

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ LCSP

SERVEI / UNITAT: *Servei de Prestació de Serveis Tecnològics / Unitat de Recepció i Gestió d'Entorns*

TIPUS: **SERVEIS**

NÚM. EXPEDIENT **15013450**

DATA: **05/05/2025**

VEC: **80.640 €**

PBL: **40.656 €** (IVA inclòs)

Subvenció **NO** ☒ **SI** ☐

CPV: **72222300-0 Serveis de tecnologia de la informació**

PODER ADJUDICADOR: **Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA i Transports de Barcelona SA (en conjunt TMB)**

Descripció de l'obra, servei o subministrament

L'objecte de la present contractació és l'adquisició del servei de manteniment preventiu, correctiu i evolutiu sobre productes del fabricant QUEST utilitzats a TMB: "One Identity Active Roles" i "Change Auditor for Windows file servers". La càrrega de treball estimada pel període objecte de la contractació es de 480 Hores de tècnics especialistes en aquests productes.

Període d'Execució/Termini de durada

El termini de durada del contracte serà de 20 mesos tenint en consideració que l'inici de l'execució del contracte no podrà ser anterior a la data de finalització del contracte vigent número 15011946, que finalitza el 04/05/2026. A més, cal tenir en compte que la durada del contracte de renovació de llicències "Quest" i "One Identity" actualment en vigor, amb número 15012993, finalitza el 31/12/2027.

Es preveu la possibilitat de dues pròrrogues de 12 mesos.

Data inici: **05/05/2026**

Data Fi prevista (sense pròrrogues): **04/01/2028**

Descripció i justificació de la necessitat -Art. 116. 4 e)-

L'Àrea de Tecnologia (aTec) de TMB utilitza productes del fabricant QUEST, especialment "One Identity Active Roles" per a la gestió Microsoft Active Directory que és el component de la infraestructura tècnica que s'utilitza com a repositori centralitzat d'usuaris, aquesta solució s'utilitza per a la gestió diària: gestió de comptes d'usuari, control d'accessos, recuperació de contrasenyes i auditoria.

Els serveis que es contracten consisteixen en recursos de tècnics especialistes en aquests productes per a la realització de tasques de manteniment preventiu, correctiu i evolutiu.

Justificació procediment d'adjudicació - Art. 116. 4.a)-

Considerant l'import del contracte, la durada i les prestacions que en constitueixen l'objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a l'adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest **Contracte** mitjançant el procediment **Obert**.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter **ordinari**.

Lots:

Hi ha lots?

SI ☐

NO ☒

D'acord amb l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, s'ha analitzat la possibilitat de dividir el contracte en lots. No obstant això, no es considera viable, ja que l'objecte del contracte consisteix en un únic servei amb una naturalesa funcional, tècnica i operativa indivisible.

Aquesta estructura unitària és necessària per garantir:

- La coherència del servei.
- Una gestió tècnica unificada.
- L'eficiència en l'execució i el seguiment.

Justificació criteris de solvència econòmica i tècnica – Art. 116.4. c) – Procediments oberts, Negociats sense publicitats amb concurrència i negociats amb publicitat.

De conformitat amb el que disposa l'article 87 de la Llei 9/2017 (LCSP), s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica de conformitat amb els criteris, requisits i mitjans recollits a l'article 87.3 apartat a) de la LCSP o b) per als casos específicament de serveis professionals, sense concretar, atès l'objecte del contracte.

Es consideren proporcionals i congruents a l'objecte del contracte i alhora es donen garanties per a la correcta execució, una aptitud suficient per part dels possibles licitadors i un accés no restrictiu a la licitació sense excloure de manera injustificada a licitadors capaços de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte.

Pel que fa a per la solvència tècnica de conformitat amb allò indicat a l'art **90 per a serveis** s'ha decidit exigir els requisits de solvència tècnica o professional establerts al Plec de condicions administratives.

