

ANNEX B

INSTAL·LACIÓ DE MÀQUINES AUTOMÀTIQUES A LA XARXA DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA

TAULA DE RESPONSABILITATS DEL DOCUMENT

responsabilitat document	unitat	perfil	nom
Gestor d'Àrea	Serveis Centrals de Màrqueting	Administrativa	Sara Lozano Pi
Redacció	Comercial – Comercialització de productes, serveis i espais	Tècnic responsable de gestió d'espais	Ferran Gracia Ribera
Revisió	Comercial – Comercialització de productes, serveis i espais	Responsable exclusives publicitat i canals de venda	Lorena Martínez Carrasco
	Comercial – Comercialització de productes, serveis i espais	Responsable Comercial	Carole Rodríguez Bautista
Autorització	Comercial – Comercialització de productes, serveis i espais	Responsable Comercial	Carole Rodríguez Bautista

Instal·lació de màquines automàtiques a la xarxa de Ferrocarril Metropolità de Barcelona

1. OBJECTE

Establir un sistema planificat i procedimentat a l'hora d'efectuar la instal·lació de màquines automàtiques a la xarxa de Ferrocarril Metropolità de Barcelona (en endavant TMB).

2. ABAST

Aquest procediment regula les fases necessàries per a la instal·lació de màquines automàtiques (alimentació, fotografia, tecnologia, paqueteria, banca, etc.) ubicades en diferents emplaçaments de la xarxa de metro segons les seves característiques com ara vestíbuls, accessos, passadissos o andanes. Degut a que els punts on estan instal·lades són zones de pública concurrència i els riscos hi són presents, la planificació de la instal·lació d'aquestes màquines és un fet imprescindible per tal de coordinar diferents departaments interns afectats i alhora també garantir la relació contractual amb els exclusivistes.

Aplica a tota la xarxa de metro.

3. REFERÈNCIES

Plec_BT_v1.8

P-502

4. RESPONSABILITATS

- La comunicació anirà a càrrec de la figura de Responsable comercial, Responsable de comercialització de productes, espais i serveis o Responsable d'operació comercial segons la naturalesa de la instal·lació.
- Responsable Unitat de Projectes Singulares realitzarà la validació dels espais a ocupar per les màquines.
- Responsable GIOC realitzarà la planificació i implementació de la instal·lació de les màquines tan bon punt rebi informació de l'exclusivista, i coordina la informació amb operacions metro.
- Tècnic GIOC realitza gestió de camp i informes de treballs.

5. DEFINICIONS

No hi ha definicions específiques.

6. DESENVOLUPAMENT

1. FASE DE PLANIFICACIÓ

Coneguda la data d'inici d'explotació de cada màquina a la xarxa segons relació contractual amb l'exclusivista, TMB establirà un calendari d'instal·lació progressiva de les màquines en el menor temps possible, consensuat amb l'exclusivista de manera que

Instal·lació de màquines automàtiques a la xarxa de Ferrocarril Metropolità de Barcelona

sigui física i materialment possible d'assumir per ambdues parts, s'entén que tota aquella màquina instal·lada, en correcte ordre de funcionament des de l'inici.

Ubicació	Direcció Ubicació	Tipus màquina	Lot producte	Tipus producte	Mesures màximes amplada/alçada/profunditat (cms)	Observacions	Set.1	Set.2	Set.3	Set.4
Andana	Fondo	Normal	Alimentari	Snack/Beguda	115/190/95	Punt de venda estàndard				
Andana	Fondo	Normal	Alimentari	Snack/Beguda	115/190/95	Punt de venda estàndard				
Andana	Fondo	Normal	Alimentari	Snack/Beguda	115/190/95	Punt de venda estàndard				
Andana	Fondo	Normal	Alimentari	Snack/Beguda	115/190/95	Punt de venda estàndard				
Andana	Hospital de Bellvitge	Estreta	Alimentari	Snack/Beguda	115/190/75	Punt de venda estàndard				
Andana	Hospital de Bellvitge	Estreta	Alimentari	Snack/Beguda	115/190/75	Punt de venda estàndard				
Andana	Fondo	Normal	Alimentari	Snack/Beguda	115/190/95	Punt de venda estàndard				
Andana	Hospital de Bellvitge	Normal	Alimentari	Snack/Beguda	115/190/95	Punt de venda estàndard				
Vestíbul	Vestíbul 0 Fondo	Normal	Alimentari	Snack/Beguda	115/190/95	Punt de venda estàndard				
Vestíbul	Vestíbul 0 Fondo	Normal	Alimentari	Snack/Beguda	115/190/95	Punt de venda estàndard				
Vestíbul	Vestíbul 1	Normal	Alimentari	Snack/Beguda	115/190/95	Punt de venda estàndard				
Andana	Hospital de Bellvitge	Normal	Alimentari	Snack/Beguda	115/190/95	Punt de venda estàndard				
Andana	Hospital de Bellvitge	Normal	Alimentari	Snack/Beguda	115/190/95	Punt de venda estàndard				

