, la proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració	100%	11,00

Criteri de valoració	Puntuació
<u>Solució funcional. Mapa de mòduls, actors i diagrama de context</u> Es valorarà: L'adaptabilitat de la solució al sistema ja existent i tenint en compte la convivència dels nous desenvolupaments amb el sistema actualment en manteniment, juntament amb la facilitat per incorporar nous mòduls sense haver de fer redissenys significatius de la solució, atenent al contingut de l'apartat 2.4-Requisits funcionals de l'ANNEX I: Prescripcions tècniques particulars	10,00

Alies	Valoració	Percentatge valoració	Puntuació
Accenture	Respecte l'aspecte de valoració del criteri <u>de l'adaptabilitat i convivència</u> destaquem favorablement els següents elements clau de l'oferta: • Pel que fa a la convivència dels nous desenvolupaments amb el sistema actual en manteniment, es proposa desplegar i modular esglaonadament les noves funcionalitats, mantenint mecanismes de sincronització i validació. • Pel que fa a l'adaptabilitat de la solució amb el sistema ja existent, es proposa aïllar les noves funcionalitats i monitoritzar els sistemes, i si hi ha algun tipus de fallida desactivar els nous desenvolupaments. • Pel que fa a l'adaptabilitat amb el sistema ja existent es proposa la utilització de tècniques d'encapsulament i desacoblament per les noves funcionalitats. • Es proposen reunions de coordinació entre els diferents equips per garantir la convivència entre els nous desenvolupaments i el sistema en manteniment. • Es proposa una estratègia de versionat per garantir la convivència entre els nous desenvolupaments i el sistema en manteniment actual. En canvi: • Per complir amb la facilitat d'incorporar nous mòduls es parla de poder desplegar de manera controlada per grups d'usuaris reduïts, però això implicaria fer un redisseny de la solució. • Pel que fa a la convivència, s'explica la convivència de les dades entre el sistema antic (Temis) i els nous desenvolupaments, però el que es demana al plec és la convivència entre els nous desenvolupaments i sistema actual del ejcat+ (no el Temis). • Pel que fa a la convivència entre els desenvolupaments nous i els mòduls ja en manteniment s'aporten algunes solucions però no es desenvolupa el procés d'implantació d'aquestes per avaluar les possibles afectacions a la convivència. Per la valoració d'aquests elements claus, es considera que la proposta del licitador millora notablement els requeriments establerts a la licitació i aporta un gran valor afegit al servei a realitzar. Per tant, la proposta del licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració.	75%	7,5

NTT	Respecte l'aspecte de valoració del criteri de l'<u>adaptabilitat i convivència</u> no es destaca cap element de l'oferta: • No s'aporta cap informació respecte com es realitzarà l'adaptabilitat de la solució al sistema ja existent del EJCAT+. • No es descriu com conviuran els nous desenvolupaments amb el sistema actualment en manteniment. Es descriu la convivència amb l'antic sistema Temis, però no és el que es demana. Per la valoració d'aquests elements claus, no es valora favorablement atès que s'observa que la proposta amb relació a aquest criteri es limita a complir exclusivament els requeriments inclosos en el PPTP de la licitació sense aportar valor afegit respecte a l'inclòs a l'esmentat document.	0%	0,00
T-Systems	Respecte l'aspecte de valoració del criteri de l'<u>adaptabilitat i convivència</u> destaquem favorablement els següents elements clau de l'oferta: • Pel que respecta a l'adaptabilitat de la solució amb el sistema ja existent, es planteja la reutilització del disseny tècnic. Es té en compte el concepte multijurisdicció per poder separar les funcionalitats bàsiques i comuns, de les específiques de cada jurisdicció i les noves funcionalitats. • Pel que fa a l'adaptabilitat dels nous desenvolupaments, es detalla de manera molt exhaustiva com impactarà amb el sistema actual, fent el mínim redisseny possible. • Es té en compte a la Comissió de documents per l'adaptabilitat entre esquemes, plantilles, documents actuals i els nous desenvolupaments. • Es fa un mapa molt detallat de les convivències actuals entre els sistemes temis-ejcat-ejcat+ per tal de definir una convivència entre els nous desenvolupaments i els canvis de manteniment, mostrant alguns exemples concrets de integració entre ells. • Es proposa un comitè de convivència i coexistència amb diferents funcions per garantir els mínims impactes i la convivència entre els nous desenvolupaments i els mòduls en manteniment. Es mostra un mapa molt detallat del diferents rols i les funcions de cada rol i què cal tenir en compte per cada tipus de convivència. Per la valoració d'aquests elements claus, es considera que la proposta del licitador millora excel·lentment els requeriments establerts a la licitació i suposa un extraordinari valor afegit al servei a realitzar. Per tant, la proposta del licitador supera de manera destacada i	100%	10,00

	significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració.		
--	--	--	--

Criteri de valoració	Puntuació
<u>Solució tècnica. Model tecnològic.</u> Es valorarà: La facilitat de manteniment, del model tecnològic per aplicar canvis, millores o fer actualitzacions de la solució amb el menor impacte en el servei, atenent al contingut de l'apartat 2.5 Requisits no funcionals de l'ANNEX I: Prescripcions tècniques particulars.	5,00

Alies	Valoració	Percentatge valoració	Puntuació
Accenture	Respecte l'aspecte de valoració del criteri de <u>facilitat en el manteniment</u> destaquem favorablement els següents elements clau de l'oferta: - S'alinea amb l'arquitectura actual de EJCAT+ i arqjus, prioritzant estabilitat, coherència i mínima afectació sobre els sistemes vigents, fent que tingui el menor impacte en el servei. - Facilita una implementació ràpida i amb impacte pràcticament nul, assegurant plena compatibilitat amb lo existent. - No s'introdueix massa complexitat addicional, fet que facilita el manteniment posterior. En canvi: - Introdueix un model d'agents IA orientat a tasques de suport, però d'una manera molt superficial. Trobem a faltar més detall, per determinar l'impacte en el servei i si pot complicar el manteniment. Per la valoració d'aquests elements claus, es considera que la proposta del licitador millora notablement els requeriments establerts a la licitació i aporta un gran valor afegit al servei a realitzar. Per tant, la proposta del licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració.	75%	3,75
NTT	Respecte l'aspecte de valoració del criteri de <u>facilitat en el manteniment</u> destaquem favorablement els següents elements clau de l'oferta: Proposta alineada amb ARQJUS i amb una evolució controlada: microserveis, esdeveniments,	100%	5,00

	DevSecOps i millores d'escalabilitat, per tant garanteix poc impacte en el servei. • Pel que fa a la facilitat del manteniment, la solució tècnica proposada no afegeix complexitat. Per la valoració d'aquests elements claus, es considera que la proposta del licitador millora excel·lentment els requeriments establerts a la licitació i suposa un extraordinari valor afegit al servei a realitzar. Per tant, la proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració.		
T-Systems	Respecte l'aspecte de valoració del criteri de facilitat en el manteniment destaquem favorablement els següents elements clau de l'oferta: • Molt detall i amb un nivell d'ambició elevat, incloent DDD profund, CQRS, SAGA, observabilitat avançada i un model complet d'agents IA, fet que facilita el manteniment. • Aporta un coneixement real del sistema actual on s'han d'implementar els nous desenvolupaments, per tant es podrà aplicar la solució amb el menor impacte en el servei. Per la valoració d'aquests elements claus, es considera que la proposta del licitador millora excel·lentment els requeriments establerts a la licitació i suposa un extraordinari valor afegit al servei a realitzar. Per tant, la proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració.	100%	5,00

Criteri de valoració	Puntuació
<u>Solució tècnica. Model de dades</u> Es valorarà: • Les mesures que s'implantaran per assegurar la qualitat i integritat de la informació, atenent al contingut de l'apartat 2.5 Requisits no funcionals de l'ANNEX I: Prescripcions tècniques particulars. • La simplicitat i grau d'acoblament de l'estratègia de publicació del model de dades per ser consumit de tercers, sigui per altres aplicacions o pels propis usuaris en la consolidació i explotació de dades (l·listats, extraccions, o informes, entre d'altres), atenent al contingut de l'apartat 2.5 Requisits no funcionals de l'ANNEX I: Prescripcions tècniques particulars.	5,00