R1 – Facturació mínima de 90.000 € en serveis d'Active Roles en els últims 2 anys acreditant que dos d'ells s'han dut a terme en instal·lacions amb un nombre d'usuaris similar al de TMB (9.000 usuaris)

S'exigeix una facturació mínima acumulada que acrediti la continuïtat i estabilitat tècnica i comercial del licitador i una experiència específica en projectes reals i recents de suport d'Active Roles en entorns comparables al de TMB (en nombre d'usuaris i complexitat)

Amb això ens assegurem que el licitador ha treballat recentment amb serveis d'aquesta especialització i volum i que disposa dels coneixements pràctics i capacitat organitzativa per executar el servei amb garanties.

Aquestes exigències són proporcionades i adequades a la dimensió del servei a prestar i permet assegurar una correcta implantació i suport tècnic.

R2 – Certificació ENS nivell Mitjà

D'acord amb el que preveu l'article 2.1 i 2.3 del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, l'empresa adjudicatària ha de garantir l'aplicació de les mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades i prestacions objecte del contracte. El nivell de risc i les mesures de seguretat exigides per TMB per aquest contracte, són les corresponents a categoria mitjana (Alta mitjana o bàsica), tal com es descriu a l'Annex II de l'Esquema Nacional de Seguretat.

Aquests requisits es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació.

Respecte l'adscripció de mitjans personals s'ha decidit exigir allò indicat al PCP, aquests requisits consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat, formació i experiència.

M1. Responsable de servei assignat al contracte

Es requereix la designació **d'un responsable de servei amb certificació ITIL v4 i una experiència mínima de 2 anys en gestió de serveis.**

Aquest requisit justifica pel fet que el servei objecte del contracte implica la gestió i coordinació de múltiples tasques de suport tècnic i administració d'eines corporatives, que requereixen l'aplicació de bones pràctiques en la gestió de serveis TIC segons el marc ITIL.

La presència d'un tècnic amb aquesta certificació assegura que la planificació, seguiment, resolució d'incidències i comunicació amb l'òrgan contractant es duguin a terme sota criteris de qualitat, eficiència i millora contínua. Així mateix, l'experiència mínima exigida garanteix que la persona responsable tingui un coneixement pràctic suficient per prendre decisions operatives i estratègiques en la gestió del servei.

M2. Tècnics especialitzats de suport al servei

Es requereixen **dos tècnics especialitzats** per donar suport al servei, amb **un mínim de 2 anys d'experiència en suport de sistemes QUEST** i amb les **certificacions "Active Roles Implementation Professional" i "Active Roles Technical Specialist"**.

Aquest requisit es fonamenta en la necessitat que el personal que prestarà el servei tingui un coneixement profund i acreditat de les eines i plataformes tecnològiques concretes que formen part de l'abast del contracte, en particular dels sistemes de gestió i administració de directoris basats en tecnologia QUEST.

Les certificacions exigides acrediten que el personal disposa de la capacitat tècnica necessària per dur a terme tasques d'implementació, configuració i manteniment d'aquestes solucions amb garanties de seguretat, fiabilitat i eficiència. L'experiència mínima de dos anys es considera proporcional i adequada per assegurar que els tècnics tenen un coneixement consolidat dels procediments i problemàtiques habituals en entorns corporatius d'aquest tipus.

Respecte l'adscripció de mitjans materials s'ha decidit exigir allò indicat al PCP, aquests requisits consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix.

Justificació Condicions especial d'execució

De caràcter social:

De conformitat amb els articles 202.1 i 202.2 s'ha optat per incloure com a condició especial d'execució de caràcter social el manteniment i garantia de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte, establertes als convenis d'aplicació.

De protecció de dades:

De conformitat amb l'article 202.1 quan l'execució del contracte impliqui la cessió de dades, serà obligatori incorporar la condició especial d'execució de sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Altres de caràcter tècnic:

L'adjudicatari haurà d'acreditar estar en possessió de la **certificació Platinum de One Identity** en vigor, que garanteixi la seva capacitat tècnica i experiència en la implantació de solucions de gestió d'identitats i accessos (IAM). La certificació Platinum és atorgada pel mateix fabricant One Identity a empreses que han assolit un alt nivell de competència tècnica, especialització i compromís amb les seves solucions IAM. Aquesta exigència assegura que l'empresa adjudicatària compta amb personal certificat, accés a suport avançat del fabricant i experiència demostrada en projectes similars. Es demanarà aquesta acreditació expedida pel fabricant One Identity abans de la signatura del contracte.