2. FASE D'EXECUCIÓ

Un cop efectuada i confirmada la planificació per ambdues parts, TMB s'encarregarà de tota la gestió interna que consisteix en: Control PRL mitjançant CAE de les empreses intervinents, prolongacions o talls de tensió, seguretat en el control d'accessos, comunicacions internes de treballs a xarxa, confecció d'autoritacions, gestió de passis magnètics, etc... Igualment l'empresa propietària de les màquines, s'encarregarà de tota la gestió dels treballs, materials i gestió CAE de les empreses intervinents per tal de donar compliment als requeriments següents:

Metodologia de treball

Tipologia d'espais: Treballs a escales, accessos, passadissos, vestíbuls i andanes. TMB lliurarà a l'inici dels treballs la ubicació i tipologia exacta de cada màquina autoritzada segons publicació a la licitació pertinent.

Horari de treballs: Horari de nit, fora de servei de metro. (de Diumenge a Dijous de 01:00h a 04:00h habitualment si les circumstàncies ho permeten)

Senyalització d'Estació: Quan la ubicació de la màquina, o el sostre inclinat impliqui una interacció directa amb la senyalització de l'estació s'hauran de realitzar els treballs que pertoquin segons la tipologia següent:

- **Màquina o sostre per sota de la senyalització;** NO dificulta la visió, i SÍ permet accedir a la cargolaria de subjecció de la senyalització, NO caldrà realitzar cap treball extra. Sempre s'haurà de confirmar un marge de mes 5 cms.
- **Màquina o sostre a nivell de la senyalització;** NO dificulta la visió però NO es pot accedir a la cargolaria de subjecció de la senyalització, per tant caldrà retirar el cargol NO accessible, i deixar la senyalització subjectada amb només dos cargols (Originalment 3). Es permet

Instal·lació de màquines automàtiques a la xarxa de Ferrocarril Metropolità de Barcelona

subjectar el cargol sobrant fora de la zona ocupada fent un forat nou a la safata per la part de sota, tal i com estan els altres.

- *Màquina o sostre per sobre de la senyalització;* Sí dificulta la visió i NO es pot accedir a la cargolaria de subjecció de la senyalització, caldrà retirar el cargol NO accessible, i deixar la senyalització subjectada amb només dos cargols (Originalment 3). Es permet subjectar el cargol sobrant fora de la zona ocupada fent un forat nou a la safata per la part de sota, tal i com estan els altres.
S'haurà de garantir una tolerància de 5 cms des del sostre o la màquina fins a la senyalització per permetre la seva basculació en els treballs de manteniment sense afectar a la ubicació de la màquina.

En els casos que el departament de senyalització de TMB necessiti realitzar alguna actuació prèvia a la instal·lació de la màquina, l'empresa adjudicatària s'haurà d'adaptar als temps de resposta i planificació de l'esmentat departament, que primarà l'optimització de recursos d'ambdues parts.

Instal·lacions elèctriques: Cada ubicació autoritzada disposa d'una línia elèctrica d'acord al "Plec de prescripcions tècniques d'instal·lacions elèctriques de B.T de la xarxa d'FMB". En els casos de nova instal·lació, s'haurà d'instal·lar una nova línia d'acord amb el plec esmentat. També es requereix la instal·lació a cada màquina (a paret 2,50 mts d'alçada), d'una caixa estanca de protecció IP55 amb una protecció Magneto tèrmica de 16A i un diferencial de 0,03A de sensibilitat, per a la seva alimentació. No podran existir conductors a l'aire sense conduccions de protecció, i es requereix que cada màquina disposi d'una conducció amb protecció mecànica directa a la caixa de proteccions esmentada anteriorment. S'ha de garantir la suficient rigidesa mecànica per evitar accidents per usos indeguts o vandalisme. Igualment s'ha de garantir que ningú pugui accedir a parts actives o cap punt de risc de contacte directe o indirecte per a les persones. Un cop finalitzada la instal·lació de cada màquina, es procedirà a certificar amb una inspecció reglamentària realitzada per una OCA, a cada línia des de la QGBT de l'estació fins a la màquina i es lliurarà la documentació a TMB. Totes les despeses derivades de les instal·lacions noves, reformades o existents i el manteniment (incloses les inspeccions reglamentàries) seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Instal·lació de màquines automàtiques a la xarxa de Ferrocarril Metropolità de Barcelona