Alies	Valoració	Percentatge valoració	Puntuació
Accenture	Respecte l'aspecte de valoració del criteri de <u>model de dades</u> destaquem favorablement els següents elements clau de l'oferta: • Per garantir la qualitat i integritat de la informació es proposa realitzar la validació de les dades de la seva persistència i abans d'enviar-les a tercers. • Es presenta una llista on s'identifiquen les que s'han considerat les principals entitats de negoci diferenciant les possibles taules mestres. • Per poder explotar les dades, en cas que es necessitin per auditories, solució d'incidències, etc. es proposa un sistema de logs basat en "Audit Log". Però només es tenen en compte les bases de dades en Mongo DB. • S'aposta per no compartir models de dades entre serveis, responnent a un principi de desacoblament (mitjançant OpenAPI). Això garanteix la simplicitat i minimitza el grau d'acoblament de dades per ser consumit per tercers. • Pel que fa a la conceptualització de les dades, per ser consumides per tercers, es proposa treballar amb microserveis i la utilització de APIs. En canvi: • Pel que fa al grau d'acoblament del model de dades, s'ha optat per la utilització de bases de dades no relacionals, sense tenir en compte que el sistema actual en manteniment sobre el que s'ha d'implantar la solució es basa en gran part en bases de dades relacionals amb Oracle. • Pel que fa a la conceptualització de les dades, es basa en la creació d'entitats independents, gestionades per microserveis. Però erròniament es diu que principalment s'utilitza MongoDB. El desenvolupament de les noves funcionalitats s'ha de fer aprofitant al màxim l'actual aplicació ejcat+, on la base de dades principal és Oracle. Per la valoració d'aquests elements claus, es considera que la proposta del licitador millora notablement els requeriments establerts a la licitació i aporta un gran valor afegit al servei a realitzar. Per tant, la proposta del licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració	75%	3,75
NTT	Respecte l'aspecte de valoració del criteri de <u>model de dades</u> destaquem favorablement els següents elements clau de l'oferta: • Pel que fa a les mesures per assegurar la qualitat es proposa crear regles automàtiques de	100%	5,00

	completitud, unicitat, entre altres. També es proposa la creació de catàlegs de dades. • Pel que fa a les mesures per garantir la integritat de les dades es proposa la creació de triggers que impedeixin la creació d'expedients sense tenir les dades necessàries. • Pel que fa a les mesures de qualitat de les dades, es proposa també la anonimització de les dades sensibles, així com polítiques de retenció o eliminació de dades. • Pel que fa a les estratègies de publicació del model de dades per tal de ser consumit per tercers, es proposa emprar patrons CQS/CQRS separant responsabilitats de lectura i escriptura. • Es proposa l'ús d'esdeveniments i la utilització del Kafka com a bus de dades, per tal de definir el grau d'acoblament de la publicació de les dades. • Es fa una proposta de conceptualització correcta de les dades en diferents dominis o grups principals, per tal que puguin ser consumides per tercers (estadístiques, auditories, interoperabilitats externes...). • Es presenta una llista on s'identifiquen les que s'han considerat les principals entitats de negoci, agrupades per conceptes, diferenciant les possibles taules mestres i les relacions entre elles. Per la valoració d'aquests elements claus, es considera que la proposta del licitador millora excel·lentment els requeriments establerts a la licitació i suposa un extraordinari valor afegit al servei a realitzar. Per tant, la proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració.		
T-Systems	Respecte l'aspecte de valoració del criteri de <u>model de dades</u> destaquem favorablement els següents elements clau de l'oferta: • Per garantir la qualitat i integritat del model de dades, es farà ús de la guia d'homogeneïtzació de dades on es defineix els requisits dels diferents tipus de camps. • Es proposarà un disseny inicial de l'estructura de dades, per que sigui acceptat i es garanteixi la qualitat i integritats inicials de les dades. • Per garantir la qualitat i integritat posteriors a la fase de disseny es proposa executar validacions de les dades introduïdes al sistema. Es fa una proposta de les possibles validacions a aplicar. • Per tal de poder consumir i explotar les dades per tercers i pels propis usuaris de l'aplicació, es proposa integrar algunes dades a la PTD (Plataforma Transversal de Dades). Es proposa	100%	5,00