Justificació criteris de valoració del contracte.

Considerant l'objecte del contracte i a fi d'obtenir l'oferta amb millor relació qualitat-preu, s'ha considerat valorar els criteris d'adjudicació indicats al PCP que es justifiquen amb els següents motius:

Es considera que les empreses que compleixin amb els criteris de solvència econòmica i tècnica, aportin els mitjans personals i materials especificats en el PCP estaran en condició d'oferir amb qualitat els serveis demanats. A partir d'aquí, amb l'objectiu d'obtenir les ofertes més millors tècnicament i més avantajoses econòmicament, s'adjudicaran els contractes a la/les empreses que: tregui més puntuació a l'apartat Y (CRITERIS D'ADJUDICACIÓ EL VALOR DELS QUALS ES DETERMINA MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÒRMULES) del PCP, en concret:

1. Oferta econòmica més baixa: 49 punts.

L'assignació de 49 punts permet mantenir un equilibri adequat respecte als criteris qualitatius, evitant que el preu sigui l'únic factor determinant però assegurant que tingui un pes significatiu en la decisió final de cara a una eficiència econòmica.

2. Disposició d'una certificació vigent de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en nivell Alt: 11 punts.

Aquesta valoració permet prioritzar licitadors amb un grau superior al mínim exigít de maduresa en seguretat, disminuint riscos operatius i incrementant la fiabilitat del servei.

3. Designació de número de tècnics addicionals als mínims exigits a l'apartat R del plec: fins a 20 punts.

La valoració tècnics addicionals permet identificar ofertes que aportin més capacitat operativa, reducció de temps de resposta i major robustesa del servei.

4. Experiència superior a la mínima exigida en el plec del Responsable del servei: fins a 10 punts.

El responsable del servei és una figura clau que influeix significativament en la qualitat del projecte. Valorar una experiència superior a la mínima requerida promou la participació de perfils amb trajectòries més consolidades, capaces d'aportar millores significatives en la gestió i resolució conflicte i imprevistos.

5. Certificacions tècniques addicionals a les mínimes establertes a l'apartat R del plec: fins a 10 punts.

Les certificacions tècniques addicionals assegurin que el personal assignat disposa d'un grau de coneixement especialitzat superior al mínim exigible, cosa que es tradueix en una major autonomia, rapidesa en la resolució de problemes i capacitat d'afrontar entorns tecnològics complexos.

Justificació classificació - Art. 116. 4.b)-

En aquest contracte no és d'aplicació la classificació empresarial per no trobar-se l'objecte del contracte inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents d'acord amb l'article 77.1.b).

Justificació Valor estimat del Contracte - Art. 116. 4.d)-

El valor estimat del contracte s'ha calculat en base als diferents contractes anàlegs anteriors adjudicats, ajustat en funció dels preus de mercat, amb una indicació de tots els conceptes que l'integren.

S'han considerat les possibles pròrrogues i l'import de possibles modificacions previstes amb el següent detall:

- 20 Mesos x 24 Hores/mes = 480 hores a 70€/H: 33.600,00 €.
- Dos anys de pròrroga: 40.320,00 €
- Modificacions previstes: 6.720,00 €

L'import total del VEC és: 80.640,00 €

Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis) - Art. 116. 4.f)-

La insuficiència de mitjans personals i materials perquè el contractant pugui prestar directament el servei es deu als següents motius:

Degut a les característiques tècniques i d'especialització d'aquest tipus de serveis és fa necessari disposar d'uns serveis que el personal de TMB no té capacitat de prestar, ni per la dedicació que exigeix ni pels coneixements i experiència necessària.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat del contractant de procedir a la contractació del servei descrit a l'encapçalament, mitjançant el procediment corresponent, perquè sigui prestat externament, als efectes de donar compliment al que preveu l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017.

Protecció Dades Personals NO ☐ SI ☒

José Manuel Rodríguez

Responsable de Recepció i Entrega d'Entorns