



Informe tècnic sobre l'expedient 08044612/2026/01 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Torre de Malla

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat cinc empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - Criteri 1: Pla de Treball adequat a les característiques de l'edifici.
 - Criteri 2: Descripció detallada del procediment d'actuació per a la resolució d'incidències i imprevistos.
 - Criteri 3: Descripció dels mètodes de verificació de la qualitat del servei
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Pla de treballs fins a 40 punts	Resolució d'incidències fins a 10 punts	Verificació serveis fins a 10 punts	Total
Alba Facilities Engineering, S.L.	27	6	6	39
Acronet Neteja, S.L.	36	9	9	54
Clanser, S.A.	23	6	6	35
Higserguiss, S.L.	29	7	7	43
Serveis de personal i neteja, S.L.	25	6	6	37

Comentaris sobre la puntuació:

Criteri 1: Pla de treball proposat

Totes les empreses han presentat una memòria tècnica on descriuen l'organització del servei. La valoració s'ha realitzat tenint en compte el grau de detall, l'assignació de tasques per espais i freqüències, i l'adaptació a les necessitats del centre. En aquest sentit, Acronet Neteja, S.L. destaca per presentar la proposta més completa i estructurada. Higserguiss, S.L. i Alba Facilities Engineering, S.L. presenten propostes correctes però més genèriques, mentre que Serveis i Neteja i Clanser, S.A. mostren un nivell de detall inferior. Es valora positivament la incorporació de solucions innovadores, especialment a la proposta de l'empresa 1.

Criteri 2: Procediment de resolució d'incidències

Totes les empreses proposen procediments per atendre incidències i urgències. Es valora especialment la claredat dels protocols, la rapidesa de resposta i la definició de responsables. Acronet Neteja, S.L. presenta el procediment més clar i estructurat, seguida de Higserguiss, S.L., mentre que la resta d'empreses presenten sistemes més bàsics.



Criteri 3: Verificació de la qualitat del servei

Les empreses descriuen sistemes de control de la qualitat del servei. La millor proposta correspon a Acronet Neteja, S.L., que presenta un sistema complet i sistemàtic. Higserguiss, S.L. i Alba Facilities Engineering, S.L. proposen sistemes adequats però estàndard, mentre que Serveis i Neteja i Clanser, S.A. presenten mecanismes més limitats.

Parets del Vallès, 7 de gener del 2026

El secretari acadèmic

Elies Martos Robles