	realitzar processos de càrrega de dades i extracció necessaris per fer aquesta explotació de dades. • Pel que fa a la conceptualització del model de dades en productes, es definiran productes o paquets de dades ben documentats, mecanismes de seguretat i qualitat i accessibles per garantir que es puguin introduir a la PTD i puguin ser consumits per tercers. • S'identifiquen les principals entitats de negoci, la relació que existeix entre elles i les possibles taules mestres. Per la valoració d'aquests elements claus, es considera que la proposta del licitador millora excel·lentment els requeriments establerts a la licitació i suposa un extraordinari valor afegit al servei a realitzar. Per tant, la proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració.		
--	---	--	--

Criteri de valoració	Puntuació
<u>Solució tècnica. Model d'observabilitat.</u> Es valorarà: • El conjunt d'indicadors de negoci que reflecteixin la utilització de les diferents funcionalitats de la solució de manera que mostrin el rendiment real de la mateixa, i es pugui valorar objectivament el retorn de la inversió realitzada.	3,00

Alies	Valoració	Percentatge valoració	Puntuació
Accenture	Respecte l'aspecte de valoració del criteri de <u>observabilitat</u> destaquem favorablement els següents elements clau de l'oferta: • Per mostrar o valorar el rendiment de la solució, es proposa utilitzar Jaeger per monitoritzar les traces de les crides entre serveis, per identificar possibles colls d'ampolla o errors de comunicació interna. • Per reflectir la utilització de les diferents funcionalitats es proposa una llista d'indicadors funcionals i de servei. • Es proposa monitoritzar les bases de dades detectant les consultes que tenen un baix rendiment, per valorar el rendiment de la solució. En canvi: • Es proposen indicadors per a reflectir la utilització de les funcionalitats, però en alguns casos es proposa	25%	0,75

	fer una comparativa amb dades que realment no existeixen. No hi ha detall d'indicadors que permetin valorar el retorn de la inversió realitzada. Per la valoració d'aquests elements claus, es considera que la proposta del licitador aporta escasses millores als requeriments de la licitació i s'aprecia un baix valor afegit a la mateixa. Per tant, la proposta del licitador compleix de manera parcial els aspectes del criteri de valoració.		
NTT	Respecte l'aspecte de valoració del criteri de <u>observabilitat</u> destaquem favorablement els següents elements clau de l'oferta: - Aplicació de IA per analitzar mètriques que permetin mostrar el rendiment del sistema, coordinant-se amb el Centre de Control del CTTI. - Per valorar també el rendiment del sistema, es proposa el recull de logs estandaritzats. Es monitoritzaran les accions com accessos, modificacions de dades, esdeveniments crítics, per una gestió de riscos. - Per reflectir la utilització de les funcionalitats es proposa definir indicadors de negoci que mesurin el volum d'ús, els temps de tramitació i qualitat de resultats. - Per valorar el rendiment del sistema, es tenen en compte la realització de proves de rendiment i de qualitat de codi. - Es proposa una monitorització i simulacres de recuperació, per tal de garantir el bon rendiment del sistema en situacions crítiques. - Pel que fa a poder mostrar el rendiment del sistema, es detalla un model de gestió d'alertes, on es definiran llindars de rendiment i patrons per poder avisar d'un funcionament anòmal. En canvi: - Es proposa valorar el retorn de la inversió, realitzant algunes mesures, però no es detalla com es comparará amb el sistema anterior. Per la valoració d'aquests elements claus, es considera que la proposta del licitador millora notablement els requeriments establerts a la licitació i aporta un gran valor afegit al servei a realitzar. Per tant, la proposta del licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració.	75%	2,25
T-Systems	Respecte l'aspecte de valoració del criteri de <u>observabilitat</u> destaquem favorablement els següents elements clau de l'oferta:	100%	3,00