- Instal·lacions d'obra civil:** En els casos que sigui necessari, s'haurà d'adaptar l'espai a nivell d'obra civil de terres, paviments, parets, sostres, etc... amb les operacions que pertoquin (tapat de forats, canvi de rajoles, pintura, etc...) i respectar al màxim la tonalitat de les pintures o els materials existents a l'estació d'acord amb les indicacions de TMB.
- Instal·lacions Metàl·liques:** Totes les màquines aniran ancorades al terra amb perns i tacs químics de subjecció. En els casos que sigui necessari s'haurà d'adaptar l'espai a nivell mecànic i tapar possibles forats que permetin l'entrada de brossa, éssers vius o vandalisme amb la col·locació suports, estructures, planxes, i en definitiva, tots els treballs necessaris per resoldre aquestes incidències per garantir la seguretat de les persones, d'acord amb les indicacions de TMB.
- Instal·lacions d'Aigua:** Qualsevol instal·lació d'aigua es realitzarà d'acord als plecs interns i les instruccions de TMB.
- Inst. Desguassos:** Qualsevol instal·lació de desguàs es realitzarà d'acord als plecs interns i les instruccions de TMB.
- Inst. Ventilació i Clima:** Qualsevol instal·lació de ventilació i clima es realitzarà d'acord als plecs interns i les instruccions de TMB.
- Inst. Telecomunicacions:** Qualsevol instal·lació de telecomunicacions es realitzarà d'acord als plecs interns i les instruccions de TMB.
- Inst. Video-vigilància:** Qualsevol instal·lació de videovigilància es realitzarà d'acord als plecs interns i les instruccions de TMB.
- Instal·lacions d'alarmes:** Qualsevol instal·lació d'alarmes es realitzarà d'acord als plecs interns i les instruccions de TMB.
- Instal·lacions de PCI:** Qualsevol instal·lació de Protecció Contra Incendis es realitzarà d'acord als plecs interns i les instruccions de TMB.
- Neteja:** Un cop finalitzats la totalitat dels treballs (inclosa la pintura) es procedirà a efectuar neteja i desinfecció de tot l'espai afectat per la instal·lació de la màquina i de terres, paviments, parets, sostres, senyalística, etc...

Instal·lació de màquines automàtiques a la xarxa de Ferrocarril Metropolità de Barcelona

Informe tècnic de finalització de la instal·lació de les màquines:

S'entregarà un sol informe en format digital (Format Excel, Word, Pdf... a definir per TMB) amb la totalitat de les màquines instal·lades a on haurà de constar, com a mínim, la següent informació:

- Data d'instal·lació: Real
- Localització: Codificació facilitada per TMB (ILVEXXX)
- Estació/Línia: Real
- Emplaçament: Accés, passadís, vestíbul, andana, etc...
- Fotografia: Real de plànol obert. (Horitzontal)
- Observacions: En cas de ser necessari algun aclariment o aspecte a tenir en compte.

3. ACCEPTACIÓ TÈCNICA (TMB)

Tant bon punt TMB disposi de "l'informe tècnic de finalització d'instal·lació de les màquines" es verificarà la documentació, i en cas d'OK tècnic, es remetrà a l'empresa adjudicatària un conforme d'acceptació tècnica de la instal·lació de totes les màquines per als efectes oportuns.

4. PRESTACIÓ ECONÒMICA

La compensació econòmica ja sigui per cànons, variable o altres conceptes, s'abonarà segons estigui establert per contracte, des de la data real d'instal·lació de cada màquina de forma individual.

5. PENALITZACIONS

Les penalitzacions aplicades a qualsevol incompliment de la planificació, execució, terminis, deute, etc..., s'aplicarà segons estigui establert per contracte.

6. MEDI AMBIENT – GESTIÓ DE RESIDUS

En els casos que es generin residus amb aquesta activitat, es procedirà a determinar que les empreses externes seran les productores dels residus ocasionats. Es d'obligatori compliment dur a terme les indicacions sol·licitades al procediment intern P-502. Cal ressaltar el compliment de l'apartat 6.2 del P-502 on s'exigeix la definició de una figura responsable.

Instal·lació de màquines automàtiques a la xarxa de Ferrocarril Metropolità de Barcelona

7. DOCUMENTS I REGISTRES

P1021 Procediment retirada màquines automàtiques

8. HISTORIAL DE VERSIONS

Versió	Motiu de revisió	Data
3		
2	Modificació del procediment	15/01/2024
1	Creació del procediment	17/05/2022