

CONTRACTE

Expedient	BE-2026-49	Modalitat	Contracte Públic
Unitat promotora	Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat		
Procediment	Obert	Tipus	Serveis
Objecte	Servei suport administratiu, tractament de dades, tramesa documental, anàlisi i revisió en la gestió de determinats expedients de persones físiques de la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat del Departament de Drets Socials i Inclusió pel 2026.		

REUNITS

D'una part, la senyora Mònica Martínez Bravo, Consellera del Departament de Drets Socials i Inclusió.

I de l'altra part, la senyora Lucía Ardao Rodríguez

OBREN: La primera, en representació del Departament de Drets Socials i Inclusió, d'acord amb l'article 45.1 de la Llei 16/2008, de mesures fiscals i financeres i la segona, en nom i representació de l'empresa INDRA BPO SERVICIOS SL (MINSAIT), amb NIF B60096435, d'acord amb la validació de poders certificada per l'Assessoria Jurídica d'aquest Departament en data 10 de desembre de 2025.

Ambdues parts es reconeixen competència i capacitat respectivament per a formalitzar el present contracte

ANTECEDENTS ADMINISTRATIUS

PRIMER- En data 25 de setembre de 2025, l'òrgan de contractació va incoar el procediment del Servei suport administratiu, tractament de dades, tramesa documental, anàlisi i revisió en la gestió de determinats expedients de persones físiques de la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat del Departament de Drets Socials i Inclusió pel 2026, per un pressupost de licitació, de 2.783.289,60 euros sense IVA i de 3.367.780,42 euros, IVA del 21% inclòs, amb càrrec a la partida pressupostària número BE1350 D/227008900/3150/0000.

SEGON.- L'aprovació dels Plecs de Clàusules Administratives Particulars i de Prescripcions Tècniques fou acordada per l'òrgan de contractació en data 1 d'octubre de 2025

TERCER.- La fiscalització de la despesa fou efectuada per la Intervenció Delegada de la Generalitat de Catalunya.

QUART.- En data 10 de desembre de 2025 es va adjudicar el contracte de referència a l'empresa INDRA BPO SERVICIOS SL (MINSAIT).

Passeig del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 10 00



Doc.original signat per:
LUCIA ARDAO 09/01/2026,
Monica Martinez Bravo
13/01/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 13/01/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0C4498949M2GV1HAPM4N7WYI2ELVSL2S

Data creació còpia:
13/01/2026 14:47:21

Pàgina 1 de 3

CLÀUSULES DEL CONTRACTE

PRIMERA.- L'empresa INDRA BPO SERVICIOS SL (MINSAIT), es compromet a realitzar el servei de suport administratiu, tractament de dades, tramesa documental, anàlisi i revisió en la gestió de determinats expedients de persones físiques de la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat del Departament de Drets Socials i Inclusió pel 2026, amb estricta subjecció a les condicions que es fixen en el present contracte, al plec de clàusules administratives particulars, a les prescripcions tècniques i, si s'escau, a les millores de la seva oferta, documents que tenen tots ells caràcter contractual i que accepta plenament.

SEGONA.- Aquest contracte és per un preu, referit a 12 mesos, de 2.727.691,20 euros, sense IVA i un import total, IVA del 21% inclòs, de 3.300.506,35 euros. (Preu hora de 16,19 €, IVA exclòs, per un màxim de 168.480 hores anuals).

TERCERA.- Aquest contracte no serà objecte de revisió de preus.

QUARTA.- El termini d'execució serà des de l'endemà a la seva formalització, fins al 31 de desembre de 2026.

CINQUENA.- Per tal de respondre del compliment d'aquest contracte, l'adjudicatari s'ha acollit a la modalitat de retenció en el preu com a mitjà per constituir la garantia definitiva, per un import de 136.384,56 euros.

SISENA.- Aquest contracte administratiu es podrà prorrogar fins a 1 any més.

SETENA.- L'entitat contractista ha de portar a terme els serveis objecte d'aquesta contractació en el temps establert al contracte. Si el contractista incorre en mora per causes que li siguin imputables, l'Administració podrà optar indistintament, per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats establertes en el Plec de Prescripcions Tècniques o, en el seu defecte, a l'article 190 i 191 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, sense que sigui necessària la intimació prèvia de la mora per part de l'Administració.

L'import de les penalitats, per mora o per altres incompliments que es puguin preveure en els Plecs, no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració. A més, l'Administració podrà retenir la garantia definitiva per tal d'assegurar el compliment de les penalitats quan no es puguin deduir del pagament, i per garantir la indemnització per danys i perjudicis, si escau.

VUITENA.- L'entitat contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes han d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte d'acord amb allò establert al Plec de Clàusules Administratives Particulars i el Plec de Prescripcions Tècniques.

NOVENA.- L'entitat contractista renuncia a tot fur de privilegi i se sotmet a la jurisdicció contenciosa administrativa per al coneixement de les qüestions litigioses que se suscitin entre les parts.

DESENA.- Corresponen a l'òrgan de contractació del Departament de Drets Socials i Inclusió les prerrogatives de direcció, interpretació, modificació i suspensió d'aquest contracte, en la forma i les condicions que la legislació de contractes del sector públic estableix per als de naturalesa administrativa.

ONZENA.- Aquest contracte, que té caràcter administratiu, se sotmet expressament als preceptes continguts en la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.



Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

R/N: B0000/X0000
Versió 1-AA

DOTZENA.- El contracte se sotmet a la normativa estatal i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

INDRA BPO SERVICIOS SL (MINSAIT)

DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS I
INCLUSIÓ

Lucía Ardao Rodríguez
Representant legal

Mònica Martínez Bravo
Consellera

3/3



Doc.original signat per:
LUCIA ARDAO 09/01/2026,
Monica Martinez Bravo
13/01/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 13/01/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0C4498949M2GV1HAPM4N7WYI2ELVSL2S

Data creació còpia:
13/01/2026 14:47:21

Pàgina 3 de 3