	• Pel que fa a poder calcular el retorn de la inversió, es té en compte el model de partida actual i les dades de què es disposa. • Es proporciona en la mateixa oferta una proposta de càlcul de retorn de la inversió basada en el càlcul de la diferència de costos del sistema antic amb el nou, que permet un mètode de valoració objectiu d'aquesta. Es compara el cost de treballar totalment amb paper, a fer-ho amb l'expedient electrònic. • Es fa una proposta d'indicadors per mostrar el rendiment de la solució proposada. • Es fa una llista de tots els indicadors funcionals proposats, tenint en compte el punt de partida, per tal de reflectir la utilització de les funcionalitats. • Es tenen en compte indicadors de sistemes externs i interoperabilitat per reflectir la utilització de les funcionalitats d'interaccions amb altres sistemes. • Es fa una llista detallada de indicadors tecnològics que permetran mostrar el rendiment de l'aplicació. Per la valoració d'aquests elements claus, es considera que la proposta del licitador millora excel·lentment els requeriments establerts a la licitació i suposa un extraordinari valor afegit al servei a realitzar. Per tant, la proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració.		
--	---	--	--

Criteri de valoració	Puntuació
<u>Solució de servei. Planificació de la implantació de la solució</u> La coherència de la planificació i la raonabilitat dels terminis del cronograma global del projecte, considerant la descripció de les tasques que es realitzaran en cada fase considerant l'esforç i dedicació planificat per cada fase amb detall de totes les activitats requerides, atenent al contingut de l'apartat 3 Fases de prestació del servei de l'ANNEX I: Prescripcions tècniques particulars	5,00

Alies	Valoració	Percentatge valoració	Puntuació
Accenture	Respecte l'aspecte de valoració del criteri de <u>Planificació de la implantació de la solució</u> destaquem que: • L'enfocament de les diferents fases amb l'ús dels sprints per a l'entrega de valor de forma continuada, així com la descripció de les tasques i els lliurables en cada fase dona molta coherència a tota la planificació.	75%	3,75

	En canvi: Tenint en compte que es tracta de tres blocs funcionals clarament diferenciats, el plantejament d'un únic pilot on es validi tota la funcionalitat de l'abast de cop hi resta raonabilitat. Per la valoració d'aquests elements claus, es considera que la proposta del licitador millora notablement els requeriments establerts a la licitació i aporta un gran valor afegit al servei a realitzar. Per tant, la proposta del licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració.		
NTT	Respecte l'aspecte de valoració del criteri de <u>Planificació de la implantació de la solució</u> Destaquem que: - L'explicació de les diferents fases i sprints juntament amb l'enfocament àgil en el desenvolupament i el detall de la dedicació dels perfils en cada fase atorga coherència al plantejament global de la planificació. En canvi: - La validació de les funcions que afecten a altres jurisdiccions es plantegen juntament amb el pilot del TSJC, la qual cosa resta raonabilitat a la planificació. Per la valoració d'aquests elements claus, es considera que la proposta del licitador millora notablement els requeriments establerts a la licitació i aporta un gran valor afegit al servei a realitzar. Per tant, la proposta del licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració.	75%	3,75
T-Systems	Respecte l'aspecte de valoració del criteri de <u>Planificació de la implantació de la solució</u> destaquem favorablement que: - La separació i avançament de les tasques que afecten a diverses jurisdiccions es considera coherent amb els terminis proposats i amb la transversalitat de les tasques. - El nivell de detall de les tasques, la separació en subprojectes i la descripció de les fases proporciona una base raonable per a la planificació. Per a la valoració d'aquests elements claus, es considera que la proposta del licitador millora excel·lentment els requeriments establerts a la licitació i suposa un extraordinari valor afegit al servei a realitzar. Per tant, la proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració	100%	5,00

--	--	--	--

Criteri de valoració	Puntuació
<u>Solució de Servei. Proposta de model organitzatiu, equip tècnic i rols</u> L'equip tècnic i rols proposats en el model organitzatiu, considerant el nombre de recursos, perfils i dedicació per cada fase del projecte, tenint en compte les particularitats de cada fase. De cada recurs, es tindrà en compte l'experiència en projectes/serveis similars en els quals hagi participat, atenent als perfils i funcions descrites a l'apartat 5 Equip de treball de l'ANNEX I: Prescripcions tècniques particulars	5,00

