

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ

SERVEI / UNITAT: Màrqueting i Negocis Corporatius

TIPUS: **SERVEIS**

NÚM. EXPEDIENT : **16017311**

DATA: **21/11/2025**

PODER ADJUDICADOR: Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

Descripció de servei

L'objecte del concurs és l'adjudicació de la cessió d'ús d'espais per a la instal·lació, explotació i manteniment de taquilles autoservei per a la recollida de paqueteria a les estacions de la xarxa de Metro de línies convencionals (L1, L2, L3, L4 i L5), línies automàtiques (L11) i a les instal·lacions del Funicular, explotades per Ferrocarril Metropolità de Barcelona.

Període d'Execució/Termini de durada

El termini de durada del contracte serà 3 anys des de la formalització del contracte. També disposa de 2 anys més per a possibles pròrroques

Data Inici prevista: **01/01/2026** Data Fi prevista (sense pròrroques): **31/12/2028**

Descripció i justificació de la necessitat -Art. 116. 4 e)-

El present contracte és l'instrument idoni perquè FMB pugui obtenir el major rendiment econòmic derivat de la cessió d'espais, sense necessitat de comptar amb mitjans personals destinats específicament a tal efecte i complir alhora amb les obligacions de conservació dels béns de domini públic quina explotació se cedeix. Per altra banda, el present contracte és plenament compatible amb la prestació dels serveis urbans i metropolitans relacionats amb el transport col·lectiu que té encomanats FMB i amb la realització de les campanyes de publicitat institucional que, en tot moment, Ferrocarril Metropolità de Barcelona (d'ara endavant, FMB) té la facultat d'endegar.

Justificació procediment d'adjudicació - Art. 116. 4.a)-

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueixen el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest **Contracte** mitjançant el procediment **Obert**.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter **ordinari**

Lots:

Es realitza el concurs en un únic lot per tal de realitzar de la manera més completa l'explotació d'espais per a la implementació de taquilles autoservei de paqueteria perquè és més adient per a una correcta gestió de la implementació i recursos. Els espais disponibles s'estan licitant per grups en licitacions diferents en comptes de per lots diferents en un únic concurs. D'aquesta forma es pot mantenir l'oferta per a la comercialització de diferents serveis sempre assegurant una correcta execució del mateix sense implicar en l'explotació de la resta.

Justificació criteris de solvència econòmica i tècnica - Art. 116. 4.c)-

De conformitat amb el que disposa l'article 87 de la Llei 9/2017 (LCSP), s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica de conformitat amb els criteris, requisits i mitjans recollits a l'article 87.3 apartat a) de la LCSP o b) per als casos específicament de serveis professionals, sense concretar, donat l'objecte del contracte.

El licitador haurà d'acreditar un volum anual de negoci, referit al millor exercici dels darrers tres anys disponibles, igual o major a l'equivalent a un any de contracte. FMB podrà admetre de forma justificada altres mitjans de prova de la solvència diferents.

Es consideren proporcionals i congruents a l'objecte del contracte i alhora es donen garanties per a la seva correcta execució, una aptitud suficient per part dels possibles licitadors i un accés no restrictiu a la licitació sense excloure de manera injustificada a licitadors capaços de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte.

Mentre que per la solvència tècnica de conformitat amb l'indicat a l'art **90 per a Serveis** s'ha decidit exigir els requisits de solvència tècnica o professional establerts al Plec de condicions administratives. Concretament, el licitador haurà de tenir vigent dues explotacions de taquilles d'autoservei en infraestructures de domini públic o béns privats amb gran volum de trànsit de persones, com per exemple instal·lacions ferroviàries, aeroports, centres comercials i parcs comercials, estacions d'autobusos, etc. L'acreditació d'aquest fet permet garantir que l'empresa adjudicatària té coneixements i prou experiència per dur a terme els treballs de manera eficaç i compte amb les eines de supervisió i els criteris adequats per tal de realitzar el seguiment i manteniment preventiu i correctiu del servei.

Aquests requisits es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació.

Respecte de l'adscripció de mitjans personals s'ha decidit exigir l'indicat al PCP. Es requereix un equip mínim de treball amb una figura de responsable de contracte, o sigui, un responsable que s'encarregarà de la interlocució amb FMB per tal de garantir el compliment del contracte a tots els nivells i que tindrà almenys 2 anys d'experiència en projectes de gestió de taquilles autoservei en infraestructures de domini públic o béns privats amb gran volum de trànsit de persones, com per exemple instal·lacions ferroviàries, aeroports, centres comercials i parcs comercials, estacions d'autobusos, etc.

Aquests requisits es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat, formació i experiència concreta en el sector del retail i la paqueteria, així com el comerç online.

Respecte l'adscripció de mitjans materials no s'ha afegit cap requisit.

Justificació Condicions especial d'execució

De caràcter social:

De conformitat amb els articles 202.1 i 202.2 s'ha optat per incloure com a condició especial d'execució de caràcter social el manteniment i garantia de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte, establertes als convenis d'aplicació.

De protecció de dades:

De conformitat amb l'article 202.1 quan l'execució del contracte impliqui la cessió de dades, serà obligatori incorporar la condició especial d'execució de sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Justificació criteris de valoració del contracte.

Considerant l'objecte del contracte i a fi d'obtenir l'oferta més avantatjosa s'ha considerat valorar els criteris d'adjudicació indicats al PCP que es justifiquen amb els següents motius:

Es valora exclusivament l'oferta econòmica atès que tenint en compte la solvència exigida i altres requisits demanats, la valoració del preu suposa arribar a la millor oferta relació qualitat-preu.

Respecte del sistema d'adjudicació establert, es considera que aquest garanteix el millor aprofitament dels espais destinats al servei objecte del contracte, la convivència entre diferents proveïdors i la millora en la satisfacció dels usuaris.

Justificació classificació - Art. 116. 4.b)-

En aquest contracte no és d'aplicació la classificació empresarial per no trobar-se l'objecte del contracte inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents d'acord amb l'article 77.1.b).

Justificació Valor estimat del Contracte - Art. 116. 4.d)-

El valor estimat del contracte s'ha calculat d'acord amb els diferents contractes anàlegs anteriors adjudicats, ajustat en funció dels preus de mercat, amb una indicació de tots els conceptes que l'integren.

S'han considerat les possibles pròrrogues i l'import de possibles modificacions previstes amb el següent detall:

En tant que la contraprestació econòmica de la concessió consistirà en el dret a percebre els ingressos derivats de l'ús d'espais per a la instal·lació, explotació i manteniment de taquilles autoservei per a la recollida de paqueteria a les estacions de la xarxa de Metro convencional (L1, L2, L3, L4, L5), de les línies automàtiques (L11) i a les instal·lacions del Funicular, explotades per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, no hi ha pressupost de licitació en els termes previstos en l'article 100 de la LCSP.

Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis) - Art. 116. 4.f)-

La insuficiència de mitjans personals i materials perquè el contractant pugui prestar directament el servei es deu als següents motius:

La gestió de paqueteria no és activitat de l'empresa contractant, per tant, requereix una gestió especialitzada. És per això que se cedeixen els espais per a una correcta explotació.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat del contractant de procedir a la contractació del servei descrit a l'encapçalament, mitjançant el procediment corresponent, perquè sigui prestat externament, als efectes de donar compliment al que es preveu a l'article 116.4.f de la Llei 9/2017.

Protecció Dades Personals

NO ☒

SI ☐

Carole Rodríguez
Responsable Comercial