Alies	Valoració	Percentatge valoració	Puntuació
Accenture	Respecte l'aspecte de valoració del criteri de <u>Proposta de model organitzatiu, equip tècnic i rols</u> destaquem favorablement: - S'ofereix un pla de resiliència operativa i un backup per a cada perfil crític per tal que no afecti a la dedicació global de les diferents fases del projecte. - Pel que fa al nombre de recursos i perfils, s'amplia l'oferta de perfils tècnics que poden participar en cas de necessitat, en les diferents fases del projecte. Per a la valoració d'aquests elements claus, es considera que la proposta del licitador millora excel·lentment els requeriments establerts a la licitació i suposa un extraordinari valor afegit al servei a realitzar. Per tant, la proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració.	100%	5,00
NTT	Respecte l'aspecte de valoració del criteri de <u>Proposta de model organitzatiu, equip tècnic i rols</u> destaquem favorablement: - Es descriu l'equip i rols adequadament i de forma molt detallada. S'ofereix un pla de cobertura que garanteix la consistència i qualitat del sistema en cas de rotació fent que no afecti a la dedicació de l'equip. - Pel que fa al nombre de recursos i perfils, a més dels recursos especificats al plec, es valora la disponibilitat de recursos experts en cas de necessitat i s'indica de forma detallada la participació de cada perfil a cada fase. Per a la valoració d'aquests elements claus, es considera que la proposta del licitador millora excel·lentment els requeriments establerts a la licitació i suposa un	100%	5,00

	extraordinari valor afegit al servei a realitzar. Per tant, la proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració		
T-Systems	Respecte l'aspecte de valoració del criteri de <u>Proposta de model organitzatiu, equip tècnic i rols</u> destaquem favorablement: - S'ofereix un pla de contingència on garanteixen backups en cas de rotació a l'equip per a que el nivell de dedicació no es vegi afectat. - Pel que fa al nombre de recursos i perfils, s'amplia el nombre de recursos tècnics per al desenvolupament i s'ofereixen recursos específics per a la fase de gestió del canvi i el pilot. Per a la valoració d'aquests elements claus, es considera que la proposta del licitador millora excel·lentment els requeriments establerts a la licitació i suposa un extraordinari valor afegit al servei a realitzar. Per tant, la proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració	100%	5,00

Criteri de valoració	Puntuació
Solució de servei. Plantejament d'aplicació al projecte dels models, metodologies i eines de CTTI. L'agilitat a l'hora d'identificar riscos, atenent al contingut de l'apartat 2.5 Requisits no funcionals de l'ANNEX I: Prescripcions tècniques particulars	3,00

Alies	Valoració	Percentatge valoració	Puntuació
Accenture	Respecte a l'agilitat a l'hora d'identificar riscos del projecte destaquem favorablement: - La proposta d'un equip especialitzat de Delivery Control, que serà el responsable de la planificació, seguiment i control del progrés del projecte. Dins les seves funcions es troba la identificació i gestió dels riscos durant tota la vida del projecte. - Proposen una metodologia de gestió de riscos iterativa amb la participació dels stakeholders. Aquesta pràctica permetrà identificar àgilment els riscos associats al projecte des de diferents perspectives. - Es presenta una taula en la que s'avança la identificació de riscos: organitzatius, de negoci, d'arquitectura, de qualitat i de dependències externes entre d'altres.	100%	3,00

	Per a la valoració d'aquests elements claus, es considera que la proposta del licitador millora excel·lentment els requeriments establerts a la licitació i suposa un extraordinari valor afegit al servei a realitzar. Per tant, la proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració		
NTT	Quant a l'agilitat a l'hora d'identificar riscos del projecte destaquem favorablement: • El model de gestió del projecte contempla la identificació de riscos des de la primera fase del mateix, en el moment de presentar la planificació del projecte a la sessió de kickoff. • L'establiment d'un mapa preliminar de riscos, on es fa un exercici prospectiu dels riscos esperats en cada fase del servei • La proposta d'eines com BigPicture i els mapes de riscos per facilitar la identificació i tractament. • Es presenta una taula amb el detall de nou riscos identificats amb un potencial impacte i probabilitat elevats en els àmbits funcional, de gestió i tècnics Per a la valoració d'aquests elements claus, es considera que la proposta del licitador millora excel·lentment els requeriments establerts a la licitació i suposa un extraordinari valor afegit al servei a realitzar. Per tant, la proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració	100%	3,00
T-Systems	Respecte a l'agilitat a l'hora d'identificar riscos del projecte destaquem favorablement: • Inclouen dins els Comitès de convivència mensuals una activitat per la identificació de riscos intersistema • Es presenta un model de gestió de riscos adaptat al procediment de la realitat dels projectes de CTTI i de les seves eines, integrant pràctiques de PMBOK®, ITIL v4 i metodologies àgils amb l'objectiu d'establir un procés repetible que permeti la planificació de la gestió els riscos i identificar, qualificar, tractar i fer el seguiment dels riscos del projecte. On un dels principals objectius és l'assegurament de la detecció primerenca de riscos per evitar desviacions crítiques • Dins la metodologia hi ha una activitat iterativa per la identificació de riscos, que inclou, entre d'altres, l'anàlisi d'elements tècnics (arquitectura, dependències, seguretat, proveïdors externs) i organitzatius (rols, planificació, interaccions amb altres projectes).	100%	3,00

	Per a la valoració d'aquests elements claus, es considera que la proposta del licitador millora excel·lentment els requeriments establerts a la licitació i suposa un extraordinari valor afegit al servei a realitzar. Per tant, la proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració		
--	--	--	--

Criteri de valoració	Puntuació
Solució de servei. Plantejament d'aplicació al projecte dels models, metodologies i eines de CTTI La metodologia de reporting i seguiment del servei tenint en compte diferents canals de comunicació, periodicitat de la comunicació i aspectes concrets a tractar, per tal d'obtenir informació detallada i actualitzada de l'estat del projecte	2,00

Alies	Valoració	Percentatge valoració	Puntuació
Accenture	Respecte a la metodologia de reporting i seguiment del servei destaquem favorablement: - La seva proposta d'un comitè multiproveïdor que permetrà obtenir informació de l'estat del projecte des de la vessant de l'impacte de les activitats del manteniment sobre la planificació. - La metodologia de reporting estructurada, proactiva i predictiva, amb visibilitat en temps real, que permetrà obtenir informació detallada i actualitzada de l'estat del projecte. - Presenten una periodicitat de la comunicació en canals síncrons: Comitè de Direcció trimestral, Comitè operatiu mensual i Seguiment operatiu setmanal, al que s'hi afegeixen reunions amb negoci quinzenals. Pel que fa als canals asíncrons proposen una comunicació continua per canal MS Teams i una comunicació formal per correu electrònic En canvi: - Pel que fa a aspectes concrets com la proposta de quadres de comandament, aquesta no es troba suficientment descrita, és genèrica sense propostes concretes. Indica que es consensuarà amb el CTTI segons les seves necessitats. Falta informació per poder valorar si es disposarà d'informació detallada i actualitzada pel seguiment de l'estat del projecte. Per la valoració d'aquests elements claus, es considera que la proposta del licitador millora	75%	1,50

	notablement els requeriments establerts a la licitació i aporta un gran valor afegit al servei a realitzar. Per tant, la proposta del licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració.		
NTT	Respecte a la metodologia de reporting i seguiment del servei destaquem favorablement: • La seva proposta d'un comitè de seguiment amb el proveïdor de manteniment que permetrà obtenir informació de l'estat del projecte des de la vessant de l'impacte de les activitats del manteniment sobre el projecte i la seva planificació. • La metodologia de reporting és estructurada, proactiva i predictiva, amb visibilitat en temps real. Permetrà obtenir informació detallada i actualitzada de l'estat del projecte. • Pel que fa a aspectes concrets proposen un quadre de comandament dinàmic que inclou un sistema d'alertes per anticipar situacions de risc i facilitar accions preventives en fase de projecte. El disseny del quadre de comandament es centra en oferir una perspectiva integral de la gestió del projecte amb indicadors de progrés del projecte, de la documentació, de la qualitat i dels riscos i problemes. En canvi, • Es troben a faltar propostes de canals per fer una <u>comunicació continua</u> amb el Departament de Justícia, tot i que presenten canals de comunicació i la seva periodicitat basats en diferents Comitès. Per la valoració d'aquests elements claus, es considera que la proposta del licitador millora notablement els requeriments establerts a la licitació i aporta un gran valor afegit al servei a realitzar. Per tant, la proposta del licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració.	75%	1,50
T-Systems	Respecte a la metodologia de reporting i seguiment del servei destaquem favorablement: • La seva proposta d'un Comitè de convivència amb el manteniment AM01 que permetrà obtenir informació de l'estat del projecte des de la vessant de l'impacte de les activitats del manteniment sobre el projecte i la seva planificació.	100%	2,00

	• Els canals de comunicació i la periodicitat proposats Garantiran disposar d'informació detallada i actualitzada de l'estat del projecte ja que contemplen els canals síncrons: Comitès de direcció (trimestral), Comitès Operatius (mensuals) juntament amb Comitès d'Arquitectura i de Seguretat i Qualitat (específics), de convivència (bimensual) i de Seguiment de la línia de treball (mensual). Per altra banda utilitzaran Canals asíncrons, com Microsoft Teams i el correu corporatiu, per a la comunicació diària i la coordinació operativa. • La metodologia de reporting fa especial èmfasi en la comunicació fluida i transparent. La metodologia és estructurada i realista, es basa en la combinació d'eines digitals de seguiment, informes periòdics i espais formals de governança que permetran coordinar i validar l'evolució del projecte i obtenir informació detallada i actualitzada de l'estat del projecte. • Pel que fa a aspectes concrets fan una proposta de quadres de comandament basats en l'eina Grafana, que es presentaran en els Comitès de Director i Operatiu per oferir la informació necessària per conèixer l'estat del projecte. Per a la valoració d'aquests elements claus, es considera que la proposta del licitador millora excel·lentment els requeriments establerts a la licitació i suposa un extraordinari valor afegit al servei a realitzar. Per tant, la proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració.		
--	--	--	--

5. Resum de les puntuacions.

Un cop analitzades cadascuna de les ofertes admeses, s'assignen les següents puntuacions:

		Puntuació màxima	Accenture	NTT	T- Systems
1	Proposta de la solució funcional	21	18,5	5,5	21
	1.1 L'enfocament de la solució integral proposada	11	11	5,5	11
	1.2 Mapa de mòduls, actors i diagrama de context	10	7,5	0	10
2	Proposta de solució tècnica	13	8,25	12,25	13
	2.1 Model tecnològic	5	3,75	5	5
	2.2 Model de dades	5	3,75	5	5

	2.3	Model d'observabilitat	3	0,75	2,25	3
3		Proposta de solució del servei	15	13,25	13,25	15
	3.1	Planificació de la implantació de la solució	5	3,75	3,75	5
	3.2	Proposta de model organitzatiu, equip tècnic i rols	5	5	5	5
	3.3	Plantejament d'aplicació al projecte dels models, metodologies i eines de CTTI	3	3	3	3
	3.4	Plantejament d'aplicació al projecte dels models, metodologies i eines de CTTI	2	1,5	1,5	2
TOTAL			49,00	40,00	31,00	49,00

6. Conclusió

Es trasllada a la Mesa de contractació el resultat de les valoracions i puntuació assignada en funció de l'aplicació dels criteris avaluable mitjançant un judici de valor (continguts del sobre A), d'acord amb la classificació següent:

Alies	Empreses licitadores admeses	Puntuació
T-Systems	T-Systems ITC Iberia, S.A.U.	49,00
Accenture	ACCENTURE SL - TECNOLÓGICA ECOSISTEMAS SA - ACCENTURE OUTSOURCING SERVICES SA UN	40,00
NTT	NTT DATA SPAIN S.L.U.	31,00

Signat digitalment a L'Hospitalet de Llobregat.

Xavier Bragós Valentines <i>Responsable del Centre de Competència de l'Administració de Justícia de l'Àrea TIC del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica</i>	Xavier Garcia Chordà <i>Responsable del Centre de Competència de la Finestreta Única Empresarial del Departament d'Empresa i Treball